1/31일 업로드 | Atlassian Unleash의 주요 세션 함께 살펴봐요!

🔒 참고 사이트: Atlassian Presents: Unleash



안녕하세요, 디무브입니다

오늘은 지난 12월 11일 - 12일 암스테르담에서 양일간 진행되었던 아틀라시안의 언리쉬(Unleash) 행사의 주요 세션들에 대해서 소개해드리고 자 합니다. 저번 디무브 12월 월기에서 잠깐 언급하기도 했죠!

최신 애자일 방법론의 트렌드와 그에 따른 도전 과제 및 해결 방법까지 확인할 수 있어 팀 내 데브옵스, 애자일 기반 개발 환경을 조성하고자 하신다면 꼭 눈여겨봐야 할 행사입니다.

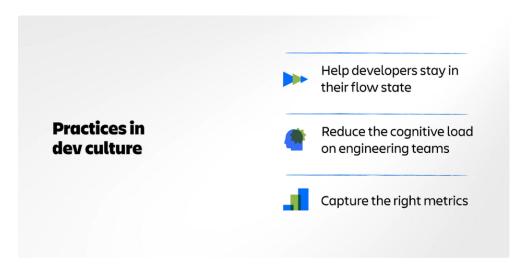
특히 이번 행사는 아틀라시안의 핫한 AI, Atlassian Intelligence를 비롯하여 Compass, Jira Align 등의 다양한 제품에 대한 인사이트를 얻을 수 있 는 시간이었습니다.



이미지를 클릭하시면 세션 영상으로 이동합니다.

첫 번째로 살펴볼 세션은, <**올바른 개발 문화 정착시키기**>를 주제로, 올바른 개발 환경이란 무엇인지 그리고 Atlassian Intelligence, Jira Align, Atlassian Analytics를 활용하여 올바른 개발 환경을 구축할 수 있는 3가지 방법을 제시하고 있습니다.

💡 그렇다면 아틀라시안이 말하는 올바른 개발 환경이란 무엇일까요? 🔗



첫째, 개발자가 작업의 흐름을 유지할 수 있도록 지원해야 합니다.

- Atlassian Intelligence 활용 사례:
 - Confluence AI를 사용하여 작업 흐름이 끊기는 일 없이 필요한 정보를 얻을 수 있습니다.
 - Confluence에서 작업 속도 향상을 위해 AI의 내용 요약 기능을 이용할 수 있습니다.
 - ∘ 모든 Jira 제품 및 Confluence에서 프로젝트 코드명, 약어 우클릭 시 정의 기능을 사용할 수 있습니다.
 - Jira Software에서 AI를 사용하여 자연어 검색 내용을 JQL 언어로 변경할 수 있습니다.
 - Bitbucket에서 코드, 풀 리퀘스트(Pull requests)의 초안 및 설명을 자동으로 생성할 수 있습니다.
 - JSM(Jira Service Management)에서 AI 가상 에이전트가 1차로 고객을 지원하고, 추가적인 도움이 필요할 경우 티켓을 생성하여 적절한 팀에게 배정합니다.
 - ∘ JSM에서 메시지의 톤을 조정하여 팀원 및 고객들과의 좋은 관계를 유지할 수 있습니다.

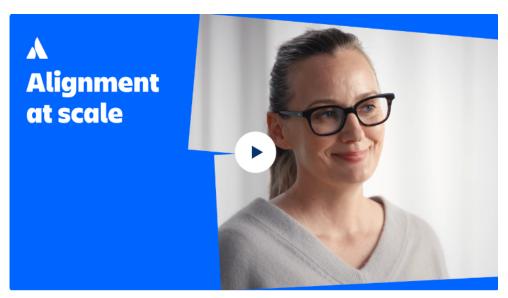
둘째, 엔지니어링 팀의 인지 부하를 줄이고 업무 수행에 필요한 정보를 쉽게 확보할 수 있습니다.

- Compass 활용 사례:
 - 각 컴포넌트의 소유자, 종속성을 보여주는 컴포넌트 카탈로그를 제공합니다.
 - 각 컴포넌트와 관련된 모든 문서, 활동 내역 등을 확인할 수 있습니다.
 - ㅇ 여러 소스 데이터가 스코어카드로 중앙 정렬되어 팀의 전반적인 성과 측정이 쉬워집니다.
 - 인시던트 발생 시 개발자와 대기 중인 엔지니어가 동일한 데이터를 볼 수 있어 문제점을 찾는데 필요한 시간을 줄일 수 있습니다.
 - Compass는 소프트웨어 프로젝트 생성을 가속화할 수 있도록 커스터마이징 및 재생성이 가능한 템플릿을 제공합니다. 이를 통해 모범 사례, CICD 워크플로, 상용구 코드, 스코어카드 및 메트릭을 한곳에서 확인할 수 있습니다.
 - ∘ Jira Software에서 Compass의 구성 요소, 모든 정보와 메타데이터 볼 수 있습니다.
 - Compass의 DevEx 설문조사를 통해 개발 만족도를 보다 명확하게 파악하고, 만족도에 영향을 미치는 중요한 요인들을 정확히 파악할 수 있습니다.

셋째, 올바른 개발 문화 조성을 위한 적절한 지표를 확보해야 합니다.

• Compass 활용 사례:

- Compass 스코어카드를 사용하여 서비스에 대한 실시간 DORA 지표를 확인할 수 있습니다.
- 소프트웨어 배포 상태를 파악하고 엔지니어링 표준을 높이는 데 도움을 줍니다.
- Jira Align 활용 사례:
 - 시간 및 사용되는 리소스를 기반으로 우선순위를 지정하고 예측할 수 있습니다.
 - OKR 진행 상황을 실시간으로 추적할 수 있습니다.
- Atlassian Analytics 활용 사례:
 - 팀, 제품 및 포트폴리오 전반에서 데이터를 집계하여 필요한 지표로 전환할 수 있습니다.
 - Dora Metrics Dashboard를 통해 Jira와 연결된 타사의 DevOps 도구의 데이터를 시각화할 수 있습니다. 특히, 코드 품질과 가치를 나타내는 것에 특화되어 있습니다.
 - Atlassian Analytics에서 Jira Align Enterprise Insights 데이터를 시각화할 수 있습니다.



이미지를 클릭하시면 세션 영상으로 이동합니다.

그다음으로 알아볼 세션은 **<조직규모에 맞는 적합한 환경 구성**>입니다. 조직의 팀원들은 모두 각자의 자리에서 비즈니스 목표 달성을 위해서 노력하고 있습니다. 하지만 가끔은 그러한 노력이 빛이 발하지 못할 때도 있죠. 지시 사항, 주의 사항에 대해 컨플루언스 페이지에 공유하거나, 심지어 프레젠테이션을 진행해도 결국 사람이 하는 일이기에 팀원들 개개인에게 충분히 전달되지 못하는 경우가 있기 때문인데요.

혹시 여러분께서도 이런 어려움을 겪고 계시지는 않나요? 아틀라시안은 이러한 상황을 해결하기 위해서 팀원들이 업무를 보는 모든 곳에서 비즈니스 목표에 대해 끊임없이 상기시킬 수 있도록 해야 한다고 말합니다.

➡ 비즈니스 목표 달성 과정에서 흔히 저지르는 실수들 ⊘

★ 주변 환경, 제약 사항, 리소스의 가용성 등을 고려하지 않고 비즈니스 목표를 설정합니다.

예를 들어, 비즈니스 목표의 선정이 전적으로 경영진에 의해서 이루어지는 경우가 있습니다.

🖈 비즈니스 목표를 오로지 성과 달성에만 초점을 두고 있습니다.

비즈니스의 성공을 위해서는 많은 것들을 시도하여야 합니다. 어떤 전략이 효과가 있는지 알아보고 가능성이 있는 분야를 찾아내 투자할 수 있어야 합니다.

✔ 우선순위가 정해져 있지 않습니다.

일의 우선순위가 정해져 있지 않으면, 각 업무의 중요도를 파악하기 어려워 효과적인 일 처리가 힘듭니다.

💡 업무 스택에서 목표를 달성할 수 있는 팁! 🔗

• Atlas 활용 사례:

• 프로젝트와 관련 있는 관계자와 타겟 데이터를 바탕으로, 목표를 정확하고 구체적이며 명확한 이해가 가능합니다. Atlas를 활용하여 목표의 우선순위를 매기고 체계화해 보세요.

• Jira Product Discovery 활용 사례:

- 아이디어와 목표를 연결하여, 팀원들이 아이디어를 통해 목표를 어떻게 달성할 수 있을지 생각해 볼 수 있도록 돕습니다.
- Confidence 항목을 통해서 아이디어가 목표 달성에 얼마큼 도움이 될지 점수를 매길 수 있습니다.
- 이러한 모든 과정은 관련된 모든 팀원들이 참여할 수 있습니다.

• Jira Software 활용 사례:

- ∘ Jira Software 프리미엄을 활용하면 여러 팀들을 하나의 페이지에서 작업하도록 추가할 수 있습니다.
- ∘ Initiative, Epic 등의 이슈 계층 구조를 활용하여 각 팀의 진행 현황과 우선순위에 대해서 확실하게 인식할 수 있습니다.

아틀라시안이 말하는 효과적인 기업환경을 조성을 위한 핵심 키! 🔗

올바른 개발 환경을 조성하는 방법과 성공적인 비즈니스 목표를 세우고 실천하는 방법에 대해서 알아보았는데요! 아틀라시안 제품을 사용하여 어떻게 직면한 문제점들을 해결할 수 있는지도 확인할 수 있는 시간이었습니다.

우리 회사 비즈니스에 DevOps 문화 정착을 위해 고민하고 계신가요? 우리 회사의 효과적인 업무 진행을 위해서 아틀라시안 제품 도입을 생각하고 계신가요? **아틀라시안 플래티넘 파트너사 디무브**와 함께 성공적인 비즈니스 환경을 조성해보세요!

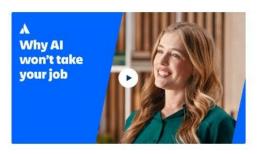
→ 아래 사진을 클릭하시면 더 많은 언리쉬 세션을 보실 수 있습니다 →



올바른 개발 문화 촉진하기 참고제품: Atlassian Intelligence, Compass, Jira Align, Jira Software



잘못된 생산성 추적 참고제품: Compass



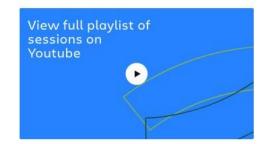
AI에게 여러분의 업무를 맡겨보세요 참고제품: Atlassian Intelligence



DevOps환경을 위한 한눈에 보는 스코어 카드 참고제품: Compass, Jira Service Management, Open DevOps



조직 규모에 적합한 환경 조성 참고제품: Jira Product Discovery, Jira Software



더 알아보기

아틀라시안 제품에 대한 더 많은 궁금증은 아틀라시안 플래티넘 파트너 디무브로 문의 주세요▶

