# Struktur

## Level 1

Name der Tabelle: u\_dbss\_level1

Level 1 ist die höchste Ebene. In dieser werden nur Gut-Schlecht-Indikatoren geführt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Feld | Typ | Verwendung |
| Name | String | Name des Indikator |
| Min | Float | Minimaler Wert |
| Max | Float | Maximaler Wert |
| Unit | String | Einheit |
| Current\_Value | Float | Aktueller Wert |
| Limit1 | Float | Grenzwert 1 für Übergang von grün nach gelb |
| Limit2 | Float | Grenzwert 2 für den Übergang von gelb nach rot |
| Displaytype | Choice/Integer | Anzeigetyp (steht für die Guage-Ansicht: radial, linear etc. |

## Level 2

Level 2 ist dem Level 1 untergeordnet. Die Anzeige erfolgt als Diagramm(Torte, Balken)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Feld | Typ | Verwendung |
| Name | String | Name des Indikator |
| SummarySet | Reference | SummarySet zur Bereitstellung der Werte für das Tortendiagramm |
| Level1 | Reference | Übergeordneter Level |
| Displaytype | Integer | Anzeigetyp (steht für die Diagrammart: Torte, Balken) |
| Category\_field | String | Kriterium nach dem die Anzahl ermittelt werden soll |
| Table | String | Tabelle der Vorgänge(z-Bsp. Incident) |
| Filter | String |  |

## Level 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Feld | Typ | Verwendung |
| Name | String | Name des Indikator |
| Level2 | Reference | Übergeordneter Level |
| View | String | Name der View die die Spalten für die Liste definiert |
| OrderBy | String | Name des Feldes nachdem die Daten sortiert werden |
| Filter | String | Filterstring nach serviceNow-Syntax |

Level 3 ist dem Level 2 untergeordnet. Die Anzeige erfolgt als Liste.

# Datenbereitstellung

**Das Plugin „Custom Charts“ muss aktiviert sein.**

Die Aktualisierung der SummarySets und der Level 1 Values erfolgt über ein scheduled script.

# Datennutzung

Zugriff erfolgt von der App über die XML-Webservices der Tabellen.