

Visão geral

Cluster 0

Cluster 1

Cluster 2

Cluster 3

Cluster 4

Jornada do cliente

\$70 Mil

Receita Média

\$6.172

Ticket Médio

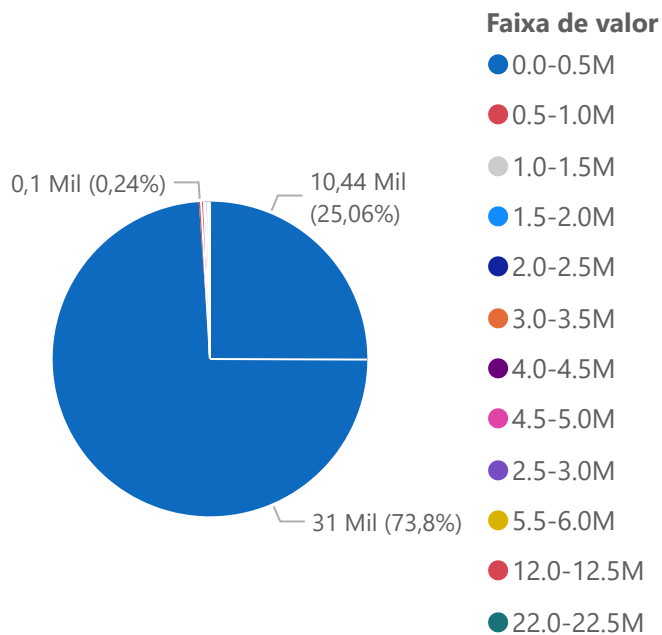
8,84

Tempo de Relacionamento (anos)

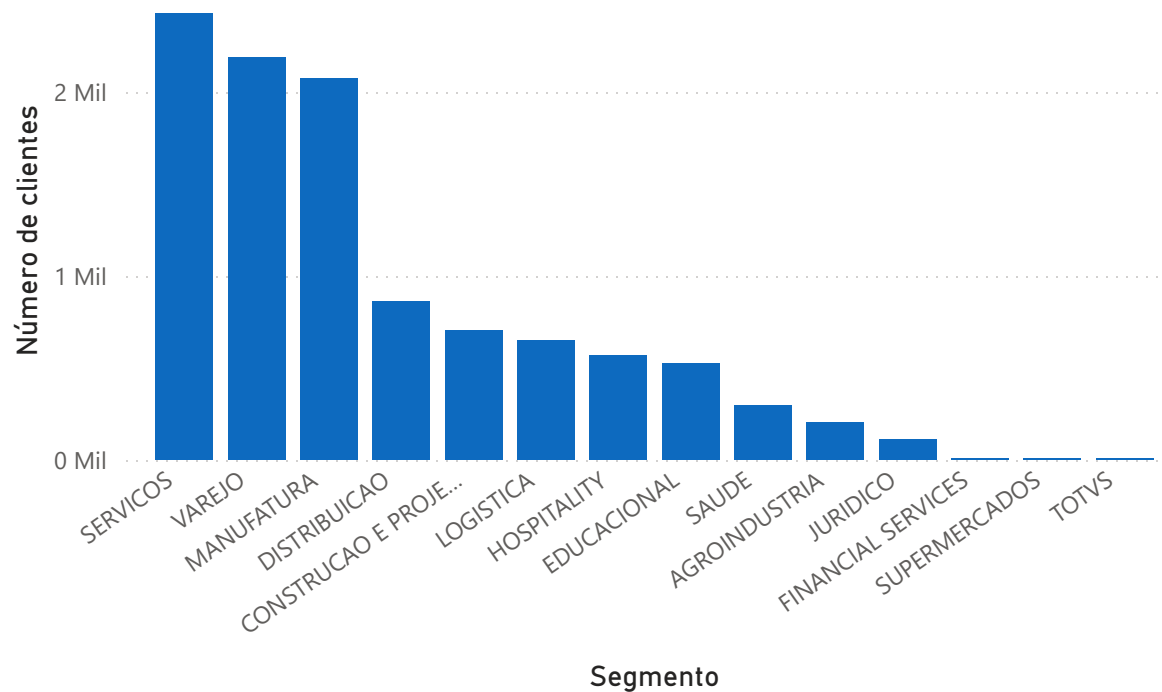
8,17

NPS Médio

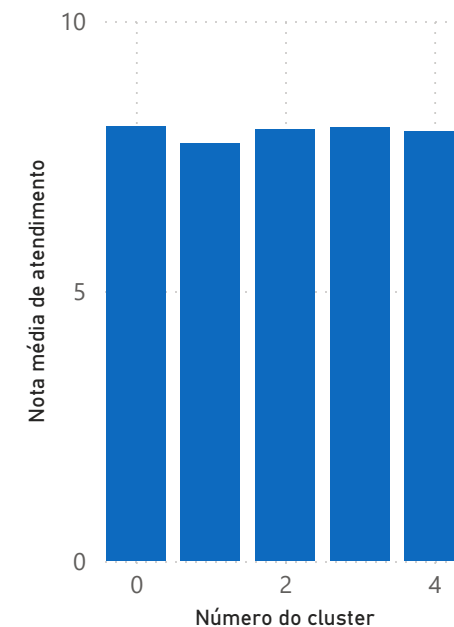
Quantidade de clientes por faixa de valor



Quantidade de clientes por segmento



Nota média de atendimento por cluster



Visão geral

Cluster 0

Cluster 1

Cluster 2

Cluster 3

Cluster 4

Jornada do cliente

\$30 Mi

Receita Média

\$0,00

Receita Média em 12 meses

\$0

Ticket Medio

25,95

Tempo de Relacionamento (anos)

8,38

NPS Médio

5

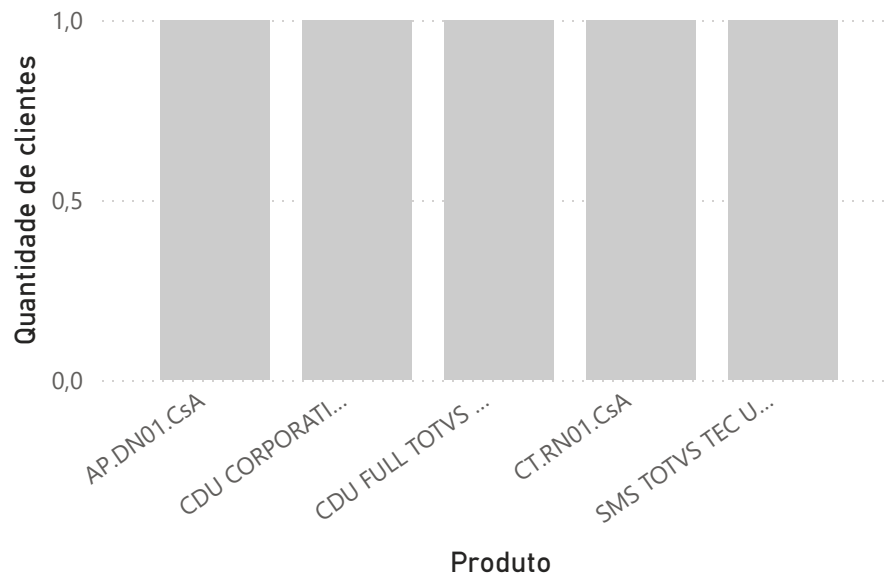
Número de clientes

Cluster 0 – Clientes Estratégicos Inativos

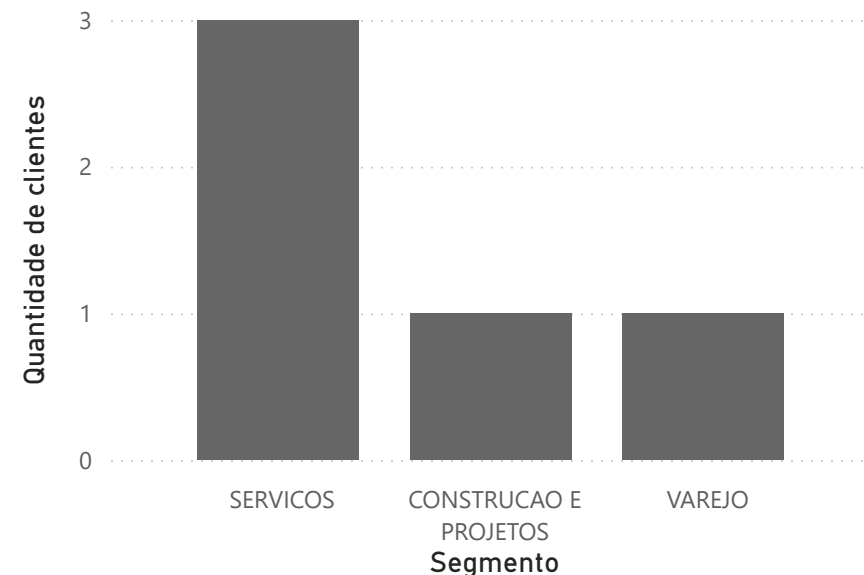
Grandes contratos de longa duração

- **Perfil:** Contratos muito altos (R\$30M+), clientes antigos (26 anos).
- **Comportamento:** Pouca atividade recente, ticket médio quase nulo.
- **Oportunidade:** Risco de perda de relevância.
- **Ação sugerida:** Estratégia de **retenção e reativação**

Quantidade de clientes por Produto



Número de clientes por segmento



CLUSTER_5

0

Visão geral

Cluster 0

Cluster 1

Cluster 2

Cluster 3

Cluster 4

Jornada do cliente

\$455 Mil

Receita Média

\$34,78 Mil

Receita Média em 12 meses

\$13 Mil

Ticket Medio

16,67

Tempo de Relacioname...

8,01

NPS Médio

404

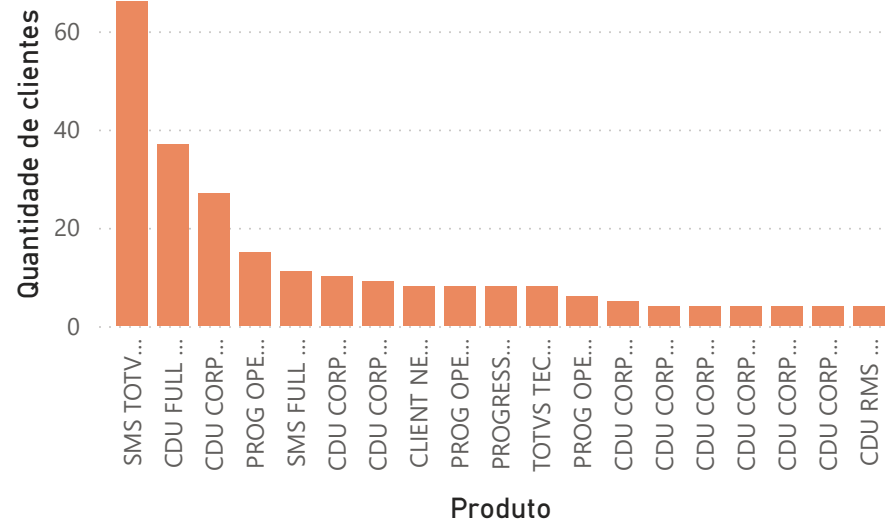
Número de clientes

Cluster 1 → Clientes Táticos Recorrentes

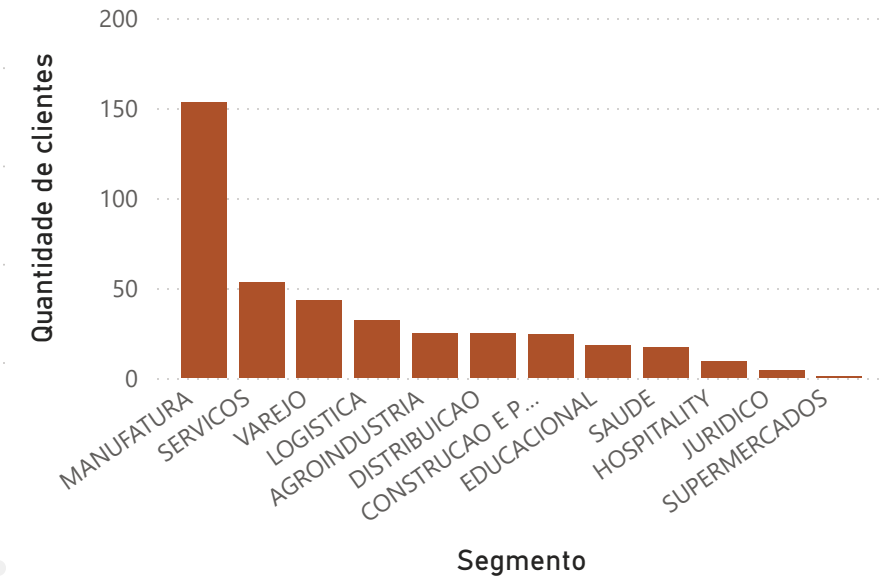
Clientes médios, ativos e recorrentes

- **Perfil:** Contratos médios (~R\$455k), clientes com 17 anos de relação.
- **Comportamento:** 2,6 contratações/ano, ticket médio R\$10k.
- **Oportunidade:** Estáveis e engajados.
- **Ação sugerida:** **Cross-sell e up-sell** para aumentar receita.

Quantidade de clientes por Produto



Número de clientes por segmento



CLUSTER_5

1

Visão geral

Cluster 0

Cluster 1

Cluster 2

Cluster 3

Cluster 4

Jornada do cliente

\$6 Mi

Receita Média

\$310,43 Mil

Receita Média em 12 meses

\$155 Mil

Ticket Medio

26,79

Tempo de Relaciona...

8,21

NPS Médio

14

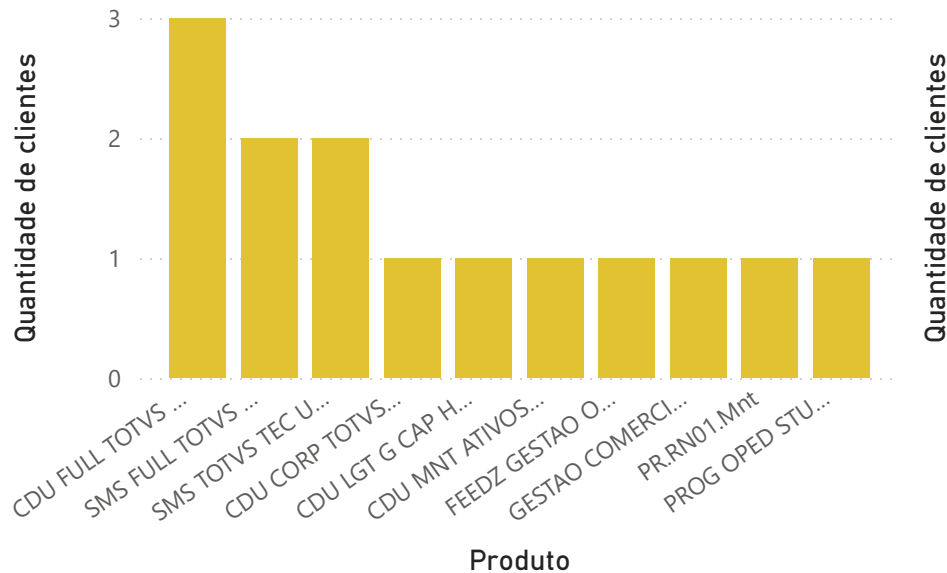
Número de clientes

Cluster 2 → Clientes Premium Estratégicos

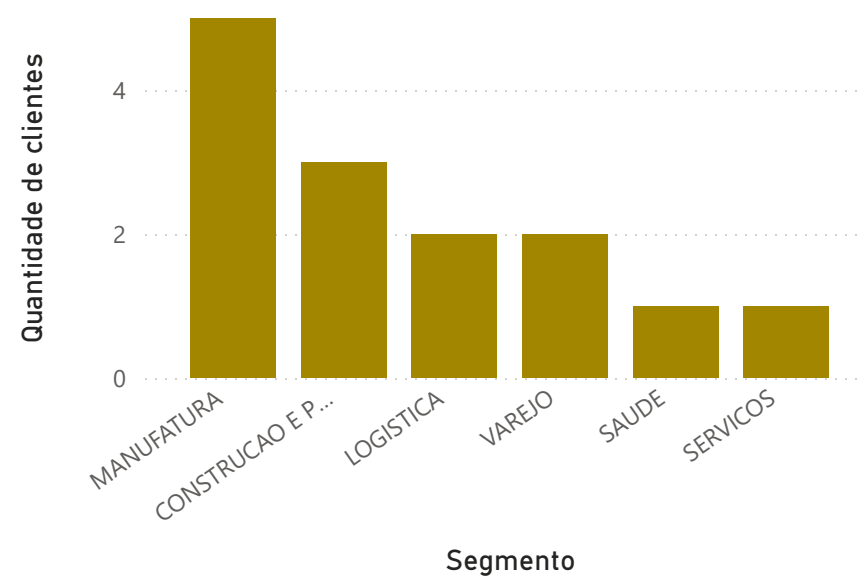
Contratos de alto valor e clientes fiéis

- **Perfil:** Contratos altos (R\$6M+), clientes muito antigos (27 anos).
- **Comportamento:** Boa atividade, ticket médio elevado (R\$264k).
- **Oportunidade:** Altíssimo valor estratégico.
- **Ação sugerida:** Relacionamento premium e fidelização.

Quantidade de clientes por Produto



Número de clientes por segmento



CLUSTER_5

2

Visão geral

Cluster 0

Cluster 1

Cluster 2

Cluster 3

Cluster 4

Jornada do cliente

\$24 Mil

Receita Média

\$2,73 Mil

Receita Média em 12 meses

\$4.069

Ticket Medio

8,46

Tempo de Relacionamento ...

8,18

NPS Médio

10,1...

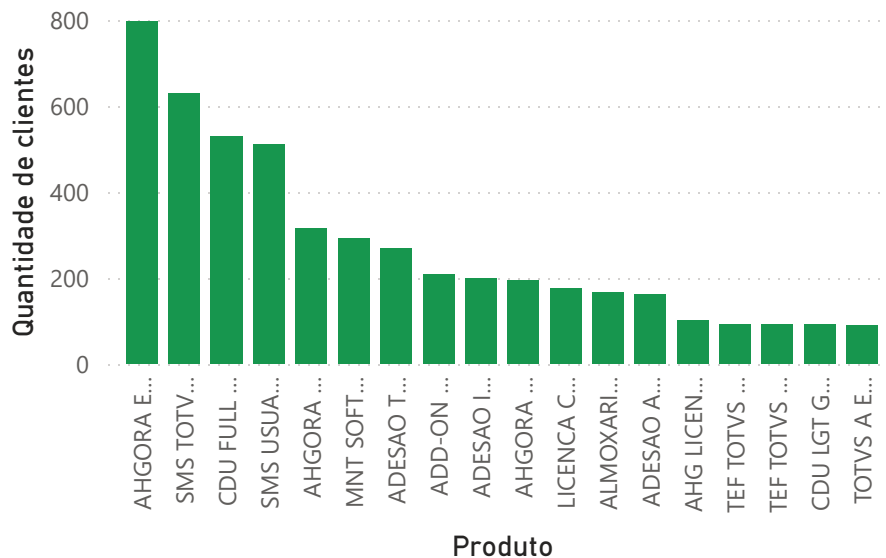
Número de clientes

Cluster 3 → Clientes Emergentes de Baixo Valor

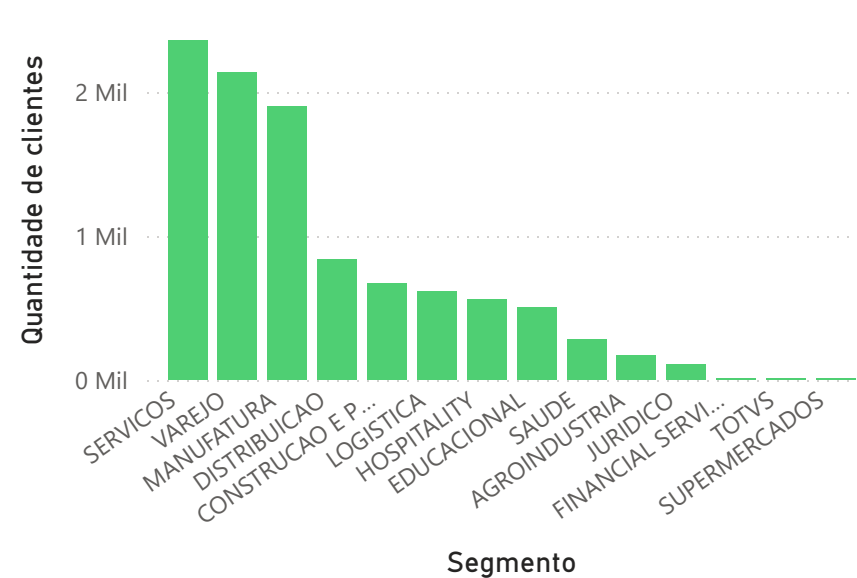
Pequenos contratos e clientes recentes

- **Perfil:** Contratos baixos (~R\$24k), clientes mais novos (8 anos).
- **Comportamento:** Pouca movimentação, ticket baixo (~R\$1,5k).
- **Oportunidade:** Segmento de baixo valor individual.
- **Ação sugerida:** Escalar vendas ou automatizar atendimento.

Quantidade de clientes por Produto



Número de clientes por segmento



CLUSTER_5

3

Visão geral

Cluster 0

Cluster 1

Cluster 2

Cluster 3

Cluster 4

Jornada do cliente

\$2 Mi

Receita Média

\$88,21 Mil

Receita Média em 12 meses

\$30 Mil

Ticket Medio

19,86

Tempo de Relacionamento ...

7,95

NPS Médio

39

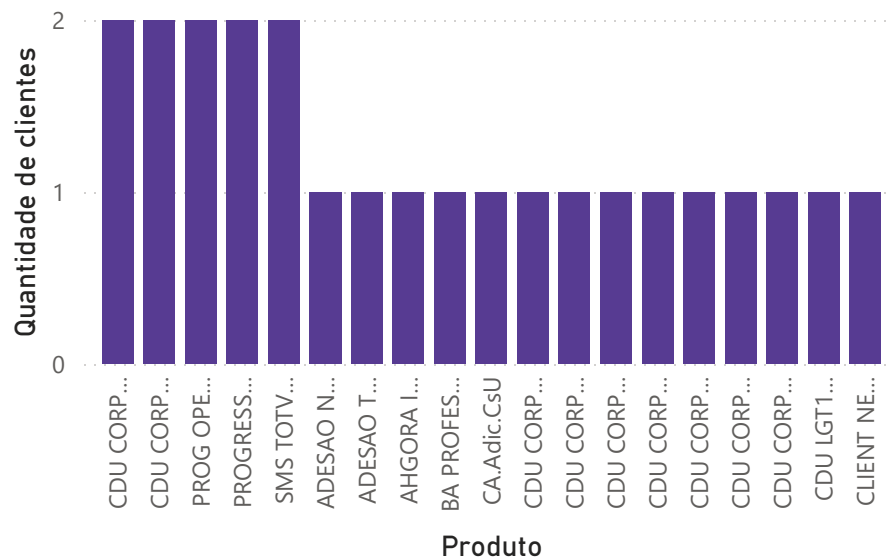
Número de clientes

Cluster 4 → Clientes Relevantes em Expansão

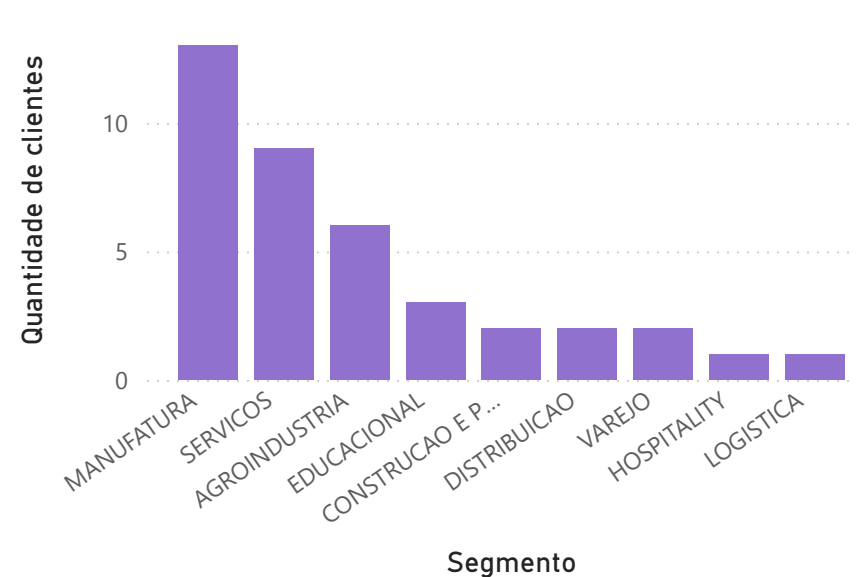
Clientes relevantes e em crescimento

- **Perfil:** Contratos médios-altos (~R\$2M), clientes de 20 anos.
- **Comportamento:** Quase 3 contratações/ano, ticket médio R\$22k.
- **Oportunidade:** Estáveis, mas com espaço para expandir.
- **Ação sugerida:** Investir em relacionamento e expansão.

Quantidade de clientes por Produto



Número de clientes por segmento



CLUSTER_5

4

Visão geral

Cluster 0

Cluster 1

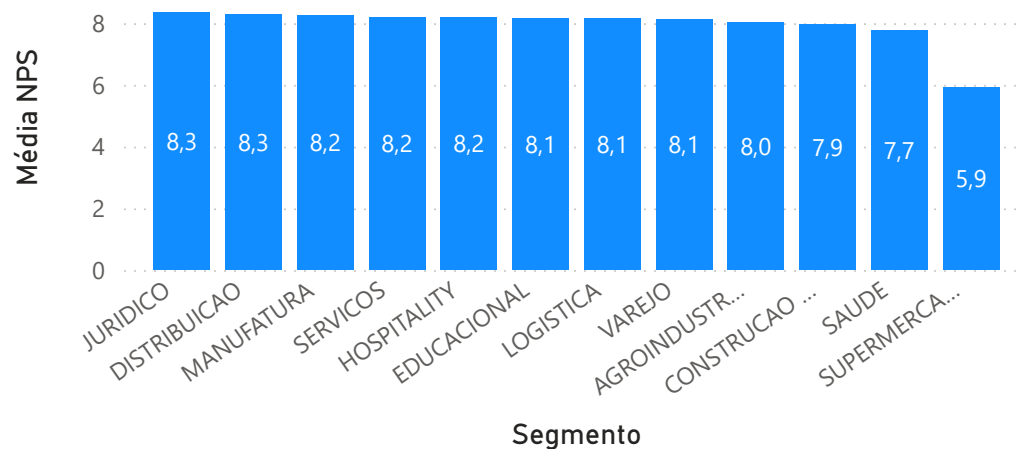
Cluster 2

Cluster 3

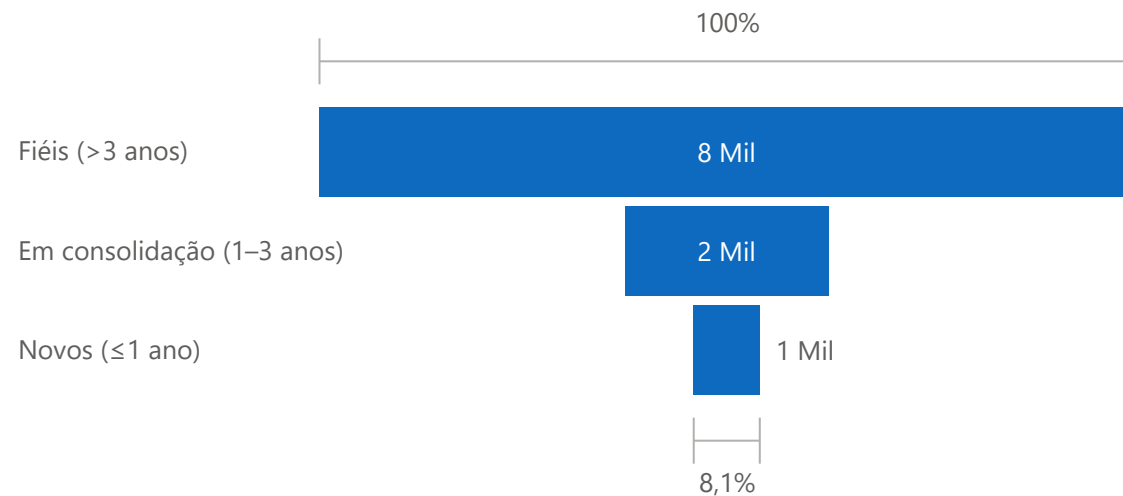
Cluster 4

Jornada do cliente

Média NPS por Segmento



Funil da jornada do cliente



Receita Média Total x Receita Média em 12 meses por cluster

● Receita Media em 12 meses ● Receita Media Total

