



Plan **PREFERENTE**
PPLS 63



Plan
PLENO PLUS SUR

PLAN CON COBERTURA REDUCIDA EN CIRUGÍAS
BARIÁTRICAS, FOTORREFRACTIVAS O FOTOTERAPEÚTICAS
Y CIRUGÍAS RINOPLÁSTICAS.

Plan de Salud Complementario con Prestadores Preferentes

Plan con Cobertura Reducida en Cirugías Bariátricas, Fotorrefractivas y/o Fototerapéuticas y Cirugías Rinoplásticas.

		COBERTURA PREFERENTE (•)		COBERTURA LIBRE ELECCION			
PRESTACIONES	% Bonificación sobre valor real (o valor factura)	TOPE DE BONIFICACIÓN U.F. o VECES ARANCEL (1)	TOPE MAXIMO DE BONIFICACION U.F. por Beneficiario/año (2)	TOPE DE BONIFICACION U.F. o Veces Arancel (3)	TOPE MAXIMO DE BONIFICACION U.F. por Beneficiario/año (4)		
HOSPITALARIAS Y CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA							
Día Cama	100%	100% SIN TOPE Clínicas Puerto Montt, Biobio, Hosp. Clínico del Sur, Los Andes de Los Angeles, Lircay de Talca; Red Salud Mayor de Temuco; Cl. Cordillera, Vespucio, Indisa y Red Salud Santiago 100% SIN TOPE Cl. Santa María de Santiago 80% SIN TOPE Cl. Universidad De Los Andes (**)	SIN TOPE	11,00 UF	SIN TOPE		
Día Cama Cuidados Intensivos o Coronarios	100%			13,50 UF			
Día Cama Cuidados Intermedios	100%			12,50 UF			
Exámenes de Laboratorio	100%			4,00 VA			
Imagenología	100%			4,00 VA			
Kinesiología y Fisioterapia	100%			4,00 VA			
Derecho de Pabellón	100%			6,40 VA			
Medicamentos (Por evento durante la Hospitalización)(***)	100%		165,00 UF	150,00 UF	165,00 UF		
Materiales e Insumos Clínicos (Por evento durante la Hospitalización) (***)	100%		95,00 UF	90,00 UF	95,00 UF		
Procedimientos	100%		Sin Cobertura Preferente	SIN TOPE	4,10 VA	SIN TOPE	
Honorarios Médicos Quirúrgico	100%	6,90 VA					
Visita por Médico Tratante	100%	1,15 UF					
Visita por Médico Interconsultor	100%	1,15 UF					
Día Cama Sala Cuna	100%	4,00 UF					
Día Cama Incubadora	100%	4,00 UF					
Honorarios Matrona	100%	1,80 VA					
Atención Inmediata del Recién Nacido	100%	0,80 UF			1,80 UF		
Traslados Médicos	100%	SIN TOPE			10,00 UF		
Tratamiento de Quimioterapia	100%					11,00 UF	
Prótesis y Ortesis y Elementos de Osteosíntesis	100%						
AMBULATORIAS							
Consulta Médica (c)	80%	80% SIN TOPE Cl. Puerto Montt, Biobio, Hosp. Clínico del Sur, Los Andes de Los Angeles, Regional Lircay de Talca; Red Salud Mayor de Temuco; Cl. Cordillera, Vespucio, Red Salud Santiago, Indisa y Santa María de Santiago 70% SIN TOPE Cl. Universidad De Los Andes (c) Staff Médico de dichas clínicas	SIN TOPE	0,96 UF	SIN TOPE		
Consulta Oftalmológica (c)	80%			0,96 UF			
Exámenes de Laboratorio(*)	80%			2,05 VA			
Imagenología (*)	80%			2,05 VA			
Procedimientos	80%			2,05 VA			
Kinesiología y Fisioterapia	80%			1,95 VA	2,80 UF		
Fonoaudiología	80%			2,00 VA	2,95 UF		
Radioterapia (Incluye Insumos)	80%			Sin Cobertura Preferente	SIN TOPE	SIN TOPE	10,00 UF
Tratamiento de Quimioterapia	80%					10,00 UF	
Prótesis y Ortesis	80%					9,00 UF	
Lentes con Fuerza Dióptrica	80%	1,10 UF					
Atención Integral de Enfermería	80%	2,10 UF					
Atención Integral de Nutricionista (****)	80%	2,10 UF					
Prestaciones Dentales (PAD) (*****)	80%		SIN TOPE				
Honorarios Médicos Quirúrgicos	100%	10,00 VA					
Box Ambulatorio (por menos de 4 horas)	100%	1,50 UF					
Pabellón Ambulatorio	100%	10,70 VA					
PRESTACIONES RESTRINGIDAS							
Día Cama Psiquiatría	100%	Sin Cobertura Preferente	SIN TOPE	1,00 UF	16,00 UF		
Psicoterapia y Procedimientos Psiquiátricos y/o Psicológicos Hospitalarios	100%			2,60 VA	2,45 UF		
Consulta Psiquiátrica	80%			2,67 VA	2,20 UF		
Consulta Psicológica	80%			2,00 VA	1,90 UF		
Resonancia Nuclear Magnética Ambulatoria	80%			2,05 VA	SIN TOPE		
Scanner y Ecografías Ambulatorias	80%			2,05 VA			
Psicoterapia y Procedimientos Psiquiátricos y/o Psicológicos Ambulatorios	80%			1,80 VA	2,35 UF		
Cirugías Bariátricas (Cualquier técnica). Cirugías Fotorrefractivas y/o Fototerapéuticas (Cualquier técnica). Cirugías Rinoplásticas (Cualquer tácnica).							
Consulta Institucional de Urgencia (a)		Copago Maximo: 20% Cl. Puerto Montt; Cl. Biobio, Cl. Los Andes de Los Angeles, Hospital Clínico del Sur, Cl. Lircay de Talca y Cl. Red Salud Mayor de Temuco		BONIFICACIÓN SEGÚN MODALIDAD LIBRE ELECCIÓN			
Examen de Laboratorio, e imagenología (Excepto Prestaciones detalladas en Prestaciones Restringidas).		Copago Maximo: 20% Cl. Puerto Montt; Cl. Biobio, Cl. Los Andes de Los Angeles, Hospital Clínico del Sur, Cl. Lircay de Talca y Cl. Red Salud Mayor de Temuco					
Medicamentos e Insumos en Servicio de Urgencia (d)	80%			1,00 UF	2,00 UF		

PRESTADOR DERIVADO: CLINICA VESPUICIO, CLINICA CORDILLERA, HOSPITAL CLINICO U DE CHILE Y HOSPITAL DEL PROFESOR
VA : VECES ARANCEL NUEVA MASVIDA TIEMPOS MAXIMOS DE ESPERA (En días corridos)

Exámenes

15 días

RENUNCIA A LOS EXCEDENTES DE COTIZACION EN PLANES INDIVIDUALES COMPENSADOS:

De acuerdo a lo dispuesto en el inciso primero del artículo N° 188 del DFL N° 1 de 2005, modificado por la ley N° 20.317, Isapre Nueva Masvida otorgará a cambio de la renuncia de excedentes los siguientes beneficios adicionales:

	% Bonificación sobre Valor real de la Prestación	Topes de Bonificación expresados en Unidades de Fomento
Consulta Médica	80%	1,06
Consulta Oftalmológica	80%	1,06

Se deja constancia que el aumento en los topes de bonificación regirá siempre y cuando el afiliado renuncie expresamente a los excedentes de cotización.

COBERTURA DENTAL EN EL PLAN COMPLEMENTARIO: La Isapre cubre aquellas prestaciones dentales contenidas en el arancel de prestaciones de Isapre Nueva Masvida. El resto de las prestaciones dentales ofrece descuentos entre un 30% y 60% del Arancel del Colegio de Odontólogos de Chile con prestadores que mantengan convenio vigente con la Isapre Nueva Masvida. El listado de prestadores y Arancel están disponibles en las oficinas de atención de público de la Isapre.

(•) Ver Notas Explicativas del Plan de Salud, para la aplicación de la Cobertura Preferente.

PRESTACIONES	COBERTURA
Día Cama Cirugía Día Cama Cuidados Intensivos o Coronarios e Intermedios Medicamentos, Materiales e Insumos Clínicos (Por Evento durante la Hospitalización) Visita por Médico Tratante e Interconsultor Derecho de Pabellón Honorarios Médicos Quirúrgicos Exámenes de Laboratorio Imagenología Kinesiología Procedimientos	25% De la Cobertura del Plan Complementario de Salud en prestaciones involucradas en Cirugías Bariátricas y cirugías Fotorrefractivas y/o Fototerapéuticas y Rinoplásticas.

TRAMOS DE EDAD	COTIZANTES	CARGAS
0 a menos de 20 Años	0,60	0,60
20 a menos de 25 Años	0,90	0,70
25 a menos de 35 Años	1,00	0,70
35 a menos de 45 Años	1,30	0,90
45 a menos de 55 Años	1,40	1,00
55 a menos de 65 Años	2,00	1,40
65 y más Años	2,40	2,20

El Listado de médicos de staff estará disponible en la página web de cada prestador identificado en la oferta preferente.

Plan PREFERENTE
PPLS 63



- Tratamiento de Quimioterapia Hospitalaria y Ambulatoria: La cobertura incluye los fármacos para quimioterapia, terapia hormonal, inmunoterapia, inhibidores de tirosinkinasa, como tratamientos para el cáncer. Asimismo, se extiende a todos los insumos para la administración de los fármacos oncológicos, incorporándose, además el valor de los esquemas de riesgo alto e intermedio el valor de los fármacos para la profilaxis primaria y fármacos antieméticos. Sólo se dará cobertura a medicamentos aprobados por el ISP de acuerdo a la autorización sanitaria de dicho organismo. La isapre otorgará la cobertura financiera que se fije como mínimo a cada una de las prestaciones que conforman los tratamientos de Quimioterapia, a partir de la vigencia de las respectivas instrucciones y valores otorgados en el Arancel Fonasa en su Modalidad Libre Elección. El valor de los esquemas corresponde a un ciclo (Período de administración del tratamiento y el de descanso, hasta la siguiente administración) y la cantidad de ciclos necesarios para el tratamiento lo determinará el médico especialista Oncólogo u Hematólogo – Oncólogo tratante. Solo en caso de tratamiento con inhibidores de Tirocin kinasa el valor es trimestral.
- Cobertura Internacional: La bonificación opera contra reembolso. Los documentos originales deben ser presentados dentro del plazo de 90 días de la emisión. El tipo de cambio que se utilice será el del día de la emisión de las respectivas boletas.
- (***) Para la Bonificación de la Prestación Medicamentos, Materiales e Insumos Clínicos se considerará como "EVENTO" al período contemplado desde el ingreso al recinto hospitalario hasta el alta. La cobertura de los Medicamentos y Materiales Clínicos se dará solamente a aquellos administrados durante la Hospitalización en el Centro Asistencial.
- (****) Estas atenciones están destinadas a pacientes con riesgo cardiovascular modificable con dieta, que presenten obesidad o sobrepeso según criterios de Índice de Masa Corporal (I.M.C.) y con valores de glicemia > 110 mg/dl (Diabetes Mellitus Tipo II o Pre-Diabetes). Por el carácter integral de la atención de nutricionista, se entiende que la prestación incluye en su valor una evaluación al inicio, cuatro controles y una evaluación al término.
- (*****) Estas prestaciones están destinadas a pacientes que requieran algunas de las prestaciones dentales que están incorporadas en el Arancel de Prestaciones. Sólo se otorgan en la red de prestadores habilitados por la isapre, la que está disponible en la página web de Isapre Nueva Masvida.
- 2.- DEFINICIONES
 - Prestaciones Hospitalarias y Cirugía Mayor Ambulatoria: Cuando exista un ingreso hospitalario, la utilización de un día cama en un establecimiento asistencial por, a lo menos, cuatro horas o cuando se realice una prestación asociada a un guarismo de un pabellón 5 o superior, se entenderá que se trata de una prestación de este grupo y recibirá cobertura hospitalaria.
 - Box Ambulatorio: La Isapre podrá bonificar bajo este concepto aquellos cobros que haga el prestador, por la utilización de cualquier tipo de acomodación dentro del establecimiento asistencial -cama, sillón, camilla u otro- con fines de diagnóstico o tratamiento, que se utilice por menos de 4 horas.
 - Cirugía Ambulatoria: Corresponde a aquellas Intervenciones Quirúrgicas que tienen asociados pabellones de guarismo 4 o menos.
- 3.- CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS DE PLAN PREFERENTE PLENO PLUS
 - (A) Derivación: Los Prestadores Derivados brindarán atenciones de salud, cuando se configure una INSUFICIENCIA del o los prestadores individualizados en la Columna COBERTURA PREFERENTE, es decir, cuando por falta de profesionales o medios, aquellos se encuentran imposibilitados temporalmente de realizar alguna de las prestaciones que forman parte de la Oferta Preferente y han transcurrido los Tiempos de Espera definidos en este Plan de Salud. Las prestaciones que se otorguen con ocasión de la Derivación a que alude el punto precedente, Isapre Nueva Masvida las bonificará manteniendo el monto que habría correspondido Copagar al afiliado en el prestador que dio origen a la derivación. En todo caso, Nueva Masvida S.A. será responsable de que la atención de salud sea efectiva y oportunamente otorgada por los Prestadores Derivados.
 - (B) En caso de Urgencia o Emergencia, es decir, toda condición de salud o cuadro clínico que involucre estado de riesgo vital o riesgo de secuela funcional grave para una persona y, por ende, requiere atención médica inmediata e impostergable, el afiliado deberá acudir los prestadores identificados en la oferta preferente. En caso de no poder dirigirse al prestador señalado en la Oferta Preferente, el afiliado personalmente o por medio de un familiar, deberá dar aviso dentro de las 48 horas siguientes del evento Nueva Masvida S.A. para que tome conocimiento, oriente y gestione el caso. Para obtener la Cobertura de la Oferta Preferente del Plan, además de avisar en el plazo antes referido, el beneficiario debe ingresar efectivamente al prestador preferente y en el tipo de habitación que indica el cuadro de beneficios de la oferta preferente, fecha a contar de la cual tendrá acceso a esta cobertura. Si el plazo de 48 horas se cumple un día sábado, domingo o festivo, se prorrogará dicho plazo al día hábil siguiente. En todo caso, la cobertura y/o bonificación en un prestador ajeno a la oferta preferente será siempre según los topes y porcentajes expresados en la Modalidad Libre Elección del Plan Complementario de Salud al igual que los correspondientes gastos de traslado.
 - (C) Tiempos Máximos de Espera (En días corridos): Los Tiempos Máximos de Espera definidos en el Presente Plan de Salud comenzarán a regir desde el Día Hábil siguiente a la Solicitud de Atención con los Prestadores Individualizados en este Plan. Transcurridos los Plazos estipulados en el Cuadro Tiempos Máximos de Espera, el afiliado tendrá el derecho de solicitar a la Isapre su derivación a un prestador de similar calidad, que la Isapre, en conjunto con el prestador identificado en la Oferta Preferente designen según el diagnóstico y manteniendo los valores pactados para este Plan complementario de Salud.
 - (D) Prestaciones Específicas que no se Otorgan en Clínica Indisa de Santiago:
 - Cirugía Cardíaca Pediátrica.
 - Instalación de Estimuladores Modulares.
 - Puvaterapia total en Cabina.
 - Radioterapia.
 - Prestaciones e Intervenciones no codificadas por Fonasa.
 - Cualquier tipo de Trasplantes de Órganos.
 - Mapeo Epicárdico durante Intervención Quirúrgica.
 - Radiocirugía.
 - Trastornos Psiquiátricos que requieran hospitalización.
 - Cualquier Procedimiento y/o Cirugía Oftalmológica.
 - Prestaciones que no realiza Clínica Vespucio de Santiago:
 - Prestaciones no codificadas por Fonasa.
 - Día Cama Cuidados Intermedios Pediátricos.
 - Prestaciones que no realiza Red Salud Santiago, Cl. BioBio de Concepción, Hosp. Clínico del Sur Concepción, Cl. Los Andes de Los Angeles, Cl. Regional Lircay de Talca, Cl. Puerto Montt de Pto. Mont y Cl. Red Salud Mayor de Temuco.
 - Prestaciones no codificadas por Fonasa
 - Prestaciones que no realiza Clínica Santa María de Santiago:
 - Trasplante Cardíaco y Hepático.
 - Hospitalización Psiquiátrica.
 - Asistencia Ventricular.
 - Instalación de estimuladores modulares.
 - Radiocirugías.
 - Prestaciones no codificadas por Fonasa.
 - Prestaciones Específicas que no se Otorgan en Clínica Universidad de los Andes:
 - Radioterapia
 - Exámenes de Medicina Nuclear, excepto densitometría ósea
 - Cirugías oftalmológicas
 - Trasplante cardíaco y hepático
 - Angioplastia de coartación aórtica
 - Cirugía cardíaca
 - Resección fronto-naso-etmoidiana
 - Exanteración orbitaria ampliada
 - Extirpación Radical de Hueso temporal
 - Injertos piel parcial y/o mucosa (incluye tratamiento zonas dadora y receptora): 51% y más de superficie corporal receptora y/o piel total.
 - Peritoneoscopia transparietal
 - Manometría esofágica y anorrectal
- La Bonificación de dichas Prestaciones será según lo expresado en la Modalidad Libre Elección del Plan Complementario de Salud.
- (E) Derecho a Traslado: En caso de que un afiliado ingrese a un prestador distinto a los identificados en la Oferta Preferente, podrá ejercer el Derecho a Traslado para el cual, es condición esencial, la autorización expresa del Médico tratante. Obtenida esta autorización, la otra parte deberá acceder al traslado solicitado. No obstante lo anterior, el afiliado podrá optar por permanecer en el Prestador en el que se encuentra, en cuyo caso no podrá requerir la Cobertura prevista en la Oferta Preferente para las atenciones realizadas a través de los prestadores individualizados en este Plan. Los gastos derivados del ejercicio del Derecho a Traslado se bonificarán conforme a la Cobertura pactada en este Plan de Salud en la Modalidad Libre Elección.
- (F) Término o Modificación de los Convenios Preferentes: En caso de término o modificación de los convenios con el Prestador preferente NO se verá afectado el Monto de Copago que en virtud del Plan le corresponde copagar al Beneficiario, hasta la siguiente anualidad; en cualquiera de estos casos Nueva Masvida S.A. comunicará por escrito a cada uno de los Cotizantes afectados y le ofrecerá Planes Alternativos.
- (G) Segunda Opinión Médica: Ante una decisión del médico tratante el afiliado podrá obtener una segunda opinión médica de otro profesional del mismo prestador preferente, un profesional de otro prestador preferente y, si no hubiera un prestador preferente distinto, con un profesional del o los prestadores derivados, que Nueva Masvida S.A. designe.
- (H) Opiniones Médicas Divergentes: Frente a divergencias entre opiniones médicas que se produzcan como consecuencia del ejercicio del derecho a solicitar una segunda opinión médica, le da derecho al cotizante y/o a los beneficiarios del plan de salud de requerir del Director Médico o Jefe del Servicio del prestador individualizado en la oferta del plan de salud, en un plazo máximo de 30 días, un pronunciamiento escrito donde consten los fundamentos de la decisión adoptada y la identificación y firma de quien lo emita.
- (I) Modificación del Plan de Salud Preferente PLENO PLUS, Sin perjuicio de lo dispuesto en el DFL N° 1 de Salud, de Septiembre de 2005, Nueva Masvida S.A. ofrecerá un nuevo plan si este es requerido por el afiliado y se fundamente en cualquiera de las siguientes condiciones: (1) Si se modifica el domicilio consignado por el afiliado al incorporarse a este Plan y se acredita que dicho cambio dificulta significativamente el acceso de los beneficiarios a los prestadores individualizados en este Plan. Se presumirá que se configura esa dificultad, cuando el cambio de domicilio importe el traslado del cotizante a otra región; (2) Incumplimiento de la obligación de derivación prevista en este plan de salud; derivación a un prestador o prestadores distintos de los indicados en el Plan o falta de atención efectiva y oportuna por parte del prestador derivado; (3) Si Nueva Masvida S.A. incurre en la falta de otorgamiento de la atención de salud al cotizante o beneficiario que se ha ceñido a los procedimientos de acceso y derivación definidos en este Plan. Dicha oferta deberá contemplar, como mínimo, un plan de salud, entre los planes en comercialización, que tenga el precio que más se ajuste al monto de la cotización legal que corresponda a la remuneración del afiliado al momento de modificarse el contrato.
- (J) Término de la Existencia Legal del Prestador, Pérdida Total de su Infraestructura, Paralización Permanente de sus Actividades, Pérdida Parcial y Permanente de la Infraestructura, Sustitución de la Especialidad a que estaba orientado el Prestador al momento del Convenio. En cualquiera de estos casos, Nueva Masvida S.A. comunicará por escrito a cada uno de los Cotizantes Afectados y le ofrecerá Planes Alternativos.
- 4.- VALOR DE CONVERSIÓN DE LA UNIDAD DE FOMENTO A UTILIZAR
 - La equivalencia en pesos de la UF utilizada para las prestaciones que estén pactadas en dicha unidad, corresponderá al que dicha unidad tenga el último día del mes anterior al de la respectiva bonificación.
 - La Cotización de Salud deberá ser cancelada considerando el valor de esta unidad reajutable al último día del mes en que se devenga la remuneración.
- 5.- REAJUSTE DEL ARANCEL DE PRESTACIONES
 - El valor de cada una de las prestaciones de salud contenidas en los aranceles expresados en pesos deberá ser reajustado a lo menos una vez al año. Dicho reajuste será el 100% de la variación porcentual acumulada que haya experimentado el Índice de Precios al Consumidor (IPC), entre enero y diciembre de cada año calendario y será aplicable durante el mes de febrero siguiente al año calendario considerado.