



Rep' Aero

# Plan d'implémentation



## Sommaire

<b>Contexte et objectifs</b>	<b>3</b>
<b>Rappel de l'architecture de base</b>	<b>4</b>
<b>Rappel de l'architecture cible</b>	<b>5</b>
<b>Rappel de la solution à implémenter</b>	<b>5</b>
<b>Étapes d'implémentations</b>	<b>6</b>
Implémentation de la fonctionnalité GESTION DES FOURNISSEURS	6
Implémentation de la fonctionnalité GESTION DES CLIENTS	7
Liaison entre la GESTION DES FOURNISSEURS et la GESTION DES CLIENTS	8
Implémentation de la fonctionnalité DOMAINE PRODUCTION	9
Liaison entre le DOMAINE PRODUCTION et la GESTION DES CLIENTS	10
Implémentation de la fonctionnalité GESTION DU STOCK	10
Liaison entre le DOMAINE PRODUCTION et la GESTION DU STOCK	11
Implémentation de la fonctionnalité GESTION DES RESSOURCES DE L'ENTREPRISE	12
Liaison entre la GESTION DES RESSOURCES D'ENTREPRISE et la GESTION DES CLIENTS	13
<b>Répartition des responsabilités</b>	<b>14</b>
Identification des parties prenantes	14
Budget	16
Engagement sur les livrables à fournir	16
Plan de continuité d'activité	16
Plan de formation	17

## Contexte et objectifs

L'entreprise Rep' Aero traverse une phase difficile, elle a en effet perdu un client important pour différentes raisons. L'une d'entre elles concerne l'infrastructure IT qui est devenue lente et peu fonctionnelle. Pour ces causes, certains des collaborateurs ont créé leurs propres systèmes de suivi des fournisseurs ou de gestion du stock de pièces.

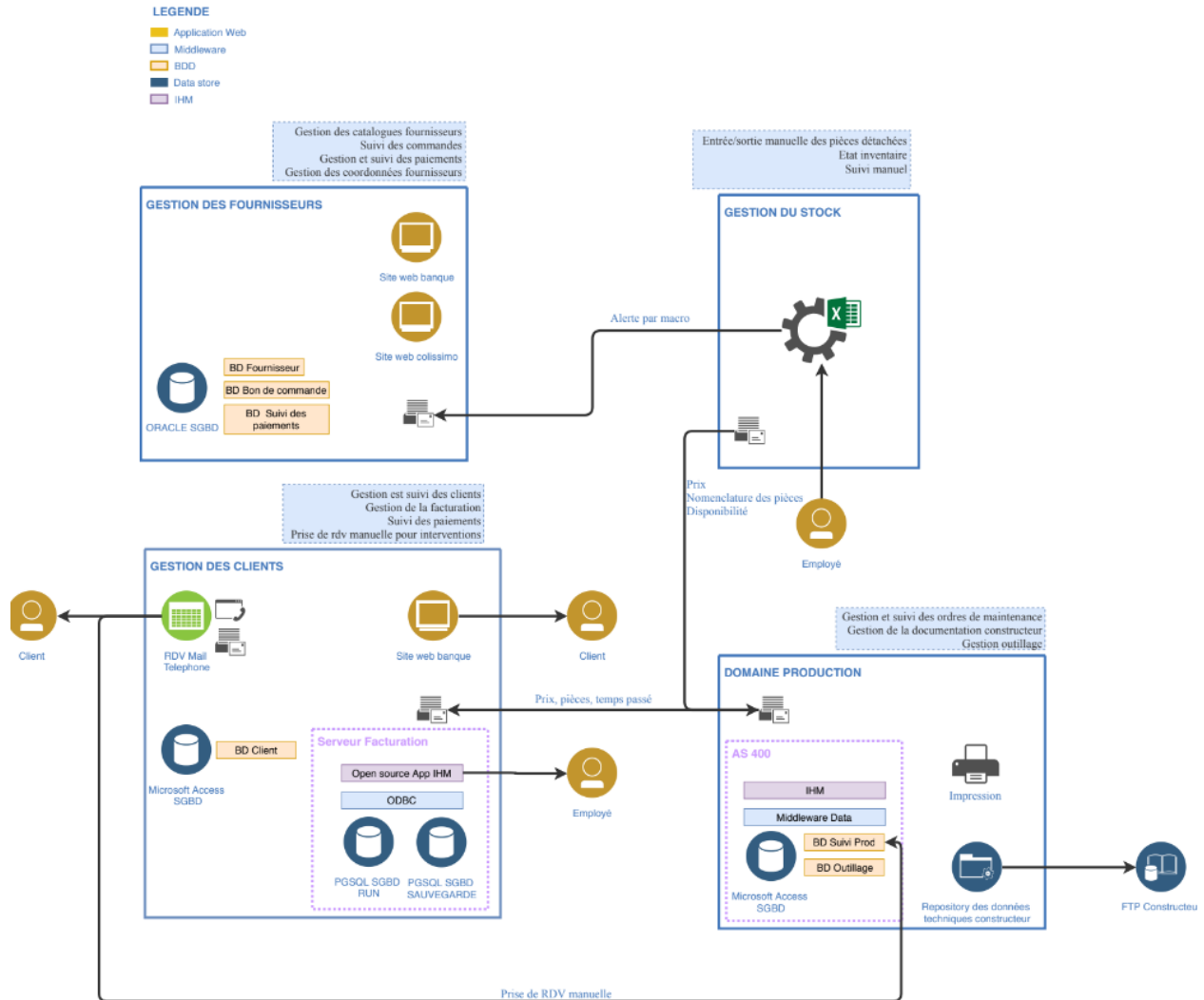
De ce fait, Mr Steve LAMBORT a missionné un cabinet IT extérieur pour déterminer l'architecture cible à mettre en œuvre.

Le présent document a pour but de déterminer le plan d'implémentation de l'architecture cible.

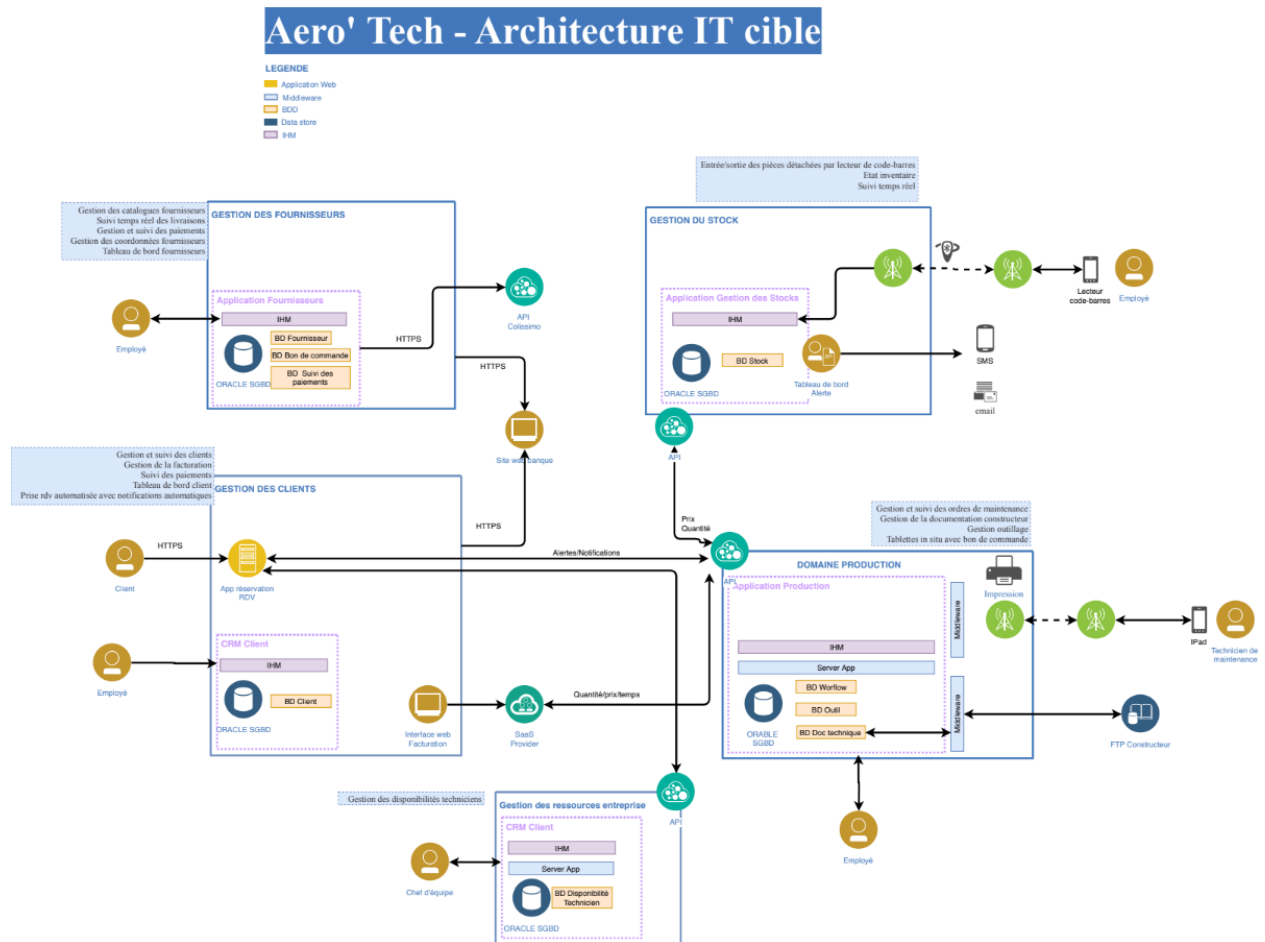


# Rappel de l'architecture de base

## Aero' Tech - Architecture IT existante



# Rappel de l'architecture cible



## Rappel de la solution à implémenter

La solution cible est une solution Cloud.

Elle sera implémentée suivant la [feuille de route](#).

Sécurité :

- Accès aux données : Authentification (accès au système → données cryptés)
- Accès au système : Pare-feu (protection contre les piratage, hackage...)

# Étapes d'implémentations

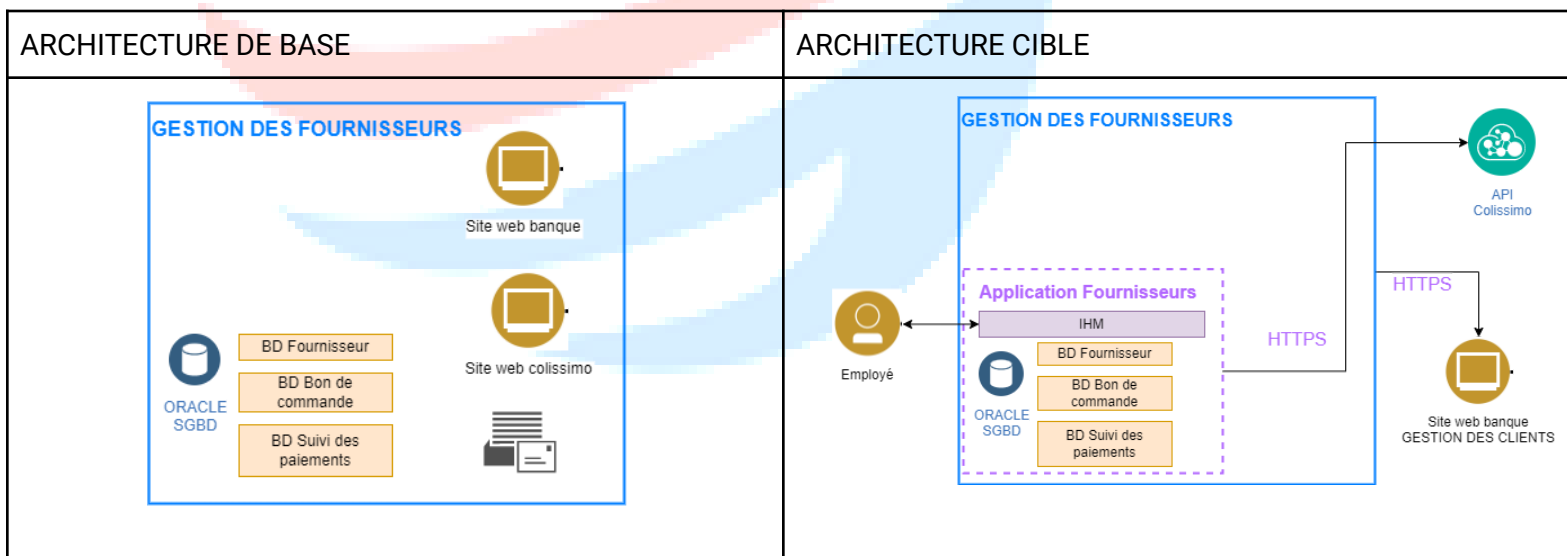
Tout au long de l'implémentation des nouvelles fonctionnalités et des systèmes de gestion, un système de mirroring sera mis en place. Cela permettra de ne pas bloquer le système existant, et de ne pas bloquer les collaborateurs

Pour l'ensemble des systèmes de gestion, les données seront migrés et mises à jour de la façon suivante :

- 1 : Changer la structure des données si nécessaire à l'implémentation de celles-ci dans la nouvelle base de données
- 2 : Alimentation de la nouvelle BDD, les données en production sont migrées vers la nouvelle BDD
- 3 : Reprise des données : en cas de modification de structure pour des informations importantes, les anciennes données n'auront pas d'informations dans ces nouvelles rubriques. Dans la mesure du possible, des informations par défaut y seront mises pour éviter tout bug avec le nouveau système.

La modification de structure des données n'aura aucun impact sur les données actuelles : aucune perte de données ne peut être envisagée.

## Implémentation de la fonctionnalité GESTION DES FOURNISSEURS



En comparaison avec l'architecture de base, une application apparaît dans la gestion des fournisseurs. La communication avec Colissimo passe via une API directement depuis cette application fournisseurs. Le système de BDD reste le même, sous ORACLE SGBD, les différentes

bases de données sont inchangées. Le système de gestion des fournisseurs communique avec la gestion des clients via le site web de la banque.

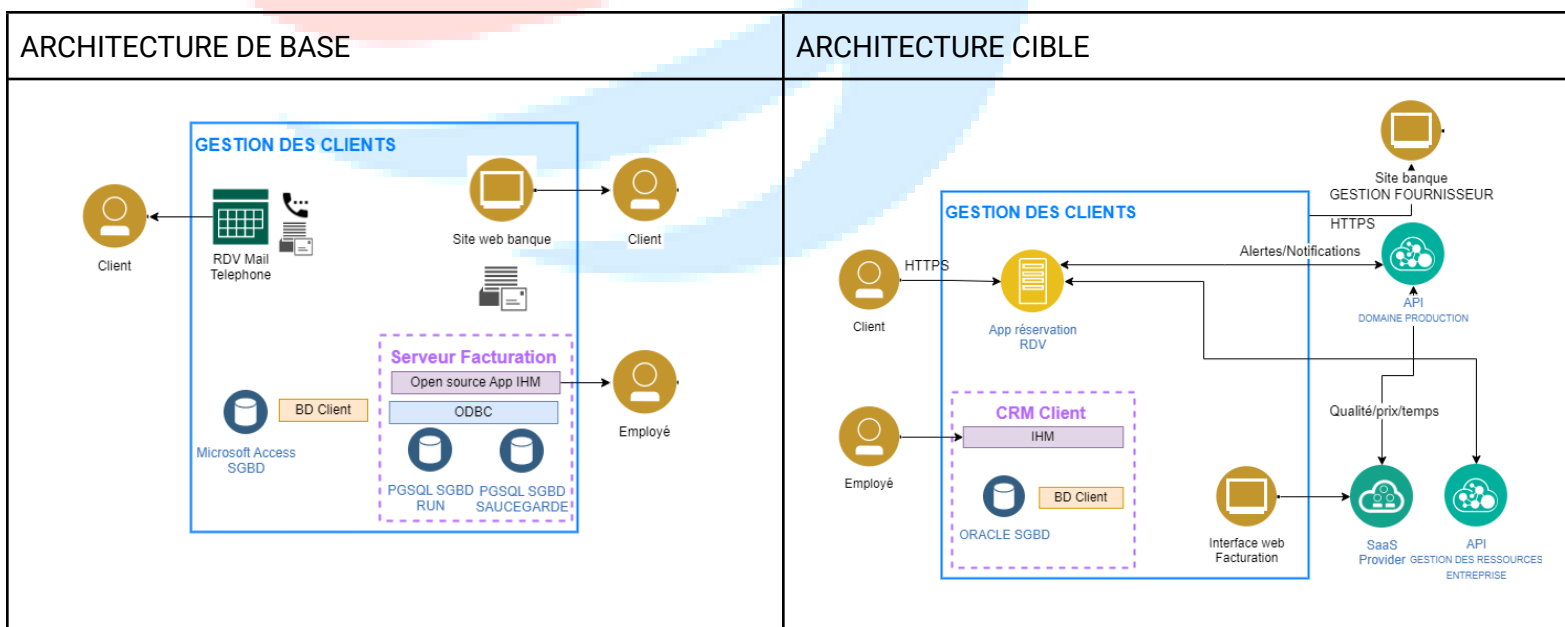
Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification	Notes supplémentaires
<b>Données accessible</b>	Accès aux données	Données de production accessibles	Éviter la perte de données	
<b>Fonctionnalités opérationnelles</b>	Tests du système de gestion	Satisfaire les besoins	Vérifier la fonctionnalité	

Délais d'implémentations : 12 jours



Une BDD centrale va contenir la structure de l'ensemble des BDD des systèmes de gestion. En premier, nous allons implémenter les BDD de la gestion des fournisseurs.

## Implémentation de la fonctionnalité GESTION DES CLIENTS

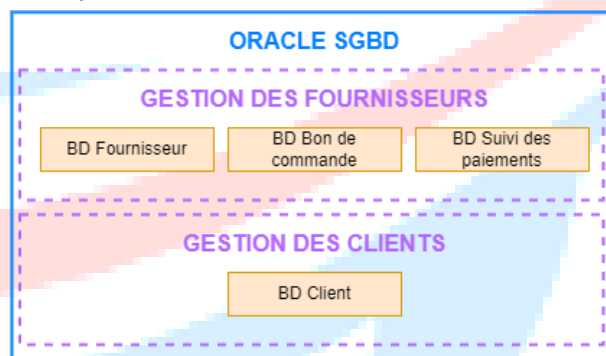


Les nombreuses technologies de bases de données ont été oubliées pour ne rester que sur ORACLE SGBD, permettant la compatibilité avec les autres systèmes de gestion. Les clients peuvent se connecter directement sur l'application de réservation de RDV, ils n'ont plus besoin de passer par l'envoi de mail ou par un appel téléphonique. Un CRM Client va être mis en place, il contiendra les données clients.

La gestion des clients sera en liaison avec le domaine de production, la gestion des ressources entreprise et la gestion des fournisseurs.

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification	Notes supplémentaires
<b>Données accessible</b>	Accès aux données	Données de production accessibles	Éviter la perte de données	
<b>Fonctionnalités opérationnelles</b>	Tests du système de gestion	Satisfaire les besoins	Vérifier la fonctionnalité	

Délais d'implémentations : 12 jours



La BDD Client sera implémentée à la structure de la BDD centrale.

## Liaison entre la GESTION DES FOURNISSEURS et la GESTION DES CLIENTS

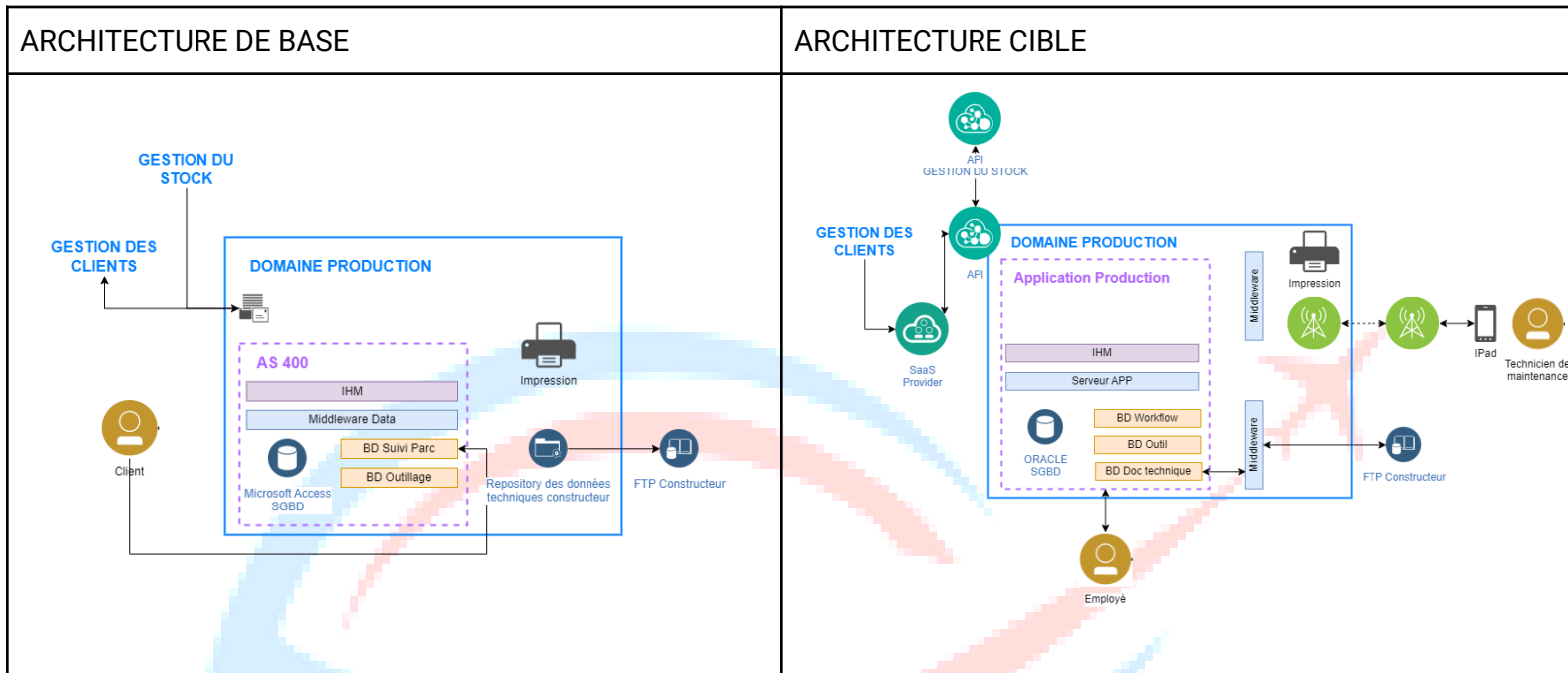
La liaison entre la gestion des fournisseurs et la gestion des clients se fait au niveau du site banque.

Liaisons des données personnelles et bancaires clients et fournisseurs

quelles données sont partagées et pourquoi ? centraliser pour optimiser la centralisation des données



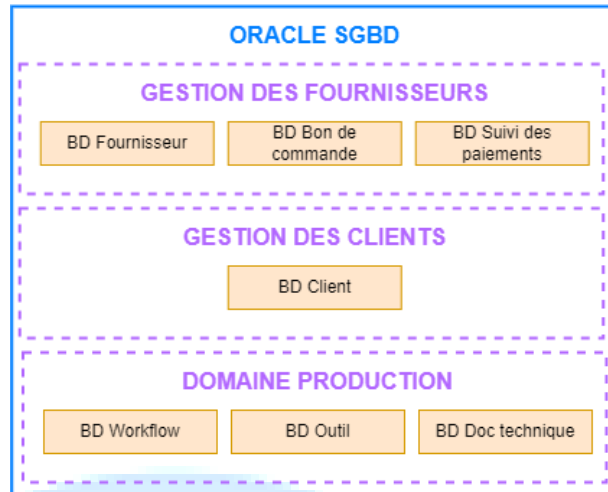
# Implémentation de la fonctionnalité DOMAINE PRODUCTION



La technologies de BDD du domaine production passe de Microsoft Acces SGBD à ORACLE SGBD pour faciliter la compatibilité avec les autres systèmes de gestion. Les techniciens de maintenance auront accès au domaine production via un iPad qui leur sera fourni. Le repository des données techniques constructeur sera directement accessible depuis l'application par les employés, et les documents techniques seront mis à jour via un accès FTP chez le constructeur.

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification	Notes supplémentaires
Données accessible	Accès aux données	Données de production accessibles	Éviter la perte de données	
Fonctionnalités opérationnelles	Tests du système de gestion	Satisfaire les besoins	Vérifier la fonctionnalité	

Délais d'implémentations : 12 jours

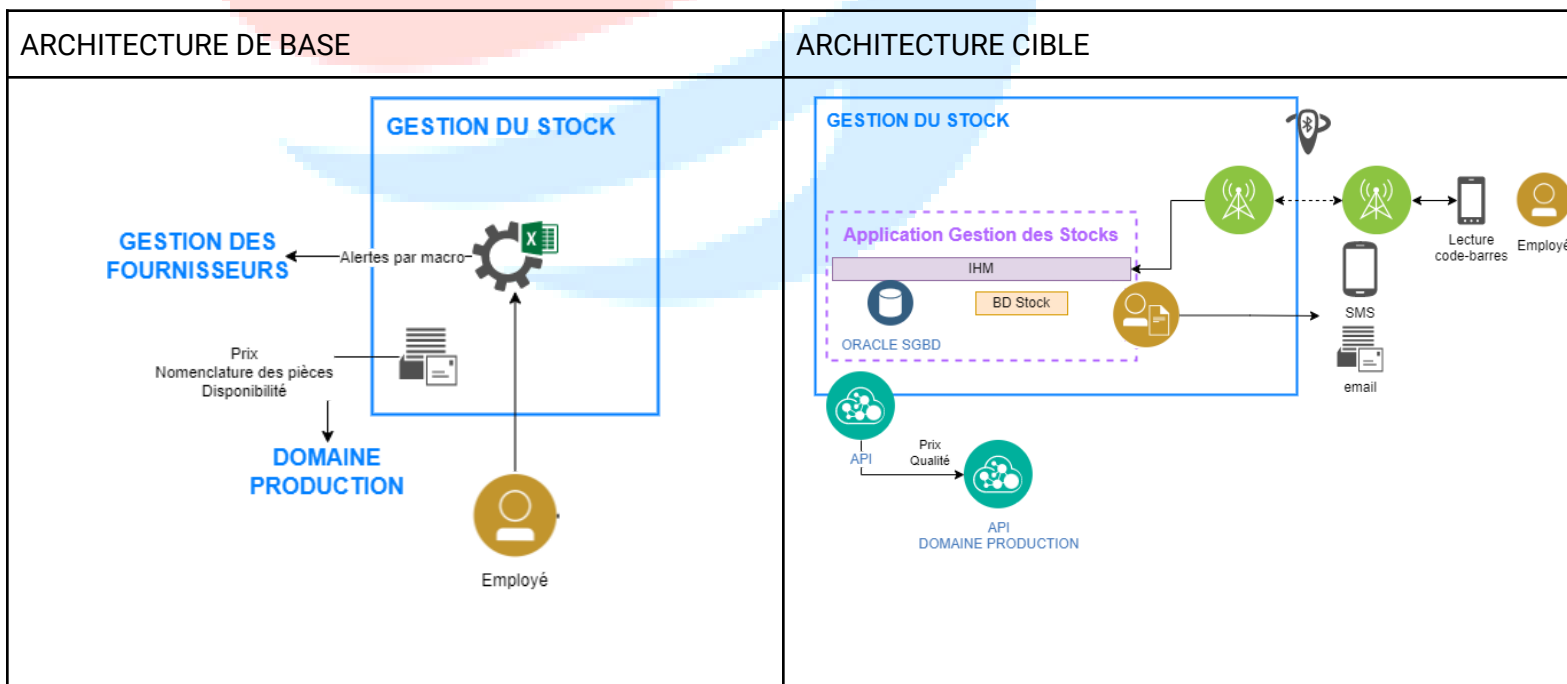


Les BDD du domaine de production (Workflow, Outil, Doc technique) seront implémentés à la structure de la BDD centrale.

## Liaison entre le DOMAINE PRODUCTION et la GESTION DES CLIENTS

Le domaine production est en liaison avec la gestion des clients via API avec un fournisseur SaaS pour gérer la facturation. De plus, les clients auront accès, à l'aide d'une API, au suivi des productions de leurs commandes.

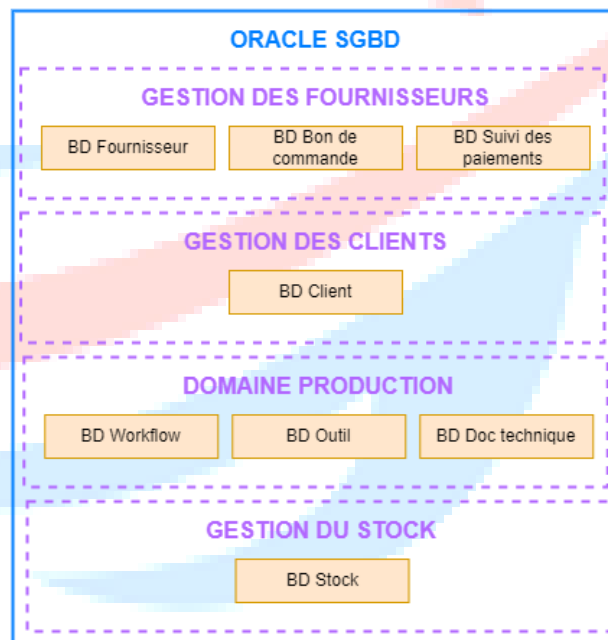
## Implémentation de la fonctionnalité GESTION DU STOCK



Un lecteur de code-barres va être ajouté au système pour faciliter la gestion du stock par les employés. Les données précédemment sous Excel vont être migrées sous Oracle SGBD dans une base de données destinée au Stock. Cette technologie de BDD permet aux données de stock d'être accessibles par la gestion des fournisseurs et par le domaine production.

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification	Notes supplémentaires
<b>Données accessible</b>	Accès aux données	Données de production accessibles	Éviter la perte de données	
<b>Fonctionnalités opérationnelles</b>	Tests du système de gestion	Satisfaire les besoins	Vérifier la fonctionnalité	

Délais d'implémentations : 12 jours

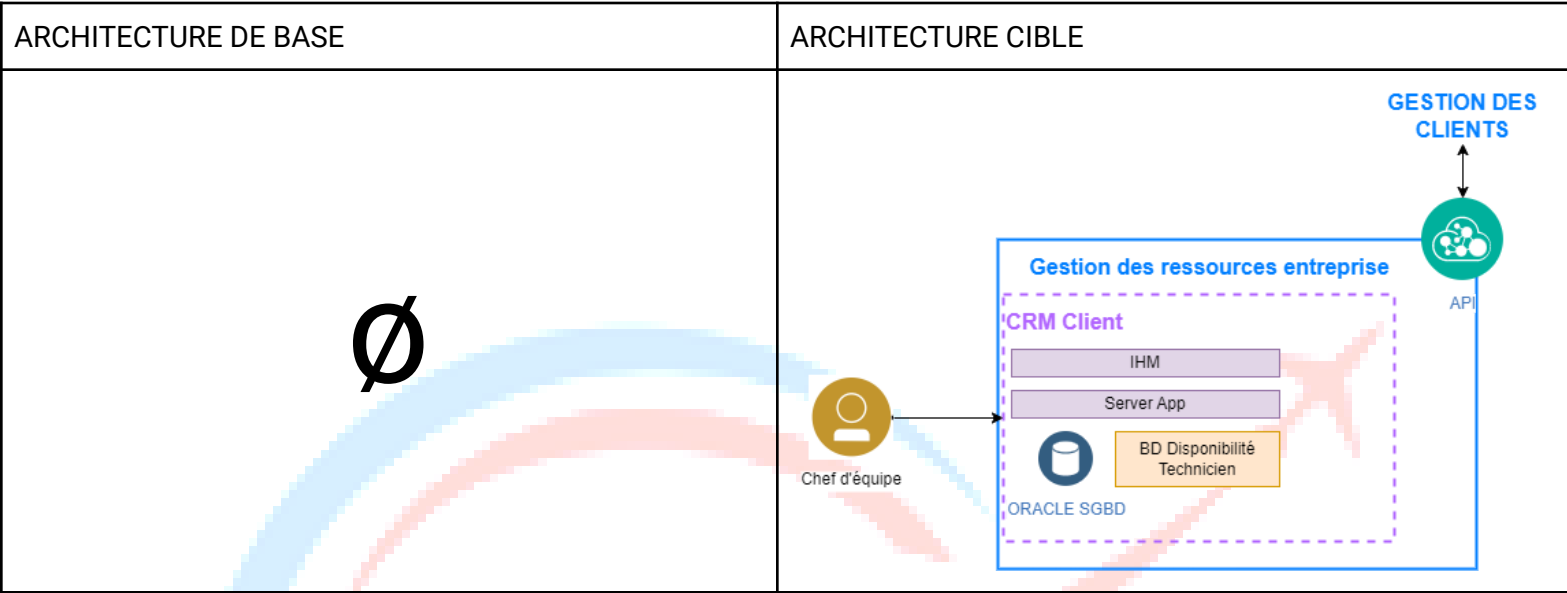


La BD Stock sera implémentée à la structure de la BDD centrale.

## Liaison entre le DOMAINE PRODUCTION et la GESTION DU STOCK

Le domaine de production est lié à la gestion du stock par API. La gestion du stock renseigne des informations concernant la qualité et les prix des produits au domaine de production.

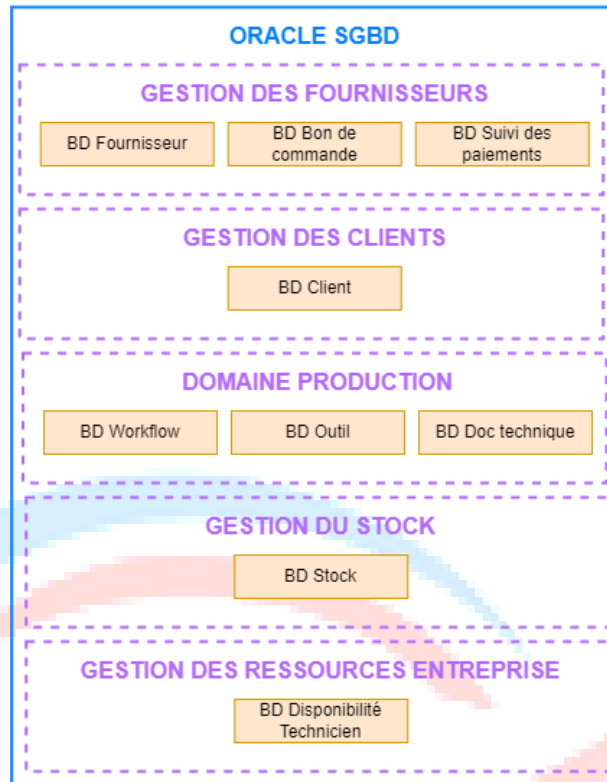
# Implémentation de la fonctionnalité GESTION DES RESSOURCES DE L'ENTREPRISE



Le système de gestion des ressources enterprise n'est pas présent dans l'architecture de base, c'est une nouveauté importante qui permettra d'avoir une gestion des ressources de l'entreprise plus approfondie et plus juste.

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification	Notes supplémentaires
Données accessible	Accès aux données	Données de production accessibles	Éviter la perte de données	
Fonctionnalités opérationnelles	Tests du système de gestion	Satisfaire les besoins	Vérifier la fonctionnalité	

Délais d’implémentations : 12 jours



Pour finir nous implémenterons la BDD Disponibilité technicien à la structure de l'architecture centrale.

## **Liaison entre la GESTION DES RESSOURCES D'ENTREPRISE et la GESTION DES CLIENTS**

La gestion des ressources d'entreprise sont en liaison avec la gestion des clients pour optimiser les réservations clients en fonction de la disponibilité des techniciens.

# Répartition des responsabilités

## Identification des parties prenantes

### Plan de gestion des parties prenantes

**Nom du projet :** Implémentation d'une nouvelle architecture

**Manager du projet :** Steve LAMBORT

**Date de début du projet :** Novembre 2022

**Date de fin prévisionnelle du projet :** Juillet 2023

**Objectifs du projet :**

- a) Réduire les coûts
- b) Optimiser les productions
- c) Satisfaire les clients
- d) Optimiser les gestions

**Rédigé par Guillaume CARCAU**

**à l'attention des parties prenantes**

Partie prenante		Intérêt	Phase du projet	Gestionnaire de la partie prenante	Accroche d'engagement	Outils d'engagement	Fréquence
Steve LAMBORT (CEO)		Conformité	Toutes	Steve LAMBORT	Consultation	Par téléphone Courriels	Hebdomadaire
Alain DUPLANC (Responsable IT)		Fonctionnalités	Toutes	Steve LAMBORT	Consultation	En personne Courriels	Mensuellement
Guillaume CARCAU (Architecture logiciel)		Acceptation	Mise en oeuvre	Steve LAMBORT	Consultation	En personne Courriels	Mensuellement
Technicien1		Simplicité	Tests	Alain DUPLANC	Consultation	En personne Courriels	Hebdomadaire
Technicien2		Simplicité	Tests	Alain DUPLANC	Consultation	En personne Courriels	Hebdomadaire
Technicien3		Simplicité	Tests	Alain DUPLANC	Consultation	En personne Courriels	Hebdomadaire
Technicien4		Simplicité	Tests	Alain DUPLANC	Consultation	En personne Courriels	Hebdomadaire
Entreprise IT externe		Acceptation	Conception et développement	Steve LAMBORT	Consultation	Par téléphone Courriels	Mensuellement

Maintenir satisfait	Engager étroitement
Prendre en compte	Maintenir Informé

## Budget

RESSOURCES	TEMPS (jours ouvrés)	COÛTS (j/h exprimés en €)	NOMBRE	TOTAL
Chef de projet	15	350	1	5 250€
Testeurs (techniciens)	30	110	4	13 200€
Architecte	30	500	1	15 000€
Conception/Dev (IT ext)	55	300	1	16 500€
Total				49 950€
Budget maxi				50 000€

On suppose un délai d'1 mois et demi destiné aux tests (soit 30 jours ouvrés). 4 des techniciens de Rep' Aéro seront missionnés pour réaliser les tests des systèmes de gestion. Le chef de projet sera très présent au lancement du projet et de la conception. L'architecte sera présent pour le développement et les tests.

### Engagement sur les livrables à fournir

Les livrables à fournir pour l'achèvement de ce projet sont l'étude de faisabilité, la feuille de route, et le présent document : le plan d'implémentation.

### Plan de continuité d'activité

En cas d'interruption du système, des sauvegardes seront prévues tous les jours pour permettre aux utilisateurs une perte minimale de données. Si une erreur survient sur le serveur de BDD ou sur la BDD en elle-même, la sauvegarde de la veille sera mise en place pour permettre aux collaborateurs de continuer de travailler. Un serveur de secours sera prévu, et contiendra les sauvegardes journalières.

Si une interruption d'un système de gestion est rencontrée, une équipe de maintenance sera avertie et résoudra le problème dans les deux heures qui suivent cette interruption, selon la gravité de l'erreur rencontrée.



## Plan de formation

Afin d'accompagner au mieux nos clients et nos collaborateurs, des guides d'utilisation du système sont prévus. Des webinaires seront proposés au lancement du nouveau système pour accompagner nos clients actuels à l'utilisation de notre nouvelle solution. Un service support sera disponible au lancement du projet, le service client prendra le relais quand le système sera complètement intégré par Rep' Aéro.

