

PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO PARA PET SHOP

Grupo:

Faustino dos Santos Garcez Neto

Gabriel Costa Barros

Marcelo Yuji Goto

Thiago de Oliveira Aires



INTRODUÇÃO



Sistema proposto com a finalidade de auxiliar a **gestão de um Pet Shop**, facilitando a interação dos seus clientes com os serviços prestados pelo estabelecimento, dando assim mais **dinamicidade** a todo o processo.





SERVIÇOS



Dentre os serviços prestados pelo Pet Shop que teriam integração com o sistema, pode-se citar:

- Consultas e acompanhamento veterinário;
- Serviços de higiene, como banho, tosa, limpeza de ouvido e corte de unhas;
- Passeador de cães.
- Adestramento;
- Solicitação de transporte para pets;
- Venda de alimentos, medicamentos e acessórios;



FUNCIONALIDADES



Em linhas gerais, um cliente do Pet Shop poderia, por meio do sistema, agendar consultas, exames e serviços, realizar compras, efetuar pagamentos, ter acesso a ficha médica dos seus animais e entrar em contato com o estabelecimento, por exemplo.



Já os funcionários e partes interessadas poderiam manter controle sobre as solicitações e interesses dos clientes de maneira organizada e prática, melhor administrando os processos de sua clientela.



CONCLUSÃO



A criação de um sistema que consiga **organizar e facilitar** todos os serviços de cuidado e auxílio ao seu pet é ideal para qualquer estabelecimento neste setor, onde por essa plataforma é possibilitado ao cliente obter informações de procedimentos veterinários e acessórios para o seu querido animal **no conforto e segurança de seu lar**, além de auxiliar no processo de fidelização do cliente.

