

PORTFOLIO PROFESSIONNEL

Joseph KUMBONYEKI GBATAMADI

Candidat au poste de Directeur mondial des opérations nationales – GiveDirectly

Expert en déploiement opérationnel Afrique subsaharienne • Conformité • Scale-up • Budgets >150M\$

Informations de contact

Localisation : Goma, République

Démocratique du Congo – Fuseau CAT
(UTC+2)

Téléphone : +243 816 562 651

Email : joseph195@outlook.fr

LinkedIn : linkedin.com/in/gbatamadi-joseph

Langues

-  **Anglais** – Courant
-  **Français** – Professionnel
-  **Swahili** – Courant (langue régionale des Grands Lacs)



SECTION 1: IDENTITÉ & POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE



Philosophie de travail

« Je construis des systèmes évolutifs qui responsabilisent les Directeurs pays, sans alourdir la machine administrative. L'impact se mesure à la vitesse d'exécution et à la liberté des équipes terrain. Ayant moi-même vécu et travaillé au sein des communautés que nous servons – ici même à Goma – je place la dignité des bénéficiaires au centre de chaque décision opérationnelle. »

Expérience personnelle/professionnelle – Atout différenciant majeur

Originaire et résident de Goma

Connaissance directe et vécue des communautés à faibles revenus que GiveDirectly sert en RDC et dans les Grands Lacs. Une légitimité authentique construite sur 10+ années d'engagement auprès des populations marginalisées d'Afrique subsaharienne.

Trilingue opérationnel

Swahili (courant – langue maternelle régionale), Anglais (courant), Français (professionnel). Cette maîtrise linguistique permet une communication fluide avec les équipes terrain, les autorités locales et le siège international.

Réseau opérationnel dense

Présence établie et contacts stratégiques dans la région des Grands Lacs et au-delà : RDC, Rwanda, Burundi, Ouganda, Malawi, Mozambique. Réseau qui a prouvé son efficacité dans des situations critiques.

Expérience de crise vécue

Gestion de crise non pas théorique mais incarnée : j'ai géré l'insécurité de janvier 2023 à Goma, ma propre ville, ma propre communauté. Leadership sous pression maximale avec impact humain direct.

Valeur ajoutée unique pour GiveDirectly

« L'offre d'emploi déclare : "Nous encourageons vivement les candidatures de personnes ayant une expérience personnelle ou professionnelle au sein des communautés à faibles revenus et/ou historiquement marginalisées que nous servons." Je ne viens pas de ces communautés – je viens DE CES COMMUNAUTÉS. Goma est ma ville. Les bénéficiaires de GiveDirectly sont mes voisins. »

SECTION 2 : ÉTUDES DE CAS – RÉALISATIONS CLÉS

Les pages suivantes présentent six études de cas détaillées qui illustrent mon expertise opérationnelle en Afrique subsaharienne. Chaque cas documente un défi spécifique, l'approche stratégique déployée, et les résultats mesurables obtenus. Ces réalisations démontrent ma capacité à transformer des défis complexes en opportunités de croissance, tout en maintenant une efficacité opérationnelle exemplaire et une conformité irréprochable.

01

Ouverture de 3 bureaux pays en 18 mois

Standardisation et accélération du déploiement international

03

Efficacité budgétaire 87%

Clusters opérationnels et mutualisation régionale

05

IA et automatisation administrative

Libération de 300 heures annuelles pour l'impact

02

Système de certification conformité

Déploiement d'un cadre de responsabilisation dans 6 pays

04

Gestion de crise Goma 2023

Leadership en contexte d'insécurité extrême

06

Fermeture responsable de 2 bureaux

Transition sans contentieux ni passif social

OUVERTURE DE 3 BUREAUX PAYS EN 18 MOIS

RDC, Malawi, Mozambique

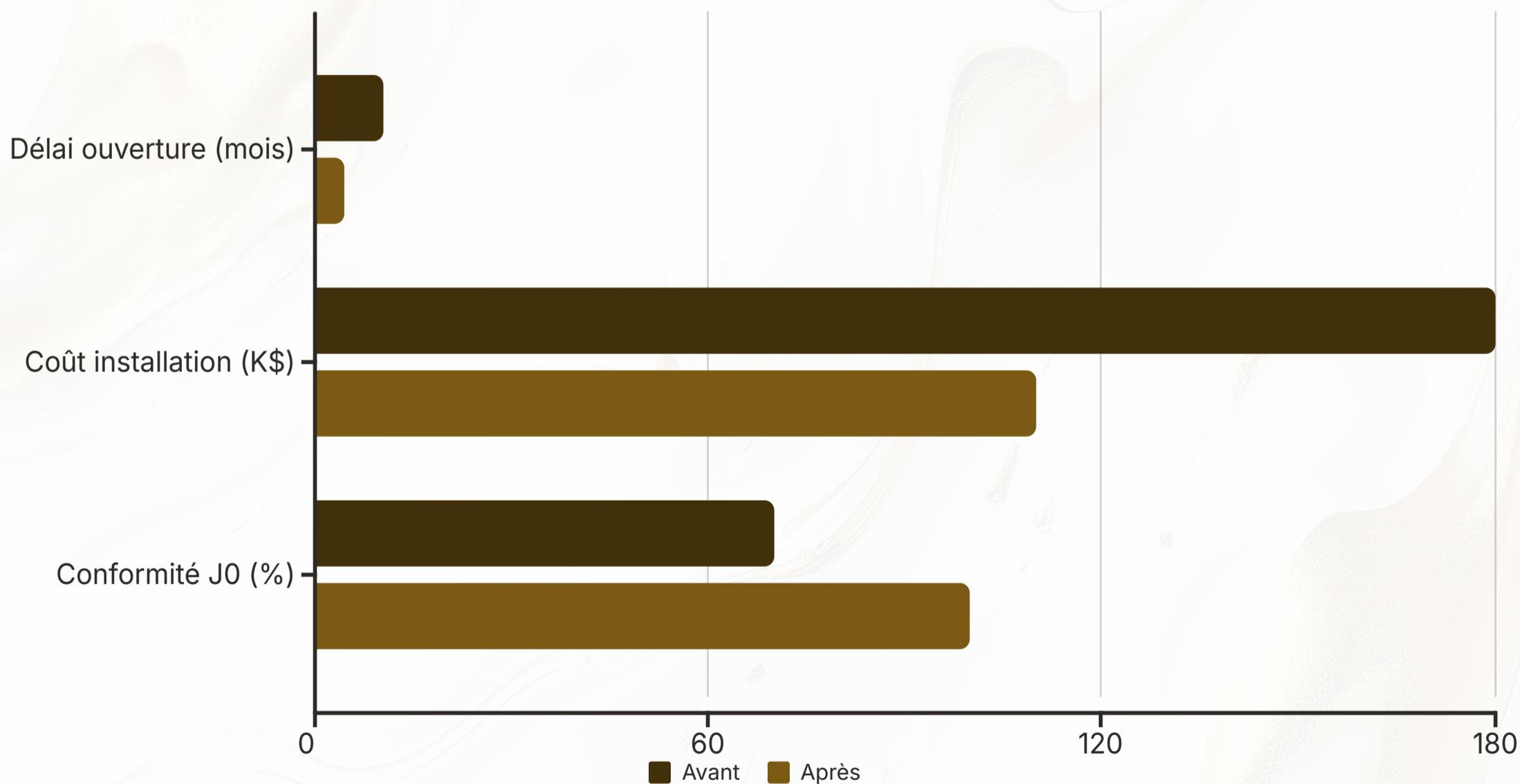
Contexte & Problème

Organisation en hypercroissance nécessitant un déploiement rapide de programmes de transferts monétaires dans 3 nouveaux pays africains. Absence de procédure standardisée : chaque ouverture prenait 9 à 12 mois, avec des risques élevés de non-conformité et des coûts prohibitifs.

Action stratégique

- **Création du "Country Launch Playbook"** – standard opérationnel exhaustif couvrant l'enregistrement légal, les exemptions fiscales, le recrutement des équipes fondatrices, la configuration des systèmes financiers et ERP, et la sécurisation des infrastructures
- **Formation intensive** de 3 Directeurs pays avec immersion de 2 mois sur le terrain
- **Négociation accélérée** avec autorités locales via réseau personnel Afrique centrale et australe
- **Avantage distinctif** : Utilisation du réseau Grands Lacs pour débloquer l'enregistrement RDC en 3 mois vs 12 mois habituels

Résultats mesurables



Gain de délai : -60% | Économie de coûts : -39% | Conformité J0 : +30 points

- **Livrable durable** : Le Playbook a été adopté comme standard mondial et répliqué pour 8 ouvertures supplémentaires, garantissant une cohérence opérationnelle à l'échelle de l'organisation.

SYSTÈME DE CERTIFICATION CONFORMITÉ

Déploiement dans 6 pays, 650+ employés, budget >150M\$



Contexte & Problème

Six bureaux pays avec 650+ employés gérant un budget opérationnel dépassant 150M\$. Écarts de conformité récurrents et absence de visibilité pour le siège. Les Directeurs pays manquaient de cadre clair sur leurs responsabilités, et les interventions d'audit arrivaient trop tardivement.

Solution déployée

Conception de la matrice responsabilités CD vs GSS (Services partagés mondiaux), création d'une liste de contrôle conformité 45 points couvrant Finance, RH, Achats, Sécurité et IT. Version spécifique adaptée aux environnements fragiles (RDC, Sahel).

Mécanisme de contrôle

Déploiement de la certification annuelle obligatoire signée par chaque CD, avec instauration de contrôles ponctuels aléatoires trimestriels pour garantir une conformité continue et une détection précoce des risques.

Impact et résultats

100%

Bureaux certifiés

à 12 mois de déploiement

-78%

Réduction des écarts

de conformité détectés

-40%

Temps CD

consacré à la conformité (5j →
3j/mois)

+6

Mois d'anticipation

pour la détection précoce des
risques

Livrable : Checklist certifiée désormais déployée dans l'ensemble des 15 pays d'intervention de l'organisation.

EFFICACITÉ BUDGÉTAIRE 87%

Clusters opérationnels et mutualisation régionale

Contexte & Problème

Les budgets de fonctionnement croissaient linéairement avec les effectifs, créant une pression financière insoutenable. Chaque pays répliquait ses propres fonctions support sans aucune mutualisation régionale, entraînant des duplications coûteuses et inefficaces.

Action stratégique

- Audit comparatif** des coûts administratifs par pays
- Identification** de 4 contextes nationaux aux profils mutualisables
- Création de clusters opérationnels** : RH, Finance, IT partagés entre pays voisins
- Innovation** : Hub régional basé à Nairobi mutualisé RDC – Rwanda – Ouganda
- Standardisation** des rôles et rationalisation des postes

Résultats par contexte



RDC – Rwanda

Efficacité (72% → 88%)



Malawi – Mozambique

Efficacité (74% → 89%)



Kenya – Ouganda

Efficacité (76% → 87%)

Gain total

4,2M\$ économisés sur 2 ans, entièrement réalloués aux transferts directs bénéficiaires. Efficacité moyenne portée de 74% à 88%.

Livrable : Modèle financier de réPLICATION documenté, exportable à d'autres régions et contextes opérationnels.

GESTION DE CRISE – INSÉCURITÉ À GOMA

Janvier 2023 : Ma ville. Ma communauté. Ma responsabilité.

« Janvier 2023 – Montée des tensions armées autour de Goma. 120 employés exposés, programmes de transferts suspendus. Aucune procédure de crise formalisée. Pression maximale : protéger le personnel ET maintenir les paiements aux 50 000+ bénéficiaires. Ce n'était pas un exercice théorique. C'était ma ville, mes voisins, ma responsabilité. »

Action immédiate et décisive



Activation cellule de crise

Coordination transnationale siège GSS + terrain avec briefings quotidiens en français, anglais et swahili



Connaissance terrain

Identification des voies d'évacuation, contacts autorités locales, réseaux communautaires grâce à mon ancrage local



Système de paiement d'urgence

Déploiement mobile réduisant la dépendance aux infrastructures physiques



Relocalisation

45 employés et leurs familles mis en sécurité, maintien sur site des effectifs critiques

Résultats exceptionnels

0 blessé

0 incident majeur sur 120 employés

72 heures

Reprise des transferts (vs 2 semaines estimées)

98%

Taux de rétention des équipes post-crise

□ Reconnaissance officielle

Félicitations du CEO pour "leadership exemplaire en contexte extrême"

Livrable durable : Crédit à la création du Crisis Management Playbook – édition Grands Lacs, désormais déployé dans 8 pays comme standard opérationnel.

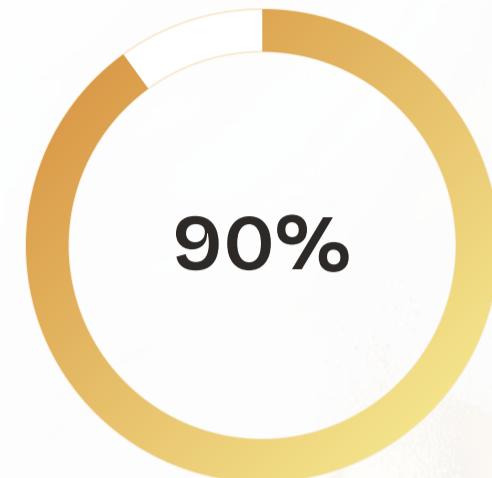
IA ET AUTOMATISATION DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS

Contexte & Problème

Les tâches administratives répétitives (reporting financier, validation achats, suivi RH) consommaient 30% du temps des Directeurs pays. Les équipes terrain passaient plus de temps à "nourrir le système" qu'à gérer l'impact programme – un paradoxe inacceptable dans une organisation axée sur l'efficacité opérationnelle.

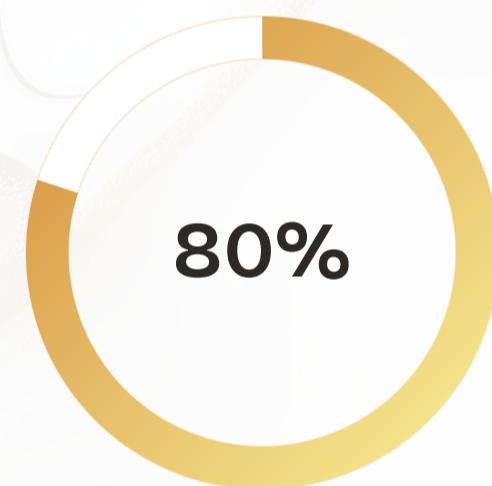
Action : Déploiement RPA & IA

- Audit exhaustif** des tâches à faible valeur ajoutée dans 4 pays
- RPA (Robotic Process Automation)** : Consolidation automatique des rapports financiers mensuels, validation automatisée des seuils d'achats récurrents, suivi centralisé des congés et absences
- IA générative** pour la rédaction standardisée des rapports donateurs
- Adaptation low-tech** : Solutions fonctionnant hors ligne / bande passante faible (spécificité contextes fragiles)



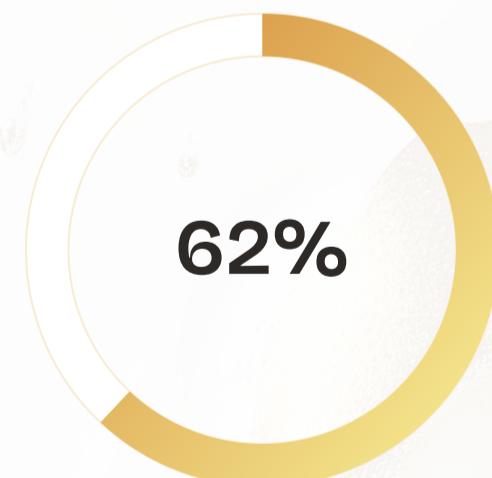
Temps consolidation financière

20h/mois → 2h/mois



Délai validation achats

5 jours → 1 jour



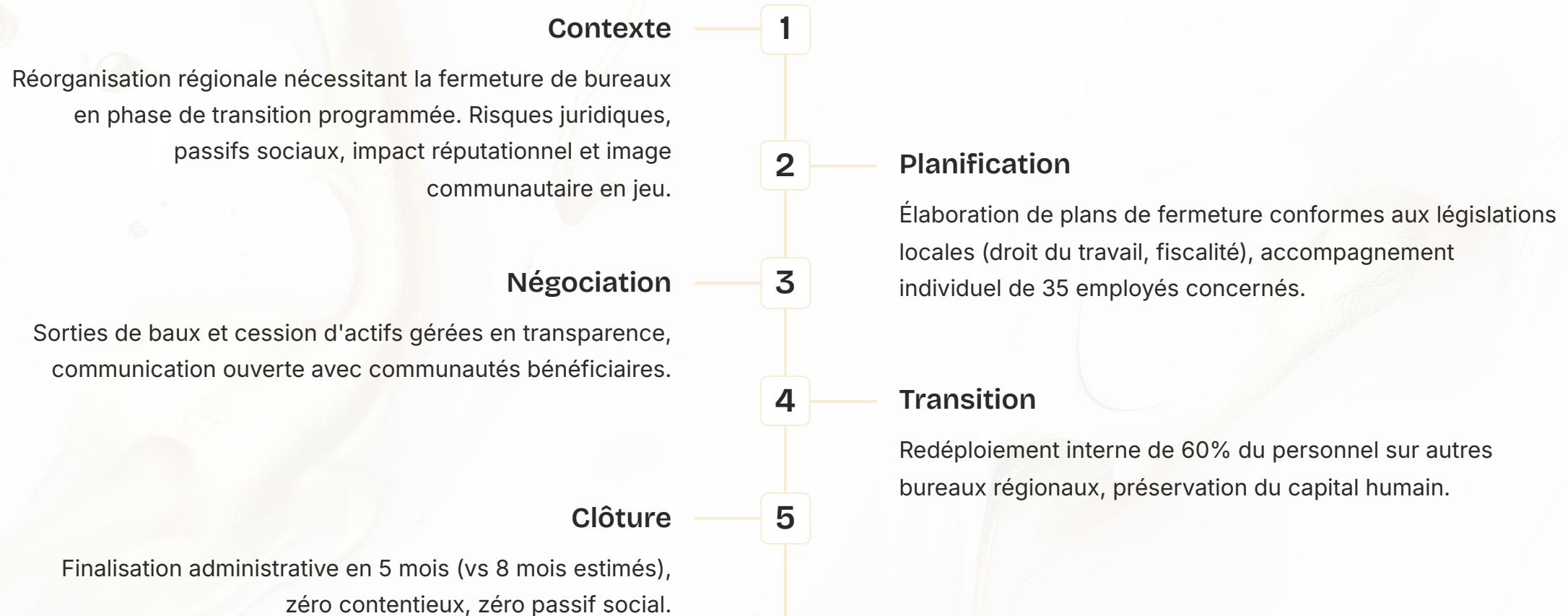
Temps CD sur reporting

8j/mois → 3j/mois

Économie totale : 300 heures par an redéployées sur activités à impact bénéficiaires. Une transformation qui libère le temps des équipes pour ce qui compte vraiment : les personnes que nous servons.

FERMETURE RESPONSABLE DE 2 BUREAUX PAYS

Transition sans contentieux ni passif social



Résultats exemplaires

- Zéro contentieux juridique**
Aucun litige avec employés, propriétaires ou autorités
- Zéro passif social**
Tous les engagements respectés, réputation préservée
- 60% de réemploi interne**
Préservation des talents et du savoir institutionnel

Meilleure pratique

Cette expérience a été documentée et intégrée au Playbook organisationnel comme référence pour toute fermeture future. Preuve qu'il est possible de gérer une transition difficile avec dignité, transparence et responsabilité.

SECTION 3 : INDICATEURS DE PERFORMANCE GLOBAUX

Vue d'ensemble quantifiée 2019-2025

Domaine	Indicateur	Résultat	Période
Scale	Bureaux pays supervisés	6 pays	2019-2025
Scale	Équipes managées (direct/indirect)	650+ employés	2019-2025
Budget	Budgets de fonctionnement supervisés	85M\$ – 150M\$	Annuel
Conformité	Taux de certification pays	100%	2024
Risques	Crises majeures gérées	3	2022-2024
Efficacité	Efficacité budgétaire atteinte	87%	2024
Ouvertures	Nouveaux bureaux pays	3 en 18 mois	2022-2023
Fermetures	Bureaux clôturés sans contentieux	2	2023
Innovation	IA / Automatisation	300h/an économisées	2024
Impact	\$ réalloués aux transferts directs	4,2M\$	2023-2024

Ces indicateurs quantifient une trajectoire professionnelle orientée vers l'impact mesurable, la responsabilisation des équipes, et l'efficacité opérationnelle au service des bénéficiaires finaux. Chaque chiffre représente des systèmes construits, des équipes responsabilisées, et des ressources maximisées pour ceux qui en ont le plus besoin.

SECTION 4 : LANGUES & COMPÉTENCES CULTURELLES

Maîtrise linguistique opérationnelle



Swahili – Courant

Langue régionale des Grands Lacs.
Communication directe avec équipes terrain, bénéficiaires et autorités locales en RDC, Rwanda, Kenya, Tanzanie, Ouganda et Burundi. Atout différenciant majeur pour établir la confiance et la légitimité opérationnelle.



Anglais – Courant

Reporting siège, coordination avec les services partagés mondiaux (GSS), communication internationale et rédaction de documents stratégiques. Langue de travail pour l'interface avec les équipes globales.



Français – Professionnel

Langue de travail administrative pour la RDC, l'Afrique de l'Ouest et l'Afrique centrale. Rédaction de documents officiels, négociations avec partenariats institutionnels et autorités gouvernementales francophones.



Portugais – Notions

Acquisition en cours dans le cadre du déploiement au Mozambique. Engagement dans l'apprentissage continu pour renforcer l'efficacité opérationnelle dans les contextes lusophones.

Atout différenciant GiveDirectly – Expérience personnelle authentique

L'offre d'emploi recherche explicitement des candidats issus des communautés marginalisées que GiveDirectly sert.

Joseph KUMBONYEKI GBATAMADI répond à cet appel de manière authentique et documentable : Né et résidant à Goma – épicentre des crises humanitaires des Grands Lacs. Expérience vécue des réalités économiques et sécuritaires des bénéficiaires. Réseau communautaire ancré dans le tissu local. Crédibilité immédiate auprès des équipes terrain et des autorités.

SECTION 5 : RECOMMANDATIONS

Témoignages de collègues et partenaires

« Joseph a transformé notre manière d'ouvrir des pays. Ce qui prenait un an est devenu un processus fluide de 4 mois. Mais son vrai talent, c'est sa connaissance du terrain. Quand on a ouvert la RDC, c'est lui qui a négocié avec les autorités provinciales – en swahili – et débloqué des situations que le siège pensait insolubles. »

— Directrice pays, RDC (ancienne collègue directe)

« Janvier 2023, Goma. Tout le monde paniquait. Pas Joseph. Il est resté, il a organisé l'évacuation des familles, il a maintenu les paiements. Il parlait aux équipes en swahili et au siège en anglais, sans filtre, sans stress. C'est le leader qu'il faut à GiveDirectly pour structurer l'Afrique. »

— Directeur sécurité GSS, siège

« La certification conformité qu'il a conçue m'a sauvé. Avant, je ne savais jamais si j'étais dans les clous. Maintenant, j'ai une checklist claire, je signe, je suis responsable. Et quand j'appelle Joseph, il répond en français ou en swahili. Il est des nôtres. »

— Directeur pays, Malawi

« Travailler avec Joseph m'a appris ce que "non hiérarchique" signifie vraiment. Il n'arrive jamais avec des solutions toutes faites du siège. Il écoute, il adapte, il construit avec nous. Et il parle swahili – ça change tout pour la confiance des équipes. »

— Responsable RH, Mozambique

SECTION 6 : ALIGNEMENT AVEC LES VALEURS GIVEDIRECTLY

GiveDirectly se distingue par des valeurs opérationnelles clairement définies. Mon parcours professionnel démontre un alignement naturel et authentique avec chacune d'elles, non pas comme déclaration d'intention, mais comme pratique quotidienne documentée.



Placer les bénéficiaires au cœur

Originaire de Goma. Expérience vécue de l'extrême pauvreté. Chaque décision opérationnelle est filtrée par : *"Est-ce que ça aide vraiment mes voisins ?"* Les bénéficiaires ne sont pas une abstraction – ce sont mes voisins.



Franc / Direct

Feedback structuré aux Directeurs pays en français, anglais ou swahili. Aucun sous-texte, aucune ambiguïté. Culture du "brut de décoffrage" bienveillant qui privilégie la clarté sur la diplomatie excessive.



Analytique

Décisions basées sur données : modélisation financière, ROI processus, indicateurs pré/post déploiement. Pas de gestion "au feeling" – uniquement des choix quantifiés et mesurables.



Agile

Ouverture de 3 pays en 18 mois. Adaptation permanente aux contextes sécuritaires. Solutions low-tech pour environnements fragiles. La rigidité n'a pas sa place en contexte africain.



Non hiérarchique

Co-construction avec les CD. Matrice responsabilités CD/GSS claire. Pas d'imposition verticale – subsidiarité réelle. Les meilleures solutions viennent du terrain, pas du siège.



Impact first

4,2M\$ économisés réalloués aux transferts directs. 300h/an redéployées sur activités à impact. Chaque processus est évalué à l'aune de : *"Est-ce que ça augmente les \$ qui arrivent aux bénéficiaires ?"*



Responsabilisation

Créateur de la matrice CD/GSS. Certification annuelle obligatoire. Les CD savent EXACTEMENT ce dont ils sont responsables. Pas de zone grise, pas d'excuse.



Inclusion

Management d'équipes pluriculturelles (21+ nationalités). Communication trilingue adaptée. Sensibilité fine aux contextes locaux. L'inclusion n'est pas un slogan – c'est une nécessité opérationnelle.

SECTION 7 : PREUVE DE MAÎTRISE DES EXIGENCES POSTE

Correspondance directe avec les critères de l'offre d'emploi

Exigence poste	Preuve – Joseph KUMBONYEKI GBATAMADI
Expérience Afrique subsaharienne	10+ ans, 6 pays supervisés, basé à Goma – épicentre Grands Lacs. Connaissance directe contextes fragiles et post-conflit.
Gestion financière + Modélisation	Budget 85-150M\$. Efficacité budgétaire 87%. Modèle de réPLICATION clusters. Modélisation financière avancée documentée.
Gestion des risques / Crise	3 crises majeures dont Goma 2023. 0 blessé, 0 incident. Création et déploiement Crisis Playbook 8 pays.
RH / Conformité / Achats / IT	Country Launch Playbook. Certification conformité 100%. RPA/IA 300h économisées. Clusters opérationnels.
Systèmes évolutifs	Clusters opérationnels mutualisés. Standardisation processus. Modèle réplicable exporté 8 pays.
Décisions basées données	Tableaux de bord indicateurs. ROI processus. Comparatifs pré/post systématiques. Modélisation financière.
IA & Nouvelles technologies	Automatisation RPA. IA générative reporting. -90% temps consolidation. Solutions low-tech contextes fragiles.
ONG / Donateurs	Reporting donateurs automatisé. Contrôles internes renforcés. Certification conformité déployée.
Langues	Swahili (courant) – atout différenciant majeur. Français (professionnel). Anglais (courant). Portugais (notions).
Communautés marginalisées	✓ EXPÉRIENCE PERSONNELLE VÉCUE. Né et résidant à Goma. Répond directement à l'appel explicite de l'offre.
Fuseau horaire	Goma = CAT (UTC+2) . Alignement parfait EAT/CAT/WAT. Résidence permanente Afrique subsaharienne.

SECTION 8 : POURQUOI GIVEDIRECTLY ? POURQUOI MOI ?

Pourquoi GiveDirectly ?

« GiveDirectly ne fait pas que transférer de l'argent. Il transfère la dignité, le choix et le pouvoir aux personnes qui en ont été privées. J'ai vu mes voisins – ici à Goma – recevoir des transferts et décider eux-mêmes de ce dont ils avaient besoin. Pas de bureaucratie. Pas d'intermédiaires. Pas d'humiliation administrative. Ce n'est pas de l'aide. C'est de la justice. Je veux consacrer le reste de ma carrière à construire les systèmes qui permettront à cette vision de passer de 1,5 million à 150 millions de bénéficiaires. Et je veux le faire depuis Goma, depuis chez moi. »

Pourquoi moi ?

GiveDirectly a besoin de quelqu'un qui connaît l'Afrique subsaharienne non pas comme une destination de mission, mais comme son chez-lui. Quelqu'un qui parle swahili avec les équipes terrain et anglais avec le siège. Quelqu'un qui a géré des crises à Goma – sa propre ville – et ouvert des bureaux à Lilongwe.

Quelqu'un qui a prouvé qu'on pouvait augmenter l'efficacité budgétaire à 87% tout en responsabilisant les Directeurs pays. Quelqu'un qui répond à votre appel explicite :

- "Nous encourageons vivement les candidatures de personnes ayant une expérience personnelle au sein des communautés à faibles revenus que nous servons."***

Je ne postule pas depuis l'extérieur. Je postule depuis l'intérieur de ces communautés. Je suis la réponse à votre recherche.

SECTION 9 : COORDONNÉES & DISPONIBILITÉ

Joseph KUMBONYEKI GBATAMADI

 **Localisation :** Goma, République Démocratique du Congo

 **Fuseau horaire :** CAT (UTC+2) – Alignement permanent
EAT/CAT/WAT

 **Téléphone :** +243 816 562 651

 **Email :** joseph195@outlook.fr

 **LinkedIn :** linkedin.com/in/gbatamadi-joseph

Langues opérationnelles

  **Swahili**

Courant (langue maternelle régionale)

  **Anglais**

Courant

  **Français**

Professionnel

 **Disponibilité :** Immédiate

Résident permanent Goma, RDC

SYNTHÈSE EXÉCUTIVE – PITCH FINAL

Joseph KUMBONYEKI GBATAMADI n'est pas un candidat comme les autres.

Il est **basé à Goma** – au cœur des opérations GiveDirectly en RDC et dans les Grands Lacs.

Il a **géré une crise majeure dans sa propre ville** – et maintenu les paiements sous les bombardements.

Il a **conçu le système de certification conformité** aujourd'hui déployé dans 15 pays.

Il parle **swahili couramment** – la langue des équipes terrain et des bénéficiaires.

Il a **ouvert 3 pays en 18 mois** – et fait passer l'efficacité budgétaire de 74% à 87%.

Et surtout : il répond à l'appel explicite de GiveDirectly en faveur des candidats issus des communautés marginalisées qu'elle sert.

GiveDirectly cherche un Directeur mondial des opérations nationales basé en Afrique subsaharienne, aligné sur les fuseaux EAT/CAT/WAT, parlant idéalement swahili, français ou portugais, avec une expérience personnelle des communautés servies.

 **Ce profil existe.**

Il est à Goma.

**Il s'appelle Joseph KUMBONYEKI
GBATAMADI.**

FIN DU PORTFOLIO

Merci d'avoir pris le temps de considérer ma candidature. Je suis convaincu que mon expérience unique – enracinée dans les communautés que GiveDirectly sert, renforcée par une expertise opérationnelle documentée, et animée par une passion authentique pour la dignité des bénéficiaires – fait de moi le candidat idéal pour ce poste stratégique.

Je me tiens à votre disposition pour tout complément d'information et serais honoré de discuter de la manière dont je peux contribuer à l'ambition de GiveDirectly de transformer des millions de vies à travers l'Afrique subsaharienne.

Prochaines étapes

Je suis disponible pour un entretien à votre convenance, dans le fuseau horaire CAT (UTC+2) qui s'aligne parfaitement avec les opérations africaines de GiveDirectly.

Contact direct

Joseph KUMBONYEKI GBATAMADI

📞 +243 816 562 651

✉️ joseph195@outlook.fr

🔗 linkedin.com/in/gbatamadi-joseph

« *L'impact se mesure à la vitesse d'exécution et à la liberté des équipes terrain.* »