



10 de novembro de 2020
145/2020-VOP

COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da B3 – Segmento BM&FBOVESPA

Ref.: **Desativação do Feed RSS do Suporte à Negociação da B3**

Desde 05/06/2017, conforme Comunicado Externo 045/2017-DO, a Superintendência de Suporte à Negociação tem utilizado o feed RSS como uma das ferramentas para manter os participantes dos mercados da B3 informados sobre a disponibilidade e as atualizações tecnológicas dos sistemas de negociação.

Visando a padronização das ferramentas de comunicação utilizadas pelas equipes de atendimento da B3, informamos que, a partir de **07/12/2020**, inclusive, o feed RSS do Suporte à Negociação será descontinuado. Nesse sentido, todas as mensagens passarão a ser enviadas exclusivamente via Atende B3 e poderão ser consultadas acessando o portal <https://b3uxprod.service-now.com/atendeb3> > Comunicados ou clicando no sino de notificações no canto superior direito da tela.

Solicitamos aos participantes que utilizam apenas o RSS como ferramenta de recebimento de notificações enviar para o e-mail suporteanegociacao@b3.com.br, com o assunto "Mailing Atende B3", a inclusão do contato na lista de distribuição.

Por fim, ressaltamos que essa mudança não afeta as demais formas oficiais de comunicação da B3 com os participantes de seus mercados (comunicados externos, ofícios circulares e e-mails).

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Superintendência de Suporte à Negociação, pelo telefone (11) 2565-5021 ou pelo e-mail suporteanegociacao@b3.com.br.

Cícero Augusto Vieira Neto

Vice-Presidente de Operações, Clearing e Depositária