Portfólio de Interação Homem Máquina

Gabriel Gian, 6° período

Estudo de caso: Quanta Magazine

https://www.quantamagazine.org

Dadas as diretrizes da heurística de Nielsen, o site da prestigiada revista de ciência Quanta Magazine, desenvolvido pela Dogstudio, pode ser bem avaliado como um sistema de interface de usuário bem implementado:

- a) Visibilidade do estado do sistema: o site deixa o usuário a par do estado atual por meio da cor de acentuação laranja em barras de carregamento e de progresso na leitura de artigos, além como sublinhados sob itens de menus. Ao ler um artigo, o nome do mesmo é exibido na barra superior por toda a leitura, dando espaço para o cabeçalho geral do site quando a página é rolada para cima;
- b) Correspondência entre o sistema e o mundo real: o site faz uso de pouca iconografia e termos bem definidos em sua interface, como a já conhecida fita para o salvamento de artigos, a silhueta para configurações de conta, a lupa para pesquisa e as três barras para a ampliação do menu, além de explicações em texto para alguns termos, como o de *newsletter*, para se receber e-mails informativos.
- c) Controle e liberdade do usuário: o usuário é constantemente guiado pelos simples controles do site, que respondem muito bem e fazem exatamente o que é requisitado, não sendo necessária nenhuma saída forçada para corrigir ações do usuário.
- d) Consistência e padronização: o site segue uma convenção bem definida de palavras e cores de acentuação, além de um padrão claro de leiaute e disposição de elementos.
- e) Reconhecimento em vez de memorização: as opções de entrada para os diversos elementos da interface seguem modelos com iconografia clara e palavras reconhecíveis facilmente, mesmo quando o leiaute é afetado pelo redimensionamento da tela, por exemplo, ao ser aberta em dispositivos móveis.
- f) Flexibilidade e eficiência de uso: o site não permite reposicionar elementos, além de não possuir teclas de atalho e botões de comando.

- g) Projeto estético e minimalista: o projeto estético do site é visualmente limpo, com poucos elementos de distração, cores sóbrias e disposição de artigos em listas bem espaçadas e com divisões claras.
- h) Prevenção de erros: há páginas de erro para artigos não encontrados e links quebrados, que além de informar a incapacidade de se acessar a página requisitada, oferece sugestões de artigos que de fato podem ser acessados.
- i) Ajuda os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e se recuperarem de erros: as mensagens de erro são claras e se destacam dos demais elementos da página.
- j) Ajuda e documentação: o site não possui documentação, uma vez que se restringe à leitura de artigos da revista.