



MySkill | *#RintisKarirImpian*

Case Study - E-Learning

Implementing SQL: TechCorp

Gladi Buana

Implementing SQL: TechCorp



TechCorp adalah perusahaan e-commerce yang berfokus pada penjualan produk elektronik seperti laptop, smartphone, dan aksesoris. TechCorp juga menyediakan layanan dukungan pelanggan untuk membantu pelanggan dengan masalah teknis dan pertanyaan mengenai produk yang dijual.

Sebagai seorang Data Analyst di Perusahaan ini, kamu ditugaskan untuk menganalisis beberapa data untuk keperluan laporan keuangan dan analisis performa bisnis.



Implementing SQL: TechCorp



1. Identifikasi 3 pelanggan teratas berdasarkan total nominal pesanan!

ANSWER:

first_name	last_name	total_order_amount
John	Doe	3535.00
Jane	Smith	1135.00
Michael	Brown	300.00

Syntax:

```
SELECT c.first_name,  
       c.last_name,  
       SUM(o.total_amount) AS total_order_amount  
FROM customers c  
JOIN orders o ON o.customer_id = c.customer_id  
GROUP BY c.customer_id  
ORDER BY total_order_amount DESC  
LIMIT 3;
```



Implementing SQL: TechCorp



2. Temukan rata-rata nominal pesanan untuk setiap pelanggan!

ANSWER:

first_name	last_name	average_order
John	Doe	1767.500000
Jane	Smith	567.500000
Emily	Johnson	25.000000
Michael	Brown	300.000000
Sarah	Davis	165.000000

Syntax:

```
SELECT c.first_name,  
       c.last_name,  
       AVG(o.total_amount) average_order  
FROM customers c  
JOIN orders o ON c.customer_id = o.customer_id  
GROUP BY c.customer_id;
```



Implementing SQL: TechCorp



3. Temukan semua karyawan yang telah menyelesaikan lebih dari 4 tiket support!

ANSWER:

first_name	last_name	COUNT(s.ticket_id)
Alice	Williams	5

Syntax:

```
SELECT e.first_name,  
       e.last_name,  
       COUNT(s.ticket_id)  
FROM employees e  
JOIN supporttickets s ON e.employee_id = s.employee_id  
WHERE s.status = 'resolved'  
GROUP BY e.employee_id  
HAVING COUNT(s.ticket_id) >4;
```



Implementing SQL: TechCorp



4. Temukan semua produk yang belum pernah dipesan!

ANSWER:

product_name
Wireless Earphones

Syntax:

```
SELECT products.product_name
FROM products
LEFT JOIN orderdetails od ON od.product_id = products.product_id
WHERE od.order_id is NULL;
```



Implementing SQL: TechCorp



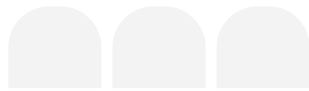
5. Hitung total pendapatan yang dihasilkan dari penjualan produk!

ANSWER:

total_revenue
5145.00

Syntax:

```
SELECT sum(quantity*unit_price) total_revenue  
FROM orderdetails;
```



Implementing SQL: TechCorp



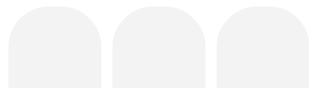
6. Temukan harga rata-rata produk untuk setiap kategori dan temukan kategori dengan harga rata-rata lebih dari \$500!

ANSWER:

category	rerata
Laptop	1750.000000
Smartphone	550.000000

Syntax:

```
WITH cte_avg_price AS (  
  SELECT category,  
         avg(price) as rerata  
  FROM products  
  GROUP BY category  
)  
SELECT * FROM cte_avg_price  
WHERE rerata >500;
```



Implementing SQL: TechCorp



7. Temukan pelanggan yang telah membuat setidaknya satu pesanan dengan total jumlah lebih dari \$1000!

ANSWER:

customer_id	first_name	last_name	email	phone	address
1	John	Doe	john.doe@example.com	123-456-7890	123 Elm Street

Syntax:

```
SELECT *  
FROM customers  
WHERE customer_id IN (  
  SELECT customer_id  
  FROM orders  
  WHERE total_amount >1000);
```

