

PACT-analyse

Del 1

Persona: Esma er en jente på 12 år fra Tunisia som er født i feil kjønn. Esma kom til Norge i en alder av 9 og for med sine foreldre og en storebror på 15 år. Familien bor i Oslo i en leilighet på Tøyen. Esma er født med en rekke synsbegrensninger blant annet langsynthet og fargeblindhet.

Activities: Esma kommer fra en religiøs familie og søker informasjon med tanke på hennes livssituasjon. Hun har behov for informasjon og veiledning fra mennesker med erfaring om transkjønn. I tillegg har Esma behov for å kunne stille spørsmål og få svar.

Context: Hen er ikke komfortabel med å besøke sider om temaet utenfor hjemmet, så hun er nødt til å bruke pcen hjemme. PCen i familien er allemannseie og står i stuen, men Esma er ofte hjemme tidligere enn resten av familien.

Technology: Esma sin hjemme-pc er ikke veldig moderne og nettet er ustabilt. Hun har ikke egen smarttelefon.

Del 2

1. I og med at hun er ung og "nylig" ankommet Norge har hun ikke utviklet veldig gode norskkunnskaper, men kan forstå enkel språkbruk. Hun har blitt mye mer kyndig muntlig.
2. Esma er nødt til å benytte familiens felles pc for å sitte på nettet, og denne pcen begynner å bli gammel. Den har ikke god ytelse.
3. Esma er langsynt, men har ikke vært på ordentlig utredning for synet og har ikke briller.
4. Hen er fargeblind og har dermed problemer med å få med seg innhold visuelt om man ikke tar hensyn til dette.
5. Med tanke på at det er et sensitivt tema, er Esma opptatt av at folk ikke vet at hun er på nettsiden før hun er klar for det.
6. Esma lider av dysleksi og dette i kombinasjon med nærsynthet og fargeblindhet gjør det vanskelig å orientere seg skriftlig.
7. Det kan ta tid å få svar på spørsmål i forumtjenesten, så man er nødt til å bli informert om besvarelser.
8. Det er behov for anonymitet på nettsiden, så man ikke har sperrer for hva man kan spørre om.
9. Et slikt nettsamfunn kan være utsatt for netttroll som kan gjøre at nettsiden ikke yter sin hensikt i å være en trygg atmosfære for å få svar på vanskelige spørsmål.
10. I og med at hun er så ung har familien tilgang på hennes epost.

Del 3

1. Nettsiden burde ha mulighet for norsk, nynorsk og engelsk. Det burde også benyttes en del symboler, figurer og bilder for å navigere seg på nettsiden, som gjør at man er litt mindre avhengig av god kunnskap om språk. Det er også mulig å gi muntlig informasjon i form av videoer for å orientere seg på nettsiden og gi informasjon om temaet.

2. Nettsiden burde ikke være for tung å kjøre med alt for mange animasjoner, for å kunne nå flest mulig. Unngå behov for så mange plugins for å kunne få tilgang på alt innhold på nettsiden.
3. Mulighet for å justere skriftstørrelse på nettsiden for svaksynte.
4. Fokus på å benytte fargekombinasjoner i design som gjør det lettest mulig å orientere seg på nettsiden. Det burde også være mulig å kunne gjøre innstillinger selv på fargene.
5. Med tanke på temaet på nettsiden bør det være fokus på privatliv lagres ikke siden med veldig tydelig tittel i nettleserhistorikk. Lagre så lite informasjon som mulig i cookies og nettleserhistorikk og alt av informasjon som lagres burde ha vag språkbruk og være anonymt.
6. Det burde være mulighet for å trykke på menyvalg å få de opplest, i tilfelle man ikke forstår ordet. Det at man kan justere skriftstørrelse og gjøre fargevalg hjelper også.
7. For å få beskjed om at noen har svart på hennes spørsmål/forespørsler er man nødt til å registrere en bruker på nettsiden. Det er viktig å ha lite behov for informasjon i registreringen, hvor brukernavn, e-post og passord er tilstrekkelig.
8. Andre brukere har ikke tilgang på hens personlige opplysninger og brukernavnet er helt anonymt.
9. For å kunne besvare spørsmål er man nødt til å være godkjent bruker, og det er dessuten moderatorer på nettsiden som har muligheten til å fjerne støtende innhold og blokkere brukere som ikke følger retningslinjene.
10. Epost som blir sendt til brukere med informasjon om besvarelser på hennes spørsmål inneholder ikke informasjon om nettsiden. Epostene vil være formulert på en måte så folk som benytter seg av nettsiden forstår hvor meldingen kommer fra.