

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET GESTION DES LITIGES DE « ANYTHING NEAR YOU »**

### **1-Désignation :**

Le « Loueur » désigne toute personne physique qui se connecte à ANYTHING NEAR YOU en vue de louer un ou des objets .

L'« utilisateur » désigne toute personne physique qui se connecte à ANYTHING NEAR YOU dans le but de louer un objet physique.

### **2 - Fonctionnement :**

En tant qu'écosystème Web3, la location d'un objet sur la dApp est effectuée de manière peer to peer et ANYTHING NEAR YOU agit uniquement en tant que fournisseur de technologie et d'infrastructure.

Afin de pouvoir faire des transactions les loueurs et utilisateurs doivent pouvoir se connecter à un wallet Metamask (voir le lien comment créer un metamask ?)

### **3- Transactions :**

Les transactions s'effectuent en utilisant la blockchain Polygon et les paiements sont réalisés en MATIC il est donc nécessaire de prévoir un abondement d'au moins 100 MATIC sur le metamask

### **4-Objets proposés :**

Les Objets proposés à la location sont neufs ou usagers. Ils sont en bon état de présentation, d'entretien et de fonctionnement. Ils sont vérifiés, entretenus et aptes à leur destination. Ils sont destinés à un usage occasionnel et de bricolage. Le cas échéant, ils peuvent être remis avec leurs accessoires et la Notice Fabricant si celle-ci n'est pas accessible sur le descriptif de l'objet dans le site.

L'utilisateur s'interdit toute manipulation ou intervention sur les Outils autres que celle nécessaire à un usage raisonnable et conforme à leur destination notamment il s'interdit d'utiliser l'Outil à un autre usage que celui auquel il est normalement destiné. L'utilisateur s'interdit également de procéder à toute modification, transformation, adaptation, ouverture ou réparation.

### **5-NFTs :**

Les photos des Outils introduites sur le site dans un cadre précis sont transformées en NFTs sur la blockchain Polygon. Un tag NFT peut être imprimé et être apposé sur l'objet physique. LE NFT est la preuve vérifiable de l'authenticité et de la propriété de l'objet du loueur.

### **6 -L'utilisateur :**

fait une demande de location sur le site doit suivre le processus suivant : - Choix de l'Objet sous forme de NFT- Choix de la période de location envisagée, Ajout de l'Objet au panier - Validation du panier et signature de la transaction sur la blockchain

Création d'un compte Client, ou connexion à son compte Client - Validation du paiement et du dépôt de la caution attention le paiement de la location et le dépôt de la caution s'effectue en Matic.

L'utilisateur recevra un courrier électronique de confirmation de réservation avec les coordonnées du loueur afin de pouvoir conclure un rendez-vous pour récupérer l'objet.

7- Durée de location La durée de la Location est celle convenue entre les parties lors de la réservation. Lors de la mise à disposition de l'objet, l'utilisateur doit vérifier attentivement l'état apparent de celui-ci. Un formulaire d'état est rempli et signé par le loueur et l'utilisateur . A défaut, l'objet est présumé avoir été remis en bon état apparent, conforme à la réservation et à sa destination et aucune réclamation ne sera prise en compte. Le cas

échéant, l'utilisateur doit refuser de prendre possession de l'objet. La durée de location convenue débute à compter de la mise à disposition de l'objet et à compter de l'échange du NFT correspondant à l'objet. A l'instant de la prise de possession les risques, le transport, l'entretien, la conservation et la garde de l'objet sont intégralement supportés par l'utilisateur jusqu'à l'entière restitution de l'objet et du NFT et ce même si cette restitution intervient au-delà de la durée de location convenue.

Objet hors d'usage, panne, casse, surchauffe.... A défaut, l'Objet est réputé lui avoir été remis en parfait état de fonctionnement, conforme à la réservation et à sa destination.

8- L'utilisateur s'oblige à utiliser les Outils raisonnablement et conformément à leur destination, dans un environnement approprié, dans le respect des consignes d'utilisation et de sécurité décrites dans la Fiche produit et la Notice Fabricant.

9- Fin de location –restitution de l'objet et du NFT

La durée de la location est celle convenue entre les parties.

Au terme de la durée de location convenue, l'utilisateur doit restituer l'objet dans l'état où il l'a reçu au Point de retour convenu lors de la réservation.

10-Gestion des litiges

La gestion des litiges est réalisé dans le cadre de la DAO.

A la suite de la location, le loueur et l'utilisateur remplissent à nouveau le formulaire d'état qui est ensuite comparé numériquement

-si les formulaires sont identiques cela signifie que les deux parties s'entendent et il n'y a pas de litiges.

-si une différence de score est obtenue entre les deux formulaires concernant l'évaluation de l'état de l'objet après la location alors le montant de la caution retenue sera directement proportionnel à la différence obtenue.

-en cas de non restitution de l'objet l'intégralité de la caution est reversée au loueur

-en cas de litiges liés à des blessures physiques suite à une mauvaise utilisation de l'objet, il est demandé au loueur et à l'utilisateur d'avoir au préalable vérifié l'assurance responsabilité civile de chacun des parties.

-en cas de contestation de litiges par l'un ou l'autre partie un arbitrage sera réalisé par vote de la part de tous les participants à la DAO et l'issue du vote sera déterminante pour la résolution du litige.