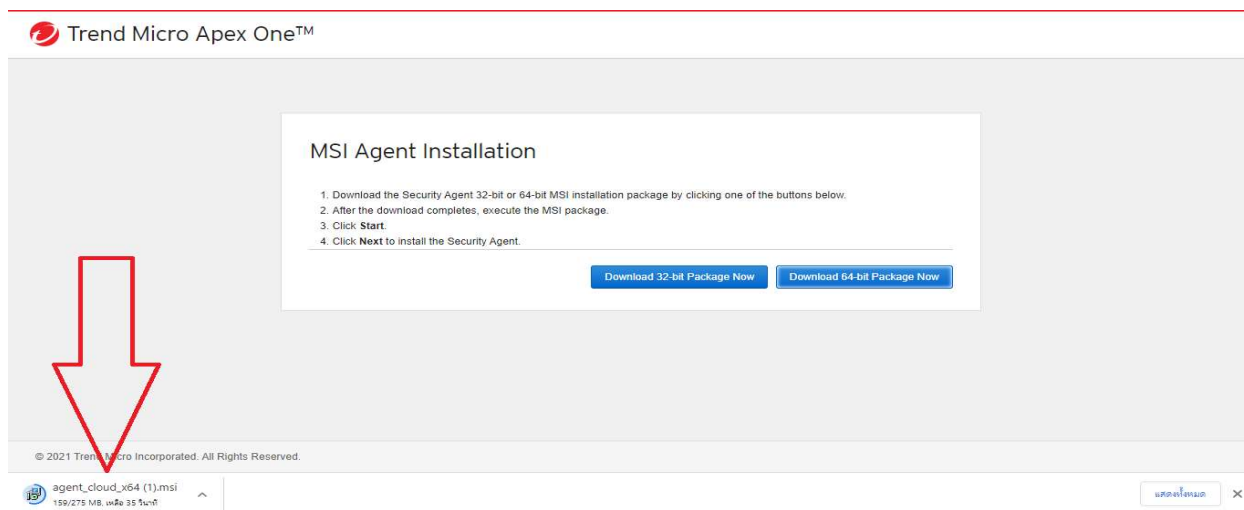


คู่มือ antivirus trend micro

1. เริ่มต้น ถ้าในกรณี ผู้ใช้งาน อยู่ที่บ้าน มีความจำเป็นจะต้องต่อ VPN เพื่อเข้ามาใน Network ของบริษัท
2. หลังจากเชื่อมต่อแล้ว ผู้ใช้งาน ให้เข้าไปที่ ลิงค์ นี้ เพื่อเข้าไป Download ตัว antivirus trend micro
<https://sj-antivirus-01.mfec.co.th/officescan/console/html/cgi/cgiChkMasterPwd.exe>
3. หลังจากที่ได้เข้ามาจะเจอกับหน้านี้ ผู้ใช้งาน กดเข้าที่ **installer**

4. ผู้ใช้งาน เลือกระบบที่ใช้งานอยู่ (โดยส่วนใหญ่จะให้เลือก Download 64 bit)

5. หลังจากเลือกตามแล้ว จะทำการ Download ตัว installer ลงภายในเครื่อง(ตามลูกศรสีแดง)

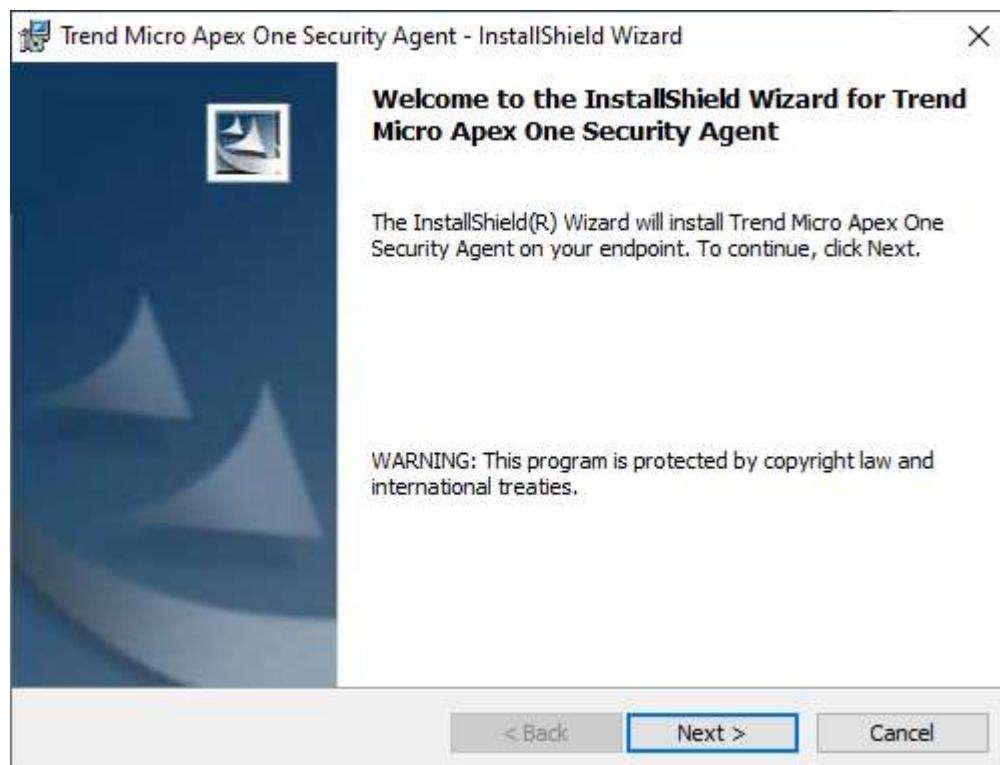


6. หลังจาก Download เสร็จสิ้น จะมีหน้าต่างตัวนี้ขึ้นมา ให้ ผู้ใช้งาน เลือกตามวงกลม สีแดงได้เลย

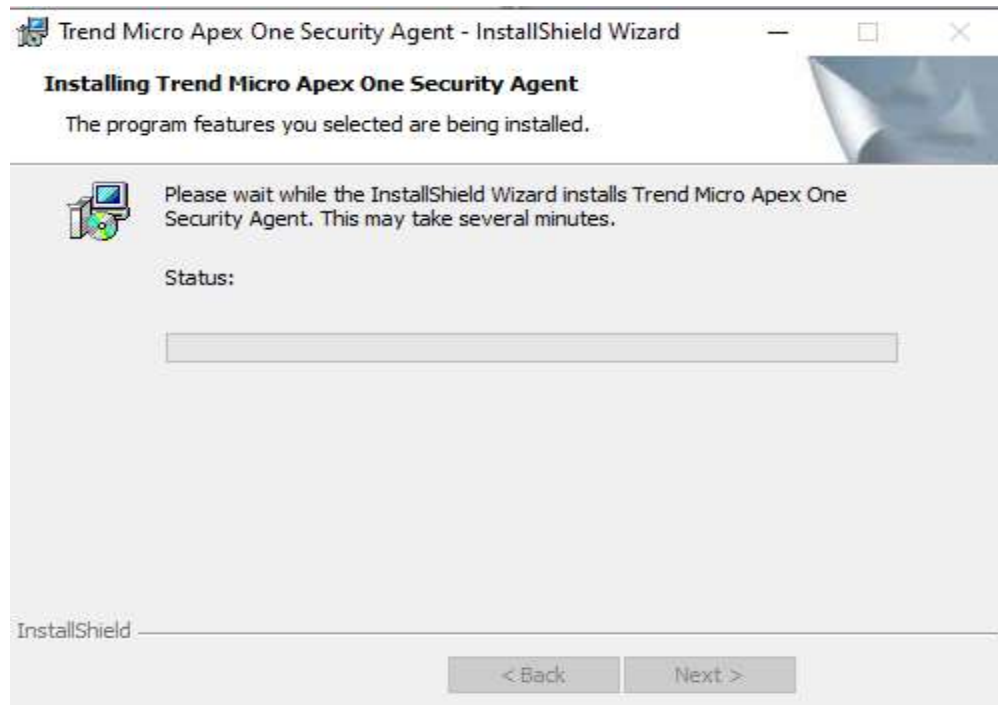




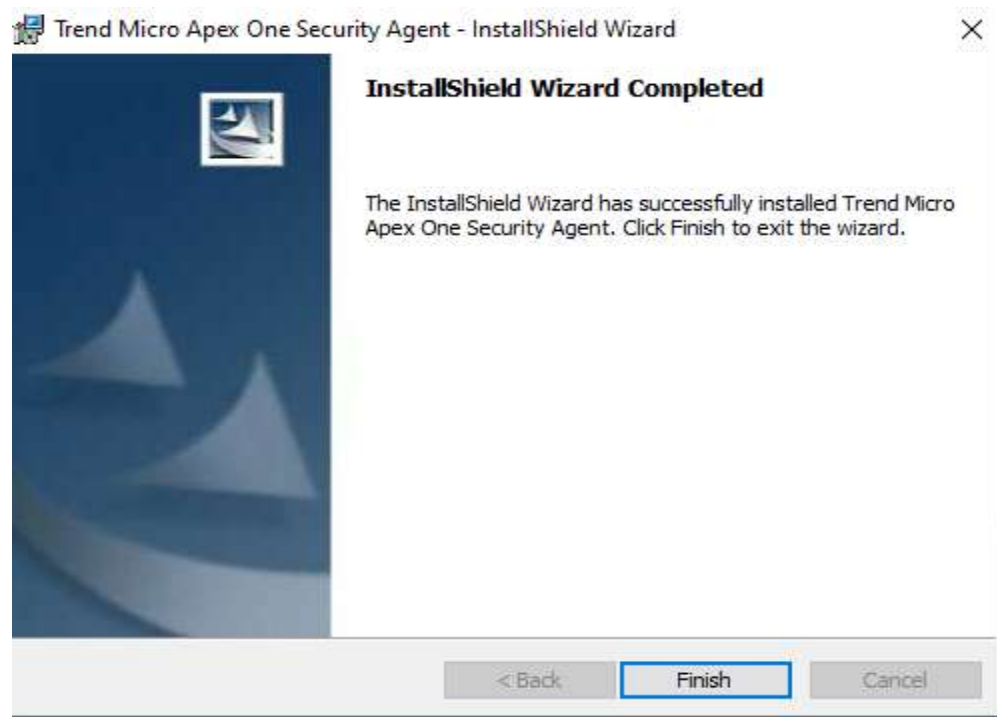
7. หลังจากกด Run anyway ผู้ใช้งาน สามารถ กด Next เพื่อดำเนินการต่อ



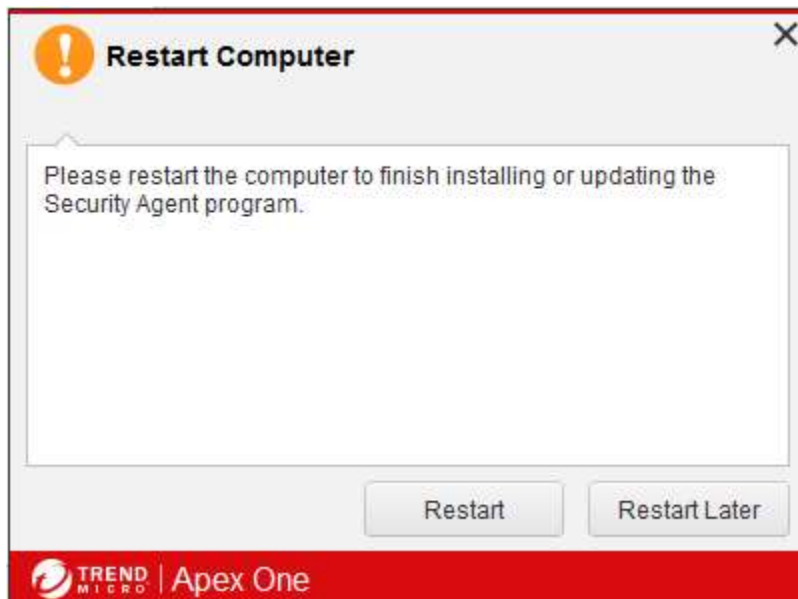
8. รอให้ติดตั้งจนเสร็จสิ้น โดยในขั้นตอนนี้จะมีแจ้งเตือนเพื่อติดตั้งโปรแกรมเสร็จตามๆ ให้กด Yes ได้เลย



9.พอติดตั้งเสร็จแล้ว กด Finish



10. พอติดตั้งเสร็จสิ้น โปรแกรม จะให้ Restart ผู้ใช้ กด Restart ได้เลย



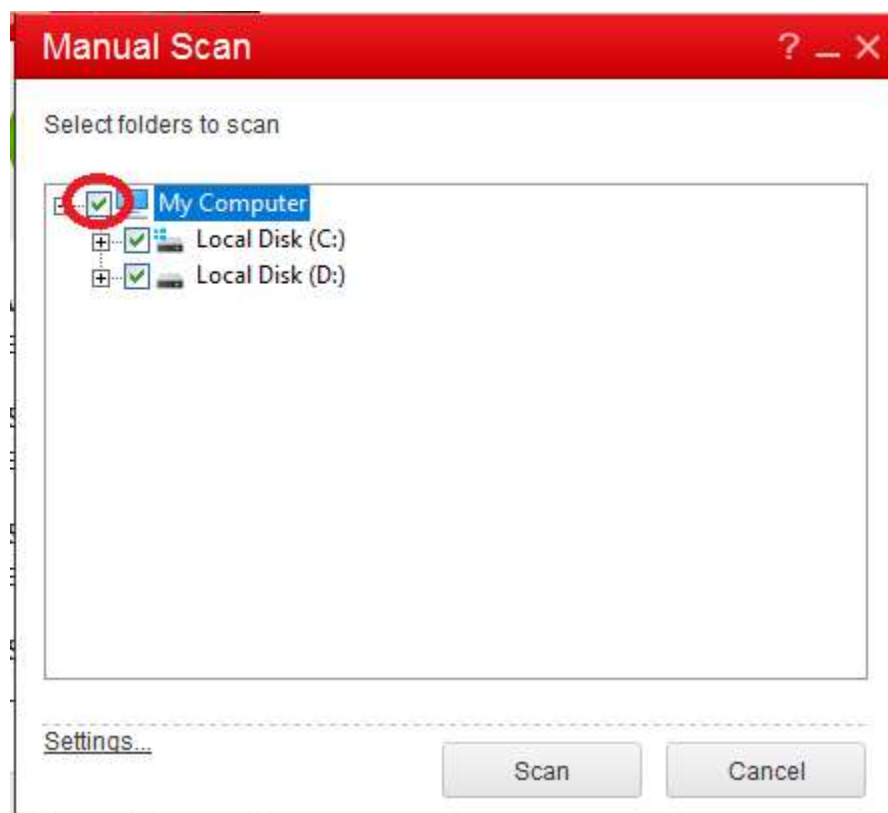
11. หลังจาก Restart เสร็จแล้ว ให้ดูตรงมุมจอ จะมีลูกศรขึ้นอยู่ พอคลิกเข้าไปจะเห็นว่า มีโปรแกรมติดตั้งไว้และกำลังทำงานอยู่นั่นเอง หลังจากนั้น ให้ผู้ใช้งาน กดเข้าไปตามลูกศรสีแดง



12. หลังจากกดเข้าไปแล้ว จะขึ้นหน้าต่างของโปรแกรม ผู้ใช้งานจำเป็นต้อง Scan เพื่อตรวจสอบว่ามีไวรัสหรือไม่



13. หลังจากกด Scan แล้ว ให้เลือกตามวงกลมสีแดง เพื่อที่จะได้ Scan ทั้งเครื่อง



14.หลังจากเลือกทั้งหมดตามข้อ 14 จะขึ้นหน้าต่างของโปรแกรมแบบนี้ ซึ่งหมายความว่า ตัวโปรแกรมกำลัง Scan เครื่องของผู้ใช้งานอยู่นั่นเอง โดยระหว่าง Scan ผู้ใช้งานสามารถ ใช้งานเครื่องได้อยู่ แต่อาจจะช้า เพราะเครื่องทำงาน Scan อยู่นั่นเอง หลังจากสแกนเสร็จแล้ว ผู้ใช้งาน Restart เครื่องอีกครั้ง และสามารถใช้งานได้ปกติ

