**Usability Testing**

***Build webiste DnD (http://dnd.vng.com.vn/) – 12/09/2013***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tasks** | **Scenario** | **Purpose** | **Goals** |
| 1. **Nhận diện website** | Tình cờ bạn biết được website [***http://dnd.vng.com.vn***](http://dnd.vng.com.vn) .Hãy **truy cập website** trong vòng **5 phút**, sau đó hãy trả lời một số câu hỏi về những gì bạn đã xem | Xác định xem user có **nhận biết** được đây là **website giới thiệu phòng DnD, các dịch vụ hỗ trợ** | **3/3**  (Mục tiêu 3/3 user hoàn thành được task này) |
| 1. **Nhận diện các dịch vụ** | Bạn hãy cho biết chi tiết dịch vụ vận hành website | Xác định xem user có dễ dàng xem được chi tiết **dịch vụ** của DnD cung cấp | **3/3** |
| 1. **Tìm thông tin liên hệ** | Bạn đang cần xây dựng lại hoặc cải thiện website **Hùng Bá**, hãy thử tìm **thông tin liên lạc** của người có thể hỗ trợ bạnnhé. | Xác định xem user có dễ dàng xem được **thông tin liên hệ** | **3/3** |
| 1. **Tìm thông tin sản phẩm** | DnD đã làm ra được rất nhiều teaser mới. Bạn hãy thử tìm hiểu thông tin chi tiết của 1 sản phẩm **Teaser** bất kỳ mà DnD đã thực hiện. Sau đó hãy cho biết:   1. **Teaser** đó được làm cho khách hàng nào? 2. Những phản hồi của khách hàng này về sản phẩm **Teaser** đó như thế nào? | Xác định xem user có biết xem theo **phân loại sản phẩm** vàxem **chi tiết của sản phẩm** có dễ dàng hay không | **3/3** |
| 1. **Xem thông báo và comment** | DnD sắp tổ chức chương trình team building và sẽ ngưng hỗ trợ trong thời gian đó. Hãy **comment** ý kiến của bạn về sự kiện này nhé. | Xác định xem user có dễ dàng xem được thông báo mới, và họ có dễ dàng để lại **comment** hay không | **3/3** |

***Lưu ý: User khi test chỉ được xem nội dung kịch bản (Scenario), các nội dung còn lại chỉ có Observers (tức nhóm quan sát) được biết.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Task 1** | **Participant 1** |  |
| **Participant 2** |  |
| **Participant 3** |  |
| **Task 2** | **Participant 1** |  |
| **Participant 2** |  |
| **Participant 3** |  |
| **Task 3** | **Participant 1** |  |
| **Participant 2** |  |
| **Participant 3** |  |
| **Task 4** | **Participant 1** |  |
| **Participant 2** |  |
| **Participant 3** |  |

**Nhận xét của Observer**