

12월 1일 업로드, 후보2 [Atlassian] 기존 ITSM 업그레이드의 단점을 위한 해결책, JSM(Jira Software Management)

안녕하세요, 디무브입니다. 😊

여러분 기존의 레거시 ITSM(IT Service Management) 시스템 업그레이드 시,

장기간 업데이트로 인해 비즈니스에 차질을 겪으시거나, 혹은 갑자기 변동된 기능들에 적응할 시간도 없이 실무에 적용해야 해서 당황하신 적 있으셨을 텐데요.

그래서 오늘은 아틀라시안에서 제안하는 기존 ITSM(IT Service Management) 업그레이드 단점에 대한 해결책을 알려드리고자 합니다.

기존 ITSM 업그레이드의 단점

▶ 기존 ITSM 업그레이드 시스템에 대한 고객들의 반응에 대해서 알아보겠습니다.

- 의견 1: 너무 복잡하고, 기능이 바뀔 때마다 다른 기능도 연쇄적으로 바뀌어서 혼란스럽다.
- 의견 2: 1년에 두 번, 필수적인 업데이트가 없어도 8주 이상의 시간이 소요되어, 비즈니스 운영에 차질이 생긴다.
- 의견 3: 업그레이드 이전의 기능이나 UI에 익숙해져, 버전 업그레이드를 원하지 않는다.

이외에도 도미노 형식으로 되어 있는 기존의 방식은, 작은 기능의 변화에 다른 주요 기능들도 연쇄적으로 바뀌는 경우도 있기 때문에 사용에 큰 불편함을 겪으실 수도 있습니다.

Check-point ☒ 이에 따른 아틀라시안의 해결책은 무엇일까요?

아틀라시안의 '더 스마트'한 ITSM 업그레이드 방식은
아래의 PDF를 다운로드하여 확인하여 주세요 !



Solving The Pain Points Of Traditional ITSM Upgrades
- Customizable - (ko-kr)



JSM과 아틀라시안 프로그램들의 더 많은 정보를 원하신다면
지금, dmove에 문의해 보세요 !

