

Encomiendas Express - Documentación para el Desarrollo del Bot de WhatsApp

1. Información de Contacto y Datos de la Empresa

- **Dirección de Oficinas:** 107 Peach Lane, Schertz, Texas 78154
- **Dirección de Storage en el South Side, Texas:** 1419 Commercial Ave, San Antonio, TX
- **Teléfono y WhatsApp Business:** +1 (210) 901-5162
- **Correo Electrónico:** info@encomiendas.express
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/EExpressUS>
- **Website:** <https://encomiendas.express>

2. Proceso Completo de Atención al Cliente

1. Captura de Información del Cliente:

- **Canales de Contacto:** WhatsApp, mensajes de texto, página de Facebook.
- **Información Recolectada:**
 - Nombre completo, Dirección, Correo electrónico, País de destino.
- **Confirmación de Servicio:** Verificación de que el cliente está ubicado en el área de San Antonio, Texas, y alrededores.

2. Entrega de Caja Vacía:

- **Coordinación:** La entrega de la caja vacía se realiza todos los días a partir de las 6 p.m.
- **Comunicación:** El bot coordina con el cliente la entrega de la caja en el horario seleccionado.

3. Envío del Formulario de Declaración de Mercadería:

- **Envío del Formulario:** Después de confirmar la entrega de la caja vacía, el bot envía un formulario de declaración de artículos al cliente.
- **Contenido del Formulario:**
 - Certificación del remitente de que la mercadería no incluye artículos prohibidos.
 - Información detallada del remitente y destinatario.
 - Descripción de los artículos, cantidad, valor aproximado, y si son usados o nuevos.
 - Firma del remitente y fecha de la declaración.

- **Instrucciones:** El bot proporciona instrucciones claras sobre cómo llenar y firmar el formulario.
- **Recordatorio:** Antes de la recolección, el bot envía un recordatorio para asegurar que el formulario esté completo y firmado.

4. **Recolección de Caja Llena:**

- **Coordinación:** La recolección de la caja llena se realiza todos los días a partir de las 6 p.m.
- **Verificación del Formulario:** El agente verifica que el formulario de declaración esté completo y firmado durante la recolección.
- **Registro en el Sistema:** La recolección y el formulario son registrados en el sistema.

5. **Facturación:**

- **Generación de Factura:** El bot genera una factura a través de Square y la envía al correo electrónico del cliente.
- **Formas de Pago:**
 - Efectivo, Cash App, Zelle, PayPal, Transferencia Bancaria.

6. **Comunicación y Seguimiento:**

- **Lista de Difusión de WhatsApp:** Los clientes son añadidos a una lista de difusión para recibir actualizaciones y promociones.
- **Seguimiento de la Encomienda:**
 - **Semana 1:** El bot informa que la recolección ha sido completada y que la encomienda ha sido recibida en las oficinas de Encomiendas Express.
 - **Semana 2:** El bot informa que la encomienda ha llegado a los almacenes del puerto y está en proceso de salida del barco.
 - **Semana 3:** El bot informa que la encomienda está en tránsito hacia su destino.
 - **Semana 4:** El bot informa que la encomienda está en proceso de aduanas y a punto de salir para la entrega local. El cliente debe estar atento a su teléfono, ya que los conductores locales lo llamarán para coordinar la entrega.

7. **Cierre del Proceso:**

- **Confirmación Final:** El bot envía un mensaje final al cliente confirmando la entrega y agradeciendo por usar Encomiendas Express.

3. Beneficios al Comprar una Encomienda con Encomiendas Express

- 8. Caja de Cartón y Materiales de Embalaje Incluidos**
- 9. Entrega de Caja Vacía y Recolección de Encomienda Llena Gratis (dentro de un Radio de 30 Millas)**
- 10. Cobertura por el Precio Pagado de la Encomienda con Opción de Seguro Adicional**
- 11. Entrega de Puerta a Puerta en el País de Destino**
- 12. Disponibilidad para Recolección y Entrega de Lunes a Viernes**
- 13. Gift Card de \$15 por Recolección y Entrega en Nuestras Oficinas**

4. Formas de Pago Flexibles

- Efectivo
- Cash App
- Zelle
- PayPal
- Transferencia Bancaria

5. Tablas de Precios por País

Tabla de Precios de Encomiendas para Honduras

Medida Lineal en Pulgadas	Medidas en Pulgadas (Largo x Alto x Ancho)	Precio en USD
54"	18"x18"x18"	\$130.00
60"	24"x18"x18"	\$160.00
66"	24"x24"x18"	\$180.00
72"	24"x24"x24"	\$230.00
80"	26"x26"x28"	\$280.00

Tabla de Precios de Encomiendas para El Salvador

Medida Lineal en Pulgadas	Medidas en Pulgadas (Largo x Alto x Ancho)	Precio en USD
60"	24"x18"x18"	\$220.00

66"	24"x24"x18"	\$250.00
72"	24"x24"x24"	\$305.00
80"	26"x26"x28"	\$350.00
90"	28"x28"x34"	\$380.00

Tabla de Precios de Encomiendas para Guatemala

Medida Lineal en Pulgadas	Medidas en Pulgadas (Largo x Alto x Ancho)	Precio en USD
54"	18"x18"x18"	\$160.00
60"	24"x18"x18"	\$180.00
66"	24"x18"x24"	\$205.00
72"	24"x24"x24"	\$255.00
80"	26"x26"x28"	\$305.00
90"	28"x28"x34"	\$355.00

Tabla de Precios de Encomiendas para Nicaragua

Medida Lineal en Pulgadas	Medidas en Pulgadas (Largo x Alto x Ancho)	Precio en USD
72"	24"x24"x24"	\$326.00
80"	26"x26"x28"	\$400.00
90"	28"x28"x34"	\$430.00

Tabla de Precios de Encomiendas para México

Medida Lineal en Pulgadas	Medidas en Pulgadas (Largo x Alto x Ancho)	Precio en USD
54"	18"x18"x18"	\$185.00
60"	24"x18"x18"	\$210.00
66"	24"x24"x18"	\$230.00
72"	24"x24"x24"	\$250.00
80"	26"x26"x28"	\$395.00
90"	28"x28"x34"	\$499.00