

CLICKNFID

Ce document est strictement confidentiel

Entre La société ClicknFid :31 Rue Gambetta 44000 NANTES N° SIRET :83908928100019

Représentée par : M. Clément Musabimana en qualité de Président

Et Le prestataire Quentin Gaultier, Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

M. Quentin Gaultier, en sa qualité de prestataire développeur, est tenu à une obligation de discrétion professionnelle concernant toutes les informations portées à sa connaissance dans l'exercice de ses fonctions et dont la divulgation pourrait nuire aux intérêts de l'entreprise.

M. Quentin Gaultier s'interdit de divulguer ces informations tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'entreprise (clients, fournisseurs, concurrents...).

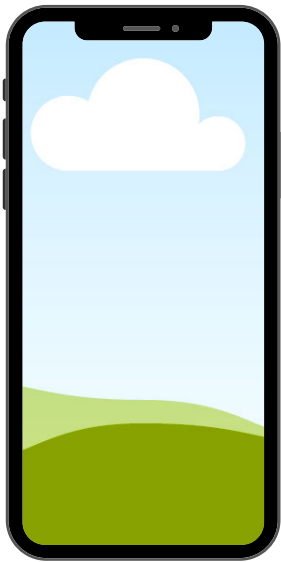
M. Quentin Gaultier s'interdit également d'utiliser les développements et les documents de l'entreprise à des fins personnelles ou des les utiliser pour ses clients. Il s'engage aussi à restituer à l'entreprise tout document ou autre support appartenant à celle-ci.

L'obligation de discrétion s'impose à M. Quentin Gaultier pendant et après toute la durée d'exécution de sa prestation.

À savoir : la violation de l'obligation de discrétion peut être une cause réelle et sérieuse de rupture de contrat de prestation sans préavis ni indemnités. En outre, M. Quentin Gaultier restera tenu, après la rupture du contrat de prestation, à la discrétion la plus totale sur l'ensemble des informations recueillies pendant toute la durée de ses fonctions au sein de l'entreprise.

M. Quentin Gaultier s'engage à céder les droits des développements faits pour le compte de ClicknFid à la société ClicknFid

Fait à Reims , le 29/07/2020



Le document suivant décrit le besoin de création d'un bot from scratch (sans dépendance vis à vis d'une autre plateforme)

Les étapes 1 à 25 donne un aperçu de cas d'usage du bot. ils sont donnés purement à titre indicatif pour faciliter la compréhension.

Le besoin: une interface personnalisable qui permet l'interaction entre un bot et un utilisateur.

L'interface doit s'adapter a tous les devices: desktop, mobile, tablette.



Etape1

Le client arrive sur une page internet/application et le chat s'active directement/automatiquement.

Le timing d'activation est conditionné par nos soins. (en secondes): Prévoir un paramétrage pour le temps d'affichage d'une bulle

Pour montrer l'arrivé d'une nouvelle information, (le bot qui écrit), nous avons l'image dynamique suivante ●●●. (actif à chaque fois en fonction du temps en secondes que nous définissons pour l'information qui suivra).



Etape 2

Une nouvelle information s'affiche sur l'interface. Il s'agit ici d'une question à choix multiple pour le client. (Nous pouvons mettre autant de choix que nous souhaitons)

Le timing d'affichage est conditionné par nos soins (en secondes)

Le choix de l'utilisateur conditionnera la réponse qui suivra.

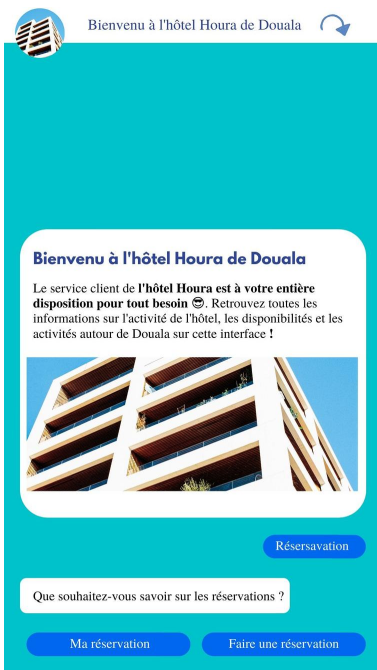
Nous avons donc la possibilité d'avoir plusieurs réponses et la possibilité de les relier aux choix de l'utilisateur.

Plusieurs choix peuvent être reliées à un réponse.
Exemple (Choix Activités, Horaires reliés à la même réponse).



Etape 3

L'utilisateur choisi la réponse "Réservation" et rentre dans le scénario de "réservations".



Etape 4

Une nouvelle information s'affiche sur l'interface. Il s'agit ici d'une question à choix multiple pour le client. (Nous pouvons mettre autant que choix que nous souhaitons)

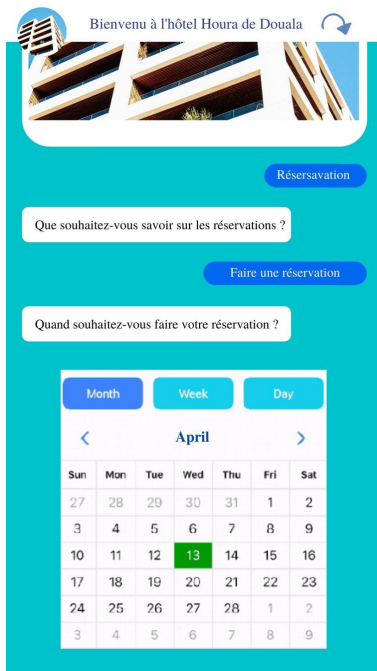
L'utilisateur a le choix entre "Ma réservation" et "Faire une réservation"



Etape 5

L'utilisateur choisi la réponse "Faire une réservation" et rentre dans le scénario de "faire une réservations".

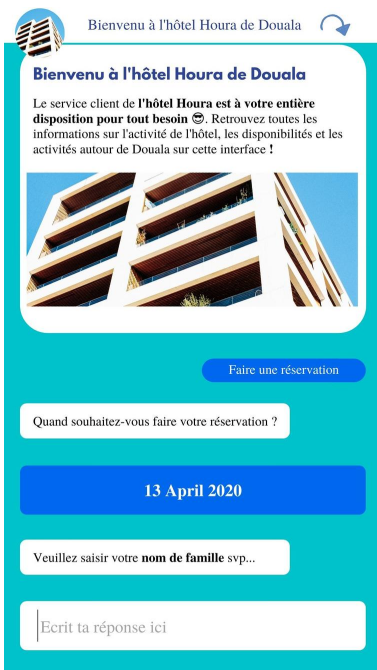
Une question est entrain d'être proposé au client concernant la date de sa réservation. L'illustration avec les 3 petits points est le signe qu'une information arrive.



Etape 6

Un calendrier de date est proposé à l'utilisateur. Ce calendrier est affiché en mois. Il peut également être affiché en semaine ou en jour en fonction de la sélection de l'utilisateur (Month/Week/Day) => Ces mentions peuvent être changer par nos soins pour convenir au francais, anglais, allemands...

L'utilisateur peut sélectionner une plage horaire, une semaine entière...



Etape 7

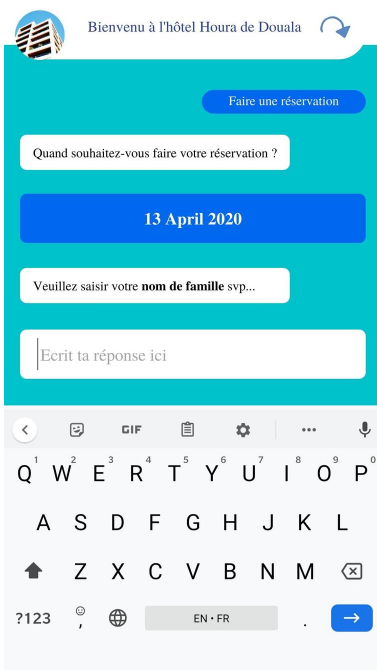
Le choix de l'utilisateur, lors de la sélection dans le calendrier, est restitué en réponse. Ici on constate que l'utilisateur a sélectionné le 13 April 2020. S'il avait choisi une plage horaire de 1pm à 3pm nous aurions eu en restitutions l'information suivante :

13 April 2020

1pm to 3pm

Une nouvelle information s'affiche par la suite. Il s'agit d'une question libre.

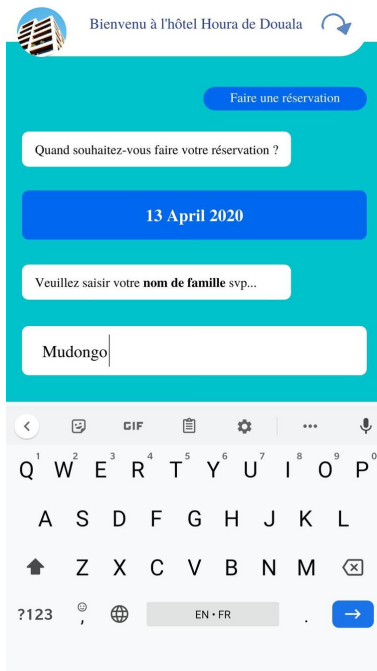
Pour permettre à l'utilisateur d'écrire, une **zone d'écriture** avec une barre s'affiche. Nous avons la mention "Ecrit ta réponse ici" (que nous pouvons changer dans une paramétrage) pour guider l'utilisateur.



Etape 8

Lorsque l'utilisateur clic dans la **zone d'écriture**, son clavier s'active pour lui permettre d'écrire.

La question qui lui est posé est la saisie de son nom de famille.



Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

Faire une réservation

Quand souhaitez-vous faire votre réservation ?

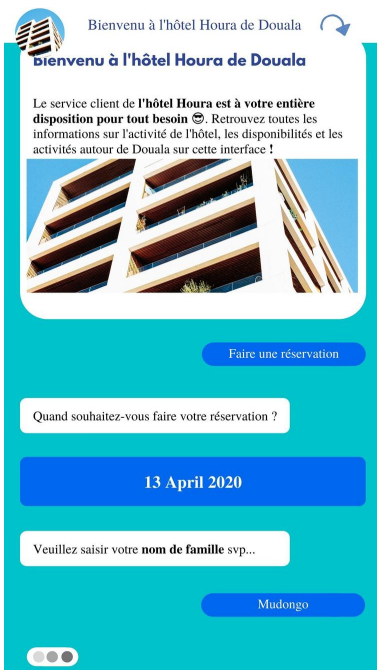
13 April 2020

Veuillez saisir votre **nom de famille** svp...

Mudongo

Etape 9

L'utilisateur saisi son nom dans la **zone d'écriture**.



Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

Le service client de l'hôtel Houra est à votre entière disposition pour tout besoin 📞. Retrouvez toutes les informations sur l'activité de l'hôtel, les disponibilités et les activités autour de Douala sur cette interface !

Faire une réservation

Quand souhaitez-vous faire votre réservation ?

13 April 2020

Veuillez saisir votre **nom de famille** svp...

Mudongo

Etape 10

Lorsque l'utilisateur a fini la saisi de son nom dans la **zone d'écriture**, il valide et son nom est restitué en réponse.

L'utilisateur a saisi ici "**Mudongo**"



Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

Le service client de l'hôtel Houra est à votre entière disposition pour tout besoin 📞. Retrouvez toutes les informations sur l'activité de l'hôtel, les disponibilités et les activités autour de Douala sur cette interface !

Faire une réservation

Quand souhaitez-vous faire votre réservation ?

13 April 2020

Veuillez saisir votre **nom de famille** svp...

Mudongo

Veuillez saisir votre **age** svp...

Ecrit ta réponse ici

Etape 11

Une nouvelle information s'affiche par la suite. Il s'agit d'une question libre (conditionnée sur les numéros) dans laquelle l'utilisateur doit écrire.

Pour permettre à l'utilisateur d'écrire, la **zone d'écriture** avec une barre s'affiche. Nous avons la mention "Ecrit ta réponse ici" (que nous pouvons changer) pour guider l'utilisateur.

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

Quand souhaitez-vous faire votre réservation ?

13 April 2020

Veillez saisir votre nom de famille svp...

Mudongo

Veillez saisir votre age svp...

38be

+	1	2	3	%
-	4	5	6	⌋
*	7	8	9	⌋
/	ABC	! ?#</td <td>0</td> <td>= . ⌋</td>	0	= . ⌋

Etape 12

L'utilisateur saisi des chiffres et des lettres dans la **zone d'écriture**, pour l'âge.

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

Quand souhaitez-vous faire votre réservation ?

13 April 2020

Veillez saisir votre nom de famille svp...

Mudongo

Veillez saisir votre age svp...

Veillez saisir un nombre valide

+	1	2	3	%
-	4	5	6	⌋
*	7	8	9	⌋
/	ABC	! ?#</td <td>0</td> <td>= . ⌋</td>	0	= . ⌋

Etape 13

Lorsque l'utilisateur valide les informations présentes dans **zone d'écriture**, un message d'erreur s'affiche pour lui indiqué que la valeur attendue est un nombre.

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

Quand souhaitez-vous faire votre réservation ?

13 April 2020

Veillez saisir votre nom de famille svp...

Mudongo

Veillez saisir votre age svp...

38

+	1	2	3	%
-	4	5	6	⌋
*	7	8	9	⌋
/	ABC	!\?#	0	= . ⌋

Etape 14

L'utilisateur saisi un nombre dans la **zone d'écriture**.

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala



Faire une réservation

Quand souhaitez-vous faire votre réservation ?

13 April 2020

Veillez saisir votre **nom de famille** svp...

Mudongo

Veillez saisir **votre age** svp...

38

Etape 15

La réponse de l'utilisateur est restituée.

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala



Faire une réservation

Quand souhaitez-vous faire votre réservation ?

13 April 2020

Veillez saisir votre **nom de famille** svp...

Mudongo

Veillez saisir **votre age** svp...

38

Veillez saisir **adresse email** svp...


Ecrit ta réponse ici

Etape 16

Une nouvelle information. Il s'agit d'une question libre (conditionnée sur les email) dans laquelle l'utilisateur doit écrire.

Pour permettre à l'utilisateur d'écrire, la **zone d'écriture** avec une barre s'affiche. Nous avons la mention "Ecrit ta réponse ici" (que nous pouvons changer) pour guider l'utilisateur.

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala



Mudongo

Veillez saisir **votre age** svp...

38

Veillez saisir **adresse email** svp...

Mudongo.jean@gmail.com

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M
?123 , . EN • FR

Etape 17

L'utilisateur saisi des informations dans la **zone d'écriture**, pour l'email.

Etape 18

Lorsque l'utilisateur valide les informations présentes dans **zone d'écriture**, un message d'erreur s'affiche pour lui indiqué que la valeur attendue est un email.

Etape 19

L'utilisateur corrige sa réponse et référence un email valide dans la **zone d'écriture**.

Etape 20

Lorsque l'utilisateur valide, sa réponse lui est restituée.

Une nouvelle information s'affiche pour demander la confirmation de l'email.

L'email est récupéré dans la réponse restitué par l'utilisateur à travers un identifiant. Chaque bulle d'information à un identifiant unique que nous pouvons sélectionner pour les liaisons et pour des restitutions comme l'exemple de cette étape.

Le client a donc une question à choix multiple (Oui / Non)

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

13 April 2020

Veillez saisir votre **nom de famille** svp...

Mudongo

Veillez saisir votre **age** svp...

38

Veillez saisir **adresse email** svp...

mudongo.jean@gmail.com

Pouvez-vous nous confirmez que **cette adresse est bien correct** :

mudongo.jean@gmail.com

Oui

Etape 21

L'utilisateur valide la véracité de son email en cliquant sur oui. Il est redirigé vers le flux de cette réponse.

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

38


Veillez saisir **adresse email** svp...

mudongo.jean@gmail.com

Pouvez-vous nous confirmez que **cette adresse est bien correct** :

mudongo.jean@gmail.com

Oui



Souhaitez-vous voir notre hôtel en vidéo ?

Oui Non

Etape 22

Une image s'affiche. Nous pouvons intégrer une image à partir d'une URL, en utilisant le markdown. L'image seule sans autre information prend la totalité de la bulle.

Une deuxième information s'affiche. Il s'agit d'une question à choix multiple (Oui / Non).

Bienvenu à l'hôtel Houra de Douala

38


Veillez saisir **adresse email** svp...

mudongo.jean@gmail.com

Pouvez-vous nous confirmez que **cette adresse est bien correct** :

mudongo.jean@gmail.com

Oui

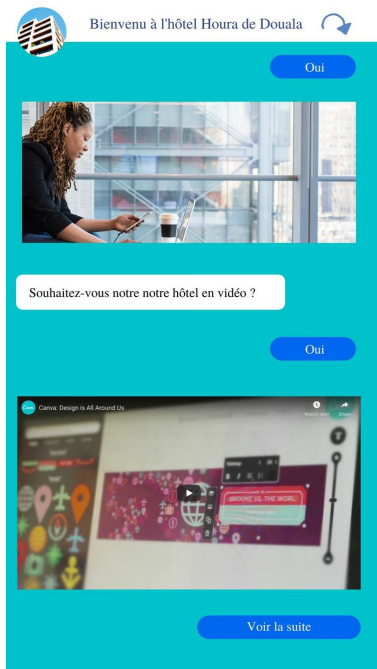


Souhaitez-vous voir notre hôtel en vidéo ?

Oui

Etape 23

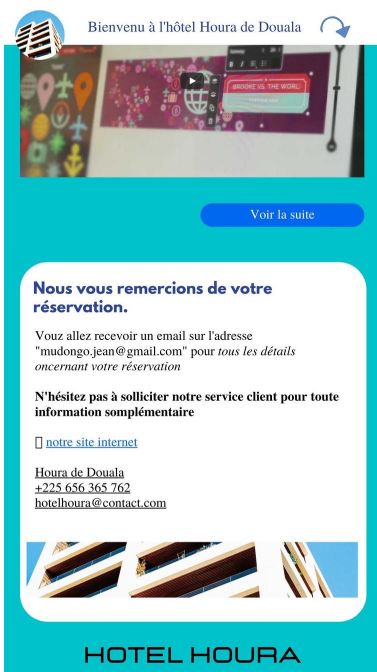
L'utilisateur sélectionne la réponse "Oui" et valide qu'il souhaite voir l'hôtel en vidéo. Il est redirigé vers le flux de cette information



Etape 24

La vidéo s'affiche. Nous pouvons intégrer une vidéo à partir d'une URL Youtube ou directement. La vidéo seule sans autre information prend la totalité de la bulle.

Un bouton "voir la suite" est visible pour permettre à l'utilisateur de passer à l'étape suivante. Ce bouton peut être placé quand on le souhaite entre les contenus.

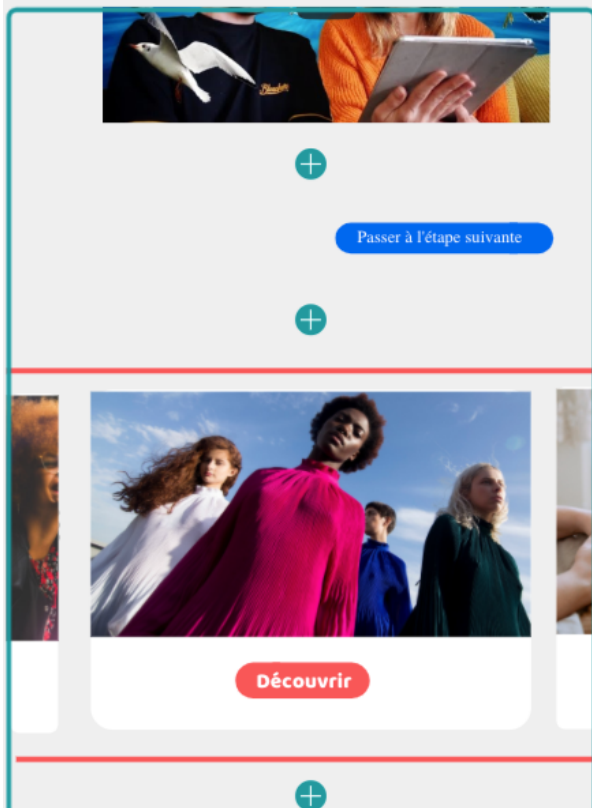


Etape 25

Lorsque l'utilisateur clique sur "voir la suite", une bulle d'informations s'affiche.

Nous avons également la possibilité de mettre le logo en fin de contenu. Il s'agit ici de fin du contenu.

Carroussel



Le bot doit proposer une fonctionnalité de carroussel.

Les blocs du carroussel peuvent contenir des markdowns, du html



Les tissus africains

Kwiiga - les facettes de l'Afrique

D'après toi, qui est le principal producteur de wax ?

Le Congo

❌ Ah non ! Ce n'est pas la bonne réponse

Le principal producteur est la *Hollande* avec son usine située à Helmond. L'usine ravitaille plusieurs pays d'Afrique avec la marque VLISCO, gage de qualité en matière de wax.

Les hollandais écoulent 90% de leur production en Afrique. Le wax a d'abord été introduit au *Ghana* qui est aujourd'hui un des producteurs de wax « **made in Africa** ». Le *Sénégal* et la *Côte D'Ivoire* sont aussi des producteurs de wax. Enfin, les *anglais* produisent également du Wax dans leurs usines de Lanshire.

C'est en 1960 lorsque le Ghana obtient son indépendance, que le président **Kwame Nkrumah** instaurera des droits de douanes et par la suite **les premières usines de Wax en Afrique** vont voir le jour pour faire concurrence aux entreprises européennes !



Choisi la bonne réponse...

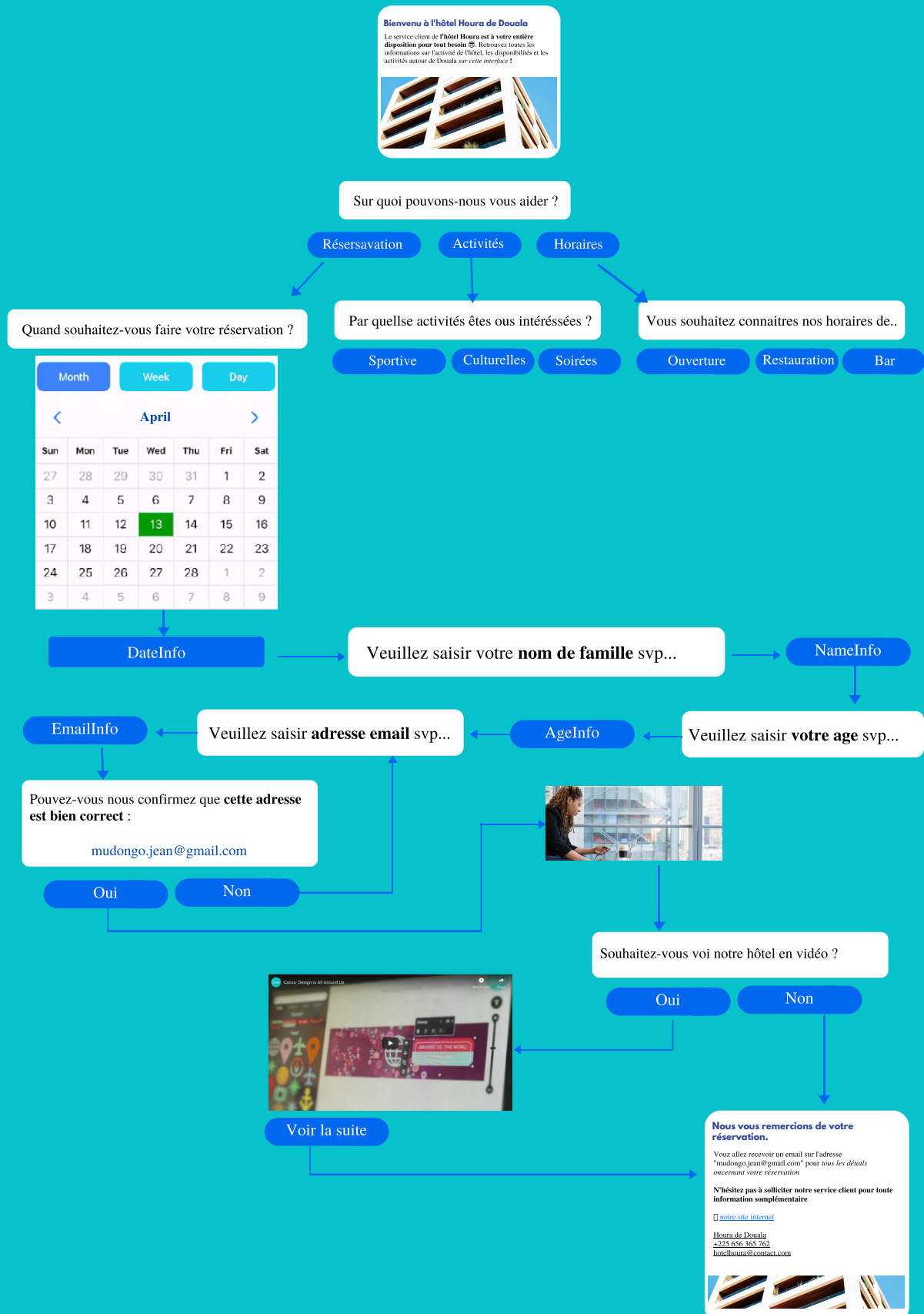


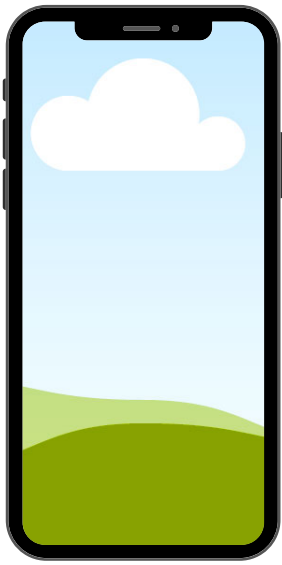
Le bot doit avoir une barre de progression affiché en bas de l'écran
La barre s'incrémente à chaque étape pour atteindre 100% à la dernière étape

La barre de progression doit être personnalisable (couleur) et on doit pouvoir l'afficher ou la cacher par une propriété

Le bot doit avoir un nom (logo) affiché en dessous de la barre de progression.

Ce nom (logo) doit pouvoir être affiché ou cacher selon le besoin





Le chat peut être installé et intégré sur n'importe quel page avec un widget Script (Snippet) ou un Embed Widget

Dans les bulles on peut :

- avoir de la mise en forme : Gras, Italique.
- Mettre des émoticônes
- Mettre des liens
- Mettre des images
- Mettre des vidéos
- Markdown
- HTML

La vue devra donc pouvoir gérer ces types de données et bien les afficher avec les autres données.

Bot - Style

- L'icône et l'entête du bot doivent être paramétrable
- Le background du bot doit être paramétrable: couleur ou image de fond
- La couleur de fond de chaque bulle doit être paramétrable
- La couleur de texte de chaque bulle doit être paramétrable
-

Données: Interactions bot - utilisateur

Le bot doit avoir deux modes de fonctionnement. Le mode de fonctionnement doit être paramétrable

- MODE 1: Il fait un seul appel REST API à l'activation. Il reçoit alors un JSON avec l'ensemble des étapes et traite les interactions avec l'utilisateur par rapport à la description du JSON (mode décrit dans ce document):
- MODE 2: il fait un appel REST API à l'activation et à chaque réponse de l'utilisateur il refait un appel REST API

L'interaction entre le bot et l'utilisateur doit pouvoir être sauvegardé pour afficher un détail à la fin

Complément: Pouvoir déclencher une action (appel REST API/ Webhook) au début/à la fin

Interaction utilisateur

L'utilisateur doit pouvoir répondre aux questions du bot

- sélection d'une seule réponse pour une question à choix multiple
- la zone texte libre ne s'affiche que si une question libre est posée par le bot

L'utilisateur doit pouvoir sauvegarder son avancement et reprendre au même niveau

Variables globaux


A chaque étape, on doit pouvoir récupérer les scores dans des variables:

- resultat_ok: nombre de bonnes réponses
- resultat_ko: nombre de mauvaises réponses
- nombre_questions: nombre de questions

Lors de l'initialisation du bot, permettre de transmettre au bot dynamiquement, le nom d'un utilisateur et stocker ce nom dans une variable **nom_utilisateur**

Intéraction bot

Le bot peut afficher plusieurs types d'interactions comme décrit dans les pages précédents.

- Chaque interaction doit être précédé d'un indicateur de chargement 
 - à l'affichage de l'interaction, l'indicateur disparaît
- Chaque interaction doit avoir le paramétrage suivant:
 - Identifiant (auto incrémentation)
 - Nom (par défaut interaction-x ou x est un chiffre) (modifiable)
 - Délai affichage
 - Interaction suivante
 - Type
 - Zone texte (peut contenir texte enrichi + Image + video)
 - Image
 - Carroussel
 - Video (la vidéo doit pouvoir être visionné sans sortir du bot)
 - Code ??
 - type
 - déclencheur appel REST API
 - déclencheur Email
 - ...
 - Question
 - Texte
 - Type
 - Multichoix
 - Interaction suivante pour chaque choix
 - Résultat (vrai/faux) : pour calculer le score à la fin
 - Libre
 - Date (controle de format)
 - Date heure (controle de format)
 - Numero (controle de format)
 - Email (controle de format)
 - Adresse (controle de format)

Pour valider le lot 1 les attendus sont:

- le design (aspect visuel) du bot doit correspondre au prototype fournit à cette url:
 - <https://test.kwiiga.com/fr/module/Art%20vestimentaire/1595799770131/e57a297b-226a-4f0c-969b-650534fe43b0/58/DEMO-POUR-DEV>
- L'animation de l'apparition des bulles (bot) doit aussi être scrupuleusement identique comme dans le prototype (effet popup saccadé)
- Le bot doit être déployé sur notre serveur O2switch
- Pouvoir tester plusieurs scénarios (JSON) avec pour chacun des scénario une url différente.
Exemple
 - monsite.fr/bot-name-1
 - monsite.fr/bot-name-2
- Pouvoir intégrer le bot sur un autre site en mode widget Iframe avec passage de paramètre contextualisé (nom utilisateur)