DRIVETHECHANGE

UNE PREMIÈRE ÉTAPE VERS DE NOUVEAUX PROJETS D'AVENIR







DRIVETHECHANGE, c'est une ambition commune pour nous tous chez GB Group. Ensemble, franchissons un pas vers la culture de l'exigence et de la performance.

Notre entreprise engage avec DRIVETHECHANGE une mue organisationnelle profonde et nécessaire. Ce livret, stratégique pour l'entreprise et chaque collaborateur, témoigne de nos engagements, solidaires et partagés vers un projet commun.

Ce document interne est à conserver. C'est le recueil qui illustre cette vision d'avenir pour GB Group.

Avançons ensemble, vers une nouvelle génération de grands projets.

Patrick Besson, Président de GB Group



Sommaire

GB Group : une identité affirmée	p4
DRIVETHECHANGE: une mutation de l'entreprise pour un projet d'avenir	p6
Un environnement en mutation accélérée	p8
DRIVETHFCHANGE : 4 vecteurs d'orientation clés	p10







GB Group franchit un pas vers la culture de la performance avec son projet DRIVETHECHANGE. Ce projet donne la vision des ambitions de l'entreprise et établit les engagements fondamentaux de GB Group envers ses partenaires, ses clients et ses employés.

Notre objectif : structurer l'entreprise et lancer de nouveaux axes de développements pour le bénéfice de l'entreprise et de ses collaborateurs.





Le monde change : notre environnement évolue en permanence avec en toile de fond le respect de la terre et l'augmentation de la performance.

S'appuyant sur un savoir-faire historique, GB Group engage avec le projet DRIVETHECHANGE une mue profonde vers une terre d'avenir.

LA CONDUITE DU CHANGEMENT

UN ENVIRONNEMENT EN



UNE PRODUCTION RESPONSABLE & UNE CONSOMMATION CONSCIENTE

Les nouvelles normes environnementales engagent les professionnels vers des usages toujours plus respectueux de la terre.



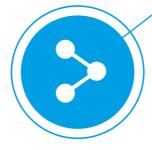
DES OUTILS DE PRODUCTION EN HARMONIE AVEC LES NOUVEAUX MODES DE CONSOMMATION.

NOTRE

Concevoir et proposer (techniques pour le entretien. Propos prestations de servi accompagner (



VERS TOUJOURS ET DÉVELOPPONS



TECHNOLOGIES & INNOVATIONS

L'agriculture moderne se tourne de plus en plus vers des outils et services innovants, une évolution des usages pleine d'avenir pour GB Group.





I MUTATION ACCÉLÉRÉE



MÉTIER

à la vente des solutions travail du sol et son er des supports et ces de qualité pour

PLUS D'EXIGENCE NOS SAVOIR-FAIRE

nos utilisateurs

& DE SERVICES PERSONNALISÉS Les agriculteurs se tournent vers plus de

UNE SOCIÉTÉ D'USAGE

simplicité d'usage au quotidien. Dans le même temps, leurs attentes d'un accompagnement technique de qualité augmentent.



DÉVELOPPONS

DE NOUVEAUX SERVICES PERSONNALISÉS POUR ACCOMPAGNER NOS UTILISATEURS VERS UNE AGRICULTURE MODERNISÉE.



UN ENVIRONNEMENT COMPÉTITIF

Qualité, rapidité et accompagnement personnalisé répondent à ces impératifs, pour constituer notre ligne de conduite face à la concurrence sur le marché.



APPRÉHENDONS

LES EXIGENCES DE NOS CLIENTS AVEC PRÉCISION POUR CONCEVOIR ET IMAGINER DES PRODUITS & SERVICES PERFORMANTS. INNOVANTS ET AGILES.



DRIVETHE**CHANGE**, C'EST MAINTENANT :

4 VECTEURS D'ORIENTATION CLÉS, DES ACTIONS IMMÉDIATES POUR UNE AMBITION AFFIRMÉE

- L'UNION, LA FORCE D'UN GROUPE
- **L'EFFICIENCE AU CŒUR DE NOTRE APPROCHE**
- **3** UN PÔLE INDUSTRIEL OPTIMISÉ
- **UN PÔLE CLIENT À DEUX MOTEURS**

/ LE PRODUIT
/ LE SERVICE

L'UNION, LA FORCE D'UN GROUPE



"DRIVETHECHANGE:
l'union des forces qui
composent GB Group
nous permet d'agir
ensemble dans le
même sens."

Impliquer tous les acteurs de l'entreprise, découvrir de nouveaux talents, développer les savoirs tout en alimentant une nouvelle dynamique interne.

GB Group accompagne chacun de ses collaborateurs dans ce projet DRIVETHECHANGE.

Maintenir un fonctionnement à l'échelle humaine afin de mobiliser et unir les forces vives pour regarder ensemble dans la même direction.

PARTAGER UN OBJECTIF COMMUN

Engager chaque collaborateur dans une démarche d'exigence personnelle et collective. La mobilisation de tout à chacun étant indispensable pour obtenir la reconnaissance des clients, gage de la pérennité de l'entreprise.

Cette première étape constitue la pierre angulaire du projet.



"Seul on va vite, ensemble on va plus loin."



2 L'EFFICIENCE AU CŒUR DE NOTRE APPROCHE

"La mise en place de deux pôles de compétences est l'une des mesures clés du projet. Elle permettra de booster le niveau de performance de chacun des départements du groupe. Cette approche différenciée offre la possibilité de travailler de façon plus efficace à tous les niveaux de l'entreprise."



RÉORGANISER : Une mue essentielle

GB Group structure ses process et méthodes de travail pour atteindre de nouveaux standards de qualité et d'exigence.

La dynamique de cette stratégie repose sur le choix de deux pôles de compétences bien distincts.:

> UN PÔLE INDUSTRIEL

> UN PÔLE CLIENT

La création de ces deux pôles symbolise le passage d'une identité de constructeur traditionnel vers une activité industrielle plus performante, organisée et innovante dès maintenant et pour l'avenir.











LE PÔLE INDUSTRIEL OPTIMISÉ



"La quête de la performance par l'exigence, c'est pour GB Group et l'ensemble de son pôle industriel une stratégie porteuse d'avenir."

La réorganisation du pôle industriel accompagne les étapes essentielles d'une stratégie tournée vers la performance. En rationalisant nos outils de production, nous permettrons au groupe de pouvoir investir dans les meilleures solutions techniques et technologiques, garantissant à nos clients l'accès à des produits répondant aux nouveaux standards.

ADAPTER NOTRE PÔLE INDUSTRIEL AUX NOUVEAUX MARCHÉS

GB Group engage un ensemble de mesures pour concentrer et optimiser les performances de chaque unité de production.

Nous allons établir de nouveaux process permettant d'offrir une qualité unique dans chaque site, tout en apportant plus d'activité tout au long de l'année.

Grâce à de nouveaux process de standardisation, chaque étape de suivi de production devient irréprochable.

UN COÛT DE PRODUCTION OPTIMISÉ

La satisfaction de nos clients est une notion clé du projet DRIVETHECHANGE et passe par une amélioration de notre outil de production.

Pour y parvenir nous avons décidé de recentrer notre offre commerciale pour simplifier les flux et optimiser les coûts.





"Recentrer, affirmer, développer de de produits et services : un pôle de enjeux stratégiques pour GB Gro



le nouvelles gammes lient au cœur des up"

4 UN PÔLE CLIENT À 2 MOTEURS

La mise en place du pôle client permet d'offrir des produits et services en adéquation aux attentes d'aujourd'hui et de demain.

L'objectif est de faire pivoter notre organisation basée sur le produit vers un fonctionnement tourné vers le client. C'est-à-dire être en phase avec les besoins et les potentiels réels du ou des marchés ciblés.



"L'agriculture du futur mérite qu'on y consacre un angle bien précis et une attention de tous les instants."



MOTEUR 1: LE PRODUIT

La nouvelle organisation interne de GB Group dissocie les activités du BE et de la R&D. Cette approche permet à la fois de travailler sur les futures gammes tout en développant des solutions innovantes pour les prochaines années.

LES PRODUITS D'AUJOURD'HUI

UN TANDEM MARKETING/BE

Organiser et concevoir des projets à partir d'une parfaite compréhension des attentes du marché.

Le BE de GB Group s'appuie sur toutes les compétences de ses différents BE pour optimiser ses temps de conception dans le respect des calendriers fixés par la direction.

Notre approche orientée besoin-utilisateur et l'intégration de nouvelles technologies sont aujourd'hui plus qu'avant de nos préoccupations.

TIRER PROFIT DE SON SAVOIR FAIRE

GB Group entame un nouveau chapitre de sa relation client avec comme objectif permanent la qualité et la performance, en cohérence avec les besoins des agriculteurs.

LES PRODUITS DE DEMAIN

Pour se tourner vers l'avenir, GB group va s'appuyer sur son département R&D.

Une ambition : imaginer dès aujourd'hui les besoins de nos clients et les réponses que nous leur apporteront demain.

R&D : ANTICIPER et imaginer

L'innovation, c'est un état d'esprit. Mettre en place un département de recherche et développement consacré à l'avenir, c'est offrir des moyens essentiels pour se projeter.

L'évolution des modèles de production et l'usage des équipements représentent une perspective passionnante pour concevoir de nouvelles techniques et applications professionnelles.

Pour notre département R&D, **DRIVE**THE**CHANGE** représente une opportunité unique, celle de participer à l'élaboration des réponses que nous apporterons demain aux agriculteurs du futur.

"L'innovation, un état d'esprit"

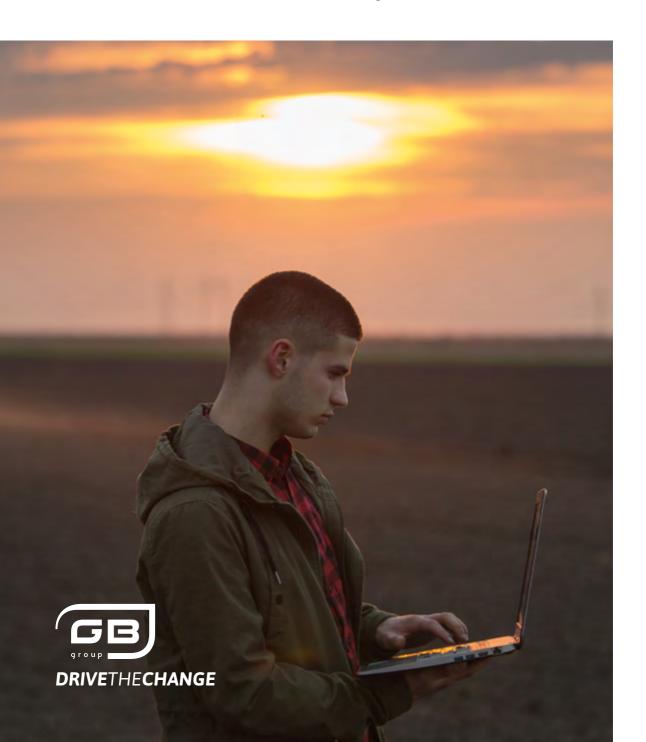


"L'agriculture évolue vers de nouvelles techniques et utilisations, une modernisation accélérée dont notre projet de nouveaux services s'inspire."

MOTEUR 2: LE SERVICE

L'efficacité et l'agilité sont au cœur des nouveaux besoins : les technologies embarquées, machines connectées et le numérique ouvrent la voie à une nouvelle vision des rapports entre l'entreprise et l'utilisateur final.

Notre philosophie de service client, c'est un accompagnement optimal, personnalisé et connecté avec les usages modernes.



DE NOUVEAUX SERVICES : POUR CHOISIR

GB Group saisit cette mutation pour effectuer la sienne, en imaginant de nouvelles solutions techniques et technologiques d'avant-vente:

- > Supports numériques de conseil et d'aide à l'achat
- > Tutoriels d'utilisation
- > Configurateur de produits en ligne
- > Vidéos
- > Tarification en ligne
- > Guides techniques...

Autant de nouveaux services, connectés aux attentes d'agriculteurs venus trouver chez GB Group des solutions pratiques, compétitives et performantes.

DE NOUVEAUX SERVICES : POUR ACCOMPAGNER

Accompagner nos utilisateurs en permanence après leur achat devient une mission primordiale pour fidéliser et renouveler sans cesse leur confiance en GB Group.

La pro-activité, c'est la clé de voûte pour imaginer les services aprèsvente dont nos utilisateurs et nos partenaires commerciaux ont besoin.

Notre nouveau CRM gagne chaque jour en puissance, permettant à nos équipes techniques, marketing et commerciales d'avancer de concert sur plusieurs types de nouveaux services:

- > Fidélisation numérique
- Suivi personnalisé et connecté de nos équipements ou de leurs consommables
- > Achat en ligne
- > Extranet...







DRIVETHECHANGE

UNE PREMIÈRE ÉTAPE VERS DE NOUVEAUX PROJETS D'AVENIR





www.gb-group.co