

ETAPAS	DETALHAMENTO
Instalar o plugin Webhook e instanciar um para o Bot	Tutorial disponível nas referências do estudo de viabilidade
Definir quais eventos gerarão notificações	Reunião para exibir os eventos relacionados a chamados disponíveis e quais destes eventos são relevantes para nossa situação
Criar os modelos de notificação para cada notificação definida anteriormente	Considerar quais informações são relevantes para cada evento
Criar traduções padrão para cada modelo de notificação	<u>Dentro do modelo de notificação, dadas as informações relevantes, montar o template de mensagem com as tags disponibilizadas pelo Webhook</u>
Adicionar as notificações no GLPI e linkar com os respectivos modelos	Estabelecer a ligação entre uma notificação, seu modelo e o Webhook
Testar o envio das notificações	Simular uma API com Flask, observar as mensagens recebidas e validar a solução
Gerar API para que o GLPI envie as atualizações	Usar FastAPI para a API de produção
Liberação de porta https no servidor para que o GLPI possa enviar os webhooks estando em outra rede	GLPI hospedado fora da grid e bot rodando localmente necessitam de rota do ip público para o endereço da API
Testar o envio dos webhooks do GLPI Brg	Verificar se a liberação das portas e configuração na produção vão funcionar corretamente
Ativar a API Glpi	Configurar e testar os envios da atualização de chamado via API
Instanciar um novo typebot	No servidor typebot rodando na GRID gerar um novo typebot para uso no GLPI
Desenvolver a lógica interna do typebot	Criar o fluxo de dados que será transmitido para a Evolution
Configurar comunicação com a Evolution	Configurar a comunicação com a Evolution
Instanciar uma nova Evolution	No servidor Evolution rodando na GRID gerar uma nova instância para uso no GLPI
Configurar a Evolution	Configuração tanto da conexão com o Typebot quanto com o Whatsapp (número, etc...)
Configurar o envio da aprovação de solução via API	Capturar os parâmetros do chamado e usuário e atualizar no GLPI o status do chamado
Testes finais	Simular abertura de chamados no GLPI, bem como suas atualizações e acompanhar o fluxo de dados até o envio da mensagem ao usuário final
Deploy	Implementar a solução no GLPI da BRG, testar a implementação, corrigir erros
Documentação	Documentar as alterações e integrações realizadas, Preparar material de treinamento e treinar a equipe de suporte.
Encerramento	Coletar feedback e realizar ajustes finais