

# PLAN DE SALUD COMPLEMENTARIO MODALIDAD PRESTADOR PREFERENTE



## **CRUZBLANCA ON QUINTA 68E 521**

20NQ68E521 Fun N°: Tipo de Plan: INDIVIDUAL

PRESTA CIONES	OFERTA PREFERENTE (1.a)				LIBRE ELECCIÓN	
PRESTACIONES	%	Tope	% Tope	%	Tope	contrato por beneficiario (2.b)
HOSPITALARIAS Y CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA			I		75.05	ı
Día Cama Día Cama Cuidados Intensivos o coronarios					7,5 UF 9,0 UF	
Día Cama Cuidados internsivos o coronanos  Día Cama Cuidados intermedios					9,0 UF	
Día Cama Sala Cuna-Fototerapia					3,6 UF	Sin Tope
Día Cama Observación-Recuperación		% Sin Tope	100% Sin Tope		7,5 VA	
Derecho de Pabellón		línico Viña del Mar a Bupa Reñaca	Clínica Indisa		4,3 VA	
Exámenes de Laboratorio	RedSalud Valparaíso		Clínica UC Hospital Clínico UC		2,6 VA	
Exámenes de Histopatología	Clínica	Ciudad del Mar (1.a.2)	Clínica Santa María		2,9 VA	
Imagenología (Rayos; Scanner; Ecotomografía)	(1.d.2)		Clínica UC San Carlos de Apoquindo		2,6 VA	
Imagenología (Resonancia Nuclear Magnética)			Clínica U. de Los Andes		2,4 VA	
Kinesiología y fisioterapia			(1.a.2)		3,5 VA 46,0 UF	30 UF
Medicamentos (2.g)(2.i)  Materiales e insumos clínicos (2.g)(2.i)	Habitación Inc	lividual y Doble (1.a.2.1)		90%	30,7 UF	
Procedimientos (1.c) (1.a.2.3)		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			3,0 VA	
Honorarios médicos quirúrgicos (1.a.2.3)					3,6 VA	Oin Ton
Visita por médico tratante (1.b) (1.a.2.3)			Habitación Individual y Doble (1.a.2.1)		1,3 UF	Sin Tope
Visita por médico interconsultor (1.b) (1.a.2.3)			Staff Médicos Clínicas (1.a.2.2) (1.a.2.3)		1,3 UF	
Prótesis, órtesis y elementos de osteosíntesis	Sála Caba	tura Libre Elección			6,3 VA	
Traslados Médicos (1.i)	Solo Cobei	(1.a.3)			3,8 VA	
Drogas Biológicas (2.f)			Sólo Cobertura Libre Elección		20,0 UF	35 UF
Quimioterapia (2.d)			(1.a.3)		1,0 VA	
Injertos Hematopoyéticos Prestaciones Fertilización PAD (1.e):						Sin Tope
Fertilización asistida alta complejidad					1,0 VA	Siii Tope
AMBULATORIAS						
Consulta médica			70% Sin Tope		0,6 UF	
Consulta oftalmológica	70	/ Cin Tone	Integramédica		0,6 UF	
Exámenes de Laboratorio	Hospital C	% Sin Tope línico Viña del Mar	Clínica Indisa Hospital Clínico UC		1,7 VA	
Exámenes de Histopatología	Clínica	Bupa Reñaca	Red Centros Médicos UC Christus		1,9 VA	Sin Tope
Imagenología (Rayos; Scanner; Ecotomografía)		lud Valparaíso Ciudad del Mar	Clínica Santa María Clínica UC San Carlos de		1,8 VA	
Pabellón Ambulatorio (2.a) (1.d)	Cillica	(1.a.1)	Apoquindo		2,4 VA	Sili Tope
Procedimientos (1.c) Imagenología (Resonancia Nuclear Magnética)					2,4 VA 2,4 VA	
			60% Sin Tope Clínica U. de Los Andes			
Honorarios médicos quirúrgicos (1.d)			(1.a.1)		2,4 VA	
Atención integral de enfermería (2.h)	-				1,7 VA	
Atención integral de nutricionista					2,4 VA	8 UF
Consulta de nutricionista (1.m) Kinesiología y fisioterapia			Sólo Cobertura Libre Elección	90%	2,4 VA 2,4 VA	8 UF
Consulta psiquiatría - Psiquiatría ambulatoria					0,6 UF	_
Consulta psicología - Psicología ambulatoria					1,0 VA	10 UF
Fonoaudiología	Sála Caba	tura Libre Elección			2,0 VA	
Radioterapia	JOIO GODE	(1.a.3)			2,4 VA	Sin Tope
Quimioterapia (2.d)(2.i)			(1.a.3)		20,0 UF	35 UF
Prótesis y órtesis					6,3 VA	Sin Tope
Injertos Hematopoyéticos					1,0 VA	· ·
Prestaciones dentales (PAD) (1.I)						35 UF
Prestaciones Fertilización PAD (1.e): Fertilización asistida baja complejidad Hombre					1,0 VA	4 UF
Fertilización asistida baja complejidad Mujer						12 UF
Fertilización asistida alta complejidad					1,0 VA	Sin Tope
PRESTACIONES RESTRINGIDAS						
Día Cama Psiquiatría (1.a.3)					2,5 UF	
Medicamentos en Hospitalización Psiquiátrica (1.f) (1.a.3)			a Libre Elección	90%	11,5 UF	10 UF
Prestaciones Psiquiátricas Hospitalizadas (1.a.3)		(1.	a.3)	3070	2,7 VA	10 01
Día Cama Clínica de Recuperación (1.a.3)					1,3 UF	
Cirugía de Bariátrica, Metabólica, Fotorefractiva (lasik) PET-CT (2.e)			25% de la cobertura general de	l plan.		
OTRAS COBERTURAS						
Box ambulatorio (1.d)	Idénticos	norcentales preferent	es ambulatorios y en los mismos		2,7 VA	l .
Medicamentos ambulatorios (1.j)(2.i)	identioos		adores.		1,2 UF	Sin Tope
Óptica (1.h)		Cála Cabantuna I i	hra Flancián (4 - 2)	90%	0,8 UF	1 UF
Traslados médicos (1.i)			bre Elección (1.a.3)		3,8 VA	Sin Tope
Cobertura internacional (1.k)	La cobertura ir beneficiario de		os porcentajes de bonificación y topes de	la libre elección	y está afecta a un	tope anual por
ATENCIONES DE URGENCIA (1.a.2.5) (1.g)	Denendano de	01 1.000.				
Consulta de Urgencia (1.a.2.4)				90%	0,6 UF	Sin Tope
RNM – PRO – HMQ – DPA	Idénticos		es ambulatorios y en los mismos			
EXS - RX - TAC - ECO			adores. regramédica)			
Medicamentos ambulatorios (1.j)		(=) 0 1111				
PRESTADOR DERIVADO (1.a.2.6)						
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Clínica Bupa Santiago					
Prestaciones Ambulatorias Hospitalarias y cirugía Mayor Ambulatoria			Clínica Bupa Santiago			





PI	REC	10	DEL	PL	AN I	DE S	SALUD	COMPL	<b>EMENTARIO</b>

Precio Base

Precio Total según composición del grupo familiar

### TABLA DE FACTORES N° 343

Edad (Años)	Contratante	Cargas
0 a menos de 20	0.6	0.6
20 a menos de 25	0.9	0.7
25 a menos de 35	1.0	0.7
35 a menos de 45	1.3	0.9
45 a menos de 55	1.4	1.0
55 a menos de 65	2.0	1.4
65 y más	2.4	2.2

Identificación única del arancel Isapre CruzBlanca – 31 Modalidad Arancel \$
Tope General por Beneficiario en UF 6000 \$
(2.b)





## ANEXO DEL PLAN DE SALUD COMPLEMENTARIO MODALIDAD PREFERENTE NOTAS EXPLICATIVAS

#### 1) Coberturas

1.a) La cobertura de la Oferta Preferente se obtiene a través de órdenes de atención con prestadores en convenio especificado.

1.a.1) Oferta preferente Ambulatoria: Integramédica, Red Centros Médicos UC Christus, Clínica Indisa, Hospital Clínico UC, Clínica Santa María, Clínica UC San Carlos de Apoquindo, Clínica U. de Los Andes, Hospital Clínico Viña del Mar, Clínica Bupa Reñaca, RedSalud Valparaíso, Clínica Ciudad del Mar.

1.a.2) Oferta preferente Hospitalaria: Clínica Indisa, Clínica UC, Hospital Clínico UC, Clínica Santa María, Clínica UC San Carlos de Apoquindo, Clínica U. de Los Andes, Hospital Clínico Viña del Mar, Clínica Bupa Reñaca, RedSalud Valparaíso, Clínica Ciudad del Mar.

1.a.2.1) Para determinar la bonificación preferente hospitalaria se considerará la Habitación Individual y Doble o la de menor valor efectivamente utilizada por el beneficiario de acuerdo con el convenio vigente con el prestador. Suite o Departamento sólo como modalidad libre elección.

1.a.2.2) Son prestadores Staff del Plan Preferente CRUZBLANCA ON QUINTA 68E 521 todos los profesionales médicos que trabajan en Clínica Indisa, Clínica UC, Hospital Clínica UC, Clínica Santa María, Clínica UC San Carlos de Apoquindo, Clínica U. de Los Andes y que tienen convenio con la Isapre CruzBlanca de la oferta preferente. Validar listado de médicos a través de las sucursales CruzBlanca.

1.a.2.3) En atenciones hospitalarias programadas (no urgencia), el beneficiario recibirá la cobertura señalada en la oferta preferente del Plan de Salud Complementario del ítem honorarios, si su atención se efectúa con profesionales del Staff Médico del prestador utilizado, de lo contrario, será la de la Libre Elección.

1.a.2.4) Las hospitalizaciones derivadas de una atención efectuada en el Servicio de Urgencia de los prestadores de la Red Hospitalaria Preferente, tendrán la cobertura señalada en la oferta preferente del Plan de Salud Complementario, incluidos los honorarios médicos de los profesionales staff del prestador en convenio para el Plan, en aquellos casos que corresponda.

1.a.2.5) Este Plan aplicará cobertura preferente a las hospitalizaciones de urgencia efectuadas en regiones distintas de la Región Metropolitana de Santiago y Valparaíso. Se entenderá por hospitalización de urgencia aquella derivada de un servicio de urgencia que, por condición de salud o cuadro clínico del paciente, requiere atención médica inmediata e impostergable. No estará afecto a esta cobertura preferente ninguna hospitalización programada, ni la consulta de urgencia o exámenes, efectuados en servicios de urgencia, que no forman parte de los gastos de la hospitalización. La cobertura preferente consistirá en este caso, en aplicar a la cuenta hospitalaria regional, los valores que Isapre CruzBlanca hubiera pagado si la atención se hubiere efectuado en Clínica Indisa, debiendo asumir el afiliado las diferencias de valores entre la Clínica Indisa y el prestador en la que recibió las atenciones.

1.a.2.6) La cobertura de la Oferta Preferente que sea procedente, corresponderá siempre a la indicada para cada prestador o grupo de prestadores de la red de prestadores preferentes del plan **CRUZBLANCA ON QUINTA 68E 521** sin que operen como prestadores derivados el uno respecto del otro. Tratándose de la cobertura de honorarios médicos quirúrgicos preferente, sólo corresponderá si utiliza médicos con convenio en los prestadores que consideran dicha cobertura en el plan, de lo contrario, la cobertura de este ítem será la de la Libre Elección.

Para el caso de presentarse una insuficiencia que afecte a la totalidad de la indicada red de prestadores preferentes, esto es, cuando todos ellos se encuentren imposibilitados temporal o permanentemente para otorgar alguna de las prestaciones que forman parte de la oferta preferente dentro de los tiempos de espera máximos definidos en las condiciones de la oferta preferente, el beneficiario tiene derecho a solicitar su derivación, a el (los) prestador(es) Clínica Bupa Santiago, conforme lo indique la Isapre, y que se designan como prestadores derivados a los de la red de prestadores preferentes, manteniendo la misma cobertura de haberse atendido en el prestador que dio origen a dicha derivación.

- 1.a.3) Estas prestaciones se exceptúan de la cobertura preferencial, otorgándose sólo cobertura en modalidad Libre Elección.
- 1.b) Se bonificará visita interconsultor sólo con indicación del médico tratante.
- 1.c) La línea de cobertura "procedimientos" (diagnósticos y/o terapéuticos) es aplicable exclusivamente para la bonificación de los honorarios del profesional o la institución que realiza la atención.
- 1.d) En intervenciones quirúrgicas asociadas a un pabellón 5 ó superior, o uso de anestesia general, estos ítems: Box Ambulatorio, Pabellón y Honorarios Médicos, tendrán la cobertura equivalente a la atención hospitalizada.
- 1.e) Estas prestaciones incluyen las coberturas de especialidad, exámenes de laboratorio e imagenología propios de este tratamiento, procedimiento de criopreservación, capacitación espermática, inseminación artificial y los fármacos e insumos requeridos para la realización del tratamiento señalado. Incluyen la totalidad de las prestaciones requeridas para el tratamiento de infertilidad con inseminación artificial desde la pareja.
- 1.f) El tope de medicamentos en hospitalización Psiquiátrica es por evento.
- 1.g) Cobertura consulta de urgencia, sólo en atenciones otorgada en servicios de urgencia en horario hábil o inhábil.
- 1.h) Para obtener la cobertura de Lentes Ópticos (Cristales y/o Lentes de contacto), se exigirá receta con la indicación médica respectiva, a cada beneficiario que solicite bonificación. Lo anterior con la sola excepción del reembolso de lentes de presbicia.
- 1.i) La cobertura de traslados médicos se otorga sólo con indicación médica justificada.
- 1.j) La cobertura por este concepto corresponde sólo en atención de urgencia, cirugía ambulatoria, y procedimiento de ortopedia y traumatología.
- 1.k) Para obtener la cobertura, el beneficiario deberá ceñirse a lo señalado en la letra b) del artículo 11° de las Condiciones generales del Contrato de Salud Previsional. En caso de documentos y/o comprobantes de pago que se presenten en idiomas extranjeros distintos del inglés, deberán entregarse traducidos para proceder a su liquidación.
- 1.l) Podrán acceder a las prestaciones PAD Dentales los beneficiarios, niños y jóvenes entre 12 y 17 años 11 meses y 29 días que presenten caries en una o más piezas dentales y los diagnosticados con Cáncer sin límite de edad, en prestaciones odontológicas y de especialidad de Periodoncia de diagnóstico, preventivas y curativas.
- 1.m) Podrán acceder a la prestación de consulta de nutricionista todo beneficiario que presente sobrepeso u obesidad según criterios de IMC, tendrá derecho a la cobertura de la consulta de nutricionista. La primera consulta, dentro del año calendario, deberá ser indicada por el médico tratante.

#### 2) Definiciones

VA = Veces Arancel, UF = Unidad de Fomento.

Staff Médicos Clínicas = Médicos de las Clínicas Red Hospitalaria Clínica Indisa, Clínica UC, Hospital Clínico UC, Clínica Santa María, Clínica UC San Carlos de Apoquindo, Clínica U. de Los Andes.

EXS = Exámenes de Laboratorio; RX = Radiología; TAC = Tomografía axial computarizada (scanner); ECO = Ecotomografías;

RNM = Resonancia Nuclear Magnética, PRO = Procedimientos, HMQ = Honorarios Médicos Quirúrgicos, DPA = Derecho de pabellón.

- 2.a) Pabellón ambulatorio corresponde a cama, sillón, camilla u otro utilizado en un establecimiento asistencial, con fines diagnósticos o terapéuticos, que se utilice por menos de 4 horas.
- 2.b) Tanto el tope general anual por beneficiario, como los montos máximos usuario año son únicos y comprenden las bonificaciones de las prestaciones por libre elección como por oferta preferente. El valor indicado rige para cada beneficiario por año vigencia de beneficios. La bonificación corresponde a la diferencia entre el precio de la prestación menos el copago del afiliado. Cuando la suma de la bonificación en un año sea igual al tope, la bonificación corresponderá al mayor valor entre el 25% de la cobertura estipulada en el plan de salud y la cobertura financiera que asegura el Fonasa en la modalidad de libre elección a todas las prestaciones contempladas en el Arancel, determinándose de esta forma el nuevo copago del afiliado.
- 2.c) Las Garantías Explícitas en Salud (GES) y cobertura adicional para enfermedades catastróficas CAEC se otorgará solamente en prestadores ubicados en el territorio nacional que formen parte de la Red de la Isapre.
- 2.d) Se entiende por quimioterápicos o drogas antineoplásicas, los medicamentos utilizados para el tratamiento del cáncer, pudiendo ser de síntesis química o biotecnológica.
- 2.e) Se entiende por Cirugía Bariátrica o de obesidad al by pass gástrico y/o manga gástrica. Se entiende por Cirugía Metabólica al by pass gástrico, sea efectuado en pacientes obesos o no. La restricción de cobertura de la Cirugía Bariátrica, Metabólica, Cirugía Lasik y PET-CT, corresponde al evento hospitalario completo.
- 2.f) Se entiende por Drogas Biológicas los productos de fabricación o síntesis biotecnológicas utilizados para el tratamiento de patologías no oncológicas.
- 2.g) El tope definido para la cobertura de medicamentos e Insumos Hospitalizados es por evento hospitalario. Se entiende por evento hospitalario a aquel que engloba todos los gastos en que incurre un beneficiario mientras permanece internado en un centro asistencial (público o privado), o bajo el régimen de hospitalización domiciliaria, en forma ininterrumpida, pudiendo incluso recibir las atenciones en uno o más establecimientos hasta que es dado de alta por un profesional médico. La fecha de alta o término de la hospitalización marca el término del evento.

- 2.h) La cobertura definida para la atención integral de enfermería, sólo aplica para: Atenciones integrales de enfermería en centro adulto mayor (3 sesiones de 45')(solo para mayores de 55 años); Atención integral de enfermería en domicilio (atención mínima de 45')(solo para mayores de 55 años); Atención integral de enfermería en domicilio a pacientes postrados, terminales post operados; Atención integral de enfermería en domicilio a pacientes ostomizados y Atención integral de enfermería en domicilio a pacientes que requieren instalación y/o retiro de catéter o sonda.
- 2.i) Todos los medicamentos, materiales e insumos clínicos, incluidos medicamentos para quimioterapia, se bonificarán únicamente en la medida que se encuentren registrados por el Instituto de Salud Pública (I.S.P.) y tengan fines curativos. Por lo anterior, se excluyen de cobertura los medicamentos que tengan fines de investigación y/o experimentación

#### 3) Condiciones y características de la oferta preferente del plan con prestador preferente

Forma parte del Plan de Salud, el documento que se adjunta " Condiciones y características de la oferta preferente del plan con prestador preferente"

#### 4) Valor de Conversión de la unidad de fomento a utilizar

- 4.a) Para las bonificaciones: Si los topes están expresados en unidades de fomento (UF), el valor de la conversión que se utilizará corresponderá al que dicha unidad tenga el último día del mes anterior al de la respectiva bonificación.
- 4.b) Para el pago de la cotización: Si el precio está expresado en unidades de fomento (UF), el valor de conversión que se utilizará corresponderá al que dicha unidad tenga el último día del mes anterior en que se devenga la remuneración.

#### 5) Reajuste del arancel de prestaciones

El valor de cada una de las prestaciones de salud contenidas en los aranceles expresados en pesos será reajustado el 1º de Marzo de cada año. Dicho reajuste no podrá ser inferior al 100% de la variación porcentual acumulada que haya experimentado el Índice de Precios al Consumidor (I.P.C.), entre el mes de febrero del año anterior y enero del año en curso.