

Universidade de Brasília - UnB Faculdade UnB Gama - FGA Engenharia de Software

Extração e Visualização de Métricas de Código-Fonte em um ambiente de *Data Warehousing*

Autor: Guilherme Baufaker Rêgo

Orientador: Prof. Msc. Hilmer Rodrigues Neri

Coorientador: Prof. Dr. Paulo Roberto Miranda Meirelles

Brasília, DF 2013



Guilherme Baufaker Rêgo

Extração e Visualização de Métricas de Código-Fonte em um ambiente de *Data Warehousing*

Monografia submetida ao curso de graduação em Engenharia de Software da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em Engenharia de Software.

Universidade de Brasília - UnB Faculdade UnB Gama - FGA

Orientador: Prof. Msc. Hilmer Rodrigues Neri

Coorientador: Prof. Dr. Paulo Roberto Miranda Meirelles

Brasília, DF 2013

Guilherme Baufaker Rêgo

Extração e Visualização de Métricas de Código-Fonte em um ambiente de $Data\ Warehousing/$ Guilherme Baufaker Rêgo. – Brasília, DF, 2013-

 $60~\mathrm{p.}$: il. (algumas color.) ; 30 cm.

Orientador: Prof. Msc. Hilmer Rodrigues Neri

Coorientador: Prof. Dr. Paulo Roberto Miranda Meirelles

Trabalho de Conclusão de Curso – Universidade de Brasília - Un
B Faculdade Un
B Gama - FGA , 2013.

1. Métricas de Código-Fonte. 2. DWing. I. Prof. Msc. Hilmer Rodrigues Neri. II. Universidade de Brasília. III. Faculdade UnB Gama. IV. Extração e Visualização de Métricas de Código-Fonte em um ambiente de *Data Warehousing*

 $CDU\ 02{:}141{:}005.6$

Guilherme Baufaker Rêgo

Extração e Visualização de Métricas de Código-Fonte em um ambiente de *Data Warehousing*

Monografia submetida ao curso de graduação em Engenharia de Software da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em Engenharia de Software.

Trabalho aprovado. Brasília, DF, 05 de dezembro de 2013:

Prof. Msc. Hilmer Rodrigues Neri Orientador

Prof. Dr. Paulo Roberto Miranda Meirelles Coorientador

Prof. Dr. Rodrigo Bonifácio de Almeida Convidado 1

Msc. Débora Reinaldo Arnoud Lima Formiga Convidado 2

> Brasília, DF 2013

| | | ninha bisavó ma meus exemplos | |
|--|--|----------------------------------|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Agradecimentos

Agradeço aos meu orientador Prof. Hilmer Neri por ter sido um professor que estendeu o meu aprendizado sobre o desenvolvimento de software a muito além da sala de aula. A ele sou grato, desde a oportunidade concedida no projeto Desafio Positivo, que foi um divisor de águas em minha formação profissional quanto a oportunidade de conhecer desde data warehouse, metodologias ágeis e outras áreas importantes da engenharia de software.

Agradeço também ao Prof. Paulo Meirelles por ter compartilhado tanto o conhecimento sobre métricas, ferramentas, testes de software quanto por ter compartilhado suas ponderações muito importantes para o meu crescimento pessoal e profissional.

Sem Prof. Hilmer e o Prof. Paulo este trabalho não seria possível.

Agradeço aos meus pais, Juno Rego e Andrea Sousa Araújo Baufaker, pelo dom da vida, pela paciência, pela compreensão, pelo apoio incondicional e sobretudo por mostrar que a educação é um dos únicos bens duráveis e incomensuráveis da vida.

Agradeço à Oracina de Sousa Araújo, minha avó materna, que sempre me proporcionou conversas muito bem humoradas sobre a forma de ver o mundo, a vida e o ser humano. Além da minha maior parte da criação, devo a ela desde todo o suporte fornecido em casa até a preocupação sobre a quantidade de horas de sono durante a noite.

Agradeço à Luisa Helena Lemos da Cruz por ser tão comprensiva, paciente, amorosa e dedicada para comigo, sobretudo nos dias que atencederam a entrega desde trabalho. A ela devo todas as transformações positivas de minha vida desde de setembro 2012 até então. Sem sombras de dúvidas, ela é minha fonte de dedicação, inspiração para construir o futuro.

Agradeço a Tina Lemos e Valdo Cruz pelo apoio, pelos conselhos e sobretudo por me receber tão bem quanto um filho é recebido em sua própria casa.

Agradeço a Prof. Eneida Gonzales Valdez por ter me incentivado, com meios de uma verdadeira educadora, a enfrentar os desafios pessoais que a disciplina de Desenho Industrial Assistido por Computador me impôs durante as três vezes que a cursei.

Agradeço aos amigos Vinícius Vieira Meneses, Renan Costa Filgueiras, Luiz Mattos e Marcos Ramos do LAPPIS - Laboratório Avançado de Produção, Pesquisa e Inovação em Software - por todo conhecimento repassado a mim e pelas horas de reflexão sobre questões cruciais do desenvolvimento de software.



Resumo

As ferramentas de análise estática isoladas não proveem bons mecanismos de visualização de dados para transmitir a informação da qualidade do principal produto do desenvolvimento de software, o código-fonte. Após uma revisão bibliográfica da literatura, identificou-se que ambientes de data warehousing (DWing) são boas soluções em consultas e visualização de dados. Partindo desta premissa, este trabalho construiu um ambiente de DWing para visualização e extração de métricas de código-fonte, que são indicadores objetivos da qualidade deste. Por meio da realização de um estudo de caso de avaliação das métricas de código-fonte de um software livre no ambiente de DWing, verificou-se que ambientes de DWing proveem melhores mecanismos de visualização e consulta de dados.

Palavras-chaves: Métricas de Código-Fonte. Data Warehousing. Data Warehouse

Abstract

Statical Analysis Tools isolated do not provide good data visualization on main product of software development: the source code. After a bibliografic review on literature, it has been identified that Data Warehousing (DWing) is a good environment to provide solution on data visualization. Taking it as a premise, this work has built a DWing environment in order to visualize and extract source code metrics, which are objective indicators of quality on source code. Using this environment built, it has been performed a study case of source code metrics evaluation of an open source software. By the study case, it was possible to verify that data warehousing provide better resources of visualization and consulting data.

Palavras-chaves: Source Code Metrics. Data Warehousing. Data Warehouse

Lista de ilustrações

| Figura 1 – Quadro Kanban do Trabalho de Conclusão de Curso | 16 |
|---|----|
| Figura 2 – Modelo de Informação da ISO 15939 | 18 |
| Figura 3 — Modelo de Qualidade do Produto da ISO 25023 adaptado da ISO/IEC | |
| 25023 (2011) | 19 |
| Figura 4 – Arquitetura de um ambiente de <i>Data Warehousing</i> extraído de Rocha | |
| (2000) | 24 |
| Figura 5 – Exemplo de Esquema Estrela adaptado de Times (2012) | 26 |
| Figura 6 – Exemplo de Cubo Multidimensional de dados extraído de Times (2012) | 27 |
| Figura 7 – Exemplo de Dashboard extraído de Minardi (2013) | 32 |
| Figura 8 — Outro exemplo de Dashboard extraído de Minardi (2013) | 32 |
| Figura 9 – Arquitetura do Ambiente de DWing para Métricas de Código-Fonte | 33 |
| Figura 10 — Comparação entre JSON, YAML e XML extraído de Fonseca e Simoes | |
| $(2007) \ldots \ldots$ | 37 |
| Figura 11 — Modelo Multidimensional do $Data\ Warehouse$ | 41 |
| Figura 12 –Interface do Kettle | 42 |
| Figura 13 – Interface do Pentaho BI Platform | 44 |
| Figura 14 – Visualização de dados do Apache Maven em formato de tabela no Saiku | |
| Analytics | 47 |
| Figura 15 – Visualização de dados do Apache Maven em formato de gráfico de | |
| barras no Saiku Analytics | 48 |
| Figura 16 — Calendário de Marcos da próxima etapa deste Trabalho de Conclusão | |
| de Curso | 49 |
| Figura 17 – Job no Kettle | 56 |
| Figura 18 - Primeira Trasformation do ETL | 56 |
| Figura 19 — Segunda <i>Transformation</i> do ETL | 57 |
| Figura 20 — Obtendo os Dados do JSON | 58 |
| Figura 21 — Resultado do Processamento do $JSON\ input$ | 59 |
| Figura 22 — Resultado do Processamento Estatístico das Métricas de Código-Fonte | 59 |
| Figura 23 – Terceira <i>Transformation</i> do ETL | 60 |
| Figura 24 – Quarta Transformation do ETL | 60 |

Lista de tabelas

| Tabela 1 – | Modelo de Informação para metodologias ágeis com base na ISO/IEC 15939 (2002) | 18 |
|-------------|---|----|
| Tabela 2 – | Nome dos Intervalos de Frequência | 22 |
| | | 23 |
| Tabela 4 – | Diferenças entre OLAP e OLTP extraído de Times (2012), Rocha | |
| | (2000) e Neri (2002) | 28 |
| Tabela 5 – | Exemplo do Total de Vendas de uma Rede de Lojas no mês de Novembro 2 | 29 |
| Tabela 6 – | Exemplo do Total de Vendas de uma rede de lojas no mês de novembro com a dimensão Produto | 29 |
| Tabela 7 – | | 29 |
| | Exemplo de Vendas por produto de uma rede de lojas nos meses de | |
| | novembro e dezembro | 30 |
| Tabela 9 – | Exemplo de Vendas do Produto A na rede de lojas | 30 |
| Tabela 10 - | -Exemplo de Vendas por loja para cada um dos produtos nos meses de | |
| | novembro e dezembro | 31 |
| Tabela 11 - | -Critérios Gerais de seleção de ferramentas | 34 |
| Tabela 12 - | Critérios Específicos para Ferramenta de Análise Estática de Código- | |
| | Fonte | 34 |
| Tabela 13 - | -Características do SonarQube e do Analizo | 35 |
| Tabela 14 - | -Análise do SonarQube e do Analizo quanto aos critérios gerais e quanto | |
| | aos critérios específicos de ferramentas de análise estática | 36 |
| Tabela 15 - | Entidades do Negócio | 40 |
| Tabela 16 - | Características do Kettle e avaliação quanto aos critérios gerais de se- | |
| | leção de ferramentas | 43 |
| Tabela 17 - | Características do Pentaho BI Platform e avaliação quanto aos critérios | |
| | gerais de seleção de ferramentas | 44 |
| Tabela 18 - | Características do Saiku Analytics e avaliação quanto aos critérios ge- | |
| | rais de seleção de ferramentas | 45 |
| Tabela 19 - | -Métricas de Código Fonte do Apache Maven em $07/09/2013$ | 54 |
| Tabela 20 - | -Métricas de Código Fonte do Apache Maven em $13/10/2013$ | 54 |
| Tabela 21 - | -Métricas de Código Fonte do Apache Maven em $20/10/2013$ | 54 |
| Tabela 22 - | -Métricas de Código Fonte do Apache Maven em $27/10/2013$ | 55 |
| Tabela 23 - | -Métricas de Código Fonte do Apache Maven em $03/11/2013$ | 55 |
| Tabela 24 - | -Métricas de Código Fonte do Apache Maven em 10/11/2013 | 55 |

Lista de abreviaturas e siglas

ACC Afferent Connections per Class

ACCM Average Cyclomatic Complexity per Method

DIT Depth of Inheritance Tree

DW Data Warehouse

DWing Data Warehousing

ETL Extraction-Transformation-Load

GQM Goal-Question-Metric

IEC International Electrotechnical Commission

ISO International Organization for Standardization

LCOM4 Lack of Cohesion in Methods

LOC Lines of Code

NOC Number of Children

NOM Number of Methods

OLAP On-Line Analytical Processing

OLTP Online Transaction Processing

RFC Response For a Class

SCAM IEEE International Working Conference on Source Code Analysis and

Manipulation

SGBD Sistema de Gerenciamento de Bancos de Dados

XP $eXtreme\ Programming$

Sumário

| 1 | Intr | oduçao |) | L4 |
|---|------|----------|---|----|
| | 1.1 | Objeti | ivos | 1 |
| | | 1.1.1 | Objetivo Geral | 15 |
| | | 1.1.2 | Objetivos Específicos | 1 |
| | 1.2 | Metod | lologia de Pesquisa | 16 |
| | 1.3 | Organ | ização do Trabalho | 16 |
| 2 | Mét | ricas d | e Software | 17 |
| | 2.1 | Proces | sso de Medição de Software | 17 |
| | 2.2 | Classi | ficação das Métricas de Software | 18 |
| | 2.3 | Métrio | cas de Código-Fonte | 20 |
| | | 2.3.1 | Métrica de Tamanho e Complexidade | 20 |
| | | 2.3.2 | Métricas de Orientação à Objetos | 21 |
| | | 2.3.3 | Intervalos das Métricas | 22 |
| 3 | Dat | a Ware | ehousing (DWing) | 24 |
| | 3.1 | Extrac | ction-Transformation-Load (ETL) | 2 |
| | 3.2 | Data | Warehouse | 2 |
| | | 3.2.1 | Metodologia do Projeto do Data Warehouse | 27 |
| | 3.3 | On- Li | ine Analytical Processing (OLAP) | 27 |
| | 3.4 | Visual | lização de Dados | 31 |
| 4 | lmp | lement | ação do Ambiente de DWing | 33 |
| | 4.1 | Arquit | tetura da Implementação | 33 |
| | 4.2 | Ferran | nenta de Análise Estática de Código-Fonte | 34 |
| | | 4.2.1 | Estudo de caso de Acompanhamento das Métricas de Código-Fonte | |
| | | | de um Software Livre em ambiente de DWing | 37 |
| | 4.3 | Projet | so do Data Warehouse | 38 |
| | | 4.3.1 | Entidades do Negócio | 39 |
| | | 4.3.2 | Projeto Lógico | 41 |
| | 4.4 | Ferrar | mentas de DWing | 42 |
| | | 4.4.1 | Implementação da Extração, Transformação e Carga dos Dados | 42 |
| | | 4.4.2 | Implementação das Consultas OLAP e Visualização de Dados | 43 |
| 5 | Con | siderac | cões Finais | 47 |
| | | | | 47 |

| 5.2 Trabalhos Futuros | 49 |
|--|----|
| Referências | 50 |
| APÊNDICE A Métricas de Código-Fonte do Apache Maven | 54 |
| APÊNDICE B Descrição Simplicada do Processo de ETL no Kettle | 56 |

1 Introdução

Dentre as inúmeras características que fazem um bom software, várias delas podem ser percebidas no código-fonte e algumas são exclusivas dele (MEIRELLES, 2013). Logo, decisões de desenvolvedores, que impactam fortemente sobre a qualidade do código-fonte, podem gerar trechos de código não coesos, que venham a se desfazer com o tempo e que aumentam exponencialmente a chance de manutenções corretivas onerosas (MEIRELLES, 2013) (BECK, 2007) (BECK, 1999b).

Portanto, avaliar continuamente a qualidade do código-fonte pode identificar antecipadamente trechos a serem melhorados, atingindo assim maiores graus de manutenibilidade, coesão, entendimento e legibilidade (FOWLER, 1999). Entre os vários métodos de análise da qualidade, está a análise estática de código-fonte, que se refere a uma análise automatizada das estruturas internas do código, em nível de linguagem de programação, sem realizar a execução do mesmo, com objetivo de obter métricas de código-fonte (TERRA; BIGONHA, 2008) (EMANUELSSON; NILSSON, 2008) (WICHMANN et al., 1995) (NIELSON; NIELSON; HANKIN, 1999) (SOMMERVILLE, 2010).

Durante anos, vários trabalhos foram publicados visando a definição formal de métodos de análise estática de código, como por exemplo, os trabalhos de Wichmann et al. (1995), Nielson, Nielson e Hankin (1999) e Emanuelsson e Nilsson (2008). Contudo, as ferramentas que realizam este procedimento sobre o código-fonte apresentam alguns problemas, tais como:

- P1 Ausência de resultados consolidados do produto, pois a maior parte das métricas é extraída de elementos internos menores (Bibliotecas, Pacotes, Classes, Métodos) do código-fonte.
- P2 Ausência de mecanismos de tratamento, separação, recuperação, organização e persistência de dados.
- P3 Ausência de associação entre resultados numéricos e forma de interpretá-los: Ferramentas de análise estática frequentemente mostram seus resultados como valores numéricos isolados para cada métrica (MEIRELLES, 2013).
- P4 Em grande parte das ferramentas, a visualização dos resultados não é agradável, isto é, é apresentado um conjunto de dados em uma janela terminal contendo os valores das métricas.

Os problemas enunciados anteriormente trazem muitos prejuízos às organizações que utilizam processos de aferição de qualidade de código-fonte como um indicador do

desenvolvimento de bons produtos de software, pois sem possibilidade de manter registros das métricas de código-fonte, torna-se inviável qualquer análise temporal da evolução da qualidade do produto de software.

Dado este contexto, é crucial que dados relacionados às métricas sejam coletados e compartilhados entre projetos e pessoas em uma visão organizacional unificada, para que determinada organização ou time possa compreender o processo de medição e monitoramento de projetos de software e, consequentemente, se tornar mais hábil e eficiente em realizar atividades técnicas relacionadas ao processo de desenvolvimento de software (CHULANI et al., 2003).

Vários trabalhos têm mostrado que ambientes de *Data Warehousing* (DWing) são boas soluções para atender à visão organizacional unificada de métricas de software proposta por Chulani et al. (2003). Vide os trabalhos de Palza, Fuhrman e Abran (2003), Ruiz et al. (2005), Castellanos et al. (2005), Becker et al. (2006), Folleco et al. (2007), Silveira, Becker e Ruiz (2010).

Tendo os trabalhos, enunciados anteriormente, como o referencial teórico para ambientes de *Data Warehousing*, adotou-se como questão de pesquisa deste trabalho:

Q1 - A visualização das métricas de código-fonte em ambientes de DWing confere maior visibilidade da qualidade geral do código-fonte de um determinado projeto?

Com o intuito de verificar a questão de pesquisa, adotou-se como hipótese de pesquisa que visualização e a extração de métricas de código-fonte em ambientes de DWing possibilitam as equipes maior poder de análise sobre a qualidade geral do código fonte quando comparada com as análises providas por ferramentas de análise estática de código-fonte isoladamente.

1.1 Objetivos

Esta seção apresenta o objetivo geral e os objetivos específicos deste Trabalho de Conclusão de Curso.

1.1.1 Objetivo Geral

Sob o prisma da questão de pesquisa, o objetivo geral deste trabalho é construir a visualização de métricas de código-fonte em um ambiente de *Data Warehousing* (DWing).

1.1.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos deste trabalho são:

- OE1 Construir o ambiente de DWing com ferramentas de software livre.
- OE2 Analisar a qualidade de um software livre a fim de instanciar a visualização das métricas de código-fonte em ambientes de DWing.

1.2 Metodologia de Pesquisa

A metodologia de pesquisa deste trabalho foi construída em etapas. Para a primeira etapa, realizou-se pesquisa bibliográfica para a construção do referencial teórico.

Na segunda etapa, realizou-se um estudo comparativo entre ferramentas livres para a construção do ambiente de $Data\ Warehousing$.

Após o levantamento das ferramentas, construiu-se o ambiente *Data Warehousing*, em pequenos ciclos de produção. Para o acompanhamento das atividades de implementação, utilizou-se o Quadro *Kanban*, que foi inventado pela Toyota com objetivo de controlar o fluxo da produção, mostrado na Figura 1.



Figura 1 – Quadro Kanban do Trabalho de Conclusão de Curso

Após a construção do ambiente de *Data Warehousing*, foi realizado um estudo de caso de coleta de métricas de código-fonte de um software livre com intuito de verificar a hipótese de pesquisa.

1.3 Organização do Trabalho

Para a primeira fase deste Trabalho de Conclusão de Curso, além desta introdução, o texto foi organizado em capítulos. O Capítulo 2 apresenta as métricas de software bem como o processo de medição, descrito pela ISO 15939, e as métricas de código-fonte. O Capítulo 3 apresenta conceitualmente o ambiente de data warehousing (DWing). O Capítulo 4 apresenta a implementação do ambiente de DWing construído neste trabalho.

Por fim, o capítulo 5 apresenta as considerações finais com uso do ambiente de DWing na extração e visualização de métricas de código-fonte.

2 Métricas de Software

2.1 Processo de Medição de Software

Segundo Fenton e Pfleeger (1998), medição é o mapeamento de relações empíricas em relações formais. Isto é, quantificação em símbolos com objetivo de caracterizar uma entidade por meio de seus atributos. Contrapondo-se com uma definição operacional, a ISO/IEC 15939 (2002) define medição como conjunto de operações que visam por meio de um objeto determinar um valor a uma medida ou métrica ¹. Alguns modelos de referência, como CMMI (2010), e até a própria ISO/IEC 15939 (2002) definem medição como uma ferramenta primordial para gerenciar as atividades do desenvolvimento de software e para avaliar a qualidade dos produtos e a capacidade de processos organizacionais.

A ISO/IEC 15939 (2002) define um processo de medição com base em um modelo de informação, que é mostrado na Figura 2, a fim de obter produtos de informação para cada necessidade de informação. Para isto, cada necessidade de informação, que é uma situação que requer conhecimento com intuito de gerenciar objetivos, metas, riscos e problemas, é mapeada em uma construção mensurável que tem em sua origem um conceito mensurável, como por exemplo, tamanho, qualidade e custo a fim de mapear um atributo (característica que permite distinguir qualitivativamente e/ou quantitativamente) uma entidade que pode ser um processo, projeto ou produto de software. Por fim cada construção mensurável é mapeada em um ou mais produtos de informação que levam uma ou mais métricas ou medidas, que podem ser classificadas sob critérios apresentados na seção 2.2.

A definição formal da ISO/IEC 15939 (2002) não utiliza o termo métrica, sendo que este é utilizado por abordagens mais antigas como GQM em Basili, Caldiera e Rombach (1996), que é uma outra abordagem para medição, contudo compreende-se que o termo medida tem valor semântico equivalente ao de métrica no contexto do deste trabalho

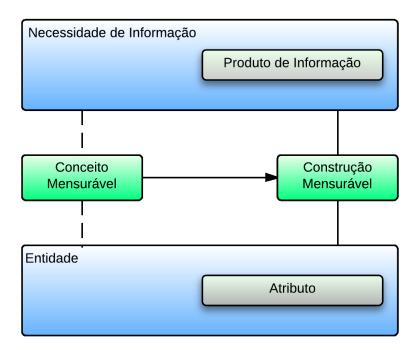


Figura 2 – Modelo de Informação da ISO 15939

O modelo de informação da ISO/IEC 15939 (2002) é utilizado para construir o propósito geral da medições e a identificação de medidas ou métricas que respondem as necessidades de informação. Em metodologias ágeis, como por exemplo, é possível construir um modelo de informação tal como na Tabela 1.

| Entidade | Código Fonte |
|-------------------------|--|
| Conceito Mensurável | Qualidade |
| Construção Mensurável | Qualidade do Código-Fonte |
| Atributos a ser medidos | Classes, Métodos e Pacotes |
| Produto de Informação | Indicadores de Qualidade do Código-Fonte |

Tabela 1 – Modelo de Informação para metodologias ágeis com base na ISO/IEC 15939 (2002)

2.2 Classificação das Métricas de Software

As métricas de software possuem uma escala de medição, que é um conjunto ordenado de valores, contínuos ou discretos, ou uma série de categorias nas quais entidade é mapeada (ISO/IEC 15939, 2002). As escalas podem ser:

• Nominal: A medição é categórica. Nesta escala, só é possível realização de comparações, sendo que a ordem não possui significado (ISO/IEC 15939, 2002) (FENTON;

PFLEEGER, 1998) (MEIRELLES, 2013).

- Ordinal: A medição é baseada em ordenação, ou seja, os valores possuem ordem, mas a distância entre eles não possui significado. Por exemplo, nível de experiência dos programadores (ISO/IEC 15939, 2002) (FENTON; PFLEEGER, 1998) (MEI-RELLES, 2013).
- Intervalo: A medição é baseada em distâncias iguais definidas para as menores unidades. Por exemplo, o aumento de 1º C de um termômetro. Nesta escala é possível realizar ordenação, soma e subtração (ISO/IEC 15939, 2002) (FENTON; PFLEE-GER, 1998).
- Racional: A medição é baseada em distâncias iguais definidas para as menores unidades, e neste caso é possível a ausência por meio do zero absoluto. Por exemplo, a quantidade de linhas de código em uma classe. Nesta escala, é possível realizar ordenação, soma, subtração, multiplicação e divisão (ISO/IEC 15939, 2002) (FENTON; PFLEEGER, 1998).

As métricas podem ser classificadas quanto ao objeto da métrica, que divide as métricas de software em: métricas de processo e métricas de produto (MILLS, 1999). Ainda é possível, segundo a ISO/IEC 15939 (2002), dividir as métricas quanto ao método de medição, podendo estas serem métricas objetivas, que são baseadas em regras númericas e podem ter a coleta manual ou automática, ou métricas subjetivas, que envolvem o julgamento humano para consolidação do resultado.

Segundo o modelo de qualidade da ISO/IEC 25023 (2011), que é mostrado na Figura 3, as métricas de produto podem ser subdivididas em três categorias:

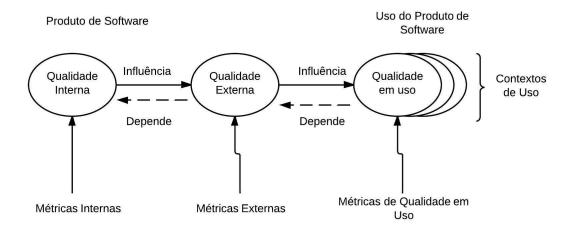


Figura 3 – Modelo de Qualidade do Produto da ISO 25023 adaptado da ISO/IEC 25023 (2011)

Métricas Internas. São métricas que aferem a qualidade interna do software por meio da avaliação de estruturas internas que compõem o software em estágio de desenvolvimento. São conhecidas como métricas de código-fonte.

Métricas Externas. São métricas que capturam o comportamento do software. Exemplos de atributos da qualidade externa: correção, usabilidade, eficiência e robustez. Qualidade externa mede o comportamento do software. Estas só podem ser aferidas por atividades de teste do desenvolvimento do software em condições similares as que serão encontradas em ambientes de implantação.

Métricas de Qualidade em Uso. São métricas que aferem se o software atende as necessidades do cliente com eficiência, produtividade, segurança e satisfação em contextos específicos de uso. Estas só podem ser coletadas em ambientes reais, isto é, o ambiente de implantação.

2.3 Métricas de Código-Fonte

Segundo a *International Working Conference on Source Code Analysis and Manipulation* (SCAM), o código-fonte é qualquer especificação executável de um sistema de software. Por conseguinte, se inclui desde código de máquina até linguagens de alto nível ou representações gráficas executáveis (HARMAN, 2010).

Portanto, as métricas de código-fonte, quando obtidas por meio da análise estática de código-fonte, advém de especificações executáveis do software, isto é, trechos de código escritos em alguma linguagem de programação. Isto confere às métricas de código-

fonte a classificação de métricas objetivas e características como validade, simplicidade, objetividade, fácil obtenção e robustez (MILLS, 1999). Meirelles (2013) realizou um levantamento sistemático na literatura das métricas de código-fonte que foram categorizadas, nas categorias apresentadas nas subseções a seguir.

2.3.1 Métrica de Tamanho e Complexidade

O tamanho do código-fonte foi um dos primeiros conceitos mensuráveis do software, dado que o software poderia ocupar espaço tanto em forma de cartões perfurados quanto em forma de papel quando o código-fonte era impresso. A segunda lei de Lehman (1980) enuncia que a complexidade aumenta à medida que o software é evoluído, a menos que seja um trabalho de manutenção. Logo, é perceptível que as métricas de complexidade estão diretamente ligadas as métricas de tamanho, sendo que a modificação em uma provavelmente impactará na outra. A seguir são apresentadas as principais métricas de tamanho e complexidade:

LOC (*Lines of Code*) Número de Linhas de Código foi uma das primeiras métricas utilizadas para medir o tamanho de um software. São contadas apenas as linhas executáveis, ou seja, são excluídas linhas em branco e comentários. Para efetuar comparações entre sistemas usando LOC, é necessário que ambos tenham sido feitos na mesma linguagem de programação e que o estilo esteja normalizado (JONES, 1991).

ACCM (Average Cyclomatic Complexity per Method) Média da Complexidade Ciclomática por Método mede a complexidade dos métodos ou funções de um programa. Essa métrica pode ser representada através de um grafo de fluxo de controle (MCCABE, 1976). O uso de estruturas de controle, tais como, if, else, while aumentam a complexidade ciclomática de um método.

2.3.2 Métricas de Orientação à Objetos

A evolução dos paradigmas de programação permitiu que as linguagens de programação assumissem diversas características entre si. O paradigma funcional, por exemplo, enxerga o programa como uma sequência de funções. Já o paradigma da orientação à objetos visa abstrair as unidades computacionais em Classes, que representam em grande parte do desenvolvimento, unidades reais do negócio. Estas unidades geram instâncias computacionais, isto são, objetos propriamente ditos. A seguir são apresentadas as principais métricas de orientação à objetos:

ACC (Afferent Connections per Class) Conexões Aferentes por Classe é o número total de classes externas de um pacote que dependem de classes de dentro desse

- pacote. Quando calculada no nível da classe, essa medida também é conhecida como Fan-in da classe, medindo o número de classes das quais a classe é derivada e, assim, valores elevados indicam uso excessivo de herança múltipla (MCCABE; DREYER; WATSON, 1994) (CHIDAMBER; KEMERER, 1994).
- RFC (*Response For a Class*) Respostas para uma Classe é número de métodos dentre todos os métodos que podem ser invocados em resposta a uma mensagem enviada por um objeto de uma classe (SHARBLE; COHEN, 1993).
- LCOM4 (Lack of Cohesion in Methods) Falta de Coesão entre Métodos. Originalmente proposto por Chidamber e Kemerer (1994) como LCOM não teve uma grande aceitabilidade. Após críticas e sugestões a métrica foi revisada por Hitz e Montazeri (1995), que propôs a LCOM4. Para calcular LCOM4 de um módulo, é necessário construir um gráfico não-orientado em que os nós são os métodos e atributos de uma classe. Para cada método, deve haver uma aresta entre ele e um outro método ou variável que ele usa. O valor da LCOM4 é o número de componentes fracamente conectados nesse gráfico.
- NOM (*Number of Methods*) Número de Métodos é usado para medir o tamanho das classes em termos das suas operações implementadas. Essa métrica é usada para ajudar a identificar o potencial de reúso de uma classe. Em geral, as classes com um grande número de métodos são mais difíceis de serem reutilizadas, pois elas são propensas a serem menos coesas (LORENZ; KIDD, 1994).
- DIT (*Depth of Inheritance Tree*) Profundidade da Árvore de Herança é o número de superclasses ou classes ancestrais da classe sendo analisada. São contabilizadas apenas as superclasses do sistema, ou seja, as classes de bibliotecas não são contabilizadas. Nos casos onde herança múltipla é permitida, considera-se o maior caminho da classe até uma das raízes da hierarquia. Quanto maior for o valor DIT, maior é o número de atributos e métodos herdados, e, portanto, maior é a complexidade (SHIH et al., 1997).
- NOC (*Number of Children*) Número de Filhos é o número de subclasses ou classes filhas que herdam da classe analisada (ROSENBERG; HYATT, 1997). Deve se ter cautela ao modificar classes com muitos filhos, pois uma simples modificação de assinatura de um método, pode criar uma mudança em muitas classes.

2.3.3 Intervalos das Métricas

No trabalho de Meirelles (2013), foram analisadas métricas do código-fonte de 38 projetos de software livre, em um total de 344.872 classes das aplicações mais utlizadas de software livre, tais como, **Chrome, Firefox, OpenJDK, VLC** e entre outros. Após uma

análise estatística com o 75° percentil dos valores obtidos para cada métrica de códigofonte, com exceção do LOC que foi considerado o 50° ou simplemente a mediana, Meirelles
(2013) percebeu que há certos valores que são frequentemente encontrados quando se
analisa o código-fonte de aplicações de mesma linguagem de programação. De forma a
agregar os valores comuns, Meirelles (2013) classificou as métricas de código-fonte nos
seguintes intervalos: muito frequente, frequente, pouco frequente e não frequente.

Visando simplificar o entendimento das métricas de código-fonte, renomeou-se os intervalos tal como a Tabela 2. Posteriormente, apresenta-se a Tabela 3, decorrente do estudo de Meirelles (2013), com os intervalos encontrados para C++ e Java.

| Intervalo de Frequência | Indicador Qualitativo |
|-------------------------|-----------------------|
| Muito Frequente | Excelente |
| Frequente | Bom |
| Pouco Frequente | Regular |
| Não Frequente | Ruim |

Tabela 2 – Nome dos Intervalos de Frequência

| Métrica | Indicador | Java | C++ |
|---------|-----------|----------------|---------------------|
| | Excelente | [de 0 a 33] | [de 0 a 31] |
| LOC | Bom | [de 34 a 87] | [de 32 a 84] |
| LOC | Regular | [de 88 a 200] | [de 85 a 207] |
| | Ruim | [acima de 200] | [acima de 207] |
| | Excelente | [de 0 a 2,8] | [de 0 a 2,0] |
| ACCM | Bom | [de 2,9 a 4,4] | [de 2,1 a 4,0] |
| ACCM | Regular | [de 4,5 a 6,0] | [de 4,1 a 6,0] |
| | Ruim | [acima de 6] | [acima de 6] |
| | Excelente | [de 0 a 1] | [de 0 a 2,0] |
| ACC | Bom | [de 1,1 a 5] | [de 2,1 a 7,0] |
| ACC | Regular | [de 5,1 a 12] | [de 7,1 a 15] |
| | Ruim | [acima de 12] | [acima de 15] |
| | Excelente | [de 0 a 9] | $[de \ 0 \ a \ 29]$ |
| RFC | Bom | [de 10 a 26] | $[de 30 \ a 64]$ |
| 1010 | Regular | [de 27 a 59] | [de 65 a 102] |
| | Ruim | [acima de 59] | [acima de 102] |
| | Excelente | [de 0 a 3] | [de 0 a 5] |
| LCOM4 | Bom | [de 4 a 7] | [de 6 a 10] |
| LCOM4 | Regular | [de 8 a 12] | [de 11 a 14] |
| | Ruim | [acima de 12] | [acima de 14] |
| | Excelente | [de 0 a 8] | [de 0 a 10] |
| NOM | Bom | [de 9 a 17] | [de 11 a 17] |
| IVOIVI | Regular | [de 18 a 27] | [de 18 a 26] |
| | Ruim | [acima de 27] | [acima de 26] |
| | Excelente | [de 0 a 2] | [de 0 a 1] |
| DIT | Bom | [de 3 a 4] | [de 2 a 3] |
| | Regular | [de 5 a 6] | [de 3 a 4] |
| | Ruim | [acima de 6] | [acima de 4] |
| | Excelente | [de 0 a 1] | [0] |
| NOC | Bom | [de 1 a 2] | [1] |
| 1100 | Regular | [de 2 a 3] | [de 1 a 2] |
| | Ruim | [acima de 3] | [acima de 2] |

Tabela 3 – Intervalos das Métricas para Java e C++

Os intervalos, que foram apresentados na Tabela 3, serão utilizados como indicadores de qualidade de código-fonte no componente de visualização de dados do ambiente de *Data Warehousing* a ser apresentado a seguir.

3 Data Warehousing (DWing)

Os principais fatores para a adoção de um programa de métricas em organizações de desenvolvimento de software são i) a regularidade da coleta de dados; ii) a utilização de uma metodologia eficiente e transparente nessa coleta; iii) o uso de ferramentas (não-intrusivas) para automatizar a coleta; iv) o uso de mecanismos de comunicação de resultados adequados para todos os envolvidos; v) o uso de sofisticadas técnicas de análise de dados; (GOPAL; MUKHOPADHYAY; KRISHNAN, 2005 apud SILVEIRA; BECKER; RUIZ, 2010).

Data Warehousing (DWing) é uma coleção de tecnologias de suporte à decisão disposta a capacitar os reponsáveis por tomar decisões a fazê-las de forma mais rápida (CHAUDHURI; DAYAL, 1997 apud ROCHA, 2000). Em outras palavras, trata-se de um processo para montar e gerenciar dados vindos de várias fontes, com o objetivo de prover uma visão analítica de parte ou do todo do negócio (GARDNER, 1998). Desta forma, é possível em um ambiente de data warehousing que as métricas de código-fonte sejam coletadas de fontes diversas em uma periodicidade definida, de forma automatizada, não intrusiva ao trabalho da equipe de desenvolvimento e que estas possam mostrar a qualidade total do código-fonte produzido pela equipe durante um determinado período de tempo (dias, meses, anos).

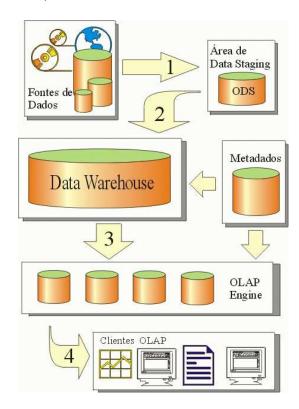


Figura 4 – Arquitetura de um ambiente de Data Warehousing extraído de Rocha (2000)

 ${\bf A}$ Figura 4 descreve uma arquitetura geral de um ambiente de DWing, de tal forma que,

- i) As setas 1 e 2 representam o processo de Extraction-Transformation-Load;
- ii) A seta 3 representa as consultas On-Line Analytical Processing (OLAP);
- iii) por fim a seta 4 representa a visualização dos dados;

Cada um dos componentes da Figura 4 é descrito nas seções subsequentes.

3.1 Extraction-Transformation-Load (ETL)

As etapas de extração, transformação, carga e atualização do *data warehouse* formam o back-end e caracterizam o processo chamado Extraction- Transform-Load (ETL). Esse processo pode ser dividido em três etapas distintas que somadas podem consumir até 85% de todo o esforço em um DWing (KIMBALL; ROSS, 2002).

- Extração: No ambiente de data warehousing, os dados, que provêm de fontes distintas, tais como planilhas, bases relacionais em diferentes tipos de banco de dados (MySQL, Oracle, PostgreSQL e etc) ou mesmo de web services, são inicialmente extraídos de fontes externas de dados para um ambiente de staging que Kimball e Ross (2002) considera com uma área de armazenamento intermediária entre fontes e o data warehouse. Normalmente, é de natureza temporária e o seu conteúdo é apagado após a carga dos dados no data Warehouse.
- Transformação: Após os dados serem carregados na área de *staging*, os dados passam por processos de transformações diversas. Estas podem envolver desde uma simples transformação de ponto para vírgula até a realização de cálculos, como por exemplo, cálculos estatísticos.
- Carga: Após as devidas transformações dos dados, os dados são carregados, em formato pré-definido pelo projeto do *data warehouse*, em definitivo no afim de serem utilizados pelas consultas OLAP.

3.2 Data Warehouse

Data Warehouse (DW) é um conjunto de dados integrados, consolidados, históricos, segmentados por assunto, não-voláteis, variáveis em relação ao tempo, e de apoio às decisões gerenciais (INMON, 1992), ou seja, trata-se de um repositório central e consolidado que se soma ao conjunto de tecnologias que compõem um ambiente maior, que é o DWing (KIMBALL; ROSS, 2002).

A necessidade de centralização e agregação dos dados em um data warehouse mos-

trou que a modelagem relacional com a utilização das técnicas de normalização, que visam a eliminação da redundância de dados, não é eficiente quando se realiza consultas mais complexas que fazem uso frequente da operação JOIN entre várias tabelas, pois oneram recursos hardware com grandes quantidades de acesso físico a dados. (KIMBALL; ROSS, 2002)

Dado esse cenário, Kimball e Ross (2002) propôs que o data warehouse deve ser projetado de acordo com as técnicas de modelagem dimensional, que visam exibir os dados em níveis adequados de detalhes e otimizar consultas complexas (TIMES, 2012). No modelo dimensional, são aceitos que as tabelas possuam redundância e esparcidade de dados e estas podem ser classificadas em tabelas fatos e tabelas dimensões. Estas contém dados textuais, que pode conter vários atributos descritivos que expressam relações hierarquizáveis do negócio. Já uma tabela fato é uma tabela primária no modelo dimensional onde os valores númericos ou medidas do negócio são armazenados (KIMBALL; ROSS, 2002).

Quando se juntam fatos e dimensões desnormalizadas, obtém-se o chamado esquema estrela, tal como se mostra na Figura 5. Quando em um modelo dimensional, se faz necessário uso da normalização, o modelo passa então a ser chamado por *modelo snowflake*, cujo ganho de espaço é menor que 1% do total necessário para armazenar o esquema do *data warehouse* (TIMES, 2012 apud KIMBALL; ROSS, 2002). Em ambos os casos, quando se relaciona três dimensões, obtém-se os cubos de dados (KIMBALL; ROSS, 2002), tal como se mostra na Figura 6.

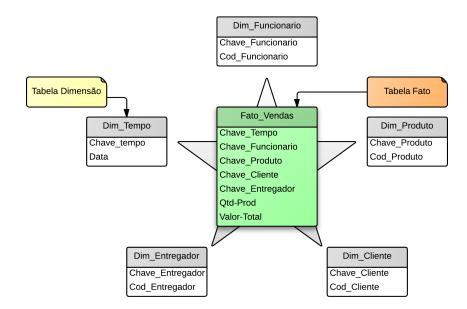


Figura 5 – Exemplo de Esquema Estrela adaptado de Times (2012)



Figura 6 – Exemplo de Cubo Multidimensional de dados extraído de Times (2012)

No esquema da Figura 5, percebe-se que uma tabela fato expressa um relacionamento muitos para muitos com as tabelas dimensões, mostrando assim que a navegabilidade dos dados quantitativos e qualitativos é mais intuitiva quando comparada com o modelo relacional normalizado (KIMBALL; ROSS, 2002). Além disso, verifica-se que a tabela fato possui uma dimensão temporal associada, isto é, há fatos que ocorrem diariamente, como por exemplo, a venda de produtos em um supermercado. Contudo, é possível que as vendas sejam vistas por visões mensais, trimestrais, semestrais ou anuais. Logo, a granuladidade dos fatos deve ser considerada na hora de projetar um data warehouse. Além disto, deve-se ainda considerar as características do fato, pois quando os registros de uma tabela fato podem ser somados a qualquer dimensão, é dito que o fato é aditivo. Quando é possível apenas somar em relação a algumas dimensões, é dito que o fato é semiaditivo. Já quando o fato é usado apenas para registro e não pode ser somado em relação a nenhuma dimensão, é dito que o fato é não aditivo (INMON, 1992).

3.2.1 Metodologia do Projeto do Data Warehouse

Kimball e Ross (2002) enuncia que o ambiente de DWing nasce na necessidade do negócio e logo o projeto de um *data warehouse* deve seguir os seguintes passos:

- 1) Selecionar o Processo de Negócio com requisito fundamental do projeto DW;
- 2) Verificar a periodicidade de coleta dos dados do processo de negócio (diários, semanais, mensais, trimestrais, semestrais ou anuais);
 - 3) Identificar as dimensões;
 - 4) Identificar os fatos;

3.3 On-Line Analytical Processing (OLAP)

O termo OLAP, inicialmente proposto por Codd, Codd e Salley (1993), é utilizado para caracterizar as operações de consulta e análise em um *data warehouse* projetado sobre um modelo dimensional (KIMBALL; ROSS, 2002). Isto permite consultas mais

flexíveis quando comparadas com as consultas *Online Transaction Processing* (OTLP) que são executadas em bancos de dados relacionais normalizados, visando a eliminação da redudância de dados.

As principais diferenças das operações On-Line Analytical Processing (OLAP) para as operações Online Transaction Processing (OTLP) são apresentados na Tabela 4.

| OLAP | OLTP | | |
|-----------------------------|------------------------------|--|--|
| Modelagem Dimensional | Modelagem Relacional com | | |
| (Tabelas Fato e Dimensão) | a utilização das formas nor- | | |
| | mais (3N, 4N, 5N) | | |
| Dados armazenados em ní- | Dados em nível em nível | | |
| vel transacional e agregado | transacional | | |
| Visa o diminuir o uso do | Faz uso constante de Join | | |
| JOIN | | | |
| Análise de Dados | Atualização de dados | | |
| Estrutura de tipicamente | Estrutura tipicamente dinâ- | | |
| estática | mica | | |
| Proveem informações atuais | Geralmente sem suporte a | | |
| e do passado | estado temporal dos dados | | |

Tabela 4 – Diferenças entre OLAP e OLTP extraído de Times (2012), Rocha (2000) e Neri (2002)

Segundo Neri (2002), a consolidação é uma das mais importantes operações OLAP. Ela envolve a agregação de dados sobre uma ou mais hierarquias de dimensões. A generalização de uma consulta de consolidação pode ser representada formalmente através de:

Select
$$P, F_1(m_1), ..., F_p(m_p)$$

From
$$C(D_1(A_{11}), ..., D_n(A_{n+1})$$

Where
$$\phi(D_1)$$
 and ... and $\phi(D_n)$

Group by G

onde P representa os atributos a serem selecionados das dimensões. $F_i(m_1)$ para $(1 \le i \le p)$ representando uma função de agregação. A clásula **From** $C(D_1(A_{11}), ..., D_n(A_{n+1}))$ indica que a fonte de dados está indexada por suas tabelas dimensões, sendo que cada uma destas é referenciada como $D_i...D_n$ onde D_i contém K_i atributos de $D_i(A_{i1}), ... D_i(A_{ik_i})$ que descrevem a dimensão. A clásula **Where** $\phi(D_i)$ é o predicado $(D_i(A_{ij}) = v_{ij})$, onde $v_{ij} \in dom(D_i(A_{ij}))$ onde $(1 \le i \le n)$ e $(1 \le j \le K_i)$. A clásula **Group by** $G \subset D_i(A_{ij})$ tal que $(1 \le i \le n)$ e $(1 \le j \le K_i)$.

As operações OLAP tem como objetivo prover visualização dos dados sob diferentes perspectivas gerenciais e comportar todas as atividades de análise. Estas podem

ser feitas de maneira *ad hoc*, por meio das ferramentas de suporte a operações OLAP. Contudo, há algumas que são documentadas pela literatura e são classificadas em dois grupos: Análise Prospectiva e Análise Seletiva (CHAUDHURI; DAYAL, 1997 apud ROCHA, 2000).

A análise prospectiva consiste em realizar a análise a partir de um conjunto inicial de dados para chegar a dados mais detalhados ou menos detalhados (INMON, 1992). Já a análise seletiva tem como objetivo trazer à evidência para os dados (ROCHA, 2000). Entre as operações de análise prospectiva estão:

- *Drill-Down:* Descer no nível de detalhes dos dados de uma dimensão. isto é, adicionar cabeçalhos de linha de tabelas de dimensão (KIMBALL; ROSS, 2002).
- Roll-Up: contrário de Drill-Down, trata-se caminhar para a visão de dados mais agregados (KIMBALL; ROSS, 2002 apud ROCHA, 2000).

Considerando o exemplo do total de vendas no mês de novembro em uma rede de lojas, que agregam as Lojas Sul, Norte e Oeste, tal como se mostra a Tabela 5, a operação Drill-Down pode ser exemplificada, quando se adiciona a dimensão Produto na Tabela 5, isto é, aumentando o nível de detalhes, tendo então como resultado a Tabela 6. Já a operação de Roll-Up é o contrário, isto é, diminuir o nível de detalhe partindo da Tabela 6 para Tabela 5.

| Mês | Loja | Total de Unidades Vendidas |
|----------|------------|----------------------------|
| Novembro | Loja Sul | 200 |
| Novembro | Loja Norte | 300 |
| Novembro | Loja Oeste | 230 |

Tabela 5 – Exemplo do Total de Vendas de uma Rede de Lojas no mês de Novembro

| Mês | Loja | Produto | | | |
|----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Mes | LOja | Produto A | Produto B | Produto C | Produto D |
| Novembro | Loja Sul | 10 | 70 | 50 | 70 |
| Novembro | Loja Norte | 100 | 60 | 50 | 90 |
| Novembro | Loja Oeste | 25 | 78 | 67 | 60 |

Tabela 6 – Exemplo do Total de Vendas de uma rede de lojas no mês de novembro com a dimensão Produto

• Drill-Across: significa caminhar a partir de uma dimensão para outra dimensão, combinando-as para mudar o enfoque da análise (ROCHA, 2000). O Drill Across pode ser aplicado à Tabela 5, obtendo assim a Tabela 7.

| Loja Norte | | |
|------------|----------|--|
| Produto | Novembro | |
| Produto A | 100 | |
| Produto B | 60 | |
| Produto C | 50 | |
| Produto D | 60 | |

Tabela 7 – Exemplo do Total de vendas da loja norte no mês de novembro

Entre as operações de análise seletiva estão:

• Slice and Dice: Em português, significa cortar e fatiar. Esta operação seleciona pedaços transversais do modelo dimensional e em seguida aplica critérios de seleção sobre este pedaço. (ROCHA, 2000). Ou seja, trata-se de uma operação semelhante a clásula WHERE do SQL (TIMES, 2012). A operação pode ser aplicada na Tabela 8, obtendo assim a Tabela 9.

| Produto | Loja | Outubro | Novembro | Dezembro |
|-----------|------------|---------|----------|----------|
| Produto A | Loja Sul | 50 | 10 | 20 |
| | Loja Norte | 60 | 100 | 24 |
| | Loja Oeste | 70 | 25 | 53 |
| Produto B | Loja Sul | 32 | 70 | 20 |
| | Loja Norte | 42 | 60 | 43 |
| | Loja Oeste | 56 | 78 | 56 |
| Produto C | Loja Sul | 34 | 50 | 23 |
| | Loja Norte | 45 | 50 | 74 |
| | Loja Oeste | 83 | 67 | 65 |
| Produto D | Loja Sul | 56 | 70 | 35 |
| | Loja Norte | 12 | 90 | 34 |
| | Loja Oeste | 64 | 60 | 23 |

Tabela 8 – Exemplo de Vendas por produto de uma rede de lojas nos meses de novembro e dezembro

| Produto | Loja | Outubro | Novembro |
|-----------|------------|---------|----------|
| Produto A | Loja Sul | 50 | 10 |
| | Loja Norte | 60 | 100 |
| | Loja Oeste | 70 | 25 |

Tabela 9 – Exemplo de Vendas do Produto A na rede de lojas

• *Pivoting:* Trata-se de uma operação de rotação de 90° em um cubo multidimensional, isto é, muda-se a orientação das tabelas dimensionais a fim de restringir a visualização das dimensões em uma tabela. (ROCHA, 2000). A operação de Pivoting pode ser exemplificada ao partir da Tabela 8 para Tabela 10.

| Loja | Produto | Outubro | Novembro | Dezembro |
|------------|-----------|---------|----------|----------|
| Loja Sul | Produto A | 50 | 10 | 20 |
| | Produto B | 32 | 70 | 20 |
| | Produto C | 34 | 50 | 23 |
| | Produto D | 56 | 70 | 35 |
| Loja Norte | Produto A | 60 | 100 | 24 |
| | Produto B | 42 | 60 | 43 |
| | Produto C | 45 | 50 | 74 |
| | Produto D | 12 | 90 | 34 |
| Loja Oeste | Produto A | 70 | 25 | 53 |
| | Produto B | 56 | 78 | 56 |
| | Produto C | 83 | 67 | 65 |
| | Produto D | 64 | 60 | 23 |

Tabela 10 – Exemplo de Vendas por loja para cada um dos produtos nos meses de novembro e dezembro

3.4 Visualização de Dados

Dados transmitem importantes informações, logo cabe a quem deseja comunicálos, escolher a forma mais efetiva de fazê-lo (MINARDI, 2013). Segundo Minardi (2013), tabelas e gráficos são as formas mais comuns de transmitir as informações quantitativas, sendo que i) tabelas são utilizadas para consulta de valores individuais que podem ser comparados envolvendo, em certos casos, mais de uma unidade de medida; ii) gráficos são indicados para exibição de informação quantitativa nos quais os valores indicam pontos de interesse e estes podem ser comparados por sua similaridades e dessimilaridades.

Few (2009) destaca que ainda que técnicas tradicionais de visualização de dados, tais como tabelas, histogramas, gráficos de pizza, podem descrever quase todos os tipos da relação quantitativa tais como, séries temporais, desvio, parte-todo, distribuição, etc; as representações tradicionais não são suficientes para transmitir ao receptor efetivamente a mensagem que dados transmitem. Além disso, Few (2009) enuncia que as formas tradicionais de visualização isoladamente não agregam nenhuma flexibilização à visualização de dados.

Uma das técnicas de visualização, que visam transmitir os dados efetivamente e que tem se destacado é o uso dos dashboards, que são representações visuais das informações mais importantes e necessárias, que podem ser monitoradas simultaneamente, para atingir um ou mais objetivos de negócio (MINARDI, 2013). Minardi (2013) também enuncia que cada componente do dashboard deve ser pequeno, conciso, claro e intuitivo de modo que o todo deve caber inteiramente em uma tela de computador, tal como se mostra na Figura 7 e na Figura 8.



Figura 7 – Exemplo de Dashboard extraído de Minardi (2013)

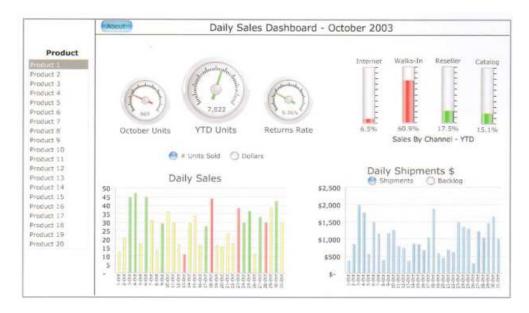


Figura 8 – Outro exemplo de Dashboard extraído de Minardi (2013)

Em um próximo passo do trabalho, pretende-se implementar o *Dashboard* para a visualização das métricas de código-fonte, dado que segundo Minardi (2013) um *dashboard* tem como papel estrátegico a apresentação dos principais indicadores para tomada de decisão, logo comunicando os dados de maneira mais eficiente quando comparado com a exibição de tabelas e gráficos isolados.

4 Implementação do Ambiente de DWing

4.1 Arquitetura da Implementação

Para a implementação do ambiente do DWing para métricas de código-fonte, foi definida a arquitetura tal como se mostra Figura 9.

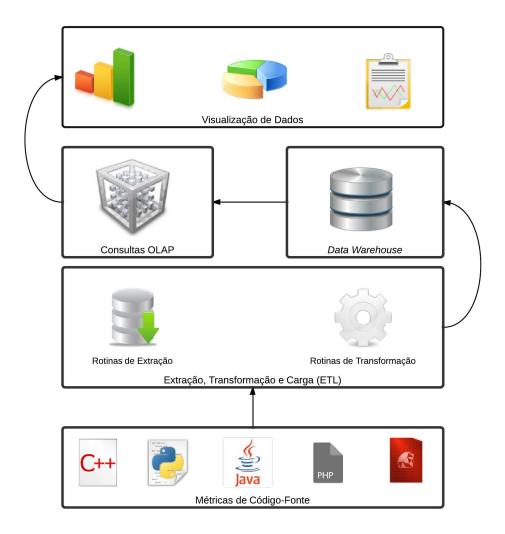


Figura 9 – Arquitetura do Ambiente de DWing para Métricas de Código-Fonte

Para selecionar as ferramentas, que implementarão cada um dos componentes do ambiente DWing, estabeleceram-se critérios gerais de seleção tal como pode ser visto na Tabela 11.

| Identificador | Critério |
|---------------|---|
| CG01 | A ferramenta deve possuir código aberto. |
| CG02 | A ferramenta deve ter documentação disponível em inglês ou português. |
| CG03 | A ferramenta deve possuir uma comunidade ativa em seu uso. |
| CG04 | A ferramenta deve possuir releases estáveis. |

Tabela 11 – Critérios Gerais de seleção de ferramentas

4.2 Ferramenta de Análise Estática de Código-Fonte

Além dos critérios gerais estabelecidos para escolha da ferramenta de análise estática de código-fonte, que é a fonte externa de coleta dos dados, estabeleceram-se os critérios específicos para seleção de ferramentas de análise estática de código fonte (CAE) apresentados na Tabela 12.

| Identificador | Critério |
|---------------|---|
| CAE01 | A ferramenta deve prover as métricas de código-fonte |
| | para as linguagens de programação, tal como especifi- |
| | cado na Tabela 3. |
| CAE02 | A ferramenta deve possuir saída de dados em arquivo |
| | em alguns dos seguintes formatos: JSON, XML, TXT, |
| | CSV. |
| CAE03 | A ferramenta deve ser mutiplataforma. |

Tabela 12 – Critérios Específicos para Ferramenta de Análise Estática de Código-Fonte

Após a realização de uma busca por ferramentas de análise estática de códigofonte, foram pre-selecionados o SonarQube ¹ e Analizo ² cujas principais características de ambas são apresentadas na Tabela 13.

Disponível em http://www.sonarqube.org/

Disponível em http://analizo.org/

| Característica | | |
|---|--|---|
| | ⊿ analizo | sonarqube.) |
| Linguagens com Suporte | C, C++, Java | C, C++, Java, PHP,Scala, Python, Delphi, Pascal, Flex, ActionScript, Javas- cript, Groovy ³ |
| Licença | GNU GPL3 | GNU LGPL3 |
| Métricas de Código-Fonte fornecidas | 9 métricas em âmbito de Projeto e 25 métricas em âmbito de Classe (MEI- RELLES, 2013) | 12 métricas em âmbito de Classe, 8 métricas em âm- bito de projeto. |
| Formato de Saída das Métricas | YAML | JSON, XML |
| Plataforma | Debian e Ubuntu | Windows, Linux, Mac OS X e Servidores de Aplicação Java |
| Integração com outras ferramentas | Mezuro, Kalibro | Jenkins, Hudson, Mantis, JIRA, Crowd e entre outros |
| Números do Repositório | Commits: 639 | Commits: 7532 |
| Oficial no GitHub em | Branches: 1 | Branches: 16 |
| 14/11/2013 | Contribuidores: 7 | Contribuidores: 18 |
| 11/11/2010 | Releases: 27 | Releases: 36 |
| Número de Casos Abertos no <i>Issue Tracker</i> em 14/11/2013 | 26 | 552 |
| Sistema de Controle de Versões | Git | Git |
| Idioma com Suporte | Inglês | Inglês, Português, Japonês, Italiano, Chinês, Francês, Grego e Espanhol |
| Idioma da Documentação | Inglês | Inglês |
| Última Versão Estável em 14/11/2013 | 1.17.0 | 4.0 |
| Data de Lançamento da Úl- tima Versão Estável | 31 de Janeiro de 2013 | 4 de Novembro de 2013 |

Tabela 13 – Características do SonarQube e do Analizo

Tendo as características gerais de cada ferramenta levantadas, foram comparadas (SonarQube e Analizo) quanto aos critérios gerais e aos critérios específicos para ferramentas de análise estática, tal como se mostra na Tabela 14.

³ O SonarQube oferece suporte comercial a outras linguagens, contudo foram listadas apenas que tem

| Critérios | SonarQube | Analizo |
|-----------|--------------|---------|
| CG01 | ✓ | ✓ |
| CG02 | ✓ | ✓ |
| CG03 | ✓ | ✓ |
| CG04 | \checkmark | ✓ |
| CAE01 | ✓ | ✓ |
| CAE02 | ✓ | ✓ |
| CAE03 | ✓ | X |

Tabela 14 – Análise do SonarQube e do Analizo quanto aos critérios gerais e quanto aos critérios específicos de ferramentas de análise estática

Dado a comparação, percebe-se que ambas as ferramentas cumprem o próposito geral de levantar as métricas de código-fonte. Embora o SonarQube possua suporte a mais linguagens de programação quando comparado com o Analizo, não se é fator excludente da utlização do Analizo, pois o escopo da análise de Meirelles (2013) se restringe a Java e C++.

Devido aos critérios específicos de selação de ferramentas de análise estática, percebe-se que o Analizo tem uma plataforma específica, sendo que o SonarQube é mutiplataforma. Ainda que o critério não seja atendido pelo Analizo, há o objetivo de construir um ambiente de *Data Warehousing* utilizando ferramentas livres, logo poder-se-ia escolher também um sistema operacional livre tal como o Ubuntu ou Debian.

Dado o cenário apresentado, a escolha foi ponderada então pelo formato de saída do arquivo. Fonseca e Simoes (2007) realizou um estudo experimental entre XML, JSON (Formatos de Saída do SonarQube) e YAML (Formato de Saída do Analizo), que é mostrado na Figura 10.

suporte por meio de plugins de código-aberto

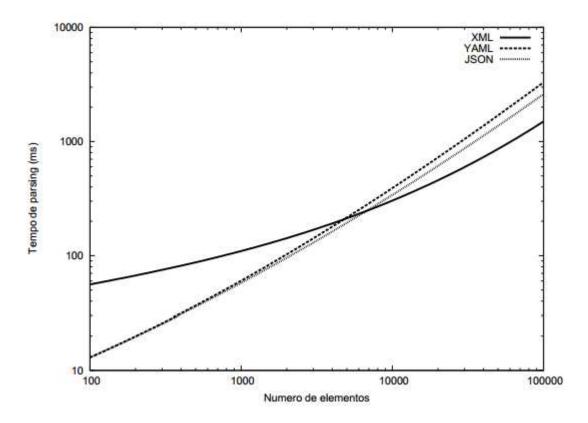


Figura 10 – Comparação entre JSON, YAML e XML extraído de Fonseca e Simoes (2007)

Após a análise da Figura 10, percebe-se que o YAML perde em desempenho para JSON e XML quando o número de elementos aumenta gradativamente. Em projetos de software, é natural que estes cresçam cada vez mais, tal como especifica a segunda lei de Lehman (1980). Logo, o formato JSON ou XML é mais adequado, fazendo com que a ferramenta SonarQube seja mais indicada para o contexto deste trabalho.

Entre JSON e XML, Fonseca e Simoes (2007) conclui que o transporte de dados é mais rápido utilizando JSON, pois se permite transportar um objeto serializado arbitrariamente complexo, e transformá-lo num objeto JavaScript sem grandes problemas, enquanto que no XML se deve construir um *parser* para interpretar os dados. Por este motivo, foi escolhido para extração das métricas de código-fonte neste trabalho o formato JSON provido pela ferramenta SonarQube.

4.2.1 Estudo de caso de Acompanhamento das Métricas de Código-Fonte de um Software Livre em ambiente de DWing

Com o objetivo de validar a implementação do ambiente de DWing para métricas de código-fonte, escolheu-se nesta etapa do trabalho de conclusão de curso acompanhar a qualidade de um software livre por meio de um estudo caso.

Dado que os intervalos constituídos da análise de Meirelles (2013), apresentados

na seção 2.3.3, são para as linguagens de programação C++ e Java, há a restrição quanto ao acompanhamento de projetos feitos nessas linguagens.

Após uma leitura da documentação do SonarQube, descobriu-se que este mantém um repositório de análises de código-fonte de projetos de software livre, chamado Nemo ⁴. O Nemo disponibiliza projetos feitos nas linguagens Java, Javascript, Groovy e entre outros. Limitando-se apenas a linguagem Java, dado que não foi encontrado nenhum projeto C++ no repositório com grande frequência de atualizações, obteve-se cerca de 178 projetos.

A fim de se detectar projetos que tinham a maior taxa de atualização no repositório de análises do Nemo, percebeu-se que o projeto **Apache Maven** era um dos que mais se mantinham atualizados. Feito em linguagem Java, este projeto disponibiliza uma nova análise sobre o código-fonte a cada semana. Diante disso, foi escolhido o Apache Maven como o software a ser monitorado no ambiente de DWing.

4.3 Projeto do Data Warehouse

O *Data Warehouse* como elemento central do ambiente de *Data Warehousing* deve ser o primeiro a ser projetado (KIMBALL; ROSS, 2002). Isso ocorre pois o DW deve ser dirigido ao negócio. Logo a modificação do DW impacta principalmente na carga dos dados, na etapa de extração, transformação e carga, requerendo modificações conforme o DW venha a mudar.

Seguindo a metolodogia proposta por Kimball e Ross (2002), apresentada na seção 3.2.1, entende-se que o processo de negócio a ser avaliad é o monitoramento da qualidade do código-fonte expresso por meio das métricas de código-fonte. Este negócio possui algumas demandas, que foram mapeadas, como i) Comparação das métricas de código-fonte entre projetos de mesma linguagem de programação ao longo de um período de x meses; ii) Acompanhamento dos indicadores de qualidade de um determinado projeto ao longo do tempo. Embora Kimball e Ross (2002) enuncie que todo o negócio deva ser mapeado dentro do desenvolvimento de um ambiente de Data Warehousing, compreende-se, por analogia ao desenvolvimento de software, que o levantamento total de requisitos para implementação aumenta exponencialmente o custo da mudança (BECK, 1999b). Por este motivo, adicionalmente a metodologia do Kimball, utilizou-se o principio ágil de pequenos ciclos de entrega de software. Logo, as demandas do negócio ainda não foram totalmente mapeadas e estas assim o serão até a próxima etapa do trabalho.

Kimball e Ross (2002) enuncia que o segundo passo após a indentificação do processo de negócio é a identificação da periodiciodade dos dados coletados pelo mesmo. No

Disponível em http://nemo.sonarqube.org/

processo de negócio de métricas de código-fonte, a periodicidade de coleta dos dados é variável, isto é, depende de projeto a projeto. Visando atender a maior parte dos casos possíveis, identificou-se a menor granularidade para agregação: o dia. Isto ocorre, pois as ferramentas de integração contínua, que são muito utilizadas em ambientes ágeis (BECK, 1999a), permitem a estabilização de um pacote de software por dia, logo a menor análise do código-fonte pode ser realizada sobre esse pacote estável diariamente. Contudo, há projetos que liberam versões estáveis com mais tempo, portanto se deve permitir agregações maiores tais como, mês, trimestre, semestre e ano. Para esta etapa do trabalho de conclusão de curso, optou-se pela implementação da agregação diária.

Seguindo os passos subsequentes da metodologia proposta por Kimball e Ross (2002), é realizada a identificação das entidades do negócio para por fim realizar modelagem dimensional do *Data Warehouse*.

4.3.1 Entidades do Negócio

Partindo da descrição das demandas que já foram mapeadas, identificou-se entidades do negócio tal como mostra a Tabela 15.

| Entidade | Atributos | Descrição do Atributo | Aditividade. |
|---|--------------------------|-------------------------------------|--------------|
| Projeto | identificador | identificador único do | não aditivo |
| 1 Tojeto | | Projeto. | |
| | nome | identificador textual | não aditivo |
| | | do Projeto | |
| | identificador | identificador único da | não aditivo |
| Métrica | | Métrica. | ~ 1 |
| | nome | identificador textual | não aditivo |
| | dogorioão | da Métrica. descrição textual da | não aditivo |
| | descrição | métrica. | nao admivo |
| | valor | trata-se da medida, | aditivo em |
| | vaioi | isto é, o valor obtido | relação ao |
| | | para cada métrica. | tempo |
| | identificador | identificador único do | não aditivo |
| | | intervalo | |
| Intervalo | máximo | valor discreto máximo | não aditivo |
| | | encontrado por Mei- | |
| | | relles (2013). | |
| | mínimo | valor discreto mínimo | não aditivo |
| | | encontrado por Mei- | |
| | | relles (2013). | |
| | indice de qua- | Índice de qualidade | não aditivo |
| | lidade | para um determinado | |
| | | intervalo, podendo ser | |
| | | Excelente, Bom, Re- | |
| | | gular ou Ruim con- | |
| | | forme especificado na | |
| | linguagem de | Tabela 3. A linguagem de | não adi- |
| | linguagem de programação | A linguagem de programação é um | |
| | programação | atributo do intervalo, | 6170. |
| | | pois para cada lingua- | |
| | | gem de programação, | |
| | | há intervalos diferen- | |
| | | ciados. No escopo da | |
| | | análise, de Meirelles | |
| | | (2013) há apenas | |
| | | C++ e Java. | |
| | identificador | identificador único do | não aditivo |
| Tempo | | intervalo. | |
| 101111111111111111111111111111111111111 | dia | valor discreto do dia | não aditivo |
| | | de um mês (varia de 1 | |
| | | a 31). | ~ 1 |
| | mês | valor discreto do mês | não aditivo |
| | | em um ano (varia de 1 | |
| | ano | a 12). valor discreto do dia | não aditivo |
| | ano | de um ano (expresso | nao auniivo |
| | | em 4 dígitos). | |
| | | om a digitos). | |

Tabela 15 – Entidades do Negócio

4.3.2 Projeto Lógico

A partir das entidades do negócio, foram identificados as dimensões e o fato por meio da modelagem dimensional, tal como mostra a Figura 11, utilizando a ferramenta MySQL Workbench ⁵ que é um software de código aberto com licença GPL 2.0.

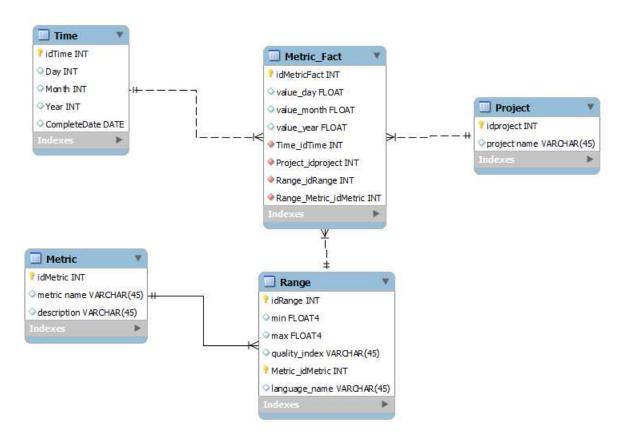


Figura 11 – Modelo Multidimensional do Data Warehouse

A dimensão Tempo (representada na tabela Time) foi identificada a partir da periodicidade da coleta. A dimensão Projeto (Project) foi identificada ao se analisar a entidade projeto do negócio. As dimensões Métrica (Tabela Metric) e Intervalo (Range) também foram identificadas a partir das entidades de negócio. Meirelles (2013) enuncia que: para cada métrica específica há um intervalo específico para uma determinada linguagem de programação. Em vista da restrição, utilizou-se a normalização resultando em um snowflake.

Quanto ao fato (Metric_Fact), este foi identificado por ser semi-aditivo, pois pode ser agregado em relação a dimensão tempo, resultando assim em agregações maiores para um mesmo projeto (meses, trimestres, semestres, anos).

O modelo da Figura 11 foi implementado no banco de dados MySQL Community ⁶por meio da tradução do projeto lógico em projeto físico, que o próprio MySQL

Disponível em http://dev.mysql.com/downloads/tools/workbench/

⁶ Disponível em http://dev.mysql.com/downloads/mysql/

Workbench realiza, caso o banco de dados destino seja o MySQL.

4.4 Ferramentas de DWing

Tendo em vista que o *Data Warehouse* foi projetado em um modelo dimensional, é possível construir tanto o processo de *Extraction-Transformation-Load* quanto as operações de consulta OLAP. Entre as alternativas de código aberto que suportam este ambiente como um todo, está o Pentaho BI Suite Community Edition. Este apresenta soluções que cobrem as áreas de ETL, *reporting*, OLAP e mineração de dados. Cada um dos componentes utilizados é apresentado e analisado nas seções subsequentes.

4.4.1 Implementação da Extração, Transformação e Carga dos Dados

O Pentaho Data Integration Community Edition ou Kettle⁷, como é conhecido pela comunidade que o desenvolve, é feito na linguagem Java e implementa o processo de ETL (Extração, Transformação e Carga de Dados). A interface do Kettle é mostrada na Figura 12 e as principais características do Kettle e a análise quanto aos critérios gerais de seleção de ferramentas são apresentadas na Tabela 16.



Figura 12 – Interface do Kettle

Disponível em http://kettle.pentaho.com/

| Característica | | CG01 | CG02 | CG03 | CG04 |
|--------------------------|---|----------|------|----------|----------|
| | Execution Repentation data integration | | | | |
| Licença | Apache License 2.0 | √ | | | |
| Integração com Banco de | MySQL, SQLServer, Post- | | | | |
| Dados | greSQL, Oracle entre outros | | | | |
| Formatos Aceitos de En- | XML, TXT, JSON, ODS, | | | | |
| trada de Dados | XLS, CSV, Tabelas, YAML | | | | |
| Ultima Versão Estável | 4.4 | | | | √ |
| (14/11/2013) | | | | | |
| Quantidade de Commits | 10.000 | | | ✓ | |
| no Repositório Oficial | | | | | |
| Idioma da Documenta- | Inglês | | ✓ | | |
| ção | | | | | |
| Quantidade de Casos | 2875 | | | √ | |
| Abertos no Issue Tracker | | | | | |

Tabela 16 – Características do Kettle e avaliação quanto aos critérios gerais de seleção de ferramentas

O Kettle possui dois tipos de componentes internos: Job e Transformation. O primeiro permite executar tarefas, em nível mais alto, de fluxo de controle, tais como, mandar um email em caso de falha, baixar um arquivo, executar transformações e entre outras atividades. Já a Transformation permite tratamento aos dados incluindo desde entrada de dados por diversas fontes até a persistência em uma variedade de SGBDs.

Para a implementação do ETL no Kettle, utilizou-se os arquivos resultantes da análise do SonarQube em JSON e conexão com o MySQL Server, onde foi implementado o Data Warehouse. Algumas das implementações de *Transformation* e *Job* são detalhadas no apêndice B.

4.4.2 Implementação das Consultas OLAP e Visualização de Dados

Para a implementação das consultas OLAP e Visualização de dados, torna-se necessário a utilização do Pentaho BI Platform⁸, que é uma ferramenta que provê a arquitetura e a infraestrutura para soluções de *Business Inteligence*, *Data Mining* e a camada de visualização de dados do *Data Warehouse*.

O Pentaho BI Platform, cuja interface inicial é apresentada na Figura 13, tem as principais características e a análise quanto aos critérios gerais de seleção de ferramentas são apresentadas na Tabela 17.

Bisponível em http://community.pentaho.com/projects/bi_platform/

| Característica | | CG01 | CG02 | CG03 | CG04 |
|---------------------------|-----------------------------|----------|--------------|--------------|------|
| | o pentaho | | | | |
| Licença | Apache License 2.0 | √ | | | |
| Integração com Banco de | MySQL, SQLServer, Post- | | | | |
| Dados | greSQL, Oracle entre outros | | | | |
| Linguagem em que foi | Java | | | | |
| densenvolvida | | | | | |
| Ultima Versão Estável | 4.8 | | | | ✓ |
| (14/11/2013) | | | | | |
| Quantidade de Commits | 3700 | | | \checkmark | |
| no Repositório Oficial em | | | | | |
| 14/11/2013 | | | | | |
| Idioma da Documenta- | Inglês | | \checkmark | | |
| ção | | | | | |
| Quantidade de Casos | 1489 | | | \checkmark | |
| Abertos no Issue Tracker | | | | | |

Tabela 17 – Características do Pentaho BI Platform e avaliação quanto aos critérios gerais de seleção de ferramentas



Figura 13 – Interface do Pentaho BI Platform

A ferramenta Pentaho BI Platform possui arquitetura extensível por plugins diversos que realizam diversas operações, tais como, criação de relatórios, visualização dos dados em tabelas e gráficos e entre outros. Entre os plugins disponíveis, está o Saiku Analytics que oferece serviços de apoio a operações OLAP e à visualização de dados. As

características gerais do Saiku Analytics, bem como a avaliação quanto aos critérios gerais de seleção de ferramentas, são apresentados na Tabela 18.

| Característica | | CG01 | CG02 | CG03 | CG04 |
|---------------------------|--|----------|------|--------------|--------------|
| | Saku n® CUTTING EDGE OPEN SOURCE ANALYTICS | | | | |
| Licença | GPL 2.0 | √ | | | |
| Componentes de Visuali- | Tabelas e Gráficos | | | | |
| zação | | | | | |
| Gráficos com Suporte | Gráfico de Pizza, Gráfico | | | | |
| | de Linhas, Gráfico de Área, | | | | |
| | Gráfico de Setor e entre ou- | | | | |
| | tros | | | | |
| Ultima Versão Estável | 2.5 | | | | \checkmark |
| (14/11/2013) | | | | | |
| Quantidade de Commits | 790 | | | \checkmark | |
| no Repositório Oficial em | | | | | |
| 14/11/2013 | | | | | |
| Idioma da Documenta- | Inglês | | ✓ | | |
| ção | | | | | |
| Quantidade de Casos | 227 | | | \checkmark | |
| Abertos no Issue Tracker | | | | | |

Tabela 18 – Características do Saiku Analytics e avaliação quanto aos critérios gerais de seleção de ferramentas

O Saiku Analytics possui em sua arquitetura outro componente da arquitetura do Pentaho BI Suite, que é o Mondrian OLAP Server. Este permite ao Saiku, que sejam realizadas consultas *ad hoc* com as dimensões do cubo, de um esquema dimensional, realizando *drag and drop* das colunas das dimensões.

Por meio do Saiku, permite-se a realização de consultas. Estas ocorrem por meio da escrita de queries em linguagem MDX (MulitDimensional eXpressions). Esta foi proposta por Spofford et al. (2006) como uma forma de escrever consultas mais otimizadas para bases seguem o modelo dimensional, tal como mostra o exemplo do trecho de Código-Fonte 1.

5 Considerações Finais

5.1 Resultados Parciais

Após o acompanhamento das métricas de código-fonte do projeto $Apache\ Maven$ do dia 07/09/2013 a 10/11/2013, obteve-se as Figura 14 e a Figura 15, resultantes da implementação de algumas consultas OLAP $ad\ hoc$.

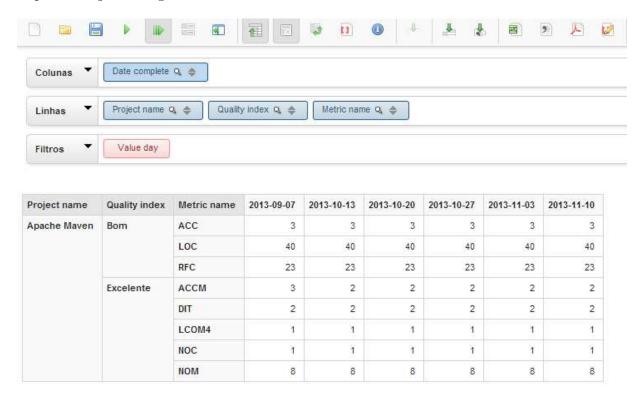


Figura 14 – Visualização de dados do Apache Maven em formato de tabela no Saiku Analytics

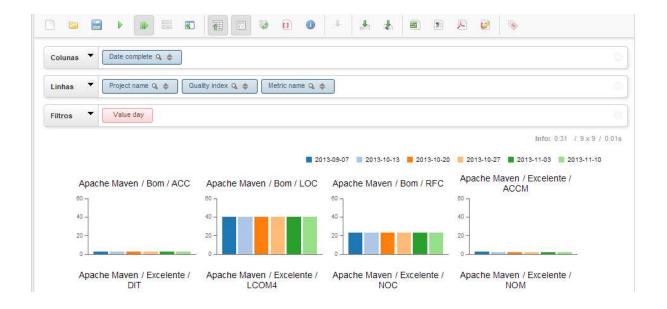


Figura 15 – Visualização de dados do Apache Maven em formato de gráfico de barras no Saiku Analytics

Após a implementação do ambiente de *Data Warehousing* e a realização do estudo de caso sobre o ambiente, verifica-se que a hipótese de pesquisa foi validada parcialmente. Isto é, o ambiente de DWIng possibilita maior poder de análise sobre as métricas de códigofonte. Isso ocorre porque a camada de visualização do ambiente de DWing permite uma flexibilidade de consultas que não está disponível nas ferramentas de análise estática de código-fonte e disponibiliza a informação da qualidade do código-fonte em formas visuais (gráficos e tabelas) as quais facilitam a interpretação da informação.

A análise dos gráficos e tabelas isolados na camada de visualização ainda não é a melhor forma de transmitir os dados, logo a hipotese deve ser verificada também quando for implementado o Dashboard.

Com a realização do estudo de caso da coleta de dados, das métricas de códigofonte do Apache maven, observou-se que o comportamento de estabilidade das mesmas. Logo foi avaliado também a a média e mediana, como se mostra no apêndice A.

Após a análise de média e mediana e percentis, corrobora-se com Meirelles (2013), pois a análise das métricas de código-fonte utilizando os percentis mostra valores representativos da qualidade geral do código-fonte. Mostra-se ainda, por meio da análise dos dados, que o Apache Maven é um projeto maduro e que, segundo os dados coletados, apresenta as métricas ACC, LOC, RFC em nível bom e as métricas ACCM, DIT, LCOM4, NOC, NOM em nível excelente.

5.2 Trabalhos Futuros

Na próxima etapa deste trabalho, será i) melhor identificado outras demandas do negócio por meio de entrevistas semi-estruturadas com profissionais atuantes em métricas de código-fonte ii) investigado a utilização de pesos para cada métrica de código-fonte, possibilitando assim configurações diferenciadas para cada projeto; iii) avaliado as principais necessidades de informação em métricas de código-fonte, com objetivo de implementar o Dashboard como componente de visualização; iv) comparado o Pentaho com o SpargoBI, que também é uma outra ferramenta livre que possibilita o desenvolvimento do ambiente de DWing; v) implementado um estudo de caso em mútiplos projetos do ambiente de DWing. Com objetivo de distribuir as atividades de pesquisa e implementação, foi elaborado um calendário de marcos, tal como se vê na Figura 16.

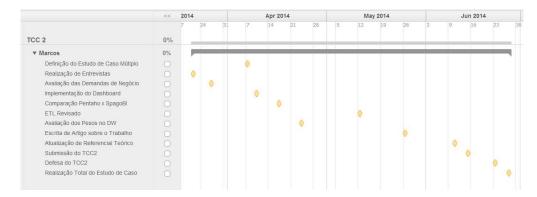


Figura 16 – Calendário de Marcos da próxima etapa deste Trabalho de Conclusão de Curso

- BASILI, V. R.; CALDIERA, G.; ROMBACH, H. D. *The Goal Question Metric Approach*. [S.l.]: Encyclopedia of Software Engineering, 1996. Citado na página 17.
- BECK, K. Embracing change with extreme programming. *Computer*, v. 32, n. 10, p. 70–77, 1999. ISSN 0018-9162. Citado na página 39.
- BECK, K. Extreme Programming Explained. [S.l.]: Addison Wesley, 1999. Citado 2 vezes nas páginas 14 e 38.
- BECK, K. Implementation patterns. [S.l.]: Pearson Education, 2007. Citado na página 14.
- BECKER, K. et al. Spdw: A software development process performance data warehousing environment. In: *Proceedings of the 30th Annual IEEE/NASA Software Engineering Workshop.* Washington, DC, USA: IEEE Computer Society, 2006. (SEW '06), p. 107–118. ISBN 0-7695-2624-1. Disponível em: http://dx.doi.org/10.1109/SEW.2006.31. Citado na página 15.
- CASTELLANOS, M. et al. ibom: A platform for intelligent business operation management. In: *Proceedings of the 21st International Conference on Data Engineering*. Washington, DC, USA: IEEE Computer Society, 2005. (ICDE '05), p. 1084–1095. ISBN 0-7695-2285-8. Disponível em: http://dx.doi.org/10.1109/ICDE.2005.73. Citado na página 15.
- CHAUDHURI, S.; DAYAL, U. An overview of data warehousing and olap technology. *ACM Sigmod record*, ACM, v. 26, n. 1, p. 65–74, 1997. Citado 2 vezes nas páginas 24 e 28.
- CHIDAMBER, S. R.; KEMERER, C. F. A Metrics Suite for Object-Oriented Design. *IEEE Transactions on Software Engineering*, v. 20, n. 6, p. 476–493, 1994. Citado na página 21.
- CHULANI, S. et al. Metrics for managing customer view of software quality. In: *Proceedings of the 9th International Symposium on Software Metrics*. Washington, DC, USA: IEEE Computer Society, 2003. (METRICS '03), p. 189–. ISBN 0-7695-1987-3. Disponível em: http://dl.acm.org/citation.cfm?id=942804.943748. Citado na página 15.
- CMMI. CMMI® for Development, Version 1.3. [S.l.], 2010. Disponível em: http://www.sei.cmu.edu/library/abstracts/reports/10tr033.cfm. Citado na página 17.
- CODD, E. F.; CODD, S. B.; SALLEY, C. T. Providing OLAP (On-Line Analytical Processing) to User-Analysis: An IT Mandate. [S.l.]: E. F. Codd & Associates, 1993. Citado na página 27.
- EMANUELSSON, P.; NILSSON, U. A comparative study of industrial static analysis tools. *Electron. Notes Theor. Comput. Sci.*, Elsevier Science Publishers B. V.,

Amsterdam, The Netherlands, The Netherlands, v. 217, p. 5–21, jul. 2008. ISSN 1571-0661. Citado na página 14.

- FENTON, N. E.; PFLEEGER, S. L. Software Metrics: A Rigorous and Practical Approach. 2 edition. ed. [S.l.]: Course Technology, 1998. 656 p. Citado 3 vezes nas páginas 17, 18 e 19.
- FEW, S. Now you see it: simple visualization techniques for quantitative analysis. [S.l.]: Analytics Press, 2009. Citado na página 31.
- FOLLECO, A. et al. Learning from software quality data with class imbalance and noise. In: Proceedings of the Nineteenth International Conference on Software Engineering & Knowledge Engineering (SEKE 2007), Boston, Massachusetts, USA, July 9-11, 2007. [S.l.]: Knowledge Systems Institute Graduate School, 2007. p. 487. ISBN 1-891706-20-9. Citado na página 15.
- FONSECA, R.; SIMOES, A. Alternativas ao xml: Yaml e json. 2007. Citado 3 vezes nas páginas 9, 36 e 37.
- FOWLER, M. Refactoring: improving the design of existing code. [S.l.]: Addison-Wesley Professional, 1999. Citado na página 14.
- GARDNER, S. R. Building the. *Communications of the ACM*, v. 41, n. 9, p. 53, 1998. Citado na página 24.
- GOPAL, A.; MUKHOPADHYAY, T.; KRISHNAN, M. S. The impact of institutional forces on software metrics programs. *IEEE Trans. Softw. Eng.*, IEEE Press, Piscataway, NJ, USA, v. 31, n. 8, p. 679–694, ago. 2005. ISSN 0098-5589. Disponível em: http://dx.doi.org/10.1109/TSE.2005.95. Citado na página 24.
- HARMAN, M. Why source code analysis and manipulation will always be important. In: IEEE. Source Code Analysis and Manipulation (SCAM), 2010 10th IEEE Working Conference on. [S.l.], 2010. p. 7–19. Citado na página 20.
- HITZ, M.; MONTAZERI, B. Measuring Coupling and Cohesion in Object-Oriented Systems. In: *Proceedings of International Symposium on Applied Corporate Computing*. [S.l.: s.n.], 1995. Citado na página 21.
- INMON, W. H. Building the Data Warehouse. New York, NY, USA: John Wiley & Sons, Inc., 1992. ISBN 0471569607. Citado 3 vezes nas páginas 25, 27 e 29.
- ISO/IEC 15939. ISO/IEC 15939: Software Engineering Software Measurement Process. [S.l.], 2002. Citado 4 vezes nas páginas 10, 17, 18 e 19.
- ISO/IEC 25023. ISO/IEC 25023: Systems and software engineering Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) Measurement of system and software product quality. [S.l.], 2011. Citado 2 vezes nas páginas 9 e 19.
- JONES, T. C. Applied Software Measurement: Assuring Productivity and Quality. New York: McGraw-Hill, 1991. Citado na página 21.
- KIMBALL, R.; ROSS, M. The Data Warehouse Toolkit: The Complete Guide to Dimensional Modeling. 2nd. ed. New York, NY, USA: John Wiley & Sons, Inc., 2002. ISBN 0471200247, 9780471200246. Citado 6 vezes nas páginas 25, 26, 27, 29, 38 e 39.

LEHMAN, M. M. Programs, life cycles, and laws of software evolution. *Proc. IEEE*, v. 68, n. 9, p. 1060–1076, September 1980. Citado 2 vezes nas páginas 20 e 37.

- LORENZ, M.; KIDD, J. Object-Oriented Software Metrics. [S.l.]: Prentice Hall, 1994. Citado na página 21.
- MCCABE, T. J. A Complexity Measure. *IEEE Transactions Software Engineering*, v. 2, n. 4, p. 308–320, December 1976. Citado na página 21.
- MCCABE, T. J.; DREYER, L. A.; WATSON, A. H. Testing An Object-Oriented Application. *Journal of the Quality Assurance Institute*, v. 8, n. 4, p. 21–27, October 1994. Citado na página 21.
- MEIRELLES, P. R. M. Monitoramento de métricas de código-fonte em projetos de software livre. Tese (Doutorado) Instituto de Matemática e Estátistica Universidade de São Paulo (IME/USP), 2013. Citado 11 vezes nas páginas 14, 18, 19, 20, 22, 35, 36, 37, 40, 41 e 48.
- MILLS, E. E. Metrics in the software engineering curriculum. *Ann. Softw. Eng.*, J. C. Baltzer AG, Science Publishers, Red Bank, NJ, USA, v. 6, n. 1-4, p. 181–200, abr. 1999. ISSN 1022-7091. Citado 2 vezes nas páginas 19 e 20.
- MINARDI, R. C. de M. *Visualização de Dados*. 2013. Universidade Federal de Minas Gerais UFMG. Disponível em: http://homepages.dcc.ufmg.br/~raquelcm/material-/visualizacao/aulas/>. Citado 3 vezes nas páginas 9, 31 e 32.
- NERI, H. R. Análise, Projeto e Implementação de um Esquema MOLAP de Data Warehouse utilizando SGBD-OR Oracle 8.1. Universidade Federal da Paraíba UFPB: [s.n.], 2002. Citado 2 vezes nas páginas 10 e 28.
- NIELSON, F.; NIELSON, H. R.; HANKIN, C. *Principles of Program Analysis*. Secaucus, NJ, USA: Springer-Verlag New York, Inc., 1999. ISBN 3540654100. Citado na página 14.
- PALZA, E.; FUHRMAN, C.; ABRAN, A. Establishing a generic and multidimensional measurement repository in cmmi context. In: IEEE. *Software Engineering Workshop*, 2003. Proceedings. 28th Annual NASA Goddard. [S.l.], 2003. p. 12–20. Citado na página 15.
- ROCHA, A. B. Guardando Históricos de Dimensões em Data Warehouses. Universidade Federal da Paraíba Centro de Ciências e Tecnologia: [s.n.], 2000. Citado 6 vezes nas páginas 9, 10, 24, 28, 29 e 30.
- ROSENBERG, L. H.; HYATT, L. E. Software Quality Metrics for Object-Oriented Environments. *Crosstalk the Journal of Defense Software Engineering*, v. 10, 1997. Citado na página 22.
- RUIZ, D. D. A. et al. A data warehousing environment to monitor metrics in software development processes. In: 16th International Workshop on Database and Expert Systems Applications (DEXA 2005), 22-26 August 2005, Copenhagen, Denmark. [S.l.]: IEEE Computer Society, 2005. p. 936–940. ISBN 0-7695-2424-9. Citado na página 15.

SHARBLE, R.; COHEN, S. The Object-Oriented Brewery: A Comparison of Two Object-Oriented Development Methods. *Software Engineering Notes*, v. 18, n. 2, p. 60–73, 1993. Citado na página 21.

SHIH, T. et al. Decomposition of Inheritance Hierarchy DAGs for Object-Oriented Software Metrics. In: *Workshop on Engineering of Computer-Based Systems (ECBS 97)*. [S.l.: s.n.], 1997. p. 238. Citado na página 22.

SILVEIRA, P. S.; BECKER, K.; RUIZ, D. D. Spdw+: a seamless approach for capturing quality metrics in software development environments. *Software Quality Control*, Kluwer Academic Publishers, Hingham, MA, USA, v. 18, n. 2, p. 227–268, jun. 2010. ISSN 0963-9314. Disponível em: http://dx.doi.org/10.1007/s11219-009-9092-9. Citado 2 vezes nas páginas 15 e 24.

SOMMERVILLE, I. Software Engineering. 9. ed. Harlow, England: Addison-Wesley, 2010. ISBN 978-0-13-703515-1. Citado na página 14.

SPOFFORD, G. et al. MDX Solutions with Microsoft SQL Server Analysis Services 2005 and Hyperion Essbase. [S.l.]: Wiley Pub., 2006. Citado na página 45.

TERRA, R.; BIGONHA, R. S. Ferramentas para análise estática de códigos java. Departamento de Ciência da Computação - UFMG, 2008. Citado na página 14.

TIMES, V. C. Sistemas de DW. 2012. Universidade Federal de Pernambuco - UFPE. Disponível em: <www.cin.ufpe.br/~if695/bda_dw.pdf>. Citado 6 vezes nas páginas 9, 10, 26, 27, 28 e 30.

WICHMANN, B. et al. Industrial perspective on static analysis. *Software Engineering Journal*, 1995. Citado na página 14.

APÊNDICE A – Métricas de Código-Fonte do Apache Maven

| Data da Análise | Métrica | Média | Mediana | Percentil |
|-----------------|---------|-------|---------|-----------|
| 07/09/2013 | LOC | 82,7 | 40 | 40 |
| | ACCM | 2 | 1,3 | 2,7 |
| | ACC | 2,6 | 1 | 3 |
| | RFC | 21 | 9 | 23 |
| 01/03/2013 | LCOM4 | 1,1 | 1 | 1 |
| | NOM | 7,2 | 4 | 8 |
| | DIT | 1,2 | 1 | 2 |
| | NOC | 0,4 | 0 | 1 |

Tabela 19 – Métricas de Código Fonte do Apache Maven em 07/09/2013

| Data da Análise | Métrica | Média | Mediana | Percentil |
|-----------------|---------|-------|---------|-----------|
| | LOC | 89,5 | 40 | 40 |
| | ACCM | 1,8 | 1 | 2 |
| | ACC | 2,6 | 1 | 3 |
| 13/10/2013 | RFC | 20,8 | 8 | 23 |
| 15/10/2015 | LCOM4 | 1,1 | 1 | 1 |
| | NOM | 7,2 | 4 | 8 |
| | DIT | 1,2 | 1 | 2 |
| | NOC | 0,4 | 0 | 1 |

Tabela 20 – Métricas de Código Fonte do Apache Maven em 13/10/2013

| Data da Análise | Métrica | Média | Mediana | Percentil |
|-----------------|---------|-------|---------|-----------|
| | LOC | 89,5 | 40 | 40 |
| | ACCM | 1,8 | 2 | 2 |
| | ACC | 2,6 | 1 | 3 |
| 20/10/2013 | RFC | 20,8 | 8 | 23 |
| 20/10/2013 | LCOM4 | 1,1 | 1 | 1 |
| | NOM | 7,2 | 4 | 8 |
| | DIT | 1,2 | 1 | 2 |
| | NOC | 0,4 | 0 | 1 |

Tabela 21 – Métricas de Código Fonte do Apache Maven em 20/10/2013

| Data da Análise | Métrica | Média | Mediana | Percentil |
|-----------------|---------|-------|---------|-----------|
| | LOC | 89,5 | 40 | 40 |
| | ACCM | 1,8 | 2 | 2 |
| | ACC | 2,6 | 1 | 3 |
| 27/10/2013 | RFC | 20,8 | 8 | 23 |
| 21/10/2013 | LCOM4 | 1,1 | 1 | 1 |
| | NOM | 7,2 | 4 | 8 |
| | DIT | 1,2 | 1 | 2 |
| | NOC | 0,4 | 0 | 1 |

Tabela 22 – Métricas de Código Fonte do Apache Maven em 27/10/2013

| Data da Análise | Métrica | Média | Mediana | Percentil |
|-----------------|---------|-------|---------|-----------|
| 03/11/2013 | LOC | 89,5 | 40 | 40 |
| | ACCM | 1,8 | 2 | 2 |
| | ACC | 2,6 | 1 | 3 |
| | RFC | 20,8 | 8 | 23 |
| | LCOM4 | 1,1 | 1 | 1 |
| | NOM | 7,2 | 4 | 8 |
| | DIT | 1,2 | 1 | 2 |
| | NOC | 0,4 | 0 | 1 |

Tabela 23 – Métricas de Código Fonte do Apache Maven em 03/11/2013

| Data da Análise | Métrica | Média | Mediana | Percentil |
|-----------------|---------|-------|---------|-----------|
| 10/11/2013 | LOC | 89,5 | 40 | 40 |
| | ACCM | 1,8 | 2 | 2 |
| | ACC | 2,6 | 1 | 3 |
| | RFC | 20,8 | 8 | 23 |
| | LCOM4 | 1,1 | 1 | 1 |
| | NOM | 7,2 | 4 | 8 |
| | DIT | 1,2 | 1 | 2 |
| | NOC | 0,4 | 0 | 1 |

Tabela 24 – Métricas de Código Fonte do Apache Maven em 10/11/2013

APÊNDICE B – Descrição Simplicada do Processo de ETL no Kettle

No Kettle, o processo de ETL foi modelado de forma a obter a métricas do códigofonte do projeto. Para isso, executa-se um Job, que é o componente de fluxo de controle tal como se mostra na Figura 17.

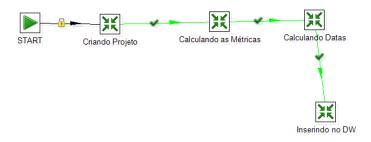


Figura 17 – *Job* no Kettle

Esse Job envolve uma série de transformações para que se alcance o resultado final, que são as métricas de código-fonte agregadas em nível do projeto no $Data\ Warehouse$.

A primeira *Trasformation* envolve gravar os dados do projeto, que advém de um arquivo JSON extraído do SonarQube no DW, por meio dos componentes do Kettle, tal como se mostra na Figura 18.



Figura 18 – Primeira Trasformation do ETL

A segunda *Trasformation*, que tem nome de "Calculando as Métricas", é a principal *Trasformation* do ETL. O fluxo desta é demostrado na Figura 19,

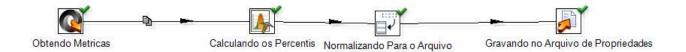


Figura 19 – Segunda *Transformation* do ETL

O processamento da segunda *Trasformation* inicia-se com a leitura de um arquivo JSON semelhante ao expresso abaixo:

```
[{
1
2
       "id": 115771,
3
       "key": "org.apache.maven:maven-compat:org.apache.maven.artifact.
           repository.layout.FlatRepositoryLayout",
4
       "name": "FlatRepositoryLayout",
5
       "scope": "FIL",
6
       "qualifier": "CLA",
7
       "date": "2013-11-03T00:49:39+0100",
8
       "creationDate": null,
9
       "lname": "org.apache.maven.artifact.repository.layout.
           FlatRepositoryLayout",
10
       "lang": "java",
11
       "msr": [{
            "key": "ncloc",
12
            "val": 51.0,
13
            "frmt_val": "51"
14
15
       }, {
16
            "key": "functions",
            "val": 6.0,
17
            "frmt_val": "6"
18
       }, {
19
20
            "key": "function_complexity",
            "val": 1.5,
21
22
           "frmt_val": "1,5"
23
       }, {
            "key": "dit",
24
            "val": 1.0,
25
           "frmt val": "1"
26
27
       }, {
28
            "key": "noc",
            "val": 0.0,
29
            "frmt_val": "0"
30
31
       }, {
            "key": "rfc",
32
            "val": 21.0,
33
```

```
34
            "frmt_val": "21"
35
       }, {
36
            "key": "lcom4",
            "val": 2.0,
37
            "frmt_val": "2,0"
38
39
       }, {
            "key": "ca",
40
            "val": 0.0,
41
            "frmt_val": "0"
42
43
       }]
44 }]
```

Código-Fonte 2 – Exemplo de Métricas de uma classe em JSON

O processamento do JSON é realizado, então, com o componente $JSON\ input$ do Kettle, tal como se mostra a Figura 20.

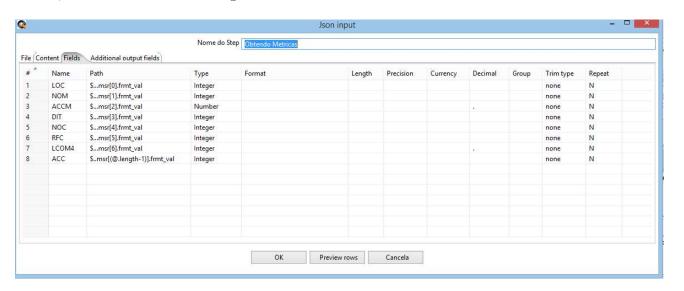


Figura 20 – Obtendo os Dados do JSON

Este resulta na obtenção, no ambiente do Ketle, das métricas de código-fonte que serão agregadas para se obter os valores dos percentis de cada métrica, tal como se vê na Figura 21.

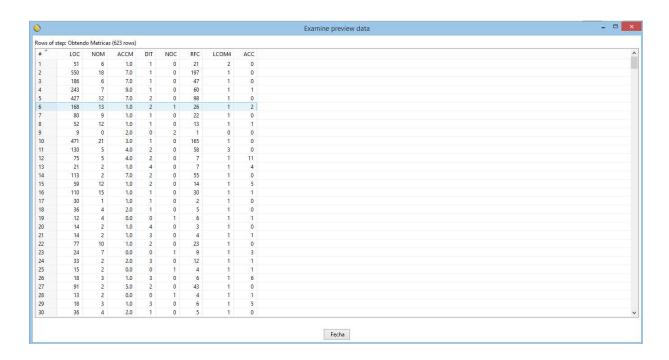


Figura 21 – Resultado do Processamento do JSON input

Após a realização da agregação estatística com os percentis obtém-se um resultado semelhante a Figura 22.

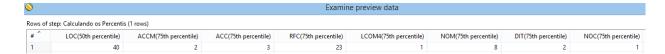


Figura 22 – Resultado do Processamento Estatístico das Métricas de Código-Fonte

A terceira *Trasformation* envolve a criação de registro na dimensão Tempo tal como se mostra na Figura 23.



Figura 23 – Terceira *Transformation* do ETL

Por fim a quarta *Trasformation* realiza a partir do arquivo de propriedades no qual foi gravado todos os registros das dimensões, a carga do fatos do DW tal como se mostra na Figura 24.



Figura 24 – Quarta Transformation do ETL

Todos os arquivos das transformações, jobs e etc podem ser encontrados, com detalhes, no repositório Github: https://github.com/gbrego/TCC.