

Név: OPTIMUS MERCATOR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80. Üzlet cím: 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80. és 1117 Budapest, Hauszmann Alajos utca 4/B. Cégjegyzékszám: 01-09-193190 Adószám: 12850754-2-43	ajtowebshop.hu webshop Postacím: 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80. e-mail cím: kapcsolat@ajtowebshop.hu telefonszáma: +36
---	--

KELLÉKSZAVATOSSÁGI / TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY BEJELENTÉSE
(Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!)

Alulírott kijelentem, hogy

kellékszavatossági igényt / termékszavatossági igényt

(A megfelelő választ kérjük aláhúzással vagy bekarikázással jelölni!)

kívánok érvényesíteni az alábbi termék(ek) tekintetében:

Fogyasztó neve*: _____

Fogyasztó címe*: _____

Fogyasztó telefonszáma: _____

Fogyasztó e-mail címe: _____

Termék(ek) cikkszáma: _____

Termék(ek) vételára: _____

Átvétel (üzletben történt vásárlás esetén a vásárlás) napja: _____

Webáruházban történt vásárlás esetén rendelésszám: _____

Számla sorszáma*: _____

A termékkel kapcsolatos panasz leírása, a választott igény megjelölése (csere, javítás, stb.) *:

.....

.....

.....

.....

Alulírott a jelen nyilatkozat túloldalán található, a kellékszavatossági vagy termékszavatossági igény érvényesítéséhez kapcsolódó tájékoztatást elolvastam, és azt megértettem. A fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelőek.

Kelt: _____, 20____. _____.

-
Fogyasztó aláírása

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező!

Tisztelt Fogasztó!

Amennyiben az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságtól vásárolt termék hibás, az alábbi lehetőségek közül választhat:

1. Kellékszavatosság
2. Termékfelelősség

1. Kellékszavatosság

• *Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön, mint Fogasztó az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasághibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság hibásan teljesít, ha a vásárolt termék a teljesítés (a vásárolt termék átvétele) időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, ha Ön a hibát a szerződéskötés (a termék webáruházban történő vásárlás esetében a megrendelés visszaigazolása) időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen **(Fogyasztó a kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje).**

• *Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

• *Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a szíves figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egyéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

• *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal, szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságtól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Önnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Értelemszerűen bármely kellékszavatossági igény érvényesítéséhez a termék(ek)et vissza kell juttatni a az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság részére, az 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80. Ajtowebshop.hu központi raktár címre.

- *Egyéb tudnivalók a kellékszavatossági jogai érvényesítéséről!*

Kicserélés vagy elállás esetén Ön nem köteles a termék(ek)nek azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye. A termék(ek) azon értékcsökkenését, amely a nem rendeltetésszerű használat következménye, Ön köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Hibás teljesítés esetén a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság terhelik. A Szolgáltató a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatosan a Fogyasztónál felmerült költségeket kizárólag a költségek hitelt érdemlő igazolását (számla, postai ajánló szelvény, stb. bemutatásával) követően fizet meg az Ön részére. Ha a termék meghibásodásában a Fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. Amennyiben bizonyítást nyer, hogy a termék hibája a teljesítést követően keletkezett (azaz az EFFEKTÍV-ART Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság nem hibásan teljesített), akkor a szavatossági jog érvényesítésével felmerült költségek (beleértve a termék Ön részére történő visszaküldésének költségét is) Önt terhelik.

2. Termékszavatosság

- *Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Amennyiben Ön a Polgári törvénykönyvben foglaltak alapján Fogyasztónak minősül (Fogyasztó a kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje), a termék hibája esetén – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát (kellékszavatosság) vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- *Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- *Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- *Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- *Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Értelemszerűen bármely termékszavatossági igény érvényesítéséhez a termék(ek)et vissza kell juttatni az Optimus Mercator Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság részére, az 1103 Budapest, Gyömrői út 76-80. Ajtowebshop.hu központi raktár címre.

- *A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.