Concevoir pour les utilisateurs avec handicap cognitif

À FAIRE	À NE PAS FAIRE
Permettez aux utilisateurs de contrôler le contraste et les couleurs sur l'écran.	Surcharger les utilisateurs avec trop d'informations en même temps.
Alignez les textes sur la marge gauche, gardez une disposition cohérente et utilisez une police sans empattements à 12 Pts.	Écrire de pleines pages de texte en grandes colonnes.
Gardez le contenu court, clair et simple.	Utiliser des expressions du langage familier.
Utilisez des images et des diagrammes pour soutenir le texte et les idées complexes.	Augmenter la charge cognitive des utilisateurs en exigeant qu'ils se souviennent des informations.
Utilisez des couleurs simples et utilisez du papier de couleur comme le jaune ou le rose.	Utiliser des couleurs vives et contrastantes; évitez de trop fortes stimulations.
Utilisez des supports audio et vidéo pour interagir avec les utilisateurs.	Presser les utilisateurs ou définir de courts délais pour accomplir des tâches.