

1 de agosto de 2019
027/2019-VOP

OFÍCIO CIRCULAR

Participantes dos Mercados da B3 – Segmentos BM&FBOVESPA, Cetip UTVM e Cetip UFIN – Vendors, Provedores de DMA e Provedores Independentes de Software (ISV)

Ref.: **Atende B3 – Contatos e Aviso de Gravações de Ligações.**

Com o objetivo de simplificar e tornar mais eficiente o atendimento a seus clientes, a B3 implantou, em 15/04/2019, nova estrutura de atendimento.

O Atende B3 foi criado para atender aos clientes por telefone, e-mail e site. Todas as demandas são registradas em um único sistema. As equipes que fazem o atendimento estão divididas por especialização, conforme detalhado abaixo.

- Liquidação – (11) 2565-5010
- Negociação – (11) 2565-5020
- Risco – (11) 2565-5030
- Depositária, Balcão e Tesouro Direto – (11) 2565-5040
- Sinacor – (11) 2565-5050
- Emissores – (11) 2565-5060
- Cadastro – (11) 2565-5070
- Contratação de Serviços – (11) 2565-5080
- Serviço de Informações e Dados – (11) 2565-5110
- SAT – Suporte Avançado de Tecnologia – (11) 2565-5120
- Redes – (11) 2565-5130
- Co-location – (11) 2565-5140

O número **(11) 2565-5000** permanece como telefone de contato principal do **Atende B3**, e conta com todas as opções de atendimento.

A relação completa com os detalhes das unidades que fazem parte das áreas mencionadas acima, bem como os respectivos telefones e endereços de e-mail diretos, pode ser consultada em http://clientes.b3.com.br/pt_br/conheca-a-b3/canais-de-atendimento/.

Além disso, pelo Portal Atende B3 (<https://atendimento.b3.com.br/>), os clientes podem abrir e acompanhar todas as solicitações independentemente do canal em que foram iniciadas.

Informamos também que, a partir de 02/08/2019, não haverá mais o aviso de que as ligações serão gravadas, porém as chamadas continuarão a ser gravadas normalmente em todos os telefones do Atende B3.

Cícero Augusto Vieira Neto
Vice-Presidente de Operações,
Clearing e Depositária

José Ribeiro de Andrade
Vice-Presidente de Produtos
e Clientes