

Case: Obter mais consentimentos com o Open Finance

Problema: Alto índice de roubos no Brasil

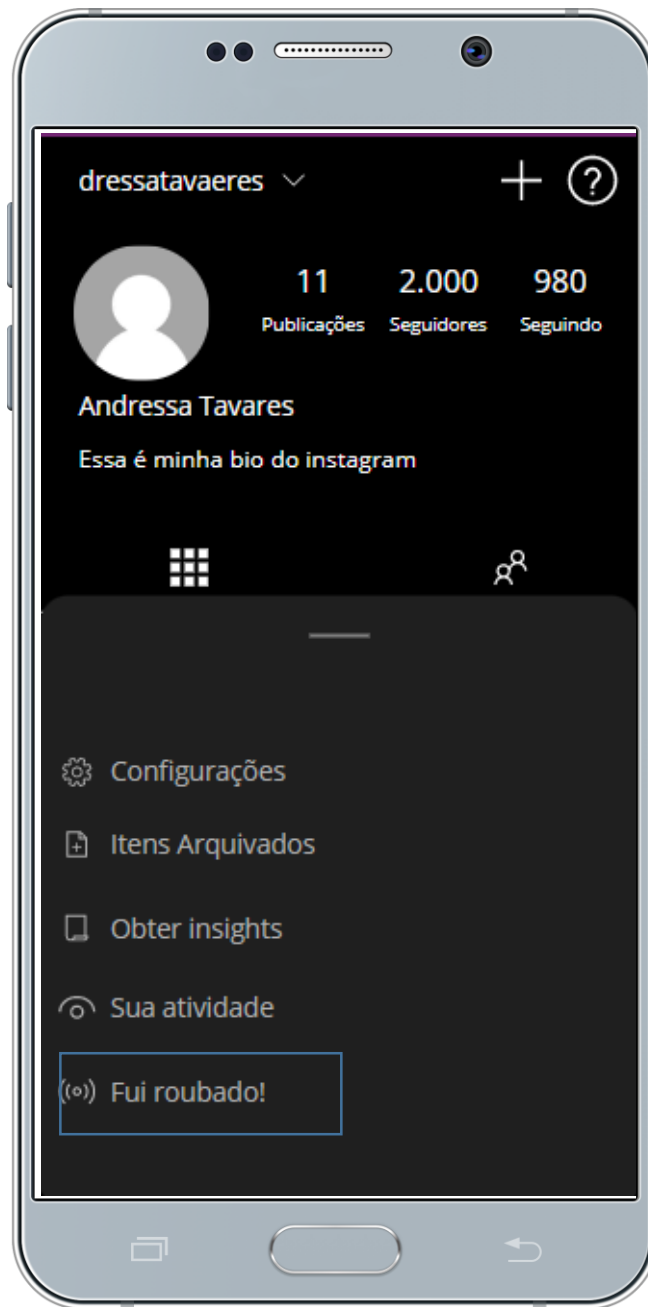
Como o Open Finance contribui para a segurança pública no Brasil?

Prototipamos a ideia utilizando uma rede social, mas o intuito é que a solução esteja disponível em qualquer site/ambiente logado que o cliente tenha



Disponibilizaremos o “botão fui roubado” para que o cliente consiga se comunicar com o ecossistema Open Finance.

Este botão estando em qualquer ambiente logado, o cliente mesmo sem ter o seu celular em mãos, poderá solicitar ajuda através de um aparelho de outra pessoa.



Informaremos que o processo ocorrerá dentro do Open Finance através do compartilhamento de dados.

Isso facilitará todo processo de bloqueio de transações em todos os bancos que o cliente realizar o consentimento.

Hoje, se você é roubado precisa ligar em todas as centrais de cartões/bancos que tem conta e realizar a solicitação. Nesse meio tempo, o ladrão já estourou seu limite!



Teremos um formulário pra identificar o cliente, possibilitando que o pedido de ajuda possa ser realizado por terceiros.

Pensando na segurança dessa solicitação, podemos usar um 2º fator de autenticação, como a biometria facial, garantindo que é mesmo o cliente solicitando esse bloqueio



A partir dessa solicitação de bloqueio o cliente dará o consentimento de outros bancos ao BTG, o qual permitirá o contato com o Banco Central para disparar a medida de segurança a este cliente, bloqueado todos os cartões e transações de transferência de valores.

