

GRUPO CONSULTORES



**Somos un pool de Profesionales con un alto perfil en el conocimiento,
habilidades y experiencia en el uso de herramientas de las tecnologías de la
información, comunicaciones y ciberseguridad**

Casos de éxito

SOPORTE SAP ECC



Colaboración en la implementación de SAP en el Puerto de Tuxpan

- Desafíos** Lograr la aceptación del uso de SAP, la participación de usuarios clave, alinear los procesos de SAP a los procesos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9000 y viceversa, formar las competencias necesarias entre usuarios claves y estándar, así como funcionales, basis y ABAP en el personal del departamento de informática para brindar el soporte a usuarios
- Soluciones** Asistí a todas las capacitaciones otorgadas por la consultoría implementadora de SAP
Tomé el rol de usuario estándar en algunos módulos para ayudar en la captura
Estuve de cerca con mis compañeros de trabajo como facilitador en el uso de SAP
Siendo auditor interno de ISO 9000, me formé como usuario clave
Tomé capacitaciones como usuario funcional y resolvía incidencias
Tomé capacitaciones en Basis y llevé a cabo reinstalaciones completas de SAP
Llevé un control cuidadoso de los registros, pues durante al menos dos años, se llevó en paralelo el uso de SAP y el ERP anterior
- Resultados** Se logró la implementación de SAP en el tiempo que se estableció para ello
Fuimos el puerto líder de las administraciones portuarias en la implementación
Logramos que se implementara el módulo de contratos de cesión parcial de derechos y servicios, pues nuestro puerto ya contaba con dicho módulo en el ERP anterior
Se estableció una buena coordinación con la consultora para la atención de incidencia
Tomamos el control en funciones basis, como copias homogéneas por ejemplo



Implementación de facturación electrónica versión 3.3

Problemas

Se requería la actualización del sistema propietario implementado por una consultora española con la que ya no se tenía relación y no había documentación

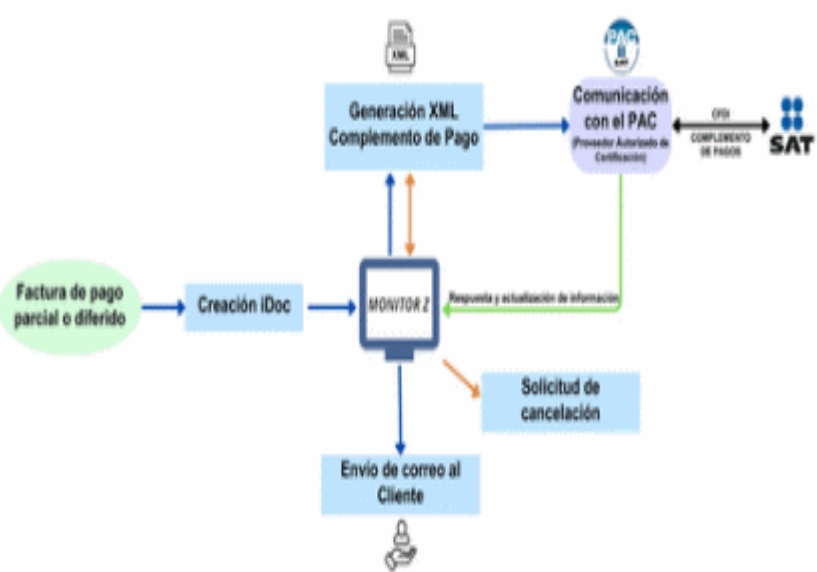
Soluciones

Estudié todos los módulos que comprendían la solución Z e hice diagramas
Me aseguré que la versión de todos los componentes fueran homogéneos en los ambientes de Desarrollo, Calidad y Producción
Realicé una copia de todos los componentes y generé una nueva versión en el ambiente de Desarrollo donde trabajé la nueva versión de facturación electrónica
Leí todos los casos de uso del anexo 20 de la Resolución Miscelánea emitida por el SAT
Llevé a cabo el análisis funcional con el área usuaria y generé pruebas de escritorio
Realicé todo el mantenimiento necesario en ABAP, customizing y Basis de cada módulo
El sellado se hacía en un sistema externo de JAVA, por lo que también lo actualicé
Se crearon nuevos módulos para la generación de notas de crédito y anticipos
Se hicieron todas las pruebas de integración en Calidad y al obtener el visto bueno del usuario, se llevó a cabo su transporte a Productivo

Resultados

Se pudo timbrar perfectamente de acuerdo a las fechas establecidas por el SAT
Se tuvo dominio sobre el sistema propietario de facturación electrónica versión 3.3
Se habilitó un portal para que el cliente y el usuario de SAP descargaran CFDIs

Colaboración en la implementación de Contabilidad Electrónica



Desafío

Implementar la solución Z de una consultora externa

Soluciones

Realicé una exploración de diferentes consultoras que tenían soluciones
La solución seleccionada contempló una herramienta externa que analiza los documentos XML y con base a una configuración los asocia a los registros en SAP
Llevé a cabo todas las pruebas suficientes para que la configuración que se estableció diera el resultado esperado
Di la capacitación necesaria al usuario final para la comprensión del uso de la herramienta
Solicité los ajustes necesarios para que la herramienta funcionara en al menos el 95% de los casos, pues es muy amplia la facturación de proveedores
Capacité a los usuarios para que manualmente asociaran los archivos XML y PDF del CFDI
Solicité los cambios en la documentación cuando fue necesarios

Resultados

Se obtuvieron el catálogo de cuentas contables, balanza de comprobación y reporte de pólizas tal como lo exigió la autoridad tributaria SAT
Se consiguió que el uso de la herramienta externa y la solución Z de SAP trabajaran de forma estable en los tres ambientes
Se estableció una relación de mucha confianza con la consultora externa que permaneció algunos años más y hoy día es parte del catálogo de proveedores del sector portuario

IVA acreditable e IVA trasladado



Análisis, revisión y normalización del proceso de Traslado de IVA en el puerto de Tupan

Problemas

Se llevaba el control para el pago de impuestos en hojas de cálculo de Excel
No se confiaba en los resultados emitidos por el proceso de traslado de IVA de SAP
Había mucho desconocimiento en el uso de transacciones de SAP de varios usuarios

Soluciones

Realicé copia homogénea para que el ambiente de Calidad tuviera información adecuada
Analicé registros en SAP de anticipos, pagos, cobros, compensaciones y cuentas incobrables
Llevé a cabo pruebas para rehacer dichos registros, previa cancelación de los anteriores
Capacité a todos los usuarios que se detectaron que registraban de manera errónea en SAP
Capacité a algunos usuarios para que fueran usuarios clave de SAP y ayudaran en el control y monitoreo de los registros de los usuarios estándar
Realicé documentación que sirve de guía para el correcto registro y corregir registros erróneos
Capacité particularmente a dos usuarios que me ayudaron a realizar las correcciones
Por espacio de tres meses nos dedicamos a corregir registros erróneos y cuando no era posible su corrección, entonces se cancelaban y se generaban nuevos registros
Mes a mes se fueron obteniendo los saldos de las cuentas relacionadas con el IVA hasta que que quedaban conciliadas con las registradas en los auxiliares de Excel

Resultados

Una vez concluidas las correcciones, a partir de tal momento ya se empezó a utilizar el proceso de traslado de IVA de SAP
Se entregó para su conocimiento y uso por los usuarios de SAP, la documentación creada
Se obtuvieron estados financieros y balanzas confiables
Se eliminó el uso de Excel para el pago de impuestos de IVA y se evitó doble trabajo
Se obtuvo mayor confianza en las áreas usuarias y reconocimiento de la dirección del puerto
El área de finanzas del puerto se fortaleció con usuarios mejor capacitados



Creación de formatos para la CONAC

Desafío

Generar una herramienta que obtenga formatos en Excel que algunas instituciones como la CONAC solicitan en cada auditoría o estados financieros a presentar en Consejos

No se contaba con herramienta de reporte en SAP como BW o BI

Soluciones

Al ser Excel la herramienta estándar que los contadores y financieros utilizan para sus reportes y también las instituciones requieren formatos en esta herramienta que decidí utilizar macros

Construí siete formatos en Excel de cuenta pública como base para desarrollar la herramienta

Tomé como fuente de información, la balanza de SAP que al ser exportada genera un archivo de texto usado como base para el funcionamiento de la herramienta

Construí una hoja de Excel con botones donde cada uno de ellos contiene una macro

Construí una base de datos en Access que contiene toda la configuración de la herramientas y también permite dar de alta nuevos formatos de Excel

Resultados

Una herramienta confiable y eficiente en Excel que genera en segundos todos los formatos que se tengan configurados

Los usuarios de contabilidad y finanzas dedican menos tiempo a la generación de formatos

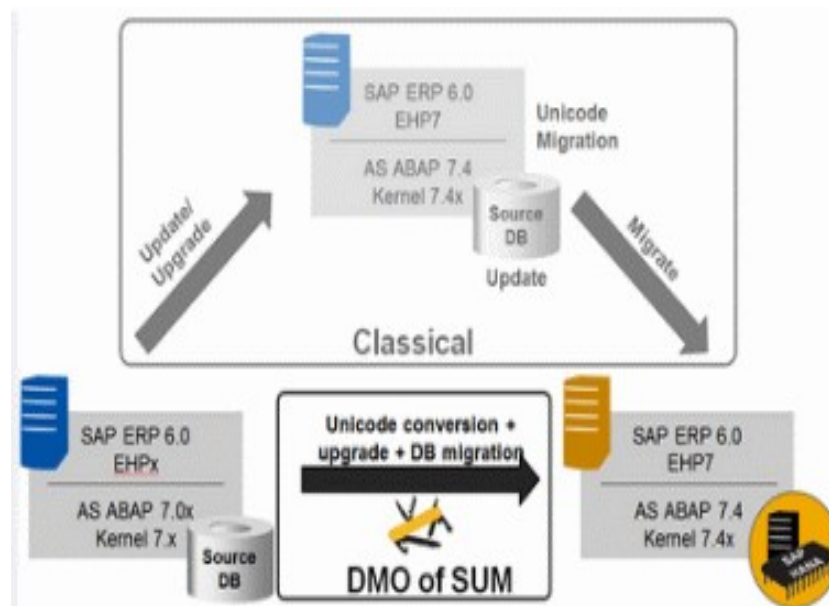
Se evitan errores humanos al capturar datos manualmente directamente en los formatos

Una vez obtenidos los formatos, se pueden renombrar los archivos para guardar copias y llevar un control de la información presentada en diferentes momentos

Esta herramienta fue implementada en los puertos de Tuxpan y Salina Cruz

Esta herramienta puede ser usada por financieros y contadores en general

Colaboración en la migración de servidores y actualización de kernell en el puerto de Tuxpan



Desafío

Se requirió migrar SAP a nuevos servidores físicos con diferente tecnología

Soluciones

Trabajé activamente con el ingeniero de arquitectura de hardware del puerto de Tuxpan y con el consultor externo Seidor

Ejecuté el proceso de Earlywatch Alert para que se corrigieran alertas de alta prioridad
Seidor generó un documento Assesment para hacer una evaluación de la infraestructura que se tenía para analizar e identificar aspectos técnicos relacionados con el hardware, la aplicación y la base de datos que podrían estar afectando el desempeño adecuados para la funcionalidad actual y corregirlos en la migración

Participé en la elaboración del plan de trabajo para llevar a cabo la migración

Permanecí atento con el check list en los días y horarios establecidos para cada actividad

Di visto bueno en cada una de las actividades del check list

Permanecí en completa comunicación con el ingeniero de arquitectura y Seidor

Ejecuté pruebas de integración después de cada liberación de ambiente migrado

Ejecuté Earlywatch Alert en cada ambiente liberado para confirmar que se corrigieron las alertas

Resultados

Ambientes SAP de desarrollo, calidad y productivo en nuevos servidores

Mejor distribución y desempeño del trabajo en los nuevos servidores

Los aplicativos de SAP mostraron alertas de baja prioridad

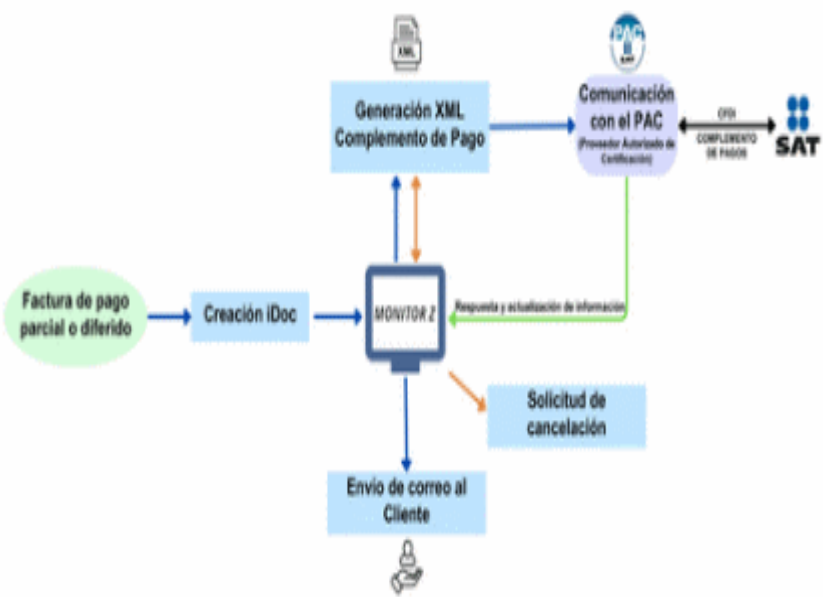
Kernell de SAP actualizado en los tres ambientes de trabajo

Sistemas operativos en cada servidor actualizado

Manejadores de bases de datos actualizadas en cada ambiente de SAP

Normalización de contraseñas de los usuarios preponderantes de SAP

Implementación de complementos de pagos versión 1.0 en Omnilife



Problema Se tenía un retraso importante para terminar el desarrollo de un módulo de complementos de pagos por parte de un tercero y que dejó de hacer el trabajo, me solicitaron concluirlo en un lapso de 5 semanas incluyendo un módulo de monitoreo de pagos

Soluciones Se identificaron tres procesos de negocio: Complemento de pagos emitidos, complemento de pagos recibidos y sustitución de pagos
Con base a un análisis se determinaron 15 escenarios de pagos que el módulo debía cubrir y con base en ello, se especificaron pruebas de escritorio
Realicé un análisis exhaustivo de los componentes ABAP en proceso de terminación
Llevé a cabo las modificaciones necesarias y se probaron cada una de las pruebas de escritorio, una a una
Coordiné la creación del monitor de complementos de pagos hasta su visto bueno
Asistí a todas las reuniones de seguimiento con mi equipo y el cliente
Estuve en contacto permanente con los dueños de los negocios por parte del cliente

Resultados Puesta en producción de los módulos que emiten complementos de pagos con dos días de anticipación a la conclusión del periodo de 5 semanas
Monitor de complemento de pagos en producción
Se cumplió con la implementación de los 15 escenarios
Documentación completa de toda la solución