

Георгий Волков

Москва, Россия

george.volkoff@yahoo.com | +79690404020

[gbvolkov \(github.com\)](https://github.com/gbvolkov)

Резюме

IT-специалист с более чем 25-летним опытом в разработке и управлении технологическими проектами. Специализируюсь на работе с большими языковыми моделями (LLM), машинным обучением, MLOps и разработке AI-решений. Имею опыт работы с моделями ChatGPT, YandexGPT и SberGIGA, а также в создании телеграм-ботов с использованием langchain и huggingface. Средний уровень владения Python, опыт в no-code разработке и управлении данными. Мои решения помогают оптимизировать процессы и существенно снизить нагрузку на бизнес.

Навыки

- **Промпт-инжиниринг:** создание и тестирование промптов для ChatGPT, YandexGPT, SberGIGA. Опыт применения методов Zero-Shot и Few-Shot Prompting в учебных проектах.
 - **MLOps:** опыт работы с MLFlow, AirFlow, ArgoCD.
 - **Python (средний уровень), C++ (опыт более 10 лет назад), JavaScript (начальный уровень).**
 - **Langchain и Huggingface** для обработки естественного языка.
 - **No-code инструменты:** FlutterFlow, Adalo, Glide, Make, Albato.
 - **Модели embeddings:** sentence-transformers/distiluse-base-multilingual-cased-v1.
 - **Проектирование данных:** создание и внедрение стратегий управления данными, облачная инфраструктура.
 - **AI-технологии и ML:** опыт в разработке и внедрении ML моделей для автоматизации бизнес-процессов.
-

Опыт работы

Разработчик AI телеграм-бота

Январь 2023 - настоящее время

- Разработал и внедрил телеграм-бота для службы поддержки с использованием моделей ChatGPT, YandexGPT и SberGIGA.

- Использовал langchain, huggingface и модель sentence-transformers для embeddings.
- Бот обеспечивает около 60% релевантных ответов, планируется улучшение до 80%, что позволит значительно снизить нагрузку на службу поддержки.

Руководитель проекта, крупная страховая компания

Август 2022 - Январь 2023

- Внедрил MLOps платформу для поддержки жизненного цикла моделей машинного обучения (MLFlow, AirFlow, Seldon).
- Запустил архитектуру для дальнейшей цифровизации процессов страхования с использованием ML.
- Разработал процесс работы с ML моделями для оптимизации обязательного страхования.

Сооснователь, технический директор, образовательный стартап

Март 2020 - настоящее время

- Разработал стратегию развития продукта и контролировал IT-команду.
- Запустил образовательную платформу с использованием машинного обучения, на которой активно работают более 70 000 пользователей.
- Внедрил архитектуру платформы с акцентом на масштабируемость и устойчивость.

Руководитель отдела стратегии, архитектуры и данных, крупная финансовая компания

Ноябрь 2020 - Январь 2022

- Создал и внедрил стратегии управления данными и облачную стратегию для всей группы компаний.
- Организовал лабораторию инноваций и внедрил проекты по цифровизации данных, включая стратегию монетизации данных.
- Успешно реализовал проект по созданию аналитической CRM и системы управления мастер-данными.

Другие релевантные позиции

Руководящие роли в IT

- Опыт управления IT структурами, бюджетами и реализацией ключевых проектов на корпоративном уровне.
- Создание централизованных IT-решений для международных компаний.
- Управление трансформацией бизнес-процессов и поддержка работы в мультинациональных командах.

Образование

- **Магистр математики, вычислительная математика и кибернетика**, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (МГУ).
 - **Курс "Промпт-инжиниринг"**, Университет Зерокодер.
 - **Курс повышения квалификации "Искусственный интеллект для бизнеса"**, Сколково.
-

Проекты

- **Telegram-бот для службы поддержки**: разработал AI-бота для автоматизации ответов на запросы пользователей, что сократило нагрузку на службу поддержки. Проект в стадии опытно-промышленной эксплуатации.
 - **Мобильное приложение для знакомств**: разработал приложение с использованием FlutterFlow для заказчика, демонстрируя навыки работы с no-code инструментами.
 - **Внедрение MLOps платформы**: внедрил облачную архитектуру для поддержки ML и автоматизации ключевых процессов.
-

Языки

- Русский (родной)
- Английский (B2)