# 引言

## 编写目的

本项目是对蝉知的功能进行全方位测试，此测试计划书为该次测试进行计划测试，对测试进行计划，对测试时间进行评估，对测试风险进行分析，有计划的，高效的，尽量全面的对该功能进行测试。

## 项目背景

软件名称：蝉知

蝉知是一款适用于专业人群，上班族，以及客户使用的软件。蝉知软件的主要功能是创建公司网站，进行公司介绍，推荐，以及公司内部聊天，客户浏览等功能。蝉知又分为有专业版，站群版和开源版。

蝉知专业版主要侧重于网站在线营销和推广，商城购物功能,集成了微信功能，商城功能，对话功能和远程功能。还可以进行物流跟踪，商城功能灵活便捷，短息功能提醒业务。

蝉知站群版更多侧重于站内交流，论坛，文章等，进行用户之间的交流，并且通过微信，QQ，微博，Facebook登录更方便快速地找到自己的伙伴。

## （二）参考资料

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参考书籍 | 作者 | 出版社 | 出版日期 |
| 软件测试 | Ron Patton | 机械工业出版社 | 2006-4 |
| 探索式软件测试 | 惠特克 | 清华大学出版社 | 2010-4-1 |
| 有效的单元测试 | 芬 科斯凯拉 | 机械工业出版社 | 2014-11-1 |

## （三）有关项目人员组成

|  |  |
| --- | --- |
| 项目组人员 | 职务 |
| 刘琪 | 组长 |
| 黄瑾然 | 组内成员 |
| 尹璐 | 组内成员 |
| 杨斯媛 | 组内成员 |
| 王德润 | 组内成员 |
| 韦宇杰 | 组内成员 |
| 刘海新 | 组内成员 |

# 二、任务概述

## （一）测试范围

蝉知测试计划主要测试软件的功能是否正常，性能是否优越，以及系统所存在的问题，对系统的各个功能模块进行详细的测试，并记录测试结果。对测试结果进行细致的分析处理，测试时对系统的各个功能模块进行拆分测试，并以每一个模块都要测试 。多所有可能结果进行测试，以及测试过程中的问题进行分析，然后提交测试的记录。最后对软件存在的问题以及性能的测试进行全面分析，并给予记录。在测试的过程中需要提出各个问题的假设，以及根据需求报告文档中存在的项目功能模块和用户的需求来改善系统。列出可能会影响设计，开发或实验的所有风险或意外事件。列出可能会影响测试计划，开发或实施的所有约束。

对会员模块进行测试，对蝉知的前台会员功能测试，测试蝉知会员是否可以使用会员的身份购买蝉知产品，能否顺利支付，没有进行支付的，是否会进行订单保留，能否购买积分，使用积分兑换奖品后，能否进行积分扣除，扣除积分是否正确，是否可以对特定用户进行屏蔽，对关键词进行屏蔽，对会员自己发的帖子进行隐藏。对蝉知的后台会员功能的测试，管理员能否正常对会员进行积分奖励和积分扣除，对会员账号记录进行删除和禁用，以及能否对会员信息进行编辑，在会员模块对会员进行搜索，能否添加会员用户，会员用户能否进行批量操作，会员的记录是否正常显示。

1. **待测的特性和不测的特性**

|  |  |
| --- | --- |
| 测试特性 | 是否测试 |
| 商城功能 | 是 |
| 蝉知首页设计功能 | 是 |
| 文章内容管理功能 | 是 |
| 会员后台管理功能 | 是 |
| 主题设计功能 | 是 |
| 商品推广页面设计功能 | 是 |
| 设置功能 | 是 |

## （二）测试目标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试板块 | 测试内容 | 测试目标 |
| 探索性测试 | 根据探索性测试的各种方法，对蝉知进行相对全面的测试 | 能够尽量全面的顾及到每一个角落 |
| 单元测试 | 蝉知后台首页，蝉知后台内容模块，蝉知后台产品模块，蝉知后台推广模块，蝉知后台设计模块，蝉知后台平台模块 | 每一个模块能够顺利执行，流程能够顺利进行 |
| 接口测试 | 登录接口，数据库管理接口，微博接口，qq接口，微信接口 | 能否正常连接 |

1. **测试准则**
2. **通过和失败准则**

通过准则：测试的功能或者测试的模块对于合理地输入或者输入值在承受范畴之内，能够得到预期内的输出或者能够得到功能规定的输出或者效果。对于错误的输入，予以错误的提示，或者不能正常执行或操作。

失败准则：测试的功能或者功能模块不能进行正常操作，或者对它进行合理地谁或者在承受范畴之内的输入，不能够得到预期的输出或者不能得到功能过冬的输出效果。对于错误的输入，不能予以提示，或者改正，或者直接正常通过。

1. **暂停标准和恢复需求**

暂停标准：

1. 待测软件无法正常运行，正常工作；
2. 测试工作被临时暂停；
3. 待测软件漏洞和错误过多，影响后续测试工作
4. 测试人员不足，暂时无法展开测试；

恢复需求：

1. 待测软件恢复正常，工作运行等一切状态良好；
2. 测试工作重新恢复，测试人员准备好就位；
3. 待测软件经过更改，改进，能够进行正常测试，后续测试工作影响不大，在测试过程中能够更改或者克服。

# 三、测试任务和进度

## （一）测试人员需求、分工

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试任务 | 负责人 | 时间 |
| 后台内容设计模块 | 韦宇杰 | 2018-11-19-2018-12-28 |
| 主页内容设计模块 | 王德润 | 2018-11-19-2018-12-28 |
| 插件安装模块 | 刘海新 | 2018-11-19-2018-12-28 |
| 商城设计、推广模块 | 刘琪 | 2018-11-19-2018-12-28 |
| 会员管理模块 | 杨斯媛 | 2018-11-19-2018-12-28 |
| 网站主题设计模块 | 黄瑾然 | 2018-11-19-2018-12-28 |
| 后台设置模块 | 尹璐 | 2018-11-19-2018-12-28 |

## （二）测试阶段计划（工作内容、人员安排、起止时间等）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试阶段 | 工作内容 | 人员安排 | 起止时间 |
| 第一阶段  单元测试 | 测试各个单元，后台登陆，内容设计，产品增删，产品推广，网站主页风格设计，区块设计，导航栏设计，组件设计，设置选项，平台插件管理，网站站点设置 | 组内所有成员 | 2018-11-19  至  2018-11-24 |
| 第二阶段  集成测试 | 将各个单元测试连贯起来，进行整体测试 | 组内所有成员 | 2018-11-25  至  2018-12-11 |
| 第三阶段  接口测试 | 对各个接口进行测试，登录，注册，各大相关网站接口， | 组内所有成员 | 2018-12-11  至  2018-12-28 |

# 四、测试资源

## （一）硬件资源需求

测试人员自己配有的硬件设备

## （二）软件资源需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 软件 | 版本 | 发行日期 |
| eclipse | 2018-8 | 2018-8 |
| Python | 3.7.1 | 2018-10-2 |
| JetBrains Pychrm | 2018.2 | 2018-2 |
| Firefox | 56 | 2017 |
| Jenkins |  |  |

## 测试环境需求

|  |  |
| --- | --- |
| 环境 | 版本 |
| Java | Jdk1.9.0（1.8-949 ） |
| Python | Python 3.7（64-bit） |

## 测试人员需求

1. 思维缜密，能够主动思考，根据产品设计有效率的测试用例；
2. 技术熟练，能够根据不同的测试内容，进行测试方法的有效选择；
3. 认真工作，在工作上，不因为懒惰而对工作懈怠；
4. 技艺熟练，能够掌握各种测试方法，并且灵活运用于项目中；
5. 胆大心细，大胆地测试，细心地检查和发现问题；
6. 刻苦钻研，对于一些项目，不停留在表面测试，多方面思考，努力寻找可能存在的问题。

# 五、风险评估和应急

## （一）人力方面

组内成员会出现个人的特殊情况，导致测试时人手不够，测试没有按照计划如期进行，以及如期结束。或者组内成员出现突发状况，属于其的模块未能及时结束，下一模块无法进行衔接。

## （二）时间方面

由于意外情况，如停电，台风等不可控因素，出现测试延期，或者测试时间长于计划时间的意外情况。

## （三）环境方面

系统出现突发情况，服务器无法正常运行，服务器崩溃等，导致测试不能顺利进行

## （四）资源方面

团队所需要的资源，无法得到满足，计划中该模块的测试无法进行，可能会直接导致结果的偏颇。或者测试项目被取消，因而无法完成测试。

## 部门合作方面

部门之间对客户需求理解不同，产生歧义，可能对需要的功能没有进行足够的测试和评估，双方各执一词，导致测试进度减慢。

# 六、测试提交产物

1. 测试计划书

进行测试之前，对即将测试的项目进行计划

1. 测试用例

根据测试对象的具体情况，设计的测试内容和方向

1. 测试报告

测试结束，对于该次测试的总结

1. 缺陷报告

对于发现的漏洞，缺陷进行汇总报告