

1/18 업로드 | 아틀라시안의 새로운 팀 멤버 AI를 소개합니다!

참고 자료: [▲ Atlassian welcomes AI to the team - Work Life by Atlassian](#)

콘텐츠 번역: [📖 1/17 업로드 | 아틀라시안의 새로운 팀 멤버, AI를 소개합니다!](#)



안녕하세요, 디무브입니다 😊

AI, 요즘 정말 핫한 토픽이죠! 그중, Chat GPT는 너무 유명해서 다들 한 번쯤은 들어 보셨을 것 같은데요. 요즘은 기업에서도 업무에 다양한 AI 기술을 접목시켜 효율적인 근무 환경을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

그런데 여러분, 아틀라시안에서도 AI 기술을 제공하고 있다는 사실 알고 계셨나요?

아틀라시안은 팀의 잠재력을 상승시키는 것을 목표로 20년간 끊임없이 다양한 제품을 개발해왔는데요. 이러한 인사이트를 바탕으로 아틀라시안은 미래의 팀워크가 AI와 인간의 상호작용을 통해 이루어질 것이라고 예측하였습니다. 작년 4월에는 아틀라시안 유저 데이터베이스에 기반한 수많은 노하우를 집약시켜 AI 기술을 협업 및 팀워크 기술에 적용하고자 하는 포부를 밝힌 바 있었는데요.

그 결과 아틀라시안의 265,000명의 고객 중에서 10%에 가까운 고객들이 Atlassian Intelligence 베타 프로그램을 도입하였고, 이를 통해 AI와 사람이 함께 일할 때 더욱 좋은 성과를 낼 수 있음을 증명해 내었습니다.

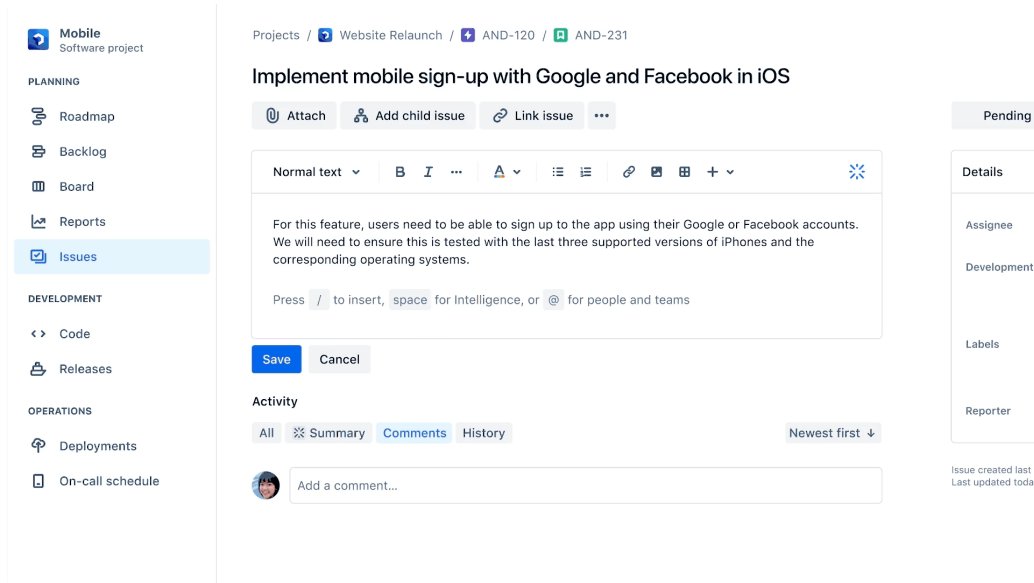
인간과 AI의 콜라보레이션이 시작됩니다. 🔗

Atlassian Intelligence는 개인의 업무 생산성을 향상 시켜주고, 조직 내 데이터를 통해 얻을 수 있는 인사이트를 찾아 데이터 기반의 의사결정을 돕습니다. 구체적으로 어떤 기능들을 출시하였는지 한 번 알아보도록 하겠습니다.

🔗 개인의 업무 생산성 향상을 위한 기능들 🔗

팀워크의 핵심적인 요소를 꼽자면, 개인의 업무 생산성이라고 볼 수 있는데요. 팀 멤버들이 각자 최선을 다할 때 팀은 더 큰 성취를 이룰 수 있습니다. Atlassian Intelligence를 통해서 각 구성원들은 중요한 비즈니스 콘텐츠를 빠르게 임시 저장하거나, 자연어로 Atlassian Intelligence에게 명령하여 루틴한 업무를 대신 처리하도록 할 수 있습니다. 또한 길고 장황한 콘텐츠들을 요약하거나, 쉽게 관련 콘텐츠 접근할 수 있고, 현재 상황의 맥락을 고려한 도움도 받을 수 있습니다. 이와 같이 Atlassian Intelligence를 활용하면, 개인의 업무를 기존보다 훨씬 빠르고 효과적으로 처리할 수 있습니다.

Generative AI in the editor



개인의 업무 역량을 상승시키기 위해 사용 가능한 기능들: 

- **Generative AI in the editor:**
 - Jira Software 티켓을 사용하여 유저 스토리를 즉각적으로 생성할 수 있습니다.
 - JSM(Jira Software Management)을 사용하여 고객을 응대할 때, 고객 친화적인 공감형 어투로 바꾸어줄 수 있습니다.
 - 테스트 플랜 작성을 위해 기본적인 구조, 양식, 또는 예시 등을 Confluence에 생성할 수 있습니다.
- **AI-powered summaries:**
 - Confluence에서 AI 요약 기능을 활용하면 다수의 주제에 대한 정보를 신속하게 파악할 수 있습니다.
 - 이슈의 빠른 해결을 위한, 이슈 내용 요약도 가능합니다.
- **Natural language automation:** Confluence에서 Atlassian Intelligence 사용하면 자연어로 빠르게 업무를 자동화할 수 있습니다.
- **AI definitions (beta):** 회사에서 사용되는 특정한 개념, 용어, 약어 등을 Atlassian Intelligence를 사용하여 Confluence에 정리할 수 있습니다.

기업 도입 사례 1

Domino's Pizza, 개인의 업무 생산성 향상을 목표로 Atlassian Intelligence 도입.

“매 업무시간마다, Atlassian Intelligence가 5페이지나 되는 PIR 보고서를 단 5줄로 개요를 작성해 요약해 줍니다. 덕분에 저는 신속하게 월간 보고를 준비할 수 있죠. Atlassian Intelligence를 이용하여 생산성을 향상시킬 수 있다는 것은 이미 저희 프로젝트 팀에서 증명되기도 했습니다.”

-Matthias Hansen-

Templates [▼](#)

Create

ects

es Project Plan



Created by Annika Rangarajan
Last updated about 12 minutes ago by Eva Lien

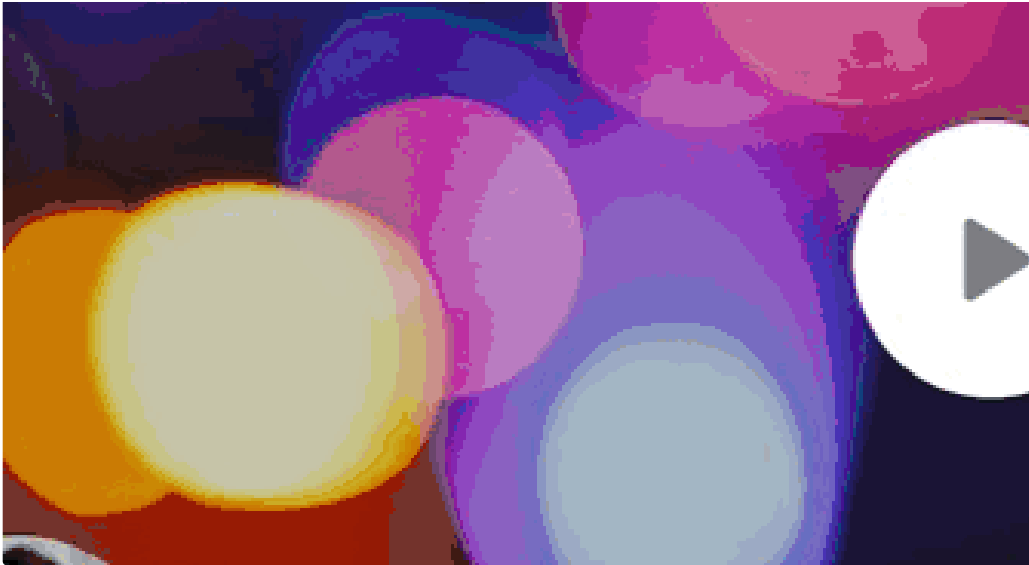
ind

has made significant progress and are on track to n
cy on FairyDust, our focus is integrating BNPL capa
if focus users for our EAP to improve W2WAI. The g
ams can run in parallel.

ce walkthrough

recording

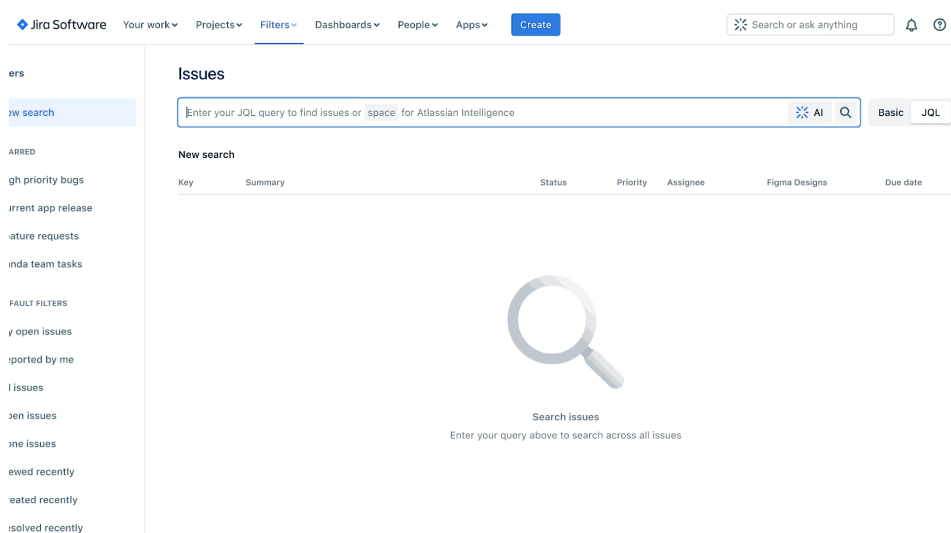




조직 내부 데이터 분석을 통해 인사이트를 얻어보세요! [🔗](#)

Atlassian Intelligence는 팀 멤버들이 현실성 있는 아이디어나, 유용한 정보들을 이전보다 훨씬 빠르게 수집할 수 있도록 돕습니다. 매끄러운 자연어 인터페이스는 자연어로 검색된 내용을 복잡한 쿼리 형태로 치환할 수도 있습니다. 또한 유저들은 조직 내부 정보를 바탕으로 융통성 있는 질의응답 경험을 할 수 있습니다.

Natural language to JQL [🔗](#)



조직 내부 데이터에 기반한 좋은 인사이트를 찾을 때, 유용한 기능들: [🔗](#)

- **Natural language to JQL:**
 - Jira Software 및 JWM(Jira Work Management)에서 자연어 검색을 통해 쉽고 빠르게 이슈 및 연관 이슈를 찾을 수 있습니다.
 - 자연어 질문을 이슈 및 연관 이슈를 검색하기 위해 필요한 JQL쿼리로 변경할 수 있습니다.
- **Natural language to SQL:**
 - Atlassian Analytics 사용을 단지 데이터 사이언스 팀에만 국한하는 것이 아닌, 다른 팀에서도 활발히 이용할 수 있도록 하여 튼튼한 인사이트를 확보하여 보세요.

- 모든 팀들이 AI와의 질의 응답을 통해 프로젝트 수행 동향, 고객 지원 속도, 팀 업무 현황과 같은 핵심 비즈니스 지표에 대한 심도 있는 이해가 가능합니다.
- 자연어 질문을 이슈 및 연관 이슈를 검색하기 위해 필요한 SQL쿼리로 변경할 수 있습니다.

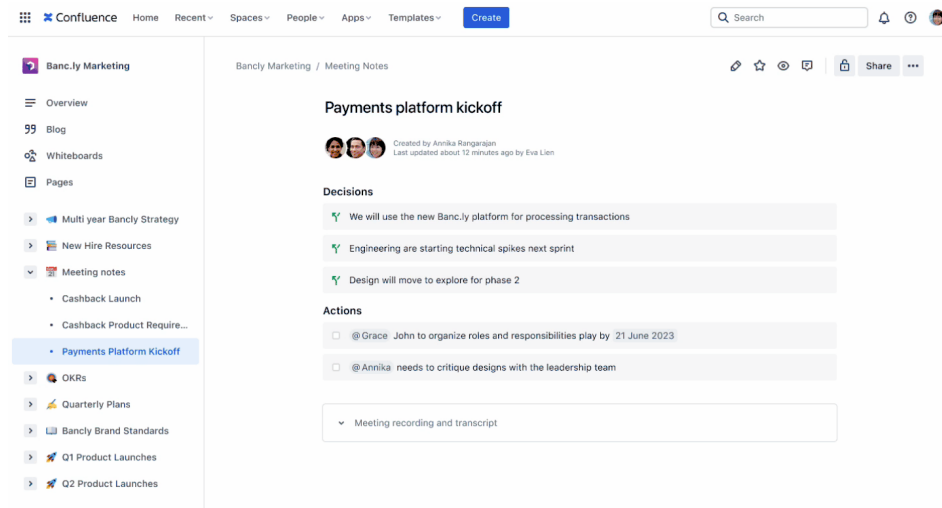
- **Q&A search in Confluence (beta):**

- 프로젝트 스테이터스, 핵심 워크플로우, 정책, 진행 방식 등을 질문 형태로 검색하시고, 단순 검색을 넘어서 실현 가능한 아이디어 및 인사이트를 얻어 보세요.
- ※ 해당 기능은 현재 Confluence에서 베타 버전을 제공하고 있습니다.

- **Q&A search in Compass (beta):**

- Compass에서는 자연어 검색을 통해 기술적인 구성요소 및 배포 현황에 대한 구체적인 정보를 얻을 수 있습니다.
- 마이크로 서비스, 시스템, 각 팀들의 정보를 취합하기 위해 소요되는 시간을 절약할 수 있습니다.

Confluence Q&A search



AI를 이용하여 실행력을 향상시켜 보세요!

지난 11월 아틀라시안이 도입한 JSM내의 가상 에이전트(Virtual Agent)는 AI 팀원으로서 Slack내의 요청을 처리합니다. Virtual Agent는 사용자와 상호작용을 통해 필요한 정보를 제공하는 등의 요청사항을 수행할 수 있습니다. 따라서 업무의 질은 유지하고, 그에 따른 인적 자원은 절약할 수 있습니다.

Thread

d?



Ja
H
Fi

doesn't power on
ing my device is
to not connecting
oliant, device entry in
d as compliant...

363 building?

! Thanks so much

1 some software

Virtual Agent가 제공하는 기능:

- **Request type suggestions:**
 - Virtual Agent를 통해 JSM 관리자는 길고 복잡한 문장을 사용할 필요 없이, 단어 몇 개만을 사용하여 이슈 유형을 생성할 수 있습니다.
 - 예를 들어, 제조 공정 상태 및 안전성을 향상을 위한 설문조사 참가자 기프트 바우처 요청 등의 이슈를 빠르게 서비스 프로젝트로 구성할 수 있습니다.

기업 도입 사례 2

Ovo Energy: Ovo Energy는 Atlassian Intelligence를 Slack에서 개발자들을 위한 AI 어시스턴트로 이용하고 있습니다.

“저희는 Slack에서 개발자들을 지원하기 위해서 Atlassian Intelligence를 이용하고 있습니다. Atlassian Intelligence는 Slack에서 DevOps가 실행될 수 있도록 컨텍스트 스위칭을 줄여주었고, 개발자들이 자주 사용하는 도구 및 작업 환경에서 벗어날 필요 없이 필요한 도움을 받을 수 있었습니다.”

예를 들어, AI가 대신해서 메시지에 답장을 하거나, 이슈들을 요약해 줄 수 있습니다. 따라서 개발자들이 자신의 업무에만 집중할 수 있는 개발 환경을 만들 수 있었습니다.”

Martin Brignall, Developer Tooling Specialist -

곧 출시될 예정인 기능 미리보기

- **Bitbucket code reviewer:**
 - 변경 사항에 대한 차이를 비교하고, 자동적으로 문법 및 코드 컨벤션에 대한 변경 사항을 제안하는 코멘트를 남깁니다.
 - 중요 변화에 대한 변경 사항을 검토할 수 있는 충분한 시간을 확보할 수 있습니다.
 - 소프트웨어 개발자들은 PR(Pull Request) 생성 시, 변경 사항에 대한 필요한 정보가 담긴 커밋 메시지를 통해서 PR 설명을 자동적으로 생성할 수 있습니다.
 - 변경 사항에 대한 가치 있는 컨텍스트를 제공합니다.

아틀라시안은 AI가 협업을 이끌어낼 수 있는 강력한 도구가 될 것이라고 말하며, 많은 제품에서 더 많은 AI 기술을 도입할 것이라고 밝혔습니다. 아틀라시안의 Atlassian Intelligence를 통해 하루 빨리 미래의 팀워크를 경험하시고 더 나은 협업 환경을 만들어보세요!

Atlassian Intelligence 기능은 **아틀라시안 클라우드 제품의 프리미엄 및 엔터프라이즈 플랜**에서 이용하실 수 있습니다. [Atlassian Intelligence Controls](#)에 접속하셔서 AI를 활성화 해주세요!

아틀라시안 플랫폼에 추가된 더 많은 AI 기능과 이용방법 대해서 알고 싶다면 [여기](#)를 클릭해주세요.

잠깐! 아직 아틀라시안 서버 제품을 사용하고 계신가요? [🔗](#)

서버 버전은 2024년 2월부터 모든 지원이 중지됩니다. 또한 오늘 소개드린 Atlassian Intelligence와 같은 협업을 위한 편리한 도구들도 이용하실 수 없습니다. 클라우드 마이그레이션을 통해 여러분의 소중한 정보와 협업에 대한 인사이트를 확보해보세요!

클라우드 마이그레이션 상담은 디무브! [🔗](#)

 **견적 및 서비스 문의**