

关于软件实施工程师的面试题，我个人也总结了一些，仅供参考。需要对主流的数据库Oracle、MySQL、SQLserver以及国产数据库DM有所了解，并能够熟练部署使用。最好还能具备一些服务器方面的知识，windows和linux都应该具备，能玩转linux那绝对是加分项。

说实话软件实施这个行业，不仅资料目前很欠缺，而且也很缺人才。之前从事javaweb后端开发，后来转向了软件实施行业，深知这个行业很缺人。目前也有有几个项目的现场实施经验，也与许多人打过交道。关于面试这方面，出的题也差不多。如果是医疗行业，也许使用微软的那一套比较多。更注重的是临时应变能力和SQL的运用能力，以及对项目实施布控的周期预估和控制。



正文

一、软件实施面试专业技能试题

1、作为一个软件实施工程师你的职责是什么?该岗位需要具备什么样的能力?

解答：

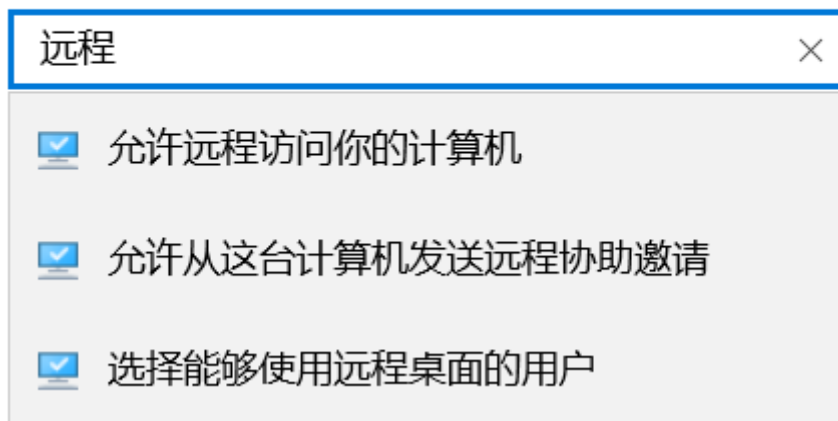
- 推广公司的产品，现场为客户实施安装。
- 熟悉公司的产品，现场对客户进行培训。

2、你熟悉的远程有哪些方法?各种方法应该怎么配置?

解答：

- Windows：常见的QQ远程桌面，或者用QQ办公版TIM。
- 或者采取有远程桌面功能的软件，或者其它OA办公系统。最终达到预期目标，采用远程协助达成客户需求。

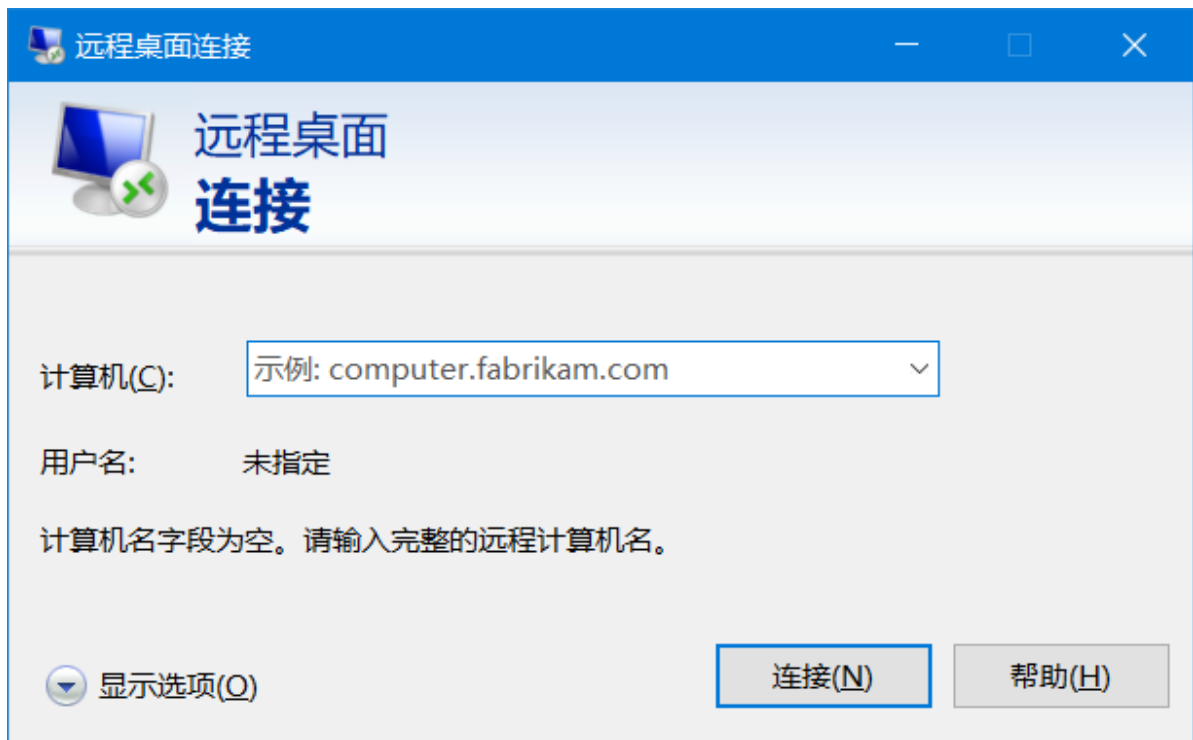
Windows 设置



开启远程桌面协助





快捷键 **win + r** 打开任务输入 **mstsc** 命令打开远程桌面。




linux使用ssh远程连接：

- Xshell（个人版免费使用）；
- SecureCRT；
- Putty（免费）；
- tabby（开源的多终端集合）等等，只要能实现ssh连接的终端工具。

 SecureCRT双软件.zip

 Xshell6Portable_50151.zip

文件传输工具：WinSCP-5.11.2-Setup。

 WinSCP-5.11.2-Setup.exe

3、在你进行实施的过程中，公司制作的一款软件系统缺少某一项功能，而且公司也明确表示不会再为系统做任何修改或添加任何的功能，而客户也坚决要求需要这一项功能！对于实施人员来说，应该怎么去合理妥善处理这个问题？

解答：

- a、首先看用户要求合不合理，不合理就坚决退还需求，如果需求合理，可以申请二次开发，需要考虑公司的利益。
- b、然后综合考虑客户的重量级，对客户强调合同成本，外加某一项功能需要耗费的人力物力是需要付出额外的成本的。
- c、最后考虑第三方软件补助。

4、如销售签有一外地客户，要求实施人员在客户现场一周内完成所有项目实施，而标准实施一般为期一个月，针对以上情况实施人员应该如何应对？

解答：

- a、标准实施为一个月，那就按签订的合同行事。
- b、然后考虑这个项目一周完成，在当前的人力和时间成本下是否可行。
- c、如果想加快进度可以与公司沟通，额外派人，与客户客户协商额外的劳动成本。

**5、在项目实施过程中，使用者对产品提出了适合自己习惯的修改意见，但多个使用者相互矛盾，应该如
何去处理？**

解答：采用求同存异法。对于客户的意见，我们实施人员应该有自己的实施方案。当使用者意见出现不一致时候，引导客户内部意见达到统一和用户经过沟通确认后，找到切实可行的方案，双方认可并达成共识。

6、系统启动后，不能连接数据库，可能是哪些方面的原因？

解答：

- a、检查网络原因；
- b、检查数据库服务是否启动；
- c、数据库文件是否被破坏；
- d：数据库端口号问题（防火墙是否放通）

7、如果有一个不太懂电脑的客户，你应该采取什么样的方法去教他用公司的软件产品？

解答：首先教客户熟悉基本的电脑操作，然后参考相关文档操作，实际根据软件的复杂程度去教会客户熟悉使用公司产品。遵循由易到难，简单的可以直接教会客户熟悉运用。复杂的一步一步是jio印。

也可以做其它的补足：

- a、制作ppt；
- b、图文操作文档；
- c、录制视频。

8、针对于已有5年以上的客户，其产生的历史数据可以怎么处理？

解答：

- 综合考虑客户的重量级，5年以上的老客户如果是边缘客户，数据保存不用太久；
- 重量级客户，提前计划，做好用户数据的备份。一切从公司的利益考虑。

9、一般数据库若出现日志满了，会出现什么情况，是否还能使用？

解答：

- 只能执行查询等读取操作。不能执行修改，备份等写操作，原因是任何写操作都要记录日志。
- 数据库本就是需要承载读写操作的，也就是说基本上处于不能使用的状态。

10、已知A、B两表A.id=B.yAId请分别写出内外链接的sql语句，并说明区别？

解答：

- 内连接关键字 `inner join on`；内连接取A和B的交集公共部分。
- 外连接关键字：`left join on`，`right join on`。外连接分左外连接和右外连接，左外连接以左表为主，右外连接以右表为主。
- 参考下图，以数学集合的思想来思考更加清晰明了。

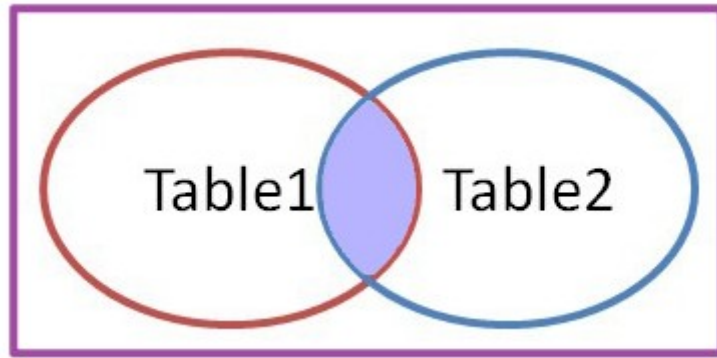
注意：外连接是可以省略 `outer` 关键字的，例如：左外连接 `left outer join` 简写为 `left join`，右外连接同理，后面配合 `on` 关键字。

二、SQL中的联合查询图解

1、内连接

内连接：

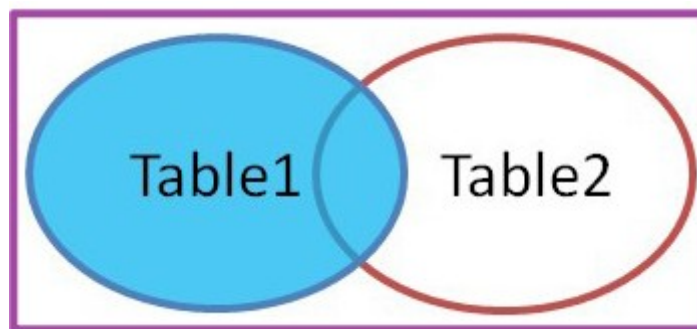
```
inner join on
```



2、左外连接

左外连接：省略掉了 `outer`，下同。

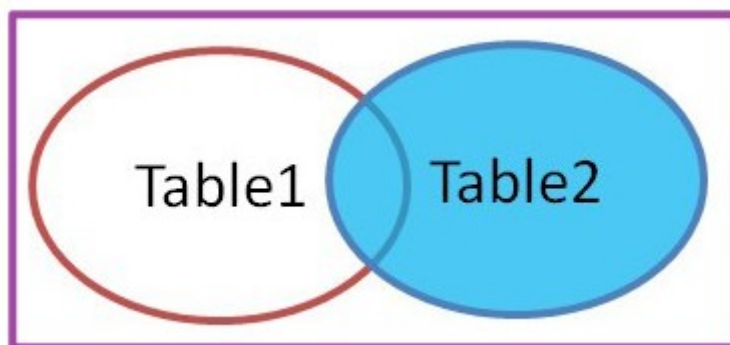
```
left join on
```



3、右外连接

右外连接：

```
right join on
```



关联查询有6种，常用的两种，内连接和外连接。个人实际工作中内连接使用更多，具体视工作情况而定。这里不做详细说明，网上教程很多，可以自行参考。

4、可参考资料

推荐参考这篇博客，关于MySQL的面试知识写的相当详细。

<https://thinkwon.blog.csdn.net/article/details/104778621>

当然也可以参考菜鸟教程，菜鸟教程直通车。

<https://www.runoob.com/mysql/mysql-join.html>

面试了几家招软件实施的，基本上前几道笔试题是考量你的现场应变能力，后几道笔试题是考量你对SQL的运用，关联查询这方面的试题居多。软件实施一般是需要去固定的场所驻场的，需要有一套方案。也需要结合现场的实际情况，灵活变通运用。这行业是需要靠长期的累积行业经验的，不是一蹴而就的。

小声哔哔

学无止境。你会发现，了解的越多，不了解的越多。好了，到此为止就是此篇文章的全部内容了，**能看这里的都是帅哥靓妹啊!!!**善于总结，其乐不穷。**好记性不如烂笔头**，多收集自己第一次尝试的成果，收获也颇丰。**你会发现，自己的知识宝库越来越丰富。**点关注，不迷路。