ДОГОВОР № <NUMBER>  
на оказание туристических услуг

<CITY>

<DATE>

Настоящий Договор о предоставлении услуг в соответствии со стоимостью и условиями туристской путевки № <NUMBER> заключили Ваша Фирма  
далее именуемый «Фирма», в лице менеджера   
<EMPLOYEE>   
(фамилия, инициалы)  
с одной стороны, и гражданин(ка), именуемый «Клиент»,   
с другой стороны, <CLIENT>.  
(фамилия, инициалы)

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА  
1.1. Фирма предоставляет Клиенту услуги по организации туристской путевки «<TOUR>» (в дальнейшем — «Тур») в соответствии с выбранной последним программой, указанной в туристской путевке и листе бронирования, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.  
1.2. Под услугами по организации туристской поездки, в смысле настоящего Договора, понимается следующее:  
а) информационные услуги по подбору тура;  
б) услуги по оформлению проездных документов;  
в) услуги по передаче документов в посольство для оформления виз, разрешений, необходимых для осуществления туристской поездки.

2. СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ  
2.1. Стоимость услуг определяется в туристской путевке на основании прейскурантов, утвержденных в условных единицах. Одна условная единица равна одному рублю.  
(наименование валюты)  
2.2. Пересчет валютной стоимости туристской путевки в рубли осуществляется на основании единого договорного соотношения цен в рублях и иностранной валюте, установленного на день оплаты.  
2.3. Ввиду того что Фирма после получения заказа от Клиента приступает к работе по оформлению виз, бронированию авиабилетов, гостиниц, а также обеспечению других услуг, связанных с поездкой, Клиент оплачивает не менее 30% стоимости поездки за 7 дней до ее начала или в течение 3 дней после подтверждения гостиницы. Полная оплата путевки должна быть произведена не позднее чем за 5 дней до начала поездки.  
2.4. При расчете Клиента в рублях оплата путевки считается полной лишь в том случае, если рублевый эквивалент, оплаченный Клиентом на основании единого договорного соотношения цен в рублях и валюте, соответствует валютной стоимости путевки по прейскуранту Фирмы.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН  
3.1. Фирма несет ответственность за тщательную подготовку и контроль за деятельностью непосредственных исполнителей, подбор туристических услуг (транспортных компаний, гостиниц, гидов и т.д.), выполнение всех условий поездки согласно туристскому ваучеру и каталогам Фирмы, а также за надлежащее исполнение условий настоящего Договора.  
3.2. Фирма не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, так как они изготовлены без ее участия и используются в работе Фирмы как вспомогательные материалы.  
3.3. Фирма не отвечает за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу ее компетенции, а именно:  
а) изменения в расписании авиарейсов (отмену, перенос или задержку рейса авиакомпанией);  
б) дополнительные услуги, не предусмотренные в каталогах и туристском ваучере Фирмы;  
в) потерю и повреждение багажа;  
г) изменения сроков оформления виз в посольствах, отказ в выдаче визы в посольстве;  
д) действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей;  
е) в случае отказа в выезде пограничными службами (неправильно оформленные загранпаспорта, отсутствие доверенности на выезд детей до 18 лет без родителей или имеющих фамилии, отличные от фамилий родителей, или имеющих отдельные загранпаспорта, нарушение таможенных правил и т.п.).  
3.4 После полной оплаты путевки Фирма накануне поездки вручает Клиенту в офисе Фирмы туристский ваучер и другие документы, необходимые для поездки, а именно авиабилеты и паспорта.  
3.5. Клиент обязан своевременно произвести оплату поездки и предоставить необходимые документы для оформления визы, авиабилетов, других проездных документов.

4. ОТМЕНА И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ  
4.1. Клиент может отказаться от поездки в любое время до ее начала, уведомив Фирму о своем отказе в письменной форме. Датой отмены поездки считается дата получения Фирмой соответствующего заявления от Клиента.  
4.2. В случае отказа от поездки по любым причинам Фирма в соответствии с обстоятельствами, указанными в п. 2.3 настоящего Договора, удерживает следующие штрафы:  
а) при отказе за 3 дня до вылета — 20% от стоимости путевки;  
б) за 1 день до вылета — 40% от стоимости путевки;  
4.3. При исчислении штрафа за отказ от поездки применяется положение п. 2.2 настоящего Договора.  
4.4. Фирма не несет ответственности за срыв поездки, если поездка не состоялась ввиду отказа в выдаче визы Клиенту со стороны консульских служб, в связи с решением иммиграционных или таможенных служб страны назначения или Российской Федерации либо несоответствия общегражданского загранпаспорта требованиям иммиграционных служб.  
4.5. Если Клиент желает изменить условия ранее заказанной поездки, а именно дату вылета, гостиницу, то прежний заказ считается аннулированным, а Клиент должен сделать новый заказ. В этом случае применяются соответственно разделы 2 и 5 настоящего Договора.

5. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ  
5.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно туристского обслуживания Клиент должен стремиться к тому, чтобы решить их и свести к минимуму возможный ущерб совместно с представителями Фирмы на местах. Невыполнение этого условия может служить для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций Клиента.  
5.2. При наличии каких-либо замечаний относительно туристского обслуживания Клиенту рекомендуется незамедлительно обратиться к представителям Фирмы на местах. Обо всех рекламациях, касающихся туристского сервиса, необходимо на местах составить соответствующий протокол, под которым ставят свои подписи Клиент и представитель Фирмы. Клиент получает оригинал, а представитель Фирмы оставляет себе копию протокола.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА  
6.1. Ни одна из сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.  
6.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

7. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА  
7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует в течение всего срока действия путевки и одного месяца со дня окончания ее действия. При этом обязательства по настоящему Договору для Фирмы наступают с момента подтверждения Фирмой заказа туристской путевки. Претензии по настоящему Договору по истечении срока его действия становятся недействительными.  
7.2. В случае если одно из положений настоящего Договора теряет силу либо входит в противоречие с действующим законодательством, остальные его положения продолжают действовать. В этом случае стороны приводят устаревшие положения в соответствие с действующим законодательством в целях достижения аналогичного экономического результата.  
7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу лишь в том случае, если они согласованы и подписаны доверенными лицами Фирмы и Клиента.  
7.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН  
Адрес фирмы: <FIRM\_ADDRESS>  
Телефон фирмы: <PHONE\_FIRM>  
Адрес клиента: <CLIENT\_ADDRESS>  
Телефон клиента: <PHONE\_CLIENT>

9. Подписи сторон:  
Фирма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Клиент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_