



ELABORACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO DEL PROYECTO GA2-220501093-AA1-

EV03

LAURA MARCELA BERDUGO PEREZ

GUILLERMO ALIRIO CAMACHO JARAMILLO

YEIMY PAOLA MORA ROLON

SERGIO LEANDRO PINO PATIÑO

ERNEY STHIVEN ZAMBRANO SOCHA

FICHA: 2627058

INSTRUCTOR. ALEXANDRA SORAYA BELTRAN CASTRO

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO DE FORMACIÓN GESTIÓN ADMINISTRATIVA

TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

BOGOTA D.C.

2023

## TABLA DE CONTENIDO

### Tabla de contenido

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 3  |
| ELEMENTOS DE UNA HISTORIA DE USUARIO .....                      | 3  |
| PERSPECTIVA DEL PRODUCTO .....                                  | 4  |
| FUNCIÓN DEL PRODUCTO.....                                       | 4  |
| EJEMPLOS DE HISTORIAS DE USUARIO.....                           | 5  |
| IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES .....              | 6  |
| 1.1 Historia de usuario Administrar requisitos del cliente..... | 6  |
| 1.2 Historia de usuario Registrar pagos .....                   | 7  |
| 1.3 Historia de usuario Registrar y administrar vehículos ..... | 8  |
| 1.4 Historia de usuario Administrar reparaciones .....          | 9  |
| CONCLUSIÓN .....  | 10 |
| BIBLIOGRAFÍA.....   | 11 |

## INTRODUCCIÓN

El siguiente documento describe el análisis modelado, desarrollo e implementación de un sistema que permite automatizar los procesos de control básico en administrar requisitos del cliente, registrar pagos, administrar vehículo, administrar reparaciones de la microempresa TALLER AUTOMOTRIZ LA 30 dando solución a los problemas presentados en cada uno de los procesos como son:

\*Administrar requisitos del cliente

- Registrar pagos
- Administrar vehículo
- Administrar reparaciones

El desarrollo de este software permitirá facilitar el ingreso de la información en tiempo real, logrando optimizar los diferentes procesos de administración, ofreciendo a los clientes una rápida y eficaz atención al momento de hacer sus compras.

## ELEMENTOS DE UNA HISTORIA DE USUARIO

Las historias de usuario son un componente central en el enfoque ágil, en donde los elementos principales son: El perfil, objetivo de software y el resultado a obtener. De igual forma, el propósito de las historias de usuario es representar con precisión las diversas funciones de software y el impacto en el usuario final.

El usuario final, puede ser un cliente externo y a su vez también un cliente interno o miembro del equipo que se beneficiará de trabajo a desarrollar. Por lo tanto, se deberá identificar el usuario final para determinar el objetivo y propósito de la función de software que se está desarrollando.

## PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

El sistema será un producto diseñado para trabajar en entorno de escritorio, lo cual permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, se espera que el sistema cumpla sus funciones para las cuales es diseñado.

## FUNCIÓN DEL PRODUCTO

El sistema se enfocará en administrar los requisitos del cliente, registrar pagos, administrar el control y procesos de los vehículos registrados y del mismo modo administrar las reparaciones realizadas a los vehículos. De forma similar, se podrá visualizar los movimientos de cada tipo de producto y mostrar reportes sobre las cantidades disponibles a nivel almacén, también se podrá verificar los informes de reparaciones diarias y mensuales. Las funciones clásicas de este software son administrar requisitos del cliente, registrar pagos, administrar vehículos y administrar reparaciones. Igualmente, cuando se recepción en los productos de los diferentes proveedores, se registra un movimiento de ingreso y aumento en los niveles de inventario, cuando se le surte a un cliente al registro del movimiento las cantidades

de inventario disminuyen y de esta manera se podrá verificar en cada venta por medio de las facturas.

## EJEMPLOS DE HISTORIAS DE USUARIO

La importancia de una historia de usuario permitirá tener una mejor explicación general e informal de una función de software escrita desde la perspectiva del usuario final o cliente. A continuación, se presentará un par de ejemplos de historias de usuario.

| HISTORIA DE USUARIO # 1 |   |  |
|-------------------------|---|--|
| CASOS DE USOS           | Administrar requisitos del cliente  |  |
| Descripción             | Como cliente, quiero poder registrarme en la plataforma para tener acceso al contenido y a las funciones exclusivas |  |
| Pre-condición           | El cliente se encuentra ingresando al sistema y tiene los requerimientos necesarios para el registro                |  |
| Secuencia normal        | PASO  |  |
|                         | 1   | La plataforma debe contar con un formulario de registro.   |
|                         | 2   | El formulario debe solicitar información relevante para la creación de una cuenta (nombre de usuario, correo electrónico, contraseña, etc.). |
|                         | 3   | Una vez registrado, el usuario debe poder iniciar sesión correctamente.  |

| HISTORIA DE USUARIO # 2 |   |   |
|-------------------------|---|---|
| CASOS DE USOS           | Administrar requisitos del usuario  |   |
| Descripción             | Como usuario, quiero poder buscar entre las diferentes categorías y subcategorías para encontrar el contenido que necesito. |   |
| Pre-condición           | El usuario se encuentra ingresando al sistema en las búsqueda de contenido.   |   |
| Secuencia normal        | PASO  |   |
|                         | 1   | La plataforma debe contar con un menú de categorías y subcategorías |
|                         | 2   | Las categorías deben ser claras y fáciles de entender.              |
|                         | 3   | La búsqueda debe ser rápida y eficiente.                            |

## IDENTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Dentro de la identificación del sistema y sus funcionalidades que este tiene, se logra proveer los objetivos principales a desarrollar dentro de las historias de usuario.

Tales como: Administrar requisitos del cliente, registrar pagos, administrar vehículo y administrar reparaciones.

### 1.1 Historia de usuario Administrar requisitos del cliente

| HISTORIA DE USUARIO # 1 |  |  |
|-------------------------|--|--|
| CASOS DE USOS           | Administrar requisitos del cliente   |  |
| Descripción             | El comportamiento del sistema deberá describir el paso a paso del caso de uso cuando el personal encargado de gestionar los datos y requerimientos del cliente, ingrese los datos de |  |
| Pre-condición           | El cliente se encuentra ingresando al sistema y tiene los requerimientos necesarios para el ingreso de su vehículo.  |  |
| Secuencia normal        | PASO   | ACCIÓN   |
|                         | 1  | El encargado ingresa al sistema para registrar un nuevo cliente.   |
|                         | 2  | El sistema carga el formulario para registro de datos del cliente: nombres, apellidos dirección, telefono, requisito de reparación.            |
|                         | 3  | El personal ingresa los datos suministrados por el cliente y ejecuta la acción correspondiente en el sistema.                                  |
|                         | 4  | El sistema almacena los datos suministrados por el personal, imprime la solicitud, el sistema comunica al personal encargado que el proceso ha |
|                         | 5  | El personal genera reporte del sistema de registro al nuevo cliente, mediante su solicitud impresa.  |
| Post condición          | El cliente se encuentra registrado en el sistema, su historial es nuevo.   |  |
| Excepciones             | PASO   | ACCIÓN   |
|                         | 1  | El sistema detecta la duplicación del cliente registrado con la identificación, procede a informar al personal, esto deben modificar y         |
|                         | 2  | Si el personal cancela el registro del cliente se termina el caso.   |

## 1.2 Historia de usuario Registrar pagos

| HISTORIA DE USUARIO # 2 |   |   |
|-------------------------|---|---|
| CASOS DE USOS           | Registrar pagos   |   |
| Descripción             | El comportamiento del sistema deberá describir el paso a paso del caso de uso cuando el personal encargado de gestionar los pagos del cliente, ingrese los datos de este. |   |
| Pre-condición           | El cliente se encuentra ingresando al sistema y tiene los requerimientos necesarios para el ingreso de su vehículo.   |   |
| Secuencia normal        | PASO  |   |
|                         | 1   | El encargado ingresa al sistema para registrar un nuevo cliente.  |
|                         | 2   | El sistema carga el formulario para el registro de pagos de clientes.   |
|                         | 3   | El personal ingresa los datos suministrados por el personal a cargo y ejecuta la acción en el sistema.  |
|                         | 4   | El sistema almacena los datos suministrados por el personal, imprime la solicitud de pago, el sistema comunica al personal encargado que el     |
|                         | 5   | El personal genera reporte del sistema de registro al nuevo pago, mediante su solicitud impresa.  |
| Post condición          | El pago se encuentra registrado en el sistema, su historial es nuevo.   |   |
| Excepciones             | PASO  | ACCIÓN  |
|                         | 1   | El sistema detecta la duplicación del pago del cliente registrado con la identificación, procede a informar al personal, esto deben modificar y |
|                         | 2   | Si el personal cancela el registro del pago se termina el caso de uso.  |

### 1.3 Historia de usuario Registrar y administrar vehículos

| HISTORIA DE USUARIO # 3 |   |  |
|-------------------------|---|--|
| CASOS DE USOS           | Registrar pagos   |  |
| Descripción             | El comportamiento del sistema deberá describir el paso a paso del caso de uso cuando el personal encargado de gestionar los vehículos y requisitos del cliente ingrese los datos de |  |
| Pre-condición           | El pago se encuentra ingresando al sistema y tiene los requerimientos necesarios para el ingreso del vehículo del cliente.  |  |
| Secuencia normal        | PASO  |  |
|                         | 1   | El encargado ingresa al sistema para registrar un nuevo vehículo.  |
|                         | 2   | El sistema carga el formulario para registro de datos del vehículo : datos cliente, marca del vehículo, modelo, color, requisito de reparación |
|                         | 3   | El personal ingresa los datos suministrados por el cliente y ejecuta la acción en el sistema   |
|                         | 4   | El sistema almacena los datos suministrados por el personal, imprime la solicitud de reparación, el sistema comunica al personal encargado que |
|                         | 5   | El personal genera del sistema de registro al nuevo vehículo, mediante su solicitud impresa.   |
| Post condición          | El vehículo del cliente se encuentra registrado en el sistema , su historial es nuevo.  |  |
| Excepciones             | PASO  | ACCIÓN   |
|                         | 1   | El sistema detecta la duplicación del cliente registrado con la identificación, procede a informar al personal, esto deben modificar y         |
|                         | 2   | Si el personal cancela el registro del vehículo se termina el caso.  |



## 1.4 Historia de usuario Administrar reparaciones

| HISTORIA DE USUARIO # 4 |  |   |
|-------------------------|--|---|
| CASOS DE USOS           | Administrar reparaciones   |   |
| Descripción             | El comportamiento del sistema deberá describir el paso a paso del caso de uso cuando el personal encargado de gestionar las reparaciones del vehículo, ingrese los datos a éste. |   |
| Pre-condición           | El vehículo se encuentra ingresado al sistema y tiene los requerimientos necesarios para su reparación.  |   |
| Secuencia normal        | PASO   |   |
|                         | 1  | El encargado ingresar al sistema para registrar un nueva reparación.  |
|                         | 2  | El sistema carga el formulario para registro de datos del vehículo y el requisito de reparación.  |
|                         | 3  | El personal ingresa los datos suministrados por el personal encargado y ejecuta la acción en el sistema.  |
|                         | 4  | El sistema almacena los datos suministrados por el personal, imprime la solicitud de reparación , el sistema comunica al personal encargado que   |
|                         | 5  | El personal genera reporte del sistema de registro a la nueva reparación, mediante su solicitud impresa.  |
| Post condición          | El vehículo se encuentra registrado en el sistema, su historial es nuevo.  |   |
| Excepciones             | PASO   | ACCIÓN  |
|                         | 1  | El sistema detecta la duplicación del vehículo y reparación registrado con la identificación, procede a informar al personal, esto debe modificar |
|                         | 2  | Si el personal cancela el registro de la reparación se termina el caso.   |

## CONCLUSIÓN

En conclusión, las historias de usuario son una práctica de especificación, que orienta las características y funcionalidades de manera clara e independizada. Igualmente, se lograr identificar el procedimiento de análisis modelado y en conjunto con el desarrollo e implementación automatizada de los diferentes procesos llevados a cabo por el sistema, enfocados en los objetivos y prioridades de la microempresa

TALLER AUTOMOTRIZ LA 30.

## BIBLIOGRAFÍA

- Gertrudis López (2016). Esquema con las 10 estrategias de división de historias de usuario.
  - Beck, K.. “Extreme Programming Explained. Embrace Change”, Pearson Education, 1999. Traducido al español como: “Una explicación de la programación extrema. Aceptar el cambio”, Addison Wesley, 2000.
- 
- <https://sena.territorio.la/content/index.php/institucion/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/OVA/CF10/index.html#/>
  - <https://sena.territorio.la/content/index.php/institucion/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/OVA/CF7/index.html#/>