|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Анализ и концептуальное моделирование систем»

**Практическое задание № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | ИКБО-30-22 Сенькевич Г.Д. | (подпись) | |
| Преподаватель | Дзгоев А.Э. | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2023г. | |  | |

Москва 2024 г.

**Цель работы:** изучить структуру и функционал рассматриваемой информационной системы

**Постановка задачи:** детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта.

**Индивидуальный вариант:** моделирование организации работы приюта для животных.

Описание объекта автоматизации

Приют для животных — это организация, которая принимает, ухаживает и временно размещает бездомных, потерявших хозяев или оставленных животных. Основные цели приюта включают в себя обеспечение животным ухода, пищи, медицинской помощи, а также поиск им новых заботливых владельцев. Организация приюта также может заниматься программами по стерилизации и пристройству животных.

Основные функции приюта для животных:

1. Приём и регистрация новых животных;
2. Уход за животными (кормление, прогулки, медицина);
3. Поиск новых хозяев для животных.

Все эти функции (а также отчётность и административное управление приютом) могут быть подвергнуты автоматизации.

Возможности автоматизации:

Система учета и регистрации животных: Разработка базы данных для регистрации всех животных, включая информацию о прибытии, виде, возрасте, состоянии здоровья и т.д. Эта система может включать в себя возможность быстрого поиска информации о животных и их статусе.

Система медицинского обслуживания: Создание электронной медицинской карты для каждого животного, включая историю болезней, проведенные процедуры, рекомендации ветеринара и т.д. Это облегчит отслеживание состояния здоровья и медицинское обслуживание животных.

Система пристройства животных: Разработка онлайн-платформы для размещения информации о животных, фотографий их, а также для общения с потенциальными владельцами. Это позволит ускорить процесс пристройства животных и сделает его более прозрачным для общественности.

Автоматизация финансового учета: Внедрение программного обеспечения для учета финансовых операций приюта, включая расходы на уход за животными, доходы от пожертвований и т.д. Это облегчит финансовое планирование и отчетность.

Для автоматизации системы учёта и регистрации животных и автоматизации финансового учёта можно использовать «1С».

Для автоматизации системы пристройства можно использовать «1С-Битрикс» для управления рекламой и «Pact» – сервис, который может быть интегрирован с CRM, позволяющий упростить общение с клиентами в мессенджерах и социальных сетях.

Для автоматизации медицинского учёта может быть использована программа «Enote», предлагающая полную автоматизацию учёта для ветеринарных клиник.

Эти возможности автоматизации помогут оптимизировать работу приюта для животных, ускорить процессы ухода за животными и пристройства их, а также обеспечат более эффективное управление приютом в целом.

Основные функции системы

В рамках информационной системы для приюта животных можно выделить следующие основные функции:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Краткое описание |
| Учет и регистрация животных | Функция, позволяющая вести учет и регистрацию всех животных, поступающих в приют. Включает в себя запись информации о прибытии животного, его виде, возрасте, состоянии здоровья и других характеристиках |
| Медицинское обслуживание | Функция, обеспечивающая медицинское обслуживание животных в приюте. Включает в себя ведение электронной медицинской карты для каждого животного, осуществление осмотров ветеринара, проведение лечебных процедур, вакцинацию, стерилизацию и другие медицинские мероприятия |
| Пристройство животных | Функция, направленная на поиск новых домов для животных, находящихся в приюте. Включает в себя размещение информации о животных на онлайн-платформе, взаимодействие с потенциальными владельцами, оформление документов по пристройству |
| Уход за животными | Функция, обеспечивающая полноценный уход за животными в приюте. Включает в себя кормление, уборку вольеров, прогулки, игры и другие мероприятия, необходимые для обеспечения комфортных условий проживания животных |
| Финансовый учет | Функция, позволяющая вести учет финансовых операций приюта. Включает в себя учет расходов на уход за животными, доходы от пожертвований, средства на медицинское обслуживание и другие финансовые операции |
| Административное управление | Функция, обеспечивающая административное управление приютом. Включает в себя ведение учета животных, финансовое планирование, отчетность перед органами управления и другие административные процессы |

Ожидаемые результаты реализации моделируемой системы

Ожидается, что реализация моделируемой информационной системы для приюта животных приведет к существенному улучшению организации работы приюта. Это включает в себя оптимизацию учета и регистрации животных, улучшение медицинского обслуживания, эффективное пристройство животных с помощью онлайн-платформы, улучшение условий ухода за животными, более точное финансовое управление и эффективное административное управление. В результате приют сможет предоставлять более высокое качество услуг для животных, увеличивая шансы на их пристройство, а также обеспечивать более эффективное управление и контроль своей деятельностью, что сделает его работу более прозрачной, эффективной и устойчивой.