

# Условия предоставления услуг

## Silence environment

Дата вступления в силу: 13.01.2026

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СТОРОНЫ

### 1.1 Определение сторон

Настоящие Условия предоставления услуг (далее - «Условия») заключаются между:

**Провайдером:** Silence AI (далее - «Провайдер», «мы», «нас», «наш»), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предоставляющее программное обеспечение и услуги, описанные в настоящих Условиях.

**Пользователем:** Физическое или юридическое лицо (далее - «Пользователь», «вы», «ваш», «Клиент»), которое подписывается на услуги, загружает, устанавливает или использует Экосистему.

### 1.2 Определение Экосистемы

«**Silence Environment**» (далее - «Экосистема») - локальная платформа программирования с поддержкой искусственного интеллекта, предназначенная для развертывания в изолированной инфраструктуре Пользователя. Экосистема включает следующие компоненты:

- **Ollama + LLM** - локальная языковая модель искусственного интеллекта
- **SLNC-Code** - автономная среда разработки с поддержкой ИИ
- **SitHub** - частная платформа управления репозиториями с функциями сканирования безопасности

(далее совместно именуемые - «Компоненты»)

### 1.3 Ключевые термины

- «**Исходный код**» - программный код, создаваемый, хранимый или обрабатываемый Пользователем с использованием Экосистемы
- «**Локальная инфраструктура**» - серверы, рабочие станции и сетевое оборудование, принадлежащее или контролируемое Пользователем, на которых развертывается Экосистема
- «**Корпоративный периметр**» - границы сетевой инфраструктуры Пользователя, определяемые межсетевыми экранами и другими средствами сетевой безопасности
- «**Обновления безопасности**» - базы данных уязвимостей, патчи безопасности и метаданные угроз, передаваемые Провайдером Пользователю

---

# 1. СОГЛАСИЕ И ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА

## 1.1 Принятие Условий

Подписываясь на услуги, загружая, устанавливая или используя Экосистему или любой из её Компонентов, вы подтверждаете, что:

- Прочитали и поняли настоящие Условия
- Соглашаетесь соблюдать настоящие Условия в полном объёме
- Обладаете юридическими полномочиями для заключения настоящего соглашения

Если вы не согласны с настоящими Условиями, вы не имеете права использовать Экосистему.

## 1.2 Возрастные ограничения

Для использования Экосистемы:

- Вам должно быть не менее 18 лет для самостоятельного использования
- Если вам от 16 до 18 лет, вы должны получить письменное согласие родителя или законного опекуна
- Лицам младше 16 лет использование Экосистемы запрещено

## 1.3 Корпоративное использование

При использовании от имени организации вы подтверждаете наличие полномочий для заключения настоящего соглашения от имени такой организации.

## 1.4 Связанные документы

Настоящие Условия дополняются следующими документами, которые являются их неотъемлемой частью:

- Политика конфиденциальности
- Техническая документация по архитектуре безопасности

---

# 2. ОПИСАНИЕ ЭКОСИСТЕМЫ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

## 2.1 Архитектурный принцип: Локальная обработка

Экосистема спроектирована на основе принципа «**Privacy by Design**» (конфиденциальность по замыслу). Все Компоненты работают исключительно

на локальной инфраструктуре Пользователя без передачи исходного кода на внешние серверы.

## **2.2 Компоненты Экосистемы**

### **2.2.1 Ollama + LLM**

Языковая модель искусственного интеллекта, работающая локально:

- Выполняет обработку на оборудовании Пользователя
- Не требует подключения к интернету для функционирования
- Не передаёт данные на серверы Провайдера
- Является полностью автономным компонентом

### **2.2.2 SLNC-Code**

Автономная среда разработки с поддержкой ИИ:

- Работает полностью на локальной инфраструктуре
- Не осуществляет передачу данных во внешние облачные сервисы
- Интегрируется с локальной LLM (Ollama)
- Является полностью автономным компонентом

### **2.2.3 SitHub**

Частная платформа управления репозиториями:

- Хранит репозитории на локальной инфраструктуре Пользователя
- Выполняет сканирование безопасности локально с использованием Trivy
- **Единственный компонент**, который осуществляет связь с серверами Провайдера
- Получает обновления безопасности с серверов Провайдера (см. раздел 2.3)

## **2.3 Служба обновлений безопасности (только для SitHub)**

### **2.3.1 Назначение службы**

SitHub использует базы данных уязвимостей для сканирования кода Пользователя на наличие известных угроз безопасности. Для обеспечения актуальности этих баз данных SitHub загружает обновления с серверов Провайдера.

### **2.3.2 Что передаётся С серверов Провайдера К Пользователю**

**Входящий поток данных** (с серверов Провайдера на инфраструктуру Пользователя):

- Базы данных уязвимостей (CVE, информация о вредоносных пакетах)
- Патчи безопасности и инструкции по устранению уязвимостей
- Метаданные безопасности пакетов (npm, PyPI, Maven и др.)
- Сигнатуры вредоносного кода
- Обновления компонентов Trivy

### 2.3.3 Что передаётся ОТ Пользователя К серверам Провайдера

Исходящий поток данных (с инфраструктуры Пользователя на серверы Провайдера):

- **Токены проверки лицензии** - криптографические токены для подтверждения действительности подписки
- **Хеш лицензионного ключа** - для аутентификации запросов обновлений
- **Метаданные запросов обновлений:**
  - Временная метка запроса
  - Версия установленного SitHub
  - Хеш идентификатора установки (необратимый)

#### КРИТИЧЕСКИ ВАЖНО:

- **Исходный код Пользователя НИКОГДА не передаётся на серверы Провайдера**
- **Результаты сканирования безопасности НИКОГДА не передаются на серверы Провайдера**
- **Имена файлов, структура проекта, метаданные репозитория НИКОГДА не передаются**
- **Информация о разработчиках и пользователях НИКОГДА не передаётся**

### 2.3.4 Техническая реализация гарантии изоляции кода

Архитектура SitHub обеспечивает структурную невозможность передачи исходного кода:

- Модуль сканирования (Trivy engine) работает в изолированном процессе без сетевого доступа
- Модуль обновлений имеет доступ только к каталогу баз данных
- Сетевой модуль реализован по принципу «write-only» для обновлений (только загрузка, без отправки данных)
- Отсутствие API-методов для передачи исходного кода на внешние серверы

### 2.3.5 Изоляция других компонентов

Ollama + LLM и SLNC-Code **НЕ** осуществляют связь с серверами Провайдера ни при каких обстоятельствах. Эти компоненты являются полностью автономными.

---

## 3. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

### 3.1 Гарантии Провайдера

#### 3.1.1 Архитектурная гарантия

Провайдер гарантирует, что Экосистема спроектирована таким образом, что:

- Исходный код Пользователя обрабатывается исключительно на локальной инфраструктуре
- Компоненты Ollama + LLM и SLNC-Code не содержат функций передачи данных на внешние серверы
- SitHub передаёт только данные, указанные в разделе 2.3.3, и не содержит функций передачи исходного кода

### **3.1.2 Ограничения гарантии**

Провайдер **НЕ гарантирует** защиту от:

- Действий самого Пользователя по передаче кода во внешние сервисы
- Компрометации инфраструктуры Пользователя третьими лицами
- Ошибок конфигурации сетевой безопасности на стороне Пользователя
- Действий сотрудников или подрядчиков Пользователя

### **3.1.3 Формулировка гарантии без абсолютных обещаний**

Провайдер обязуется:

- Не собирать и не передавать исходный код Пользователя при нормальной работе Экосистемы
- Не использовать код Пользователя для обучения моделей или иных целей
- Незамедлительно уведомлять Пользователя о любых инцидентах безопасности

**ВАЖНО:** Данная гарантия действует при условии правильной эксплуатации Экосистемы в соответствии с технической документацией.

## **3.2 Обязанности Пользователя**

### **3.2.1 Обеспечение безопасности инфраструктуры**

Пользователь обязуется:

- Поддерживать надлежащую конфигурацию межсетевых экранов
- Внедрять контроль доступа к локальным системам
- Обеспечивать физическую и сетевую безопасность серверов
- Регулярно обновлять операционные системы и средства защиты

### **3.2.2 Предотвращение ручной передачи данных**

Пользователь обязуется:

- Не загружать исходный код вручную во внешние облачные сервисы
- Обучать разработчиков принципам безопасной работы с Экосистемой
- Контролировать действия пользователей с привилегированным доступом

### **3.2.3 Конфигурация обновлений**

Пользователь несёт ответственность за:

- Настройку SitHub для получения обновлений безопасности
- Своевременное применение критических обновлений
- Проверку работоспособности служб обновлений

### 3.3 Распределение ответственности

Область	Ответственность Провайдера	Ответственность Пользователя
Архитектура Экосистемы	Гарантия локальной обработки -	
Исходный код компонентов	Отсутствие функций передачи кода -	
Обновления безопасности	Своевременная доставка	Настройка получения
Локальная инфраструктура	-	Безопасность и доступность
Действия пользователей	-	Обучение и контроль
Сетевая безопасность	-	Конфигурация периметра

### 3.4 Право на аудит

#### 3.4.1 Аудит со стороны Пользователя

Пользователь имеет право:

- Проводить анализ сетевого трафика Экосистемы
- Запрашивать техническую документацию по архитектуре безопасности
- Проводить анализ исходного кода открытых компонентов SitHub

#### 3.4.2 Аудит со стороны Провайдера

Провайдер обязуется:

- Ежегодно проводить независимый аудит безопасности Экосистемы
- Публиковать сводные отчёты об аудите (без раскрытия конфиденциальной информации)
- Уведомлять Пользователей о результатах критических аудитов

---

## 4. ПОДПИСКА И ОПЛАТА

### 4.1 Модель подписки

#### 4.1.1 Годовая подписка

Экосистема предоставляется на основе годовой подписки, включающей:

- Полный доступ ко всем Компонентам Экосистемы
- Все функции и возможности без ограничений
- Регулярные обновления баз данных безопасности
- Техническую поддержку в соответствии с SLA

Подписка действует в течение 12 месяцев с даты активации.

#### **4.1.2 Стоимость и оплата**

- Актуальная стоимость подписки указывается на веб-сайте [www.silence.codes/slnc-env](http://www.silence.codes/slnc-env)
- Оплата производится ежегодно авансом
- Принимаются безналичные платежи в соответствии с законодательством Республики Казахстан
- Для международных клиентов доступны международные платёжные методы

#### **4.1.3 Налоги**

Указанная стоимость не включает применимые налоги (НДС, налог с продаж и т.д.). Пользователь несёт ответственность за уплату всех применимых налогов в своей юрисдикции.

### **4.2 Продление и отмена**

#### **4.2.1 Автоматическое продление**

Если Пользователь не отменит подписку до окончания периода действия:

- Подписка автоматически продлевается на следующий год
- Оплата списывается с использованием сохранённого платёжного метода
- Пользователь получает уведомление за 30 дней до продления

#### **4.2.2 Отмена подписки**

Пользователь может отменить подписку в любое время:

- Подписка остаётся активной до конца оплаченного периода
- Автоматическое продление не произойдёт
- Доступ к обновлениям прекращается после истечения периода

### **4.3 Политика возврата средств**

#### **4.3.1 Основное правило**

Оплаченные средства за подписку **не возвращаются**, за исключением случаев, указанных ниже.

#### **4.3.2 Исключения - возврат средств предоставляется**

Полный или частичный возврат средств возможен в следующих случаях:

#### **а) Критический сбой системы:**

- Экосистема полностью не функционирует более 7 дней подряд
- Проблема возникла по вине Провайдера
- Проблема не может быть устранена в разумные сроки

#### **б) Нарушение гарантий конфиденциальности:**

- Доказанная передача исходного кода на серверы Провайдера вопреки гарантиям
- Инцидент безопасности по вине Провайдера, приведший к утечке данных

#### **с) Нормативные требования:**

- Когда возврат средств требуется законодательством юрисдикции Пользователя
- В соответствии с правами потребителей (см. раздел 4.3.3)

### **4.3.3 Права потребителей в Европейском Союзе**

Для Пользователей, находящихся в Европейском Союзе, действуют следующие права:

- **14-дневное право на отказ** - Пользователь может отменить подписку в течение 14 дней с момента заключения договора
- Возврат полной стоимости (за вычетом пропорциональной стоимости использованных услуг)
- Право действует даже после начала использования Экосистемы

### **4.3.4 Процедура возврата средств**

Для запроса возврата средств:

1. Отправьте заявление на адрес: [info@silence.codes](mailto:info@silence.codes)
2. Укажите причину возврата и подтверждающие документы
3. Провайдер рассмотрит запрос в течение 14 рабочих дней
4. При одобрении средства возвращаются в течение 30 дней

## **4.4 Проверка лицензии**

### **4.4.1 Информация о лицензии**

Провайдер хранит следующую информацию о лицензии:

- Хеш лицензионного ключа (необратимый)
- Дата активации и истечения подписки
- Статус подписки (активна/неактивна)
- Название организации Пользователя (для корпоративных подписок)

### **4.4.2 Что НЕ хранится**

Провайдер НЕ хранит:



- Исходный код или данные разработки
- Информацию о разработчиках и структуре команды
- Результаты сканирования безопасности
- Метаданные репозитория

#### 4.4.3 Механизм проверки

SitHub периодически проверяет действительность лицензии, отправляя хеш лицензионного ключа на серверы Провайдера. Проверка происходит:

- При запуске SitHub
- При запросе обновлений безопасности
- Не чаще одного раза в 24 часа

---

## 5. УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ (SLA)

### 5.1 Доступность серверов обновлений

#### 5.1.1 Целевые показатели

Провайдер стремится обеспечить:

- **99,5% времени безотказной работы** серверов обновлений в год
- Это эквивалентно не более 43,8 часам простоя в год

#### 5.1.2 Расчёт времени безотказной работы

Время безотказной работы рассчитывается как:

$$\text{Uptime \%} = ((\text{Общее время} - \text{Время простоя}) / \text{Общее время}) \times 100$$

**Исключения из расчёта простоя:**

- Плановое обслуживание, уведомленное за 72 часа
- Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)
- Проблемы на стороне инфраструктуры Пользователя
- Проблемы с интернет-провайдерами третьих сторон

#### 5.1.3 Важное уточнение

Показатель 99,5% является **целевым**, но не гарантированным. Провайдер не несёт финансовой ответственности за невыполнение этого показателя, за исключением случаев длительного (более 7 дней подряд) полного отказа службы.

### 5.2 Работа локальных компонентов

### 5.2.1 Независимость от серверов

Следующие компоненты продолжают работать независимо от доступности серверов Провайдера:

- **Ollama + LLM** - полностью автономна
- **SLNC-Code** - полностью автономна
- **SitHub** - сканирование и управление репозиториями продолжается с использованием последних загруженных баз данных

### 5.2.2 Деградация функциональности

При недоступности серверов обновлений:

- Все функции Экосистемы продолжают работать
- SitHub использует последнюю загруженную базу данных уязвимостей
- Обнаружение новых уязвимостей ограничено информацией в последней базе данных

## 5.3 Обновления безопасности

### 5.3.1 Регулярные обновления

Провайдер предоставляет:

- Обновления баз данных уязвимостей **не реже одного раза в неделю**
- Внеплановые обновления при обнаружении критических угроз

### 5.3.2 Критические обновления

При обнаружении критических уязвимостей (CVSS 9.0+):

- Обновление выпускается в течение **48 часов** с момента публичного раскрытия
- Пользователи получают уведомление о необходимости обновления
- Рекомендация по немедленному применению обновления

### 5.3.3 Ответственность за применение

Пользователь несёт ответственность за:

- Настройку SitHub для автоматической загрузки обновлений
- Своевременное применение критических обновлений
- Мониторинг статуса обновлений

## 5.4 Техническая поддержка

### 5.4.1 Каналы поддержки

Провайдер предоставляет техническую поддержку через:

- Email: [info@silence.codes](mailto:info@silence.codes)
- Система тикетов (для корпоративных клиентов)

#### 5.4.2 Время ответа

Приоритет	Описание	Время первого ответа
Критический	Полный отказ Экосистемы	4 часа
Высокий	Существенное снижение функциональности	12 часов
Средний	Ограниченное влияние на работу	48 часов
Низкий	Общие вопросы, запросы функций	5 рабочих дней

#### 5.4.3 Часы работы поддержки

- Поддержка доступна с понедельника по пятницу, 09:00-17:00 (GMT+6, Нур-Султан)
- Критические инциденты обрабатываются 24/7

## 6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

### 6.1 Права Пользователя на свой код

#### 6.1.1 Сохранение всех прав

Пользователь сохраняет полные и исключительные права на:

- Весь исходный код, созданный с использованием Экосистемы
- Все производные работы и модификации
- Все связанные авторские права, патенты и коммерческую тайну
- Все права на коммерциализацию и распространение

#### 6.1.2 Отсутствие претензий Провайдера

Провайдер:

- Не претендует на владение кодом Пользователя
- Не претендует на лицензию на использование кода
- Не получает права на производные работы
- **НИКОГДА не использует код Пользователя для обучения моделей ИИ или иных целей**

#### 6.1.3 Юридическое подтверждение

Использование Экосистемы **не создаёт и не подразумевает:**

- Передачу прав интеллектуальной собственности Провайдеру
- Лицензию на использование кода Провайдером

- Обязательство по раскрытию кода третьим лицам

## 6.2 Права Провайдера на Экосистему

### 6.2.1 Собственность Провайдера

Провайдер сохраняет все права на:

- Исходный код всех Компонентов Экосистемы
- Алгоритмы и методологии, реализованные в Экосистеме
- Базы данных уязвимостей и обновления безопасности
- Торговые марки, логотипы и фирменную символику
- Техническую документацию и руководства пользователя

### 6.2.2 Открытый исходный код

Некоторые компоненты SitHub основаны на программном обеспечении с открытым исходным кодом:

- Такие компоненты предоставляются в соответствии с их оригинальными лицензиями
- Список компонентов и лицензий доступен в технической документации
- Модификации open-source компонентов, сделанные Провайдером, остаются собственностью Провайдера (если это разрешено оригинальной лицензией)

### 6.2.3 Лицензия на использование

Приобретая подписку, Пользователь получает:

- **Неисключительную** лицензию на использование Экосистемы
- **Непередаваемую** лицензию (без права sublicenzирования)
- **Ограниченную сроком подписки** лицензию
- Лицензию с правом использования на локальной инфраструктуре Пользователя

## 6.3 Ограничения использования

Пользователь **НЕ имеет права**:

- Проводить обратную разработку проприетарных компонентов Экосистемы
- Распространять или перепродавать Экосистему третьим лицам
- Удалять или изменять уведомления об авторских правах
- Создавать конкурирующие продукты на основе Экосистемы
- Распространять базы данных уязвимостей, предоставленные Провайдером

**Исключение:** Анализ сетевого трафика и проверка безопасности для целей аудита разрешены.

---

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **7.1 Предоставление «КАК ЕСТЬ»**

#### **7.1.1 Отказ от гарантий**

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЁННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ:

Экосистема предоставляется «КАК ЕСТЬ» и «КАК ДОСТУПНО», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь:

- Гарантиями товарной пригодности
- Гарантиями пригодности для определённой цели
- Гарантиями отсутствия нарушения прав третьих лиц
- Гарантиями точности, надёжности или полноты функций

#### **7.1.2 Ограничения применимости**

Настоящий отказ от гарантий НЕ распространяется на:

- Права потребителей, предусмотренные обязательными нормами законодательства
- Гарантии конфиденциальности, указанные в разделе 3.1
- Обязательства по SLA, указанные в разделе 5

### **7.2 Границы ответственности**

#### **7.2.1 Провайдер НЕ несёт ответственности за:**

##### **а) Проблемы на стороне Пользователя:**

- Нарушения безопасности, вызванные некорректной конфигурацией инфраструктуры Пользователя
- Утечки данных, произошедшие из-за действий сотрудников или подрядчиков

Пользователя

- Компрометацию систем в результате атак на инфраструктуру Пользователя
- Потерю данных из-за отсутствия резервного копирования на стороне Пользователя

##### **б) Точность сканирования безопасности:**

- Ложноположительные срабатывания (обнаружение несуществующих уязвимостей)
- Ложноотрицательные результаты (пропуск реальных уязвимостей)
- Неполноту баз данных уязвимостей

### **с) Косвенные убытки:**

- Упущенную выгоду
- Потерю деловой репутации
- Потерю данных (кроме случаев прямой вины Провайдера)
- Прерывание бизнеса

### **7.2.2 Максимальная ответственность**

Максимальная совокупная ответственность Провайдера по всем претензиям, связанным с Экосистемой, ограничена:

- Суммой, уплаченной Пользователем за подписку в течение 12 месяцев, предшествующих возникновению претензии

### **7.2.3 Исключения из ограничения ответственности**

Ограничения ответственности НЕ применяются к:

- Умышленным действиям или грубой небрежности Провайдера
- Нарушениям гарантий конфиденциальности (раздел 3.1)
- Ущербу жизни или здоровью
- Ответственности, которая не может быть ограничена в соответствии с применимым законодательством

### **7.3 Обязанность уменьшения убытков**

Пользователь обязуется:

- Незамедлительно уведомлять Провайдера о выявленных проблемах
- Предпринимать разумные меры для снижения ущерба
- Сотрудничать с Провайдером в расследовании инцидентов

### **7.4 Форс-мажор**

Провайдер не несёт ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая:

- Стихийные бедствия
- Войны, теракты, эпидемии
- Действия государственных органов
- Отключения электроэнергии, сбой интернета
- Кибератаки на инфраструктуру Провайдера

---

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ**

### **8.1 Прекращение по инициативе Пользователя**

### 8.1.1 Отмена подписки

Пользователь может прекратить использование Экосистемы в любое время:

- Подписка не продлевается автоматически после окончания текущего периода
- Доступ к обновлениям прекращается после истечения оплаченного периода
- Возврат средств осуществляется только в случаях, указанных в разделе 4.3

### 8.1.2 Сохранение локальных компонентов

После прекращения подписки:

- Все загруженные Компоненты остаются на инфраструктуре Пользователя
- Компоненты продолжают функционировать с последней полученной базой данных безопасности
- SitHub перестаёт получать обновления, но продолжает сканировать код локально
- Провайдер не удаляет и не блокирует локальные компоненты

### 8.1.3 Удаление Экосистемы

Пользователь самостоятельно удаляет Компоненты со своей инфраструктуры:

- Провайдер предоставляет инструкции по безопасному удалению
- Провайдер не несёт ответственности за остаточные данные после удаления
- Пользователь несёт ответственность за полное удаление всех Компонентов

## 8.2 Прекращение по инициативе Провайдера

### 8.2.1 Нарушение Условий

Провайдер может немедленно прекратить предоставление услуг при:

- Нарушении условий допустимого использования (раздел 9)
- Обходе механизмов лицензирования
- Незаконном использовании Экосистемы
- Распространении Экосистемы или баз данных третьим лицам

### 8.2.2 Процедура при нарушении

При выявлении нарушения:

1. Провайдер отправляет письменное уведомление о нарушении
2. Пользователь имеет **14 дней** для устранения нарушения
3. Если нарушение не устранено, подписка прекращается без возврата средств
4. Лицензионный ключ деактивируется

### 8.2.3 Прекращение предоставления услуг

Провайдер может прекратить предоставление Экосистемы всем Пользователям:

- С предварительным уведомлением за **90 дней**
- С возвратом пропорциональной части оплаты за неиспользованный период
- С предоставлением последних обновлений безопасности

## **8.3 Последствия прекращения**

### **8.3.1 Немедленные последствия**

После прекращения подписки:

- Лицензионный ключ деактивируется
- Прекращается доступ к обновлениям безопасности
- Прекращается доступ к технической поддержке
- Прекращается доступ к документации (для закрытых разделов)

### **8.3.2 Сохранение данных**

После прекращения:

- Провайдер удаляет информацию о подписке в соответствии с разделом 10.3
- Платёжные данные хранятся в соответствии с законодательными требованиями (7 лет)
- Пользовательские данные (код, результаты сканирования) остаются на инфраструктуре Пользователя

### **8.3.3 Переживающие положения**

Следующие разделы остаются в силе после прекращения:

- Раздел 6 (Интеллектуальная собственность)
- Раздел 7 (Ограничение ответственности)
- Раздел 11 (Применимое право и разрешение споров)
- Раздел 3.2 (Обязанности Пользователя по обеспечению безопасности)

---

## **9. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

### **9.1 Разрешённое использование**

Пользователь имеет право использовать Экосистему для:

- Разработки программного обеспечения
- Анализа кода на наличие уязвимостей безопасности
- Управления корпоративными репозиториями
- Обучения и образовательных целей (в рамках организации Пользователя)
- Любых законных целей, связанных с разработкой ПО

### **9.2 Запрещённое использование**



Пользователь **НЕ** имеет права:

#### **9.2.1 Технические ограничения:**

- Осуществлять обратную разработку проприетарных компонентов Экосистемы
- Пытаться извлечь исходный код проприетарных компонентов
- Обходить механизмы лицензирования или аутентификации
- Модифицировать Экосистему для обхода ограничений

#### **9.2.2 Распространение:**

- Распространять Экосистему или её компоненты третьим лицам без письменного согласия Провайдера
- Предоставлять доступ к Экосистеме лицам, не имеющим лицензии
- Распространять базы данных уязвимостей, предоставленные Провайдером
- Создавать конкурирующие продукты на основе Экосистемы

#### **9.2.3 Незаконное использование:**

- Использовать Экосистему для разработки вредоносного ПО, эксплойтов или инструментов взлома
- Использовать Экосистему для любых незаконных целей в соответствии с применимым законодательством
- Использовать Экосистему для нарушения прав третьих лиц
- Использовать Экосистему для обхода санкций или экспортных ограничений

### **9.3 Обоснование запретов**

#### **9.3.1 Обратная разработка**

- Наносит ущерб бизнес-модели Провайдера
- Нарушает права интеллектуальной собственности
- Может привести к созданию конкурирующих продуктов

#### **9.3.2 Распространение баз данных**

- Снижает эффективность баз данных уязвимостей
- Злоумышленники могут адаптироваться к публично доступным данным
- Нарушает коммерческую модель Провайдера

#### **9.3.3 Обход лицензирования**

- Является формой кражи интеллектуальной собственности
- Лишает Провайдера законного дохода
- Может привести к юридическим последствиям

### **9.4 Последствия нарушения**

При нарушении условий допустимого использования:

1. Немедленное прекращение предоставления услуг
  2. Деактивация лицензионного ключа
  3. Отсутствие возврата средств
  4. Возможные юридические действия для возмещения ущерба
- 

## 10. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

### 10.1 Экспортный контроль

#### 10.1.1 Обязанности Пользователя

Пользователь несёт ответственность за соблюдение всех применимых законов об экспортном контроле, включая:

- Законы Республики Казахстан об экспортном контроле
- Санкции и эмбарго, установленные Организацией Объединённых Наций
- Экспортные ограничения США (если применимо)
- Регулирование ЕС по двойному назначению (если применимо)

#### 10.1.2 Запрещённые территории

Экосистема не может использоваться на территориях, подпадающих под международные санкции, включая (но не ограничиваясь):

- Территории, обозначенные в санкционных списках ООН
- Территории, подпадающие под санкции OFAC (США)
- Территории, определённые в регулировании ЕС

**Важно:** Список санкционных территорий изменяется. Пользователь обязан самостоятельно проверять актуальность санкционных списков.

#### 10.1.3 Ответственность Провайдера

Провайдер:

- Соблюдает применимые законы об экспортном контроле Республики Казахстан
- Не несёт ответственности за несоблюдение Пользователем экспортных ограничений его юрисдикции
- Может прекратить предоставление услуг при выявлении нарушений санкций

### 10.2 Защита данных

#### 10.2.1 Соответствие GDPR (для пользователей из ЕС)

Для Пользователей, находящихся в Европейском Союзе:

- Провайдер выступает в роли **обработчика данных** (data processor)

- Пользователь является **контролёром данных** (data controller)
- Применяются положения Общего регламента по защите данных (GDPR)
- Провайдер заключает Соглашение об обработке данных (Data Processing Agreement, DPA) по запросу

### 10.2.2 Стандартные договорные оговорки (SCC)

При передаче персональных данных из ЕС в Казахстан:

- Провайдер использует Стандартные договорные оговорки (Standard Contractual Clauses), утверждённые Европейской Комиссией
- SCC доступны для ознакомления и подписания по запросу
- Провайдер обеспечивает дополнительные технические меры защиты

### 10.2.3 Права субъектов данных (для пользователей из ЕС)

Пользователи из ЕС имеют следующие права в соответствии с GDPR:

- Право на доступ к персональным данным
- Право на исправление неточных данных
- Право на удаление данных («право быть забытым»)
- Право на ограничение обработки
- Право на переносимость данных
- Право на возражение против обработки

Для реализации этих прав обращайтесь: [info@silence.codes](mailto:info@silence.codes)

### 10.2.4 Соответствие законодательству Республики Казахстан

Провайдер соблюдает:

- Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»
- Требования по локализации данных (если применимо)
- Требования по уведомлению об инцидентах безопасности

## 10.3 Хранение данных

### 10.3.1 Сроки хранения

Тип данных	Срок хранения	Основание
Информация о подписке	Период действия + 1 год	Операционная необходимость
Платёжные записи	7 лет	Налоговое законодательство РК
Лицензионные ключи (хеши)	Период действия + 1 год	Предотвращение злоупотреблений
Журналы запросов обновлений	90 дней	Техническая поддержка

### 10.3.2 Удаление данных

По истечении сроков хранения:

- Данные безвозвратно удаляются из всех систем Провайдера
  - Резервные копии перезаписываются в течение 90 дней
  - Пользователь может запросить досрочное удаление (за исключением данных с законодательными требованиями хранения)
- 

## 11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

### 11.1 Применимое право

#### 11.1.1 Основное применимое право

Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством **Республики Казахстан**, без учёта коллизионных норм.

#### 11.1.2 Императивные нормы других юрисдикций

Выбор казахстанского права не отменяет:

- Императивные нормы защиты прав потребителей в юрисдикции Пользователя
- Обязательные требования GDPR для пользователей из ЕС
- Другие обязательные нормы, от которых невозможно отступить по соглашению сторон

### 11.2 Разрешение споров

#### 11.2.1 Досудебное урегулирование

Перед обращением в суд или арбитраж Стороны обязуются:

1. Направить письменную претензию другой Стороне
2. Предоставить 30 дней для ответа и урегулирования
3. Добросовестно попытаться разрешить спор путём переговоров

Претензии направляются:

- **Провайдеру:** [info@silence.codes](mailto:info@silence.codes)
- **Пользователю:** на контактный email, указанный при регистрации

#### 11.2.2 Арбитраж

Если досудебное урегулирование не привело к результату:

- Споры подлежат разрешению в арбитраже в соответствии с Регламентом Международного арбитражного суда при Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»
- Место арбитража: город Астана (Нур-Султан), Республика Казахстан
- Язык арбитража: русский или английский (по соглашению сторон)
- Применимое право: законодательство Республики Казахстан

### 11.2.3 Исключения для потребителей из ЕС

Пользователи-потребители, находящиеся в Европейском Союзе, имеют право:

- Подавать иски в судах своей страны проживания
- Обращаться в суды Казахстана

### 11.2.4 Административные и срочные меры

Ничто в настоящем разделе не препятствует Стороне:

- Обращаться в суды за временными или срочными мерами защиты
- Обращаться в административные органы (регуляторы, антимонопольные органы)
- Защищать права интеллектуальной собственности в судах любой юрисдикции

## 11.3 Язык

### 11.3.1 Официальная версия

Официальной версией настоящих Условий является версия на **русском языке**.

### 11.3.2 Переводы

Провайдер может предоставлять переводы Условий на другие языки для удобства. В случае расхождений между переводом и русской версией, преимущество имеет русская версия.

---

## 12. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

### 12.1 Право на изменение

Провайдер оставляет за собой право изменять настоящие Условия в любое время по следующим причинам:

- Изменения в применимом законодательстве
- Развитие функциональности Экосистемы
- Изменения в бизнес-модели
- Улучшение защиты интересов Пользователей

## 12.2 Уведомление об изменениях

### 12.2.1 Несущественные изменения

К несущественным относятся:

- Исправление опечаток и грамматических ошибок
- Уточнение формулировок без изменения смысла
- Обновление контактной информации

Уведомление: публикация на веб-сайте с указанием новой даты вступления в силу.

### 12.2.2 Существенные изменения

К существенным относятся изменения, которые:

- Изменяют ваши права или обязанности
- Влияют на обработку данных или конфиденциальность
- Изменяют стоимость услуг
- Изменяют гарантии или ограничения ответственности

Уведомление:

- Email-уведомление за **30 дней** до вступления изменений в силу
- Уведомление в интерфейсе SitHub
- Публикация на веб-сайте с выделением изменений

## 12.3 Согласие с изменениями

### 12.3.1 Продолжение использования

Продолжая использовать Экосистему после вступления изменений в силу, вы подтверждаете согласие с обновлёнными Условиями.

### 12.3.2 Отказ от изменений

Если вы не согласны с изменениями:

- Вы имеете право прекратить использование Экосистемы
- Отмените подписку до даты вступления изменений в силу
- При отмене в течение 14 дней после уведомления об существенных изменениях - пропорциональный возврат средств за неиспользованный период

---

## 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 13.1 Делимость положений

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или не имеющим юридической силы:

- Остальные положения остаются в полной силе
- Недействительное положение заменяется действительным положением, максимально близким по смыслу
- Недействительность одного положения не влияет на действительность всего договора

## **13.2 Отказ от прав**

Неосуществление или задержка в осуществлении какого-либо права не означает отказа от такого права:

- Молчание не является согласием на нарушение
- Провайдер может осуществить свои права в любое время в будущем
- Отказ от одного права не означает отказа от других прав

## **13.3 Передача прав**

### **13.3.1 Ограничения для Пользователя**

Пользователь не может передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям без письменного согласия Провайдера, за исключением:

- Передачи в рамках реорганизации компании (слияние, поглощение)
- С предварительным письменным уведомлением Провайдера за 30 дней

### **13.3.2 Права Провайдера**

Провайдер может передавать свои права и обязанности:

- Аффилированным компаниям
- Правопреемникам при продаже бизнеса
- С уведомлением Пользователей за 30 дней

## **13.4 Полнота соглашения**

Настоящие Условия совместно с Политикой конфиденциальности представляют собой полное соглашение между Сторонами и заменяют все предыдущие:

- Устные договорённости
- Письменные соглашения
- Представления и заявления

## **13.5 Независимые подрядчики**

Стороны являются независимыми подрядчиками:

- Настоящие Условия не создают отношений партнёрства, совместного предприятия или агентства
- Ни одна из Сторон не имеет права представлять другую Сторону без письменного согласия

## 13.6 Уведомления

### 13.6.1 Официальные уведомления направляются:

#### Провайдеру:

- Email: [info@silence.codes](mailto:info@silence.codes)
- Почтовый адрес: город Астана, район Алматы, жилой массив ак-булак-3, переулок тасшоқы, дом 3, квартира 26

#### Пользователю:

- На email, указанный при регистрации
- Через уведомления в интерфейсе SitHub

### 13.6.2 Считается, что уведомление получено:

- Email: через 24 часа после отправки
- Почта: через 5 рабочих дней после отправки (в пределах Казахстана), 14 дней (международная почта)
- Интерфейс: немедленно при отображении

---

## 14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вопросы? Вопросы об условиях предоставления услуг, о вашей подписке, о том, как работает платформа?

Свяжитесь с нами:

- Email: [info@silence.codes](mailto:info@silence.codes)
- Время ответа: до 5 рабочих дней

Мы создали Экосистему для обеспечения безопасной разработки с соблюдением конфиденциальности. Настоящие Условия призваны защитить интересы обеих Сторон и обеспечить прозрачность наших отношений.