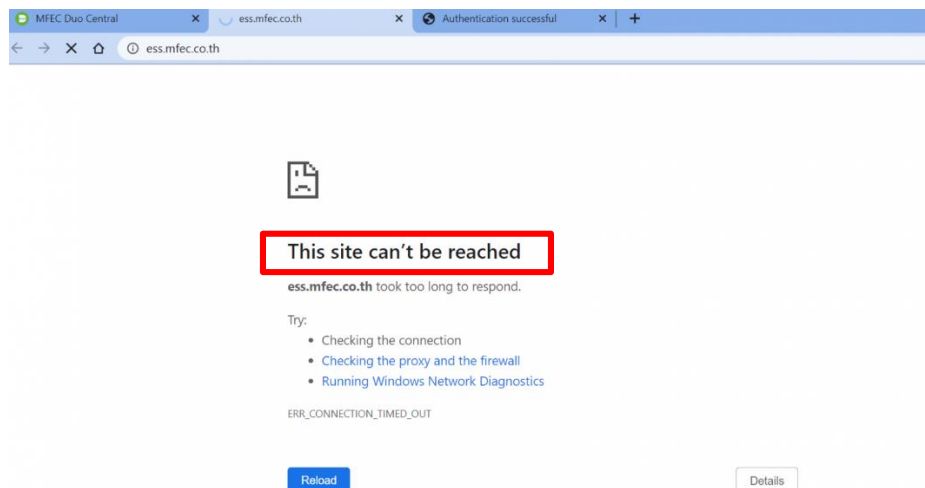


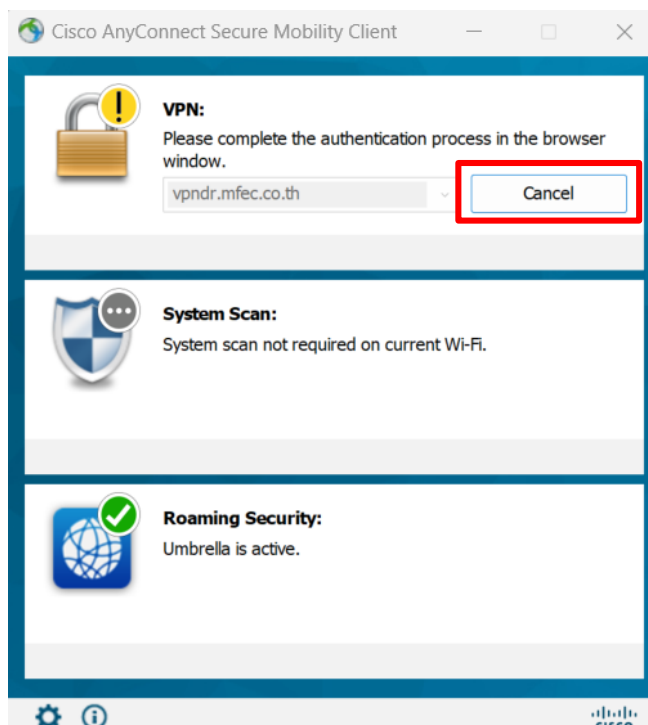
คู่มือวิธีแก้ไขปัญหา ESS เข้าสู่ระบบไม่ได้

ปัญหาที่ 1



1.1 หน้า Interface ขึ้น “ This site can't be reached ”

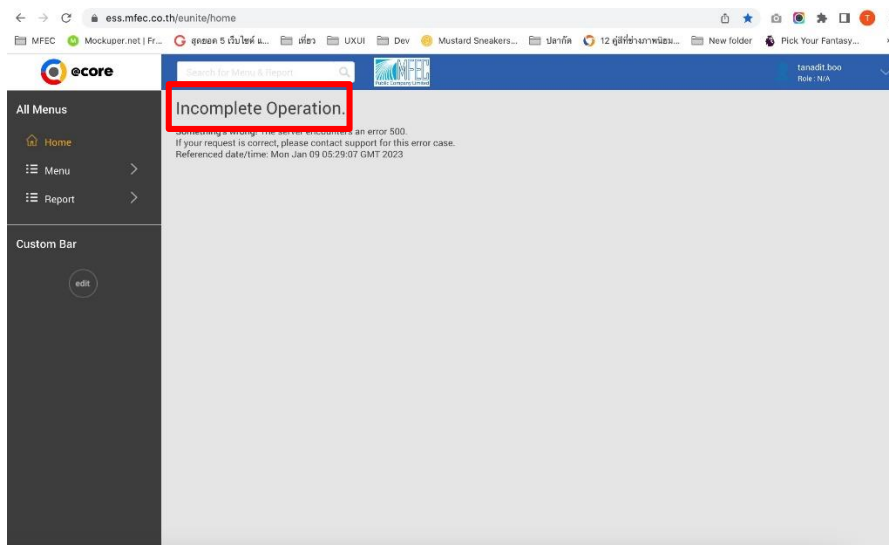
- ปัญหาเกิดจาก : Connect VPN ไว้เลยไม่สามารถเข้าสู่ระบบ ESS ได้



→ 1 กด Cancel

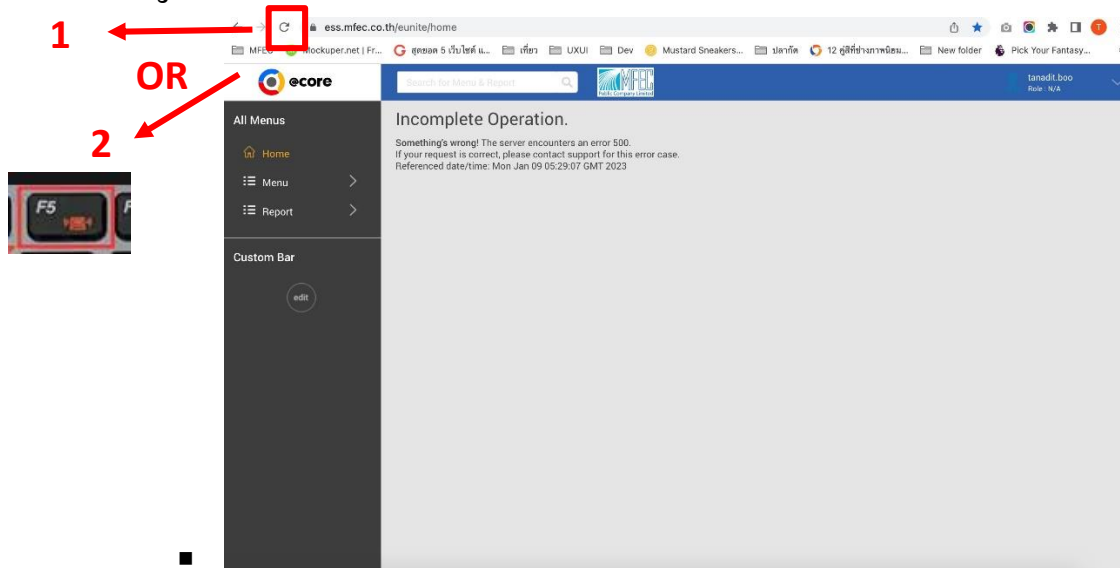
- **วิธีแก้ :** ให้ทำการ Disconnect VPN (หาก User ต้องการใช้งาน ESS ไม่ต้องเชื่อม VPN)

ปัญหาที่ 2



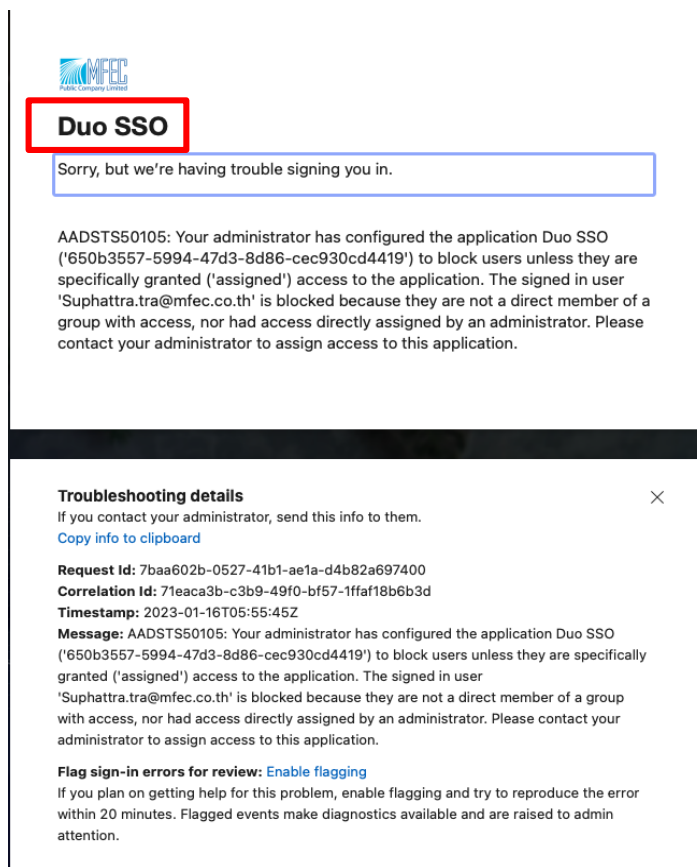
2.1 หน้า Interface ขึ้น “Incomplete Operation”

- ปัญหาเกิดจาก : ระบบ Server ไม่พบชื่อของ user ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานของระบบได้



- **วิธีแก้ :** กรณีขึ้นหน้านี้ให้ User ลองทำการ กด **F5** หรือ **Refresh 5-6** ครั้ง
- หากไม่สามารถทำได้ ให้ User แจ้งเรื่องไปที่ **HRM@mfec.co.th** เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

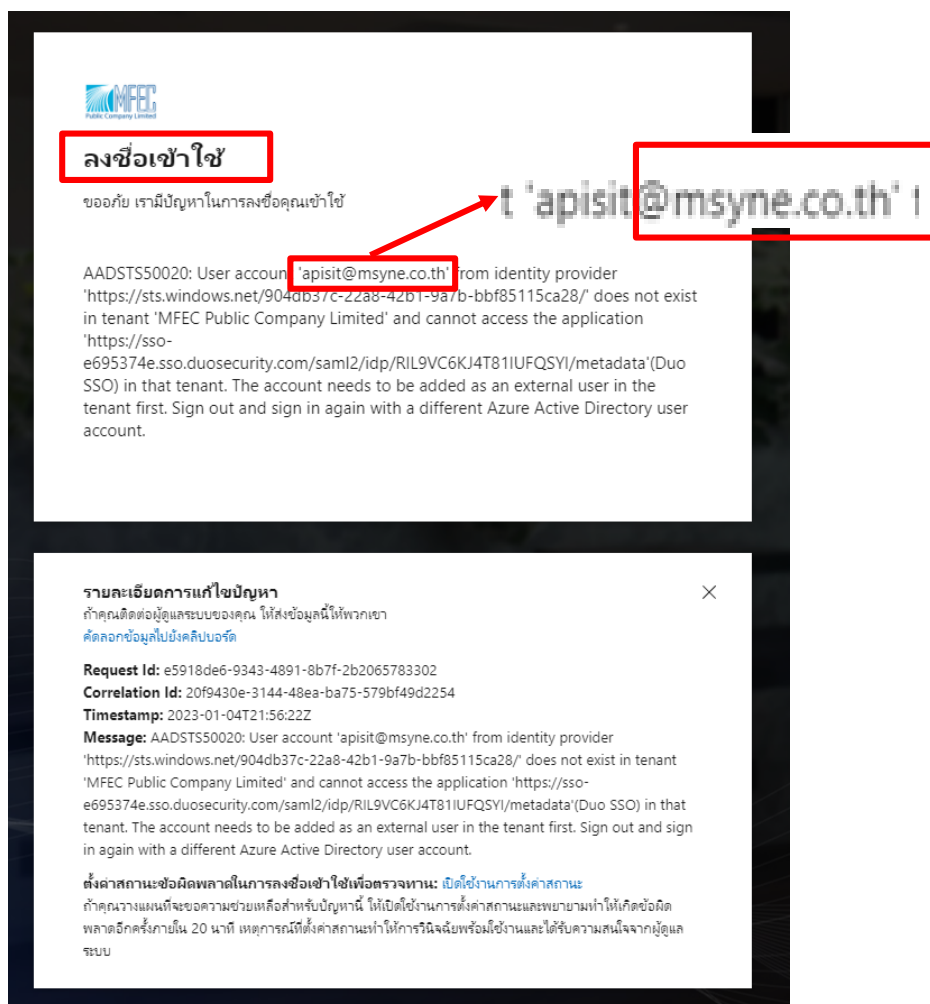
ปัญหาที่ 3



3.1 หน้า Interface ขึ้น “Duo SSO”

- **ปัญหาเกิดจาก :** User กรอกรหัสผิดพลาดครั้งทำให้ตัว Application Duo mobile ล็อค เลยไม่สามารถเข้าใช้งาน โปรแกรมของบริษัทได้ ดังนั้นต้องให้ทาง IT Support ปลดล็อคให้
- **วิธีแก้ :** ให้ทางทีม IT support เข้าไปปลดล็อคใน Duo admin

ปัญหาที่ 4



4.1 หน้า Interface ขึ้น “ลงชื่อเข้าใช้”

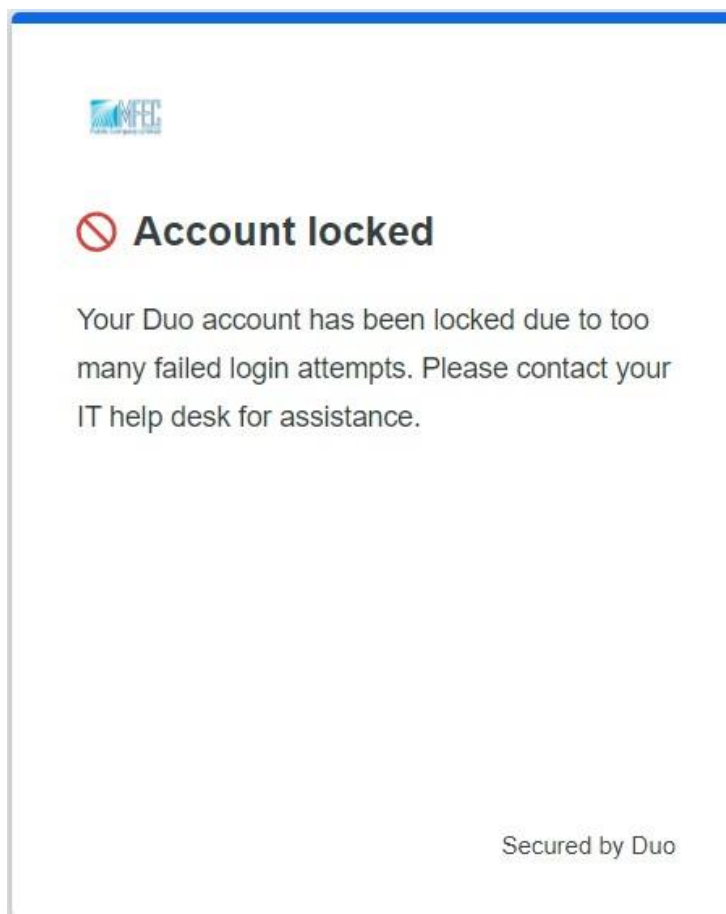
- ปัญหาเกิดจาก : User ไม่ได้ใช้เมล @mfec.co.th (หากใช้เมลนอกจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้)



- **วิธีแก้ :** ให้ User ลงชื่อเข้าใช้ด้วยเมล @mfec.co.th

*กรณีที่อีเมล @mfec.co.th แล้วยังเข้าใช้งานไม่ได้ให้ทางทีม IT support ทำการเข้าไป Add User ก่อน แล้วลองเข้าสู่ระบบอีกครั้ง

ปัญหาที่ 5



5.1 หน้า Interface ขึ้น “Account locked”

- **ปัญหาเกิดจาก :** User พยายามเข้าสู่ระบบหลายครั้ง ใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง
- **วิธีแก้ :** ให้ทางทีม IT support เข้าไปปลดล็อกใน Duo admin