

Условия предоставления услуг

Silence environment

Дата вступления в силу: 13.01.2026

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СТОРОНЫ

1.1 Определение сторон

Настоящие Условия предоставления услуг (далее - «Условия») заключаются между:

Провайдером: Silence AI (далее - «Провайдер», «мы», «нас», «наш»), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предоставляющее программное обеспечение и услуги, описанные в настоящих Условиях.

Пользователем: Физическое или юридическое лицо (далее - «Пользователь», «вы», «ваши», «Клиент»), которое подписывается на услуги, загружает, устанавливает или использует Экосистему.

1.2 Определение Экосистемы

«Silence Environment» (далее - «Экосистема») - локальная платформа программирования с поддержкой искусственного интеллекта, предназначенная для развертывания в изолированной инфраструктуре Пользователя. Экосистема включает следующие компоненты:

- **Ollama + LLM** - локальная языковая модель искусственного интеллекта
- **SLNC-Code** - автономная среда разработки с поддержкой ИИ
- **SitHub** - частная платформа управления репозиториями с функциями сканирования безопасности

(далее совместно именуемые - «Компоненты»)

1.3 Ключевые термины

- **«Исходный код»** - программный код, создаваемый, хранимый или обрабатываемый Пользователем с использованием Экосистемы
- **«Локальная инфраструктура»** - серверы, рабочие станции и сетевое оборудование, принадлежащее или контролируемое Пользователем, на которых развертывается Экосистема
- **«Корпоративный периметр»** - границы сетевой инфраструктуры Пользователя, определяемые межсетевыми экранами и другими средствами сетевой безопасности
- **«Обновления безопасности»** - базы данных уязвимостей, патчи безопасности и метаданные угроз, передаваемые Провайдером Пользователю

1. СОГЛАСИЕ И ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА

1.1 Принятие Условий

Подписываясь на услуги, загружая, устанавливая или используя Экосистему или любой из её Компонентов, вы подтверждаете, что:

- Прочитали и поняли настоящие Условия
- Соглашаетесь соблюдать настоящие Условия в полном объёме
- Обладаете юридическими полномочиями для заключения настоящего соглашения

Если вы не согласны с настоящими Условиями, вы не имеете права использовать Экосистему.

1.2 Возрастные ограничения

Для использования Экосистемы:

- Вам должно быть не менее 18 лет для самостоятельного использования
- Если вам от 16 до 18 лет, вы должны получить письменное согласие родителя или законного опекуна
- Лицам младше 16 лет использование Экосистемы запрещено

1.3 Корпоративное использование

При использовании от имени организации вы подтверждаете наличие полномочий для заключения настоящего соглашения от имени такой организации.

1.4 Связанные документы

Настоящие Условия дополняются следующими документами, которые являются их неотъемлемой частью:

- Политика конфиденциальности
- Техническая документация по архитектуре безопасности

2. ОПИСАНИЕ ЭКОСИСТЕМЫ И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

2.1 Архитектурный принцип: Локальная обработка

Экосистема спроектирована на основе принципа «**Privacy by Design**» (конфиденциальность по замыслу). Все Компоненты работают исключительно

на локальной инфраструктуре Пользователя без передачи исходного кода на внешние серверы.

2.2 Компоненты Экосистемы

2.2.1 Ollama + LLM

Языковая модель искусственного интеллекта, работающая локально:

- Выполняет обработку на оборудовании Пользователя
- Не требует подключения к интернету для функционирования
- Не передаёт данные на серверы Провайдера
- Является полностью автономным компонентом

2.2.2 SLNC-Code

Автономная среда разработки с поддержкой ИИ:

- Работает полностью на локальной инфраструктуре
- Не осуществляет передачу данных во внешние облачные сервисы
- Интегрируется с локальной LLM (Ollama)
- Является полностью автономным компонентом

2.2.3 SitHub

Частная платформа управления репозиториями:

- Хранит репозитории на локальной инфраструктуре Пользователя
- Выполняет сканирование безопасности локально с использованием Trivy
- **Единственный компонент**, который осуществляет связь с серверами Провайдера
- Получает обновления безопасности с серверов Провайдера (см. раздел 2.3)

2.3 Служба обновлений безопасности (только для SitHub)

2.3.1 Назначение службы

SitHub использует базы данных уязвимостей для сканирования кода Пользователя на наличие известных угроз безопасности. Для обеспечения актуальности этих баз данных SitHub загружает обновления с серверов Провайдера.

2.3.2 Что передаётся С серверов Провайдера К Пользователю

Входящий поток данных (с серверов Провайдера на инфраструктуру Пользователя):

- Базы данных уязвимостей (CVE, информация о вредоносных пакетах)
- Патчи безопасности и инструкции по устранению уязвимостей
- Метаданные безопасности пакетов (npm, PyPI, Maven и др.)
- Сигнатуры вредоносного кода
- Обновления компонентов Trivy

2.3.3 Что передаётся ОТ Пользователя К серверам Провайдера

Исходящий поток данных (с инфраструктуры Пользователя на серверы Провайдера):

- **Токены проверки лицензии** - криптографические токены для подтверждения действительности подписки
- **Хеш лицензионного ключа** - для аутентификации запросов обновлений
- **Метаданные запросов обновлений:**
 - Временная метка запроса
 - Версия установленного SitHub
 - Хеш идентификатора установки (необратимый)

КРИТИЧЕСКИ ВАЖНО:

- **Исходный код Пользователя НИКОГДА не передаётся на серверы Провайдера**
- **Результаты сканирования безопасности НИКОГДА не передаются на серверы Провайдера**
- **Имена файлов, структура проекта, метаданные репозиториев НИКОГДА не передаются**
- **Информация о разработчиках и пользователях НИКОГДА не передаётся**

2.3.4 Техническая реализация гарантии изоляции кода

Архитектура SitHub обеспечивает структурную невозможность передачи исходного кода:

- Модуль сканирования (Trivy engine) работает в изолированном процессе без сетевого доступа
- Модуль обновлений имеет доступ только к каталогу баз данных
- Сетевой модуль реализован по принципу «write-only» для обновлений (только загрузка, без отправки данных)
- Отсутствие API-методов для передачи исходного кода на внешние серверы

2.3.5 Изоляция других компонентов

Ollama + LLM и SLNC-Code **НЕ осуществляют связь с серверами Провайдера** ни при каких обстоятельствах. Эти компоненты являются полностью автономными.

3. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

3.1 Гарантии Провайдера

3.1.1 Архитектурная гарантированность

Провайдер гарантирует, что Экосистема спроектирована таким образом, что:

- Исходный код Пользователя обрабатывается исключительно на локальной инфраструктуре
- Компоненты Ollama + LLM и SLNC-Code не содержат функций передачи данных на внешние серверы
- SitHub передаёт только данные, указанные в разделе 2.3.3, и не содержит функций передачи исходного кода

3.1.2 Ограничения гарантии

Провайдер **НЕ гарантирует** защиту от:

- Действий самого Пользователя по передаче кода во внешние сервисы
- Компрометации инфраструктуры Пользователя третьими лицами
- Ошибок конфигурации сетевой безопасности на стороне Пользователя
- Действий сотрудников или подрядчиков Пользователя

3.1.3 Формулировка гарантии без абсолютных обещаний

Провайдер обязуется:

- Не собирать и не передавать исходный код Пользователя при нормальной работе Экосистемы
- Не использовать код Пользователя для обучения моделей или иных целей
- Незамедлительно уведомлять Пользователя о любых инцидентах безопасности

ВАЖНО: Данная гарантия действует при условии правильной эксплуатации Экосистемы в соответствии с технической документацией.

3.2 Обязанности Пользователя

3.2.1 Обеспечение безопасности инфраструктуры

Пользователь обязуется:

- Поддерживать надлежащую конфигурацию межсетевых экранов
- Внедрять контроль доступа к локальным системам
- Обеспечивать физическую и сетевую безопасность серверов
- Регулярно обновлять операционные системы и средства защиты

3.2.2 Предотвращение ручной передачи данных

Пользователь обязуется:

- Не загружать исходный код вручную во внешние облачные сервисы
- Обучать разработчиков принципам безопасной работы с Экосистемой
- Контролировать действия пользователей с привилегированным доступом

3.2.3 Конфигурация обновлений

Пользователь несёт ответственность за:

- Настройку SitHub для получения обновлений безопасности
- Своевременное применение критических обновлений
- Проверку работоспособности служб обновлений

3.3 Распределение ответственности

Область	Ответственность Провайдера	Ответственность Пользователя
Архитектура Экосистемы	Гарантия локальной обработки -	
Исходный код компонентов	Отсутствие функций передачи кода	-
Обновления безопасности	Своевременная доставка	Настройка получения
Локальная инфраструктура	-	Безопасность и доступность
Действия пользователей	-	Обучение и контроль
Сетевая безопасность	-	Конфигурация периметра

3.4 Право на аудит

3.4.1 Аудит со стороны Пользователя

Пользователь имеет право:

- Проводить анализ сетевого трафика Экосистемы
- Запрашивать техническую документацию по архитектуре безопасности
- Проводить анализ исходного кода открытых компонентов SitHub

3.4.2 Аудит со стороны Провайдера

Провайдер обязуется:

- Ежегодно проводить независимый аудит безопасности Экосистемы
- Публиковать сводные отчёты об аудите (без раскрытия конфиденциальной информации)
- Уведомлять Пользователей о результатах критических аудитов

4. ПОДПИСКА И ОПЛАТА

4.1 Модель подписки

4.1.1 Годовая подписка

Экосистема предоставляется на основе годовой подписки, включающей:

- Полный доступ ко всем Компонентам Экосистемы
- Все функции и возможности без ограничений
- Регулярные обновления баз данных безопасности
- Техническую поддержку в соответствии с SLA

Подписка действует в течение 12 месяцев с даты активации.

4.1.2 Стоимость и оплата

- Актуальная стоимость подписки указывается на веб-сайте www.silence.codes/slnc-env
- Оплата производится ежегодно авансом
- Принимаются безналичные платежи в соответствии с законодательством Республики Казахстан
- Для международных клиентов доступны международные платёжные методы

4.1.3 Налоги

Указанная стоимость не включает применимые налоги (НДС, налог с продаж и т.д.). Пользователь несёт ответственность за уплату всех применимых налогов в своей юрисдикции.

4.2 Продление и отмена

4.2.1 Автоматическое продление

Если Пользователь не отменит подписку до окончания периода действия:

- Подписка автоматически продлевается на следующий год
- Оплата списывается с использованием сохранённого платёжного метода
- Пользователь получает уведомление за 30 дней до продления

4.2.2 Отмена подписки

Пользователь может отменить подписку в любое время:

- Подписка остаётся активной до конца оплаченного периода
- Автоматическое продление не произойдёт
- Доступ к обновлениям прекращается после истечения периода

4.3 Политика возврата средств

4.3.1 Основное правило

Оплаченные средства за подписку **не возвращаются**, за исключением случаев, указанных ниже.

4.3.2 Исключения - возврат средств предоставляется

Полный или частичный возврат средств возможен в следующих случаях:

a) Критический сбой системы:

- Экосистема полностью не функционирует более 7 дней подряд
- Проблема возникла по вине Провайдера
- Проблема не может быть устранена в разумные сроки

b) Нарушение гарантий конфиденциальности:

- Доказанная передача исходного кода на серверы Провайдера вопреки гарантиям
- Инцидент безопасности по вине Провайдера, приведший к утечке данных

c) Нормативные требования:

- Когда возврат средств требуется законодательством юрисдикции Пользователя
- В соответствии с правами потребителей (см. раздел 4.3.3)

4.3.3 Права потребителей в Европейском Союзе

Для Пользователей, находящихся в Европейском Союзе, действуют следующие права:

- **14-дневное право на отказ** - Пользователь может отменить подписку в течение 14 дней с момента заключения договора
- Возврат полной стоимости (за вычетом пропорциональной стоимости использованных услуг)
- Право действует даже после начала использования Экосистемы

4.3.4 Процедура возврата средств

Для запроса возврата средств:

1. Отправьте заявление на адрес: info@silence.codes
2. Укажите причину возврата и подтверждающие документы
3. Провайдер рассмотрит запрос в течение 14 рабочих дней
4. При одобрении средства возвращаются в течение 30 дней

4.4 Проверка лицензии

4.4.1 Информация о лицензии

Провайдер хранит следующую информацию о лицензии:

- Хеш лицензионного ключа (необратимый)
- Дата активации и истечения подписки
- Статус подписки (активна/неактивна)
- Название организации Пользователя (для корпоративных подписок)

4.4.2 Что НЕ хранится

Провайдер НЕ хранит:

- Исходный код или данные разработки
- Информацию о разработчиках и структуре команды
- Результаты сканирования безопасности
- Метаданные репозиториев

4.4.3 Механизм проверки

SitHub периодически проверяет действительность лицензии, отправляя хеш лицензионного ключа на серверы Провайдера. Проверка происходит:

- При запуске SitHub
- При запросе обновлений безопасности
- Не чаще одного раза в 24 часа

5. УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ (SLA)

5.1 Доступность серверов обновлений

5.1.1 Целевые показатели

Провайдер стремится обеспечить:

- **99,5% времени безотказной работы** серверов обновлений в год
- Это эквивалентно не более 43,8 часам простоя в год

5.1.2 Расчёт времени безотказной работы

Время безотказной работы рассчитывается как:

$$\text{Uptime \%} = ((\text{Общее время} - \text{Время простоя}) / \text{Общее время}) \times 100$$

Исключения из расчёта простоя:

- Плановое обслуживание, уведомленное за 72 часа
- Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)
- Проблемы на стороне инфраструктуры Пользователя
- Проблемы с интернет-провайдерами третьих сторон

5.1.3 Важное уточнение

Показатель 99,5% является **целевым**, но не гарантированным. Провайдер не несёт финансовой ответственности за невыполнение этого показателя, за исключением случаев длительного (более 7 дней подряд) полного отказа службы.

5.2 Работа локальных компонентов

5.2.1 Независимость от серверов

Следующие компоненты продолжают работать независимо от доступности серверов Провайдера:

- **Ollama + LLM** - полностью автономна
- **SLNC-Code** - полностью автономна
- **SitHub** - сканирование и управление репозиториями продолжается с использованием последних загруженных баз данных

5.2.2 Деградация функциональности

При недоступности серверов обновлений:

- Все функции Экосистемы продолжают работать
- SitHub использует последнюю загруженную базу данных уязвимостей
- Обнаружение новых уязвимостей ограничено информацией в последней базе данных

5.3 Обновления безопасности

5.3.1 Регулярные обновления

Провайдер предоставляет:

- Обновления баз данных уязвимостей **не реже одного раза в неделю**
- Внеплановые обновления при обнаружении критических угроз

5.3.2 Критические обновления

При обнаружении критических уязвимостей (CVSS 9.0+):

- Обновление выпускается в течение **48 часов** с момента публичного раскрытия
- Пользователи получают уведомление о необходимости обновления
- Рекомендация по немедленному применению обновления

5.3.3 Ответственность за применение

Пользователь несёт ответственность за:

- Настройку SitHub для автоматической загрузки обновлений
- Своевременное применение критических обновлений
- Мониторинг статуса обновлений

5.4 Техническая поддержка

5.4.1 Каналы поддержки

Провайдер предоставляет техническую поддержку через:

- Email: info@silence.codes
- Система тикетов (для корпоративных клиентов)

5.4.2 Время ответа

Приоритет	Описание	Время первого ответа
Критически	Полный отказ Экосистемы	4 часа
Высокий	Существенное снижение функциональности	12 часов
Средний	Ограниченнное влияние на работу	48 часов
Низкий	Общие вопросы, запросы функций	5 рабочих дней

5.4.3 Часы работы поддержки

- Поддержка доступна с понедельника по пятницу, 09:00-17:00 (GMT+6, Нур-Султан)
 - Критические инциденты обрабатываются 24/7
-

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1 Права Пользователя на свой код

6.1.1 Сохранение всех прав

Пользователь сохраняет полные и исключительные права на:

- Весь исходный код, созданный с использованием Экосистемы
- Все производные работы и модификации
- Все связанные авторские права, патенты и коммерческую тайну
- Все права на коммерциализацию и распространение

6.1.2 Отсутствие претензий Провайдера

Провайдер:

- Не претендует на владение кодом Пользователя
- Не претендует на лицензию на использование кода
- Не получает права на производные работы
- **НИКОГДА не использует код Пользователя для обучения моделей ИИ или иных целей**

6.1.3 Юридическое подтверждение

Использование Экосистемы **не создаёт и не подразумевает**:

- Передачу прав интеллектуальной собственности Провайдеру
- Лицензию на использование кода Провайдером

- Обязательство по раскрытию кода третьим лицам

6.2 Права Провайдера на Экосистему

6.2.1 Собственность Провайдера

Провайдер сохраняет все права на:

- Исходный код всех Компонентов Экосистемы
- Алгоритмы и методологии, реализованные в Экосистеме
- Базы данных уязвимостей и обновления безопасности
- Торговые марки, логотипы и фирменную символику
- Техническую документацию и руководства пользователя

6.2.2 Открытый исходный код

Некоторые компоненты SitHub основаны на программном обеспечении с открытым исходным кодом:

- Такие компоненты предоставляются в соответствии с их оригинальными лицензиями
- Список компонентов и лицензий доступен в технической документации
- Модификации open-source компонентов, сделанные Провайдером, остаются собственностью Провайдера (если это разрешено оригинальной лицензией)

6.2.3 Лицензия на использование

Приобретая подписку, Пользователь получает:

- **Неисключительную** лицензию на использование Экосистемы
- **Непередаваемую** лицензию (без права сублицензирования)
- **Ограниченному сроком подписки** лицензию
- Лицензию с правом использования на локальной инфраструктуре Пользователя

6.3 Ограничения использования

Пользователь **НЕ имеет права**:

- Проводить обратную разработку проприетарных компонентов Экосистемы
- Распространять или перепродавать Экосистему третьим лицам
- Удалять или изменять уведомления об авторских правах
- Создавать конкурирующие продукты на основе Экосистемы
- Распространять базы данных уязвимостей, предоставленные Провайдером

Исключение: Анализ сетевого трафика и проверка безопасности для целей аудита разрешены.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1 Предоставление «КАК ЕСТЬ»

7.1.1 Отказ от гарантий

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЁННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ:

Экосистема предоставляется «КАК ЕСТЬ» и «КАК ДОСТУПНО», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь:

- Гарантиями товарной пригодности
- Гарантиями пригодности для определённой цели
- Гарантиями отсутствия нарушения прав третьих лиц
- Гарантиями точности, надёжности или полноты функций

7.1.2 Ограничения применимости

Настоящий отказ от гарантий НЕ распространяется на:

- Права потребителей, предусмотренные обязательными нормами законодательства
- Гарантии конфиденциальности, указанные в разделе 3.1
- Обязательства по SLA, указанные в разделе 5

7.2 Границы ответственности

7.2.1 Провайдер НЕ несёт ответственности за:

a) Проблемы на стороне Пользователя:

- Нарушения безопасности, вызванные некорректной конфигурацией инфраструктуры Пользователя
- Утечки данных, произошедшие из-за действий сотрудников или подрядчиков Пользователя

Пользователя

- Компрометацию систем в результате атак на инфраструктуру Пользователя
- Потерю данных из-за отсутствия резервного копирования на стороне Пользователя

b) Точность сканирования безопасности:

- Ложноположительные срабатывания (обнаружение несуществующих уязвимостей)
- Ложноотрицательные результаты (пропуск реальных уязвимостей)
- Неполноту баз данных уязвимостей

с) Косвенные убытки:

- Упущенную выгоду
- Потерю деловой репутации
- Потерю данных (кроме случаев прямой вины Провайдера)
- Прерывание бизнеса

7.2.2 Максимальная ответственность

Максимальная совокупная ответственность Провайдера по всем претензиям, связанным с Экосистемой, ограничена:

- **Суммой, уплаченной Пользователем за подписку в течение 12 месяцев, предшествующих возникновению претензии**

7.2.3 Исключения из ограничения ответственности

Ограничения ответственности НЕ применяются к:

- Умышленным действиям или грубой небрежности Провайдера
- Нарушениям гарантий конфиденциальности (раздел 3.1)
- Ущербу жизни или здоровью
- Ответственности, которая не может быть ограничена в соответствии с применимым законодательством

7.3 Обязанность уменьшения убытков

Пользователь обязуется:

- Незамедлительно уведомлять Провайдера о выявленных проблемах
- Предпринимать разумные меры для снижения ущерба
- Сотрудничать с Провайдером в расследовании инцидентов

7.4 Форс-мажор

Провайдер не несёт ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая:

- Стихийные бедствия
- Войны, теракты, эпидемии
- Действия государственных органов
- Отключения электроэнергии, сбои интернета
- Кибератаки на инфраструктуру Провайдера

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

8.1 Прекращение по инициативе Пользователя

8.1.1 Отмена подписки

Пользователь может прекратить использование Экосистемы в любое время:

- Подписка не продлевается автоматически после окончания текущего периода
- Доступ к обновлениям прекращается после истечения оплаченного периода
- Возврат средств осуществляется только в случаях, указанных в разделе 4.3

8.1.2 Сохранение локальных компонентов

После прекращения подписки:

- Все загруженные Компоненты остаются на инфраструктуре Пользователя
- Компоненты продолжают функционировать с последней полученной базой данных безопасности
- SitHub перестаёт получать обновления, но продолжает сканировать код локально
- Провайдер не удаляет и не блокирует локальные компоненты

8.1.3 Удаление Экосистемы

Пользователь самостоятельно удаляет Компоненты со своей инфраструктуры:

- Провайдер предоставляет инструкции по безопасному удалению
- Провайдер не несёт ответственности за остаточные данные после удаления
- Пользователь несёт ответственность за полное удаление всех Компонентов

8.2 Прекращение по инициативе Провайдера

8.2.1 Нарушение Условий

Провайдер может немедленно прекратить предоставление услуг при:

- Нарушении условий допустимого использования (раздел 9)
- Обходе механизмов лицензирования
- Незаконном использовании Экосистемы
- Распространении Экосистемы или баз данных третьим лицам

8.2.2 Процедура при нарушении

При выявлении нарушения:

1. Провайдер отправляет письменное уведомление о нарушении
2. Пользователь имеет **14 дней** для устранения нарушения
3. Если нарушение не устранено, подписка прекращается без возврата средств
4. Лицензионный ключ деактивируется

8.2.3 Прекращение предоставления услуг

Провайдер может прекратить предоставление Экосистемы всем Пользователям:

- С предварительным уведомлением за **90 дней**
- С возвратом пропорциональной части оплаты за неиспользованный период
- С предоставлением последних обновлений безопасности

8.3 Последствия прекращения

8.3.1 Немедленные последствия

После прекращения подписки:

- Лицензионный ключ деактивируется
- Прекращается доступ к обновлениям безопасности
- Прекращается доступ к технической поддержке
- Прекращается доступ к документации (для закрытых разделов)

8.3.2 Сохранение данных

После прекращения:

- Провайдер удаляет информацию о подписке в соответствии с разделом 10.3
- Платёжные данные хранятся в соответствии с законодательными требованиями (7 лет)
- Пользовательские данные (код, результаты сканирования) остаются на инфраструктуре Пользователя

8.3.3 Переживающие положения

Следующие разделы остаются в силе после прекращения:

- Раздел 6 (Интеллектуальная собственность)
- Раздел 7 (Ограничение ответственности)
- Раздел 11 (Применимое право и разрешение споров)
- Раздел 3.2 (Обязанности Пользователя по обеспечению безопасности)

9. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1 Разрешённое использование

Пользователь имеет право использовать Экосистему для:

- Разработки программного обеспечения
- Анализа кода на наличие уязвимостей безопасности
- Управления корпоративными репозиториями
- Обучения и образовательных целей (в рамках организации Пользователя)
- Любых законных целей, связанных с разработкой ПО

9.2 Запрещённое использование

Пользователь НЕ имеет права:

9.2.1 Технические ограничения:

- Осуществлять обратную разработку проприетарных компонентов Экосистемы
- Пытаться извлечь исходный код проприетарных компонентов
- Обходить механизмы лицензирования или аутентификации
- Модифицировать Экосистему для обхода ограничений

9.2.2 Распространение:

- Распространять Экосистему или её компоненты третьим лицам без письменного согласия Провайдера
- Предоставлять доступ к Экосистеме лицам, не имеющим лицензии
- Распространять базы данных уязвимостей, предоставленные Провайдером
- Создавать конкурирующие продукты на основе Экосистемы

9.2.3 Незаконное использование:

- Использовать Экосистему для разработки вредоносного ПО, эксплойтов или инструментов взлома
- Использовать Экосистему для любых незаконных целей в соответствии с применимым законодательством
- Использовать Экосистему для нарушения прав третьих лиц
- Использовать Экосистему для обхода санкций или экспортных ограничений

9.3 Обоснование запретов

9.3.1 Обратная разработка

- Наносит ущерб бизнес-модели Провайдера
- Нарушает права интеллектуальной собственности
- Может привести к созданию конкурирующих продуктов

9.3.2 Распространение баз данных

- Снижает эффективность баз данных уязвимостей
- Злоумышленники могут адаптироваться к публично доступным данным
- Нарушает коммерческую модель Провайдера

9.3.3 Обход лицензирования

- Является формой кражи интеллектуальной собственности
- Лишает Провайдера законного дохода
- Может привести к юридическим последствиям

9.4 Последствия нарушения

При нарушении условий допустимого использования:

1. Немедленное прекращение предоставления услуг
 2. Деактивация лицензионного ключа
 3. Отсутствие возврата средств
 4. Возможные юридические действия для возмещения ущерба
-

10. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

10.1 Экспортный контроль

10.1.1 Обязанности Пользователя

Пользователь несёт ответственность за соблюдение всех применимых законов об экспортном контроле, включая:

- Законы Республики Казахстан об экспортном контроле
- Санкции и эмбарго, установленные Организацией Объединённых Наций
- Экспортные ограничения США (если применимо)
- Регулирование ЕС по двойному назначению (если применимо)

10.1.2 Запрещённые территории

Экосистема не может использоваться на территориях, подпадающих под международные санкции, включая (но не ограничиваясь):

- Территории, обозначенные в санкционных списках ООН
- Территории, подпадающие под санкции OFAC (США)
- Территории, определённые в регулировании ЕС

Важно: Список санкционных территорий изменяется. Пользователь обязан самостоятельно проверять актуальность санкционных списков.

10.1.3 Ответственность Провайдера

Провайдер:

- Соблюдает применимые законы об экспортном контроле Республики Казахстан
- Не несёт ответственности за несоблюдение Пользователем экспортных ограничений его юрисдикции
- Может прекратить предоставление услуг при выявлении нарушений санкций

10.2 Защита данных

10.2.1 Соответствие GDPR (для пользователей из ЕС)

Для Пользователей, находящихся в Европейском Союзе:

- Провайдер выступает в роли **обработчика данных** (data processor)

- Пользователь является **контролёром данных** (data controller)
- Применяются положения Общего регламента по защите данных (GDPR)
- Провайдер заключает Соглашение об обработке данных (Data Processing Agreement, DPA) по запросу

10.2.2 Стандартные договорные оговорки (SCC)

При передаче персональных данных из ЕС в Казахстан:

- Провайдер использует Стандартные договорные оговорки (Standard Contractual Clauses), утверждённые Европейской Комиссией
- SCC доступны для ознакомления и подписания по запросу
- Провайдер обеспечивает дополнительные технические меры защиты

10.2.3 Права субъектов данных (для пользователей из ЕС)

Пользователи из ЕС имеют следующие права в соответствии с GDPR:

- Право на доступ к персональным данным
- Право на исправление неточных данных
- Право на удаление данных («право быть забытым»)
- Право на ограничение обработки
- Право на переносимость данных
- Право на возражение против обработки

Для реализации этих прав обращайтесь: info@silence.codes

10.2.4 Соответствие законодательству Республики Казахстан

Провайдер соблюдает:

- Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»
- Требования по локализации данных (если применимо)
- Требования по уведомлению об инцидентах безопасности

10.3 Хранение данных

10.3.1 Сроки хранения

Тип данных	Срок хранения	Основание
Информация о подписке	Период действия + 1 год	Операционная необходимость
Платёжные записи	7 лет	Налоговое законодательство РК
Лицензионные ключи (хеши)	Период действия + 1 год	Предотвращение злоупотреблений
Журналы запросов обновлений	90 дней	Техническая поддержка

10.3.2 Удаление данных

По истечении сроков хранения:

- Данные безвозвратно удаляются из всех систем Провайдера
 - Резервные копии перезаписываются в течение 90 дней
 - Пользователь может запросить досрочное удаление (за исключением данных с законодательными требованиями хранения)
-

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1 Применимое право

11.1.1 Основное применимое право

Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством **Республики Казахстан**, без учёта коллизионных норм.

11.1.2 Императивные нормы других юрисдикций

Выбор казахстанского права не отменяет:

- Императивные нормы защиты прав потребителей в юрисдикции Пользователя
- Обязательные требования GDPR для пользователей из ЕС
- Другие обязательные нормы, от которых невозможно отступить по соглашению сторон

11.2 Разрешение споров

11.2.1 Досудебное урегулирование

Перед обращением в суд или арбитраж Стороны обязуются:

1. Направить письменную претензию другой Стороне
2. Предоставить 30 дней для ответа и урегулирования
3. Добросовестно попытаться разрешить спор путём переговоров

Претензии направляются:

- **Провайдеру:** info@silence.codes
- **Пользователю:** на контактный email, указанный при регистрации

11.2.2 Арбитраж

Если досудебное урегулирование не привело к результату:

- Споры подлежат разрешению в арбитраже в соответствии с Регламентом Международного арбитражного суда при Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»
- Место арбитража: город Астана (Нур-Султан), Республика Казахстан
- Язык арбитража: русский или английский (по соглашению сторон)
- Применимое право: законодательство Республики Казахстан

11.2.3 Исключения для потребителей из ЕС

Пользователи-потребители, находящиеся в Европейском Союзе, имеют право:

- Подавать иски в судах своей страны проживания
- Обращаться в суды Казахстана

11.2.4 Административные и срочные меры

Ничто в настоящем разделе не препятствует Стороне:

- Обращаться в суды за временными или срочными мерами защиты
- Обращаться в административные органы (регуляторы, антимонопольные органы)
- Защищать права интеллектуальной собственности в судах любой юрисдикции

11.3 Язык

11.3.1 Официальная версия

Официальной версией настоящих Условий является версия на **русском языке**.

11.3.2 Переводы

Провайдер может предоставлять переводы Условий на другие языки для удобства. В случае расхождений между переводом и русской версией, преимущество имеет русская версия.

12. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

12.1 Право на изменение

Провайдер оставляет за собой право изменять настоящие Условия в любое время по следующим причинам:

- Изменения в применимом законодательстве
- Развитие функциональности Экосистемы
- Изменения в бизнес-модели
- Улучшение защиты интересов Пользователей

12.2 Уведомление об изменениях

12.2.1 Несущественные изменения

К несущественным относятся:

- Исправление опечаток и грамматических ошибок
- Уточнение формулировок без изменения смысла
- Обновление контактной информации

Уведомление: публикация на веб-сайте с указанием новой даты вступления в силу.

12.2.2 Существенные изменения

К существенным относятся изменения, которые:

- Изменяют ваши права или обязанности
- Влияют на обработку данных или конфиденциальность
- Изменяют стоимость услуг
- Изменяют гарантии или ограничения ответственности

Уведомление:

- Email-уведомление за **30 дней** до вступления изменений в силу
- Уведомление в интерфейсе SitHub
- Публикация на веб-сайте с выделением изменений

12.3 Согласие с изменениями

12.3.1 Продолжение использования

Продолжая использовать Экосистему после вступления изменений в силу, вы подтверждаете согласие с обновлёнными Условиями.

12.3.2 Отказ от изменений

Если вы не согласны с изменениями:

- Вы имеете право прекратить использование Экосистемы
- Отмените подписку до даты вступления изменений в силу
- При отмене в течение 14 дней после уведомления об существенных изменениях - пропорциональный возврат средств за неиспользованный период

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Делимость положений

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или не имеющим юридической силы:

- Остальные положения остаются в полной силе
- Недействительное положение заменяется действительным положением, максимально близким по смыслу
- Недействительность одного положения не влияет на действительность всего договора

13.2 Отказ от прав

Неосуществление или задержка в осуществлении какого-либо права не означает отказа от такого права:

- Молчание не является согласием на нарушение
- Провайдер может осуществить свои права в любое время в будущем
- Отказ от одного права не означает отказа от других прав

13.3 Передача прав

13.3.1 Ограничения для Пользователя

Пользователь не может передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям без письменного согласия Провайдера, за исключением:

- Передачи в рамках реорганизации компании (слияние, поглощение)
- С предварительным письменным уведомлением Провайдера за 30 дней

13.3.2 Права Провайдера

Провайдер может передавать свои права и обязанности:

- Аффилированным компаниям
- Правопреемникам при продаже бизнеса
- С уведомлением Пользователей за 30 дней

13.4 Полнота соглашения

Настоящие Условия совместно с Политикой конфиденциальности представляют собой полное соглашение между Сторонами и заменяют все предыдущие:

- Устные договорённости
- Письменные соглашения
- Представления и заявления

13.5 Независимые подрядчики

Стороны являются независимыми подрядчиками:

- Настоящие Условия не создают отношений партнёрства, совместного предприятия или агентства
- Ни одна из Сторон не имеет права представлять другую Сторону без письменного согласия

13.6 Уведомления

13.6.1 Официальные уведомления направляются:

Провайдеру:

- Email: info@silence.codes
- Почтовый адрес: город Астана, район Алматы, жилой массив ак-булак-3, переулок тасшокы, дом 3, квартира 26

Пользователю:

- На email, указанный при регистрации
- Через уведомления в интерфейсе SitHub

13.6.2 Считается, что уведомление получено:

- Email: через 24 часа после отправки
- Почта: через 5 рабочих дней после отправки (в пределах Казахстана), 14 дней (международная почта)
- Интерфейс: немедленно при отображении

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Вопросы? Вопросы об условиях предоставления услуг, о вашей подписке, о том, как работает платформа?

Свяжитесь с нами:

- Email: info@silence.codes
- Время ответа: до 5 рабочих дней

Мы создали Экосистему для обеспечения безопасной разработки с соблюдением конфиденциальности. Настоящие Условия призваны защитить интересы обеих Сторон и обеспечить прозрачность наших отношений.