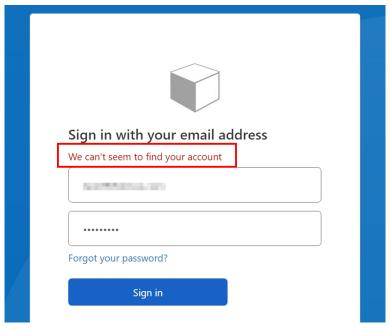
คู่มือแก้เคส ระบบวางบิล

ขึ้น "We can't seem to find your account" แสดงว่า ไม่มี email account ในระบบ B2C

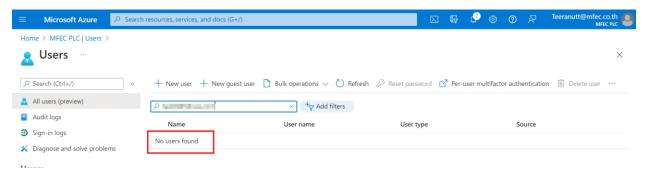


วิธีแก้ไข เข้า link >

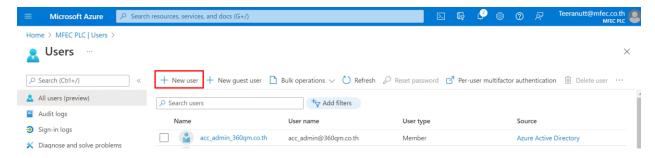
<u>https://portal.azure.com/#view/Microsoft AAD UsersAndTenants/UserManagementMenuBlade/~/AllUsers</u> เพื่อเช็ค user โดยเอา email ไปคันหาที่ **"Search users"**



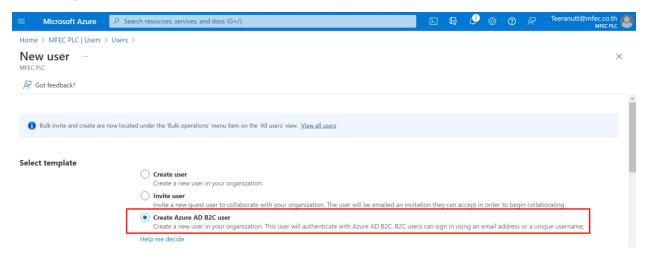
หากไม่พบ จะขึ้น "No users found"



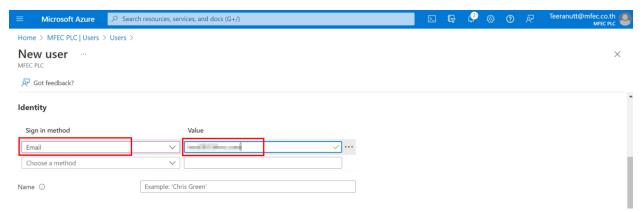
วิธีการสร้าง user ใหม่ ที่ B2C ให้ทำการเลือก ที่ "+ New user"



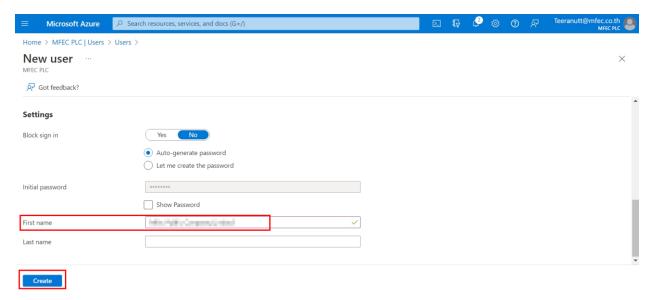
Select template > "Create Azure AD B2C user"



ในช่อง Sign in method > **"Email"** || **"Value"** > ใส่ email ที่ต้องการเพิ่มเข้าไป

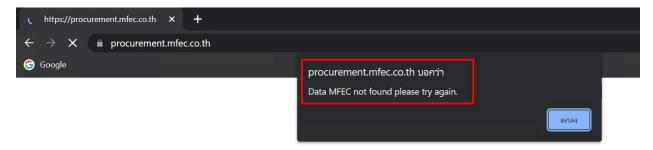


First name > ใส่ชื่อ บริษัทที่แจ้งมา และกด "Create"

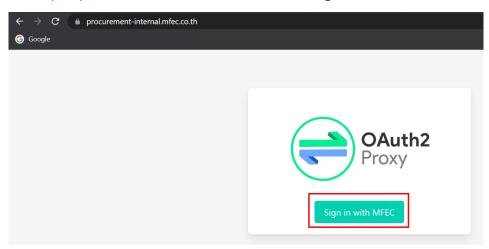


Next Step > ให้ทำตามต่อ ในขั้นตอนด้านล่าง

หรือหากมีเคส ขึ้น "Data MFEC not found please try again." แสดงว่า ไม่มี email vendor ในระบบ



ให้เข้าไปที่ link > https://procurement-internal.mfec.co.th/ แล้ว "Sign in with MFEC"



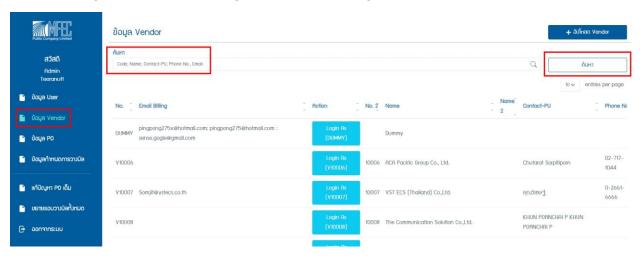
ลงชื่อเข้าใช้ด้วย email >> chanaphoom@mfec.co.th หรือ amorn@mfec.co.th



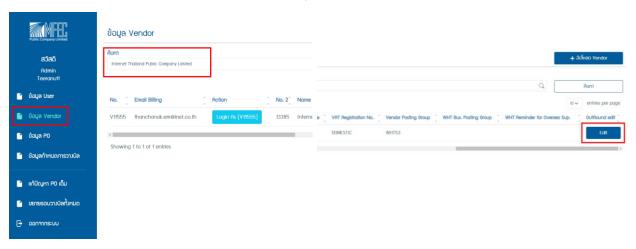
ลงชื่อเข้าใช้

อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ หรือ Skype	
ไม่สามารถเข้าถึงบัญชีของคุณหรือ	
ย้อนกลับ	ถัดไป

เมื่อเข้ามาแล้ว ดูที่แถบด้านซ้าย >> **"ข้อมูล Vendor"** แล้วใส่ข้อมูลที่ช่อง **"ค้นหา"** และกด **"ค้นหา"**



เมื่อค้นหาชื่อ Vendor เจอแล้ว ให้เลื่อนไปทางด้านขวาสุด ให้คลิกที่ **"Edit"**



โดยใส่ email ที่แจ้งเข้ามา ที่ช่อง "Email สำหรับ Log on" และกด บันทึกรายการ

**หากต้องการใส่มากกว่า 1 email ให้ทำการใส่เครื่องหมาย ; ต่อท้าย email แรก โดย<mark>ห้ามมีเว้นวรรค</mark> ตัวอย่าง เช่น test01@gmail.com<mark>;</mark>test02@gmail.com

