**SOLUZIONE A PROBLEMI PFSENSE**

**IL FIREWALL NON SI AVVIA**

**Il pfSense continua a riavviarsi (errori “can’t find ‘/etc/hostid’” e “/boot/entropy size=0x1000”)**

Se l’interfaccia web non è raggiungibile, collegarsi al dispositivo con il cavo seriale utilizzando Putty con i seguenti parametri:

Speed: 115200

Data bits: 8

Stop bits: 1

Parity: None

Flow control: None oppure XON/XOFF

Controllare quindi se vengono mostrati messaggi o errori sulla console in fase di avvio.

Se venissero mostrati uno o entrambi i seguenti errori: “can’t find ‘/etc/hostid’” e “/boot/entropy size=0x1000” provare a procedere come segue (si può provare anche se vengono visualizzati altri errori, in tal caso fare prima una ricerca su google).

1. Quando viene mostrato il menu di boot premere 3 per entrare nel loader prompt
2. Quando viene mostrato “OK” inserire i seguenti comandi per entrare in single-user mode con la vecchia versione della console (sc invece di vt):
   1. set kern.vty=sc
   2. boot -s
3. Il sistema si avvierà mettendo a disposizione un terminale con permessi di root (lo si riconosce dal fatto che premendo INVIO compaiono dei #)
4. Montare il filesystem in rw (all’avvio è read-only), ci sono un paio di metodi utilizzabili:
   1. Metodo 1 (testato e OK)
      1. mount -u -w /
   2. Metodo 2 (non testato)
      1. /sbin/mount -u /
      2. /sbin/mount -a
5. Eseguire un check del filesystem, ci sono un paio di metodi utilizzabili
   1. Metodo 1 (testat e OK)
      1. fsck -fy /
   2. Metodo 2 (non testato):
      1. /sbin/fsck -y -t ufs /
   3. Metodo 3 (non testato):
      1. /sbin/fsck -y /

Si possono provare tutti i metodi ed è consigliabile eseguire il check del filesystem due o tre volte di file (male non fa).

A questo punto è possibile provare a riavviare il firewall per vedere se riparte in modo corretto, se così non fosse procedere con i seguenti passaggi per ripristinare una configurazione precedente:

1. Ripetere tutti i precedenti passaggi
2. Ripristinare l’ultima configurazione di backup:

cp /conf/backup/config-1234567890.xml /conf/config.xml

1. Pulire la cache delle configurazioni

rm /tmp/config.cache

1. Ricaricare i servizi

/etc/rc.reload\_all start

1. Reimpostare l'avvio in modalità multi-user

/sbin/nextboot -D

1. Uscire dalla single user mode
2. exit

A questo punto verificare se il firewall torna a funzionare, potrebbe essere necessario riavviarlo.

Se a questo punto ancora non funziona nulla si può provare un ripristino con il seguente comando (rientrando in single-user mode come visto in precedenza):

/etc/rc.initial.defaults

Se anche così non funziona bisogna preparare una chiavetta bootabile e reinstallare il S.O. da essa.

**PROBLEMI AGGIORNAMENTO DI VERSIONE**

**Il pfSense non si aggiorna (resta fermo con la scritta "Please wait while the update system initializes”) o fallisce l’aggiornamento**

1. Andare in System > Update e selezionare il Branch relativo al firmware al quale si vuole aggiornare (meglio evitare doppi salti)
2. Entrare in SSH sul Firewall (eventualmente abilitare SSH da System > Advanced) ed eseguire i seguenti comandi:
   1. pkg-static clean -ay; pkg-static install -fy pkg pfSense-repo pfSense-upgrade
   2. pkg-static bootstrap -f
   3. pfSense-upgrade -d -c
3. A questo punto ritentare l'aggiornamento.

Attenzione perché potrebbe bastare anche solamente eseguire le istruzioni 1 - 2b - 3. Il trucchetto è stato utile per eseguire diversi salti di versione (2.4.4 > 2.5.1 > 2.6.0 > 2.7.0).