

14 de março de 2018
024/2018-VOP

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da B3 – Segmentos BM&FBOVESPA e Cetip UTM

Ref.: Cadastro de Participantes e Investidores – Consolidação de Contatos e de Endereço para Entrega e Retirada de Documentos.

Visando facilitar e simplificar o atendimento aos participantes que necessitam interagir com a área de operações de balcão, a B3 informa as implementações a seguir:

1. Unificação do endereço de e-mail da Central de Cadastro

A partir de **19/03/2018**, a comunicação com a equipe de Cadastro da B3, em ambos segmentos, passará a ser realizada exclusivamente por intermédio do e-mail cadastro@b3.com.br. Esse novo endereço consolidará os assuntos relacionados a cadastro e atualização de dados de participantes; cadastro de comitentes, contas e vínculos entre contas; cadastro de profissionais; e registro de clubes de investimento.

Visando possibilitar rápida identificação da demanda e maior agilidade no atendimento, é importante que os participantes indiquem as seguintes informações no “Assunto”: tipo de solicitação, nome da instituição e código operacional.

Ressalta-se que serão descontinuados os seguintes endereços eletrônicos cadastro@bvmf.com.br, codoc@cetip.com.br e cadastro.clube@bvmf.com.br.

2. Alteração de endereço para entrega e retirada de documentos

A partir de **19/03/2018**, as entregas e retiradas de documentação do segmento Cetip UTM, atualmente realizadas em Alphaville (Alameda Xingu, 350 – Edifício iTower) e no Rio de Janeiro (Av. República do Chile, 230, 11º andar) deverão ser enviadas para um único endereço:

Praça Antonio Prado, 48, 4º andar
Centro – São Paulo (SP)
CEP 01010-901

Para o segmento BM&FBOVESPA, o endereço para entregas e retiradas de documentação permanece inalterado.

3. Alteração do telefone para contato

A partir de **21/05/2018**, o telefone para contato com a equipe de Cadastro da B3 passará a ser **(11) 2565-5252**. Esse número permitirá, para maior agilidade no atendimento, selecionar o assunto a ser tratado de acordo com as opções descritas abaixo.

3.1 Participantes

Tratamento de assuntos relacionados às autorizações de acesso, ao cadastro e às atualizações cadastrais de participantes.

3.2 Investidores e vínculos

Tratamento de assuntos relacionados a cadastro de comitentes, contas e vínculos entre contas, bem como ao Cadastro Central de Investidores (CCI).

3.3 Profissionais

Tratamento de assuntos relacionados ao registro e ao credenciamento de profissionais.

3.4 Clubes de Investimento

Tratamento de assuntos relacionados ao registro de clubes de investimento.

Adicionalmente, a B3 informa que os processos de apresentação de dados cadastrais (ficha cadastral) e de representação (cartão procuração) serão consolidados em processos únicos para ambos os segmentos e serão divulgados oportunamente.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Diretoria de Depositária e Operações de Balcão, pelos telefones (11) 2565-5252 e 0300 111 1477.

Cícero Augusto Vieira Neto
Vice-Presidente de Operações, Clearing e Depositária