

# RETOURFORMULIER

## JE GEGEVENS

Naam	<input type="text"/>
Ordernummer	<input type="text"/>

## DE ARTIKELEN DIE JE WILT OMRUILEN OF RETOUR WILT STUREN

Artikelcode	<input type="text"/>	Artikelcode	<input type="text"/>	Artikelcode	<input type="text"/>
Artikelcode	<input type="text"/>	Artikelcode	<input type="text"/>	Artikelcode	<input type="text"/>

Ruilen of retourneren? Pas de problème! Je hebt 14 dagen de tijd.

Omdat we de 3=1 deal hebben, moet je minimaal 3 artikelen uit je bestelling overhouden om van de korting te kunnen profiteren. Je mag dus ook artikelen omruilen, dat is geen enkel probleem! Als je maar drie artikelen overhoudt in totaal. Of je mag de hele bestelling retourneren, dan krijg je gewoon je aankoopbedrag terug. Maar da's zonde, zo'n deal krijg je nooit meer ;)

**IK WIL ARTIKELEN OMRUILEN**

☐

← KRUIS AAN →

☐

**IK WIL M'N AANKOOPBEDRAG TERUG**



- ① Lever het pakketje gratis in bij een DHL servicepunt.  
Kijk op [www.dhlsp.nl](http://www.dhlsp.nl) voor een punt bij jou in de buurt.  
Vertel de medewerker dat het pakketje voor Je m'appelle is, je hoeft geen adres door te geven.
- ② Ontvang van de medewerker het verzendbewijs (BELANGRIJK, deze heb je nodig!)
- ③ Log in op je account en kies 'Retouren'  
Geef aan wat je retour hebt gestuurd en vul de DHL-code van het verzendbewijs in.
- ④ Binnen 48 uur staat het bedrag van deze retour in je account en kun je een nieuwe bestelling plaatsen!



- ① Breng het pakketje gratis naar een DHL servicepunt.  
Kijk op [www.dhlsp.nl](http://www.dhlsp.nl) voor een punt bij jou in de buurt.  
Vertel de medewerker dat het pakketje voor Je m'appelle is, je hoeft geen adres door te geven.
- ② Ontvang van de medewerker het verzendbewijs (BELANGRIJK, deze heb je nodig!)
- ③ Log in op je account en kies 'Retouren'  
Geef aan wat je retour hebt gestuurd en vul de DHL-code van het verzendbewijs in.
- ④ Uiterlijk binnen 14 dagen, na ontvangst van je pakketje, staat het bedrag weer op je bankrekening.

**LEVER JE PAKKETJE GRATIS IN BIJ EEN DHL-SERVICEPUNT.  
CHECK [WWW.DHLSP.NL](http://WWW.DHLSP.NL) VOOR EEN SERVICEPUNT BIJ JOU IN DE BUURT!**