

Chapitre I : Contexte et problématique

Introduction

Dans ce chapitre, nous allons d'abord présenter la structure d'accueil qui est la Direction de l'Informatique et des Systèmes d'Information (DISI) de l'Université Assane Seck de Ziguinchor. Une structure où nous avons effectué notre stage dans le Service Support et Technique (SST). Ensuite, nous décrirons la Direction de la Médecine du Travail (DMT) qui représente le client et les futurs utilisateurs de l'application. Et enfin, nous dégageons le contexte du stage, la problématique traitée et les objectifs visés dans ce stage.

I.1. Présentation des structures

I.1.1. La Direction de l'Informatique et des Systèmes d'Information

La Direction de l'Informatique et des Systèmes d'Information (DISI) de l'Université Assane Seck de Ziguinchor a été créée le 12 février 2021 en remplacement du Centre des Ressources Informatiques (CRI). Elle est dirigée par un directeur sous la supervision d'un Conseil d'Orientation et d'Évaluation du Numérique (COEN).

I.1.1.1. Missions

Sous l'autorité du Recteur, la DISI est chargée de définir et de mettre en œuvre la politique numérique de l'Université.

Elle a donc pour mission :

- d'élaborer les plans directeurs de l'informatique de l'Université et en assurer la mise en œuvre et le suivi ;
- de participer à la réalisation des tableaux de bord et au pilotage de l'institution et de ses différents composants ;
- de stimuler, structurer, accompagner et soutenir les projets dans le domaine du calcul scientifique et de la simulation ;
- de développer un système informatique intégré et cohérent ;
- d'assurer une veille technologique.

I.1.1.2. Organisation

La DISI est structurée autour de trois services. Chaque service est constitué de divisions à sa tête un chef de division, Ils sont tous sous l'autorité du directeur de la DISI.

Ces trois services sont :

- Le Service des Ressources Pédagogiques (SRP) ;
- Le Service de Support et Technique (SST) ;
- Le Service de Calculs et Simulations (SCS).

La figure ci-dessous (*figure 1*) représente l'organigramme de la DISI.

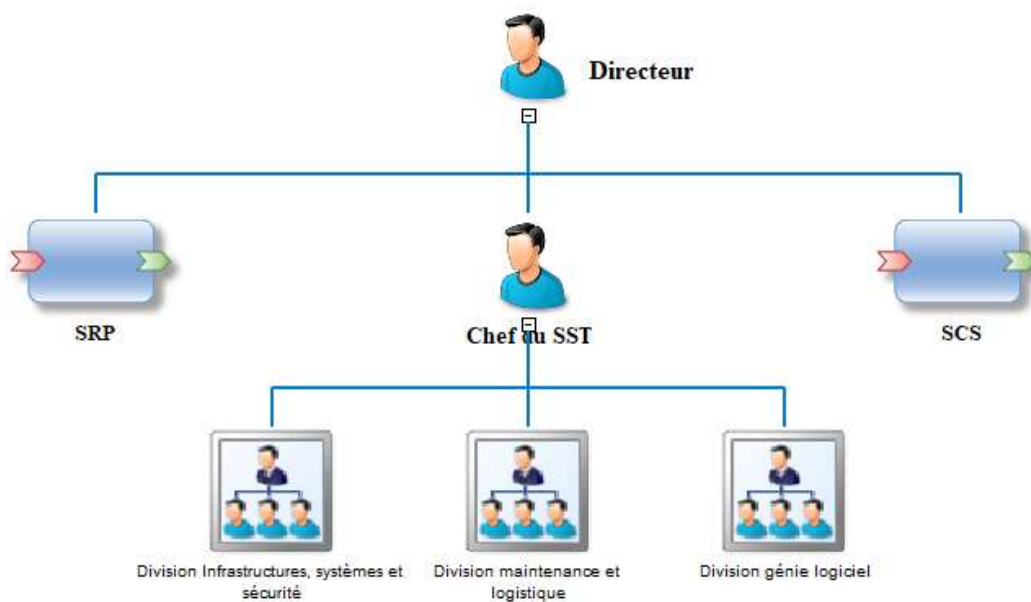


Figure 1: Organisation de la DISI

I.1.1.2.1. Le SRP

Il est chargé :

- de participer à la professionnalisation des étudiants inscrits dans les formations classiques à l'Université ;
- de former et de renforcer les capacités en Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) du Personnel Administratif, Techniques et de Service (PATs) ;
- de contribuer à la promotion et au développement de la formation en informatique et télécommunication et leurs applications ;
- de contribuer à la promotion de l'utilisation des logiciels libres en particulier sur le plan pédagogique.

I.1.1.2.2. Le SST

Il est chargé :

- d'assurer la disponibilité des infrastructures réseaux, systèmes et des services ;
- de développer un système d'information intégré et cohérent ;
- de gérer le portail internet de l'Université en collaboration avec la direction de la communication et du marketing de l'Université ;
- de développer, déployer et maintenir un Environnement Numérique de Travail (ENT) ;
- de dématérialiser les procédures administratives de l'Université de concert avec le SRP ;
- de contribuer au respect de la charte graphique de l'institution en relation avec les directions centrales et les différentes composantes de l'Université ;
- d'assurer le respect des directives institutionnelles liées à la politique informatique d'achat de matériels, de logiciels et de gestion du parc informatique ;
- de gérer l'activité d'assistance de proximité en assurant la remontée des besoins liés au système d'information et une assistance technique auprès des utilisateurs ;
- d'administrer le parc informatique en assurant la maintenance et le renouvellement ;
- de mettre à la disposition des structures de formation et de recherche les infrastructures informatiques et les outils nécessaires au bon déroulement de leurs activités.

I.1.1.2.3. Le SCS

Il est chargé :

- de mettre à la disposition de la communauté des plateformes de test, de simulation, de stockage et de calcul (grilles, cloud, ...) ;
- d'assister la communauté scientifique dans le déploiement d'outils ;
- d'assurer la prise en charge des besoins en calcul numérique de la communauté scientifique ;
- d'assurer le renforcement de capacité des chercheurs sur les outils de recherches scientifiques ;
- d'accompagner la mise en place de formations par les structures habilitées dans les domaines du calcul scientifique et du calcul haute performance ;
- de mettre en place les outils nécessaires et accompagner les enseignants-chercheurs et étudiants dans l'utilisation des plateformes distantes (clusters).