

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer, aux utilisateurs de l'application mobile proposée par l'établissement de paiement (EdP), la manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel.

Sont considérées comme données personnelles, toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur.

A – Principes généraux en matière de collecte et de traitement des données

L'établissement de paiement mettra tout en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel de ses clients dans le respect des lois et règlements applicables et des règles de l'art.

Conformément aux dispositions de la loi organique n° 2004-63 du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel et de la circulaire de la BCT n° 2020-11 du 31 mai 2020 portant sur les conditions de fourniture des services de paiement mobile domestique, la collecte et le traitement des données des utilisateurs de l'application mobile respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : Les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ;
- Finalités limitées : La collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les conditions générales d'utilisation (CGU) ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par l'application sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : Les données sont conservées pour une durée limitée et l'utilisateur en est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : Le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

La collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution du contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

B - Identité du responsable du traitement

L'EdP est une société anonyme de droit tunisien au capital de (x) millions de dinars tunisiens, ayant son siège social au ... et est immatriculée au Registre National des Entreprises (RNE) sous le numéro : nnnnnnnnK. Son site web est : www.edp.com.tn et son numéro de téléphone est : (+216) 71 aaa bbb.

L'EdP désigne un représentant chargé du traitement des données à caractère personnel de ses clients. L'accès à ce représentant est possible par email à l'adresse :

contact.donneesperso@edp.com.tn et par téléphone sous le numéro : (+216) nn nnn nnn.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel du client est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer le client par tout moyen.

C – Finalités de collecte et de traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel des clients sont collectées et traitées à des fins de gestion du compte de paiement et des moyens de paiement y associés, gestion de la relation client, gestion des risques notamment opérationnels et de blanchiment d'argent et de lutte contre le terrorisme, gestion des incidents de paiement, prévention de la fraude, prospection et promotion commerciale, et toute autre finalité liée à l'activité ou aux services proposés au client.

D – Collecte et traitement des données à caractère personnel

D'une manière générale et compte tenu du niveau de compte de paiement sollicité par le client personne physique, les données collectées peuvent couvrir : Nom, Prénom, Pièce d'identité (type, numéro, date début validité, date fin validité, autorité de délivrance), genre, naissance (date et lieu), adresse postale, adresse email, numéro de téléphone mobile national et justificatifs de revenus.

D'une manière générale et compte tenu du niveau de compte de paiement sollicité par le client personne morale, les données collectées peuvent couvrir : Raison sociale, sigle, Numéro d'immatriculation au registre national des entreprises, forme juridique, création (date et lieu), nature d'activité, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, justificatifs de revenus.

Les données du mandataire de la personne morale sont : Nom, Prénom, Pièce d'identité (type, numéro, date début validité, date fin validité, autorité de délivrance), genre, naissance (date et lieu), adresse postale, adresse email et numéro de téléphone mobile national.

Les données à caractère personnel sont collectées au moment de l'enrôlement du client, actualisées en cas de besoin, traitées suivant les besoins métier de l'établissement de paiement, non transmissibles aux tiers sauf autorisation légale, conservées pendant le délai légal et hébergées de manière sécurisée dans un data center de production et un autre site de secours distant tous les deux résidents en Tunisie.

Le client dispose d'un droit d'accès à ses données à caractère personnel et peut également demander à ce que ses données soient actualisées ou supprimées.

Il peut également s'opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que ses données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement.

Cette opposition peut être formulée par écrit auprès des agences (agents propres) de l'EdP et peut entraîner l'impossibilité pour l'EdP de fournir le(s) service(s) demandé(s) ou souscrit(s) voire même la clôture du compte du client.

L'EdP s'engage à donner suite à la demande d'opposition formulée par le client dans les trente (30) jours ouvrés.

E – Demandes d'informations concernant les transactions suspectes des clients

L'EdP est assujetti aux sanctions pénales qui sanctionnent le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Le Client accepte que l'EdP peut s'informer auprès de lui en ce qui concerne les opérations qui paraissent inhabituelles dans le cadre précité. Le client s'engage à donner à l'EdP toutes informations utiles sur le contexte de ces opérations.