



# Universidad Pública de El Alto



Creada por Ley 2115 del 5 de septiembre de 2000 y Autónoma por Ley 2556 del 12 de noviembre de 2003

UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES

## MANUAL DE USUARIO

### SERVICIO WEB API DE INTEGRACIÓN DE PAGOS EN LÍNEA

### “Plataforma Universitaria de Pagos”

**Versión 1.0**

Descripción	Designación de tarea(s)	Tarea(s) realizada(s) por:	Fecha
Plataforma Universitaria de Pagos “PUP UPEA”	Elaboración y presentación	Dev. Gary Limbert Apaza Mamani	2024
Plataforma Universitaria de Pagos “PUP UPEA”	Elaboración	Dev. Gary Limbert Apaza Mamani	2024
	Revisión	Ing. Juan Regis Muñoz Sirpa Jefe Unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones	2024

# ÍNDICE

## Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2. Objetivo</b>	<b>1</b>
<b>3. Destinatario</b>	<b>1</b>
<b>4. Glosario de Términos</b>	<b>1</b>
<b>5. Simbología y formas utilizadas</b>	<b>2</b>
<b>5.1. Simbología utilizada por el Sistema</b>	<b>2</b>
<b>5.2. Formas utilizadas para el manual de usuario</b>	<b>2</b>
<b>6. Requerimiento Previo</b>	<b>2</b>
<b>6.1. Instalación y Configuración</b>	<b>2</b>
<b>6.2. Hardware y Software requeridos</b>	<b>3</b>
<b>7. Funcionalidades de la Aplicación</b>	<b>4</b>
<b>7.1. Ingreso a la plataforma</b>	<b>4</b>
<b>7.2. Página principal de la plataforma</b>	<b>4</b>
<b>7.3. Vista de convocatorias vigentes para preinscripciones</b>	<b>4</b>
<b>7.4. Vista de Verificación de pagos por código de transacción</b>	<b>5</b>
<b>7.5. Registro de nuevo usuario en la plataforma</b>	<b>5</b>
<b>7.6. Ingreso y Salida de la Aplicación</b>	<b>6</b>
<b>7.6.1. Salida del sistema “PUP UPEA”.</b>	<b>6</b>
<b>7.7. Opciones del perfil de usuario</b>	<b>7</b>
<b>7.8. Opciones del sistema</b>	<b>9</b>
<b>7.8.1. Gestión de pedidos.</b>	<b>10</b>

## 1. Introducción

La tecnología sirve de mejora en el funcionamiento y óptima atención de las instituciones u organizaciones para el cumplimiento de sus objetivos y metas propuestos. La Universidad Pública de El Alto (UPEA) mediante la unidad de Tecnologías de Información y Comunicaciones (UTIC) viene implementando sistemas de información y aplicaciones informáticas mediante software libre. El Sistema “PUP UPEA”, está orientado para generación de pagos en línea por QR, facilitado por el servicio de Pasarela de Pagos del Estado de AGETIC

## 2. Objetivo

Presentar al usuario final, las funcionalidades de la Plataforma Universitaria de Pagos, como herramienta de pagos en línea para procesos universitarios según los distintos conceptos existentes.

## 3. Destinatario

Todo el personal de la universidad, personal administrativo, docentes, estudiantes y postulantes a preuniversitario.

## 4. Glosario de Términos

**Aplicación Informática.** Conjunto de uno o varios programas, y su documentación correspondiente, con la finalidad de realizar un determinado trabajo completo.

**Servicio web api.** Sistema que conforma de un sistema BackEnd como API y web que va complementado con un sistema cliente FrontEnd.

**Dominio.** Es el nombre que identifica un sitio web.

**Hardware.** Es la parte física y tangible de un equipo de computación.

**Plataforma.** Espacio para gestionar un determinado servicio.

**Software.** Es la parte lógica e intangible de la computadora.




**Vista.** Es el formato de texto y diseño de página que se muestra.

## 5. Simbología y formas utilizadas

### 5.1. Simbología utilizada por el Sistema

Tabla 1.




*Simbología utilizada en la Aplicación “PUP UPEA”*

<i>N°</i>	<i>Símbolo</i>	<i>Descripción</i>
1		Mostrar u ocultar menú lateral.
2		Desplegar o replegar sub menú.
3		Cambiar de modo oscuro/claro.

### 5.2. Formas utilizadas para el manual de usuario

Tabla 2.

*Formas utilizadas para mejor comprensión del manual de usuario*

<i>N°</i>	<i>Formas</i>	<i>Descripción</i>
1		Se utiliza para seleccionar o mostrar parte de una figura.
2		Se utiliza para señalar o dirigir hacia algo.
3		Para explicar parte de una figura.

## 6. Requerimiento Previo

### 6.1. Instalación y Configuración

Para el funcionamiento de la Plataforma Universitaria de Pagos, deberá estar configurado y habilitado en el servidor correspondiente que administra la Unidad TIC de la UPEA.

Para personas ya existentes en la universidad, que tenga registrado un usuario previamente con sus datos personales En caso de nuevos postulantes solo podrán acceder a la página principal y ver el detalle de sus pagos por el código de transacción generado.

## **6.2. Hardware y Software requeridos**

Para hacer uso del sistema “PUP UPEA” el usuario requiere contar con:

- Una computadora o dispositivo móvil conectada al internet o la red Interna de la UPEA.
- Un navegador de internet, instalado en la computadora, como ser: MOZILLA FIREFOX, GOOGLE CHROME, OPERA, INTERNET EXPLORER (para Windows 7 y versiones anteriores) o MICROSOFT EDGE (para Windows 8 y versiones superiores).

## 7. Funcionalidades de la Aplicación

### 7.1. Ingreso a la plataforma

Para ingresar, se debe escribir en la barra de navegación el siguiente dominio:

**pasarela.upea.edu.bo** (que es modificable)

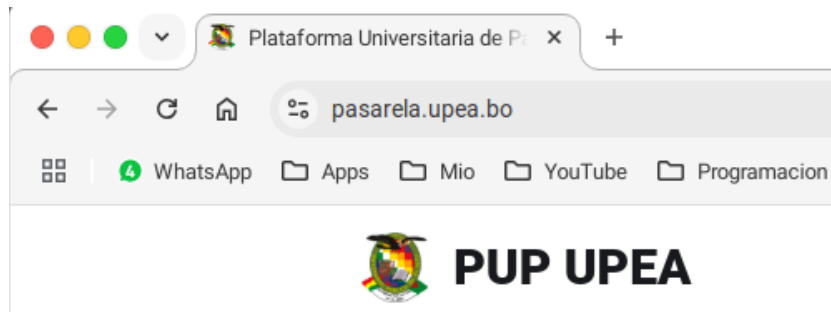


Figura 1. Dominio de la plataforma en la barra de búsqueda.

### 7.2. Página principal de la plataforma

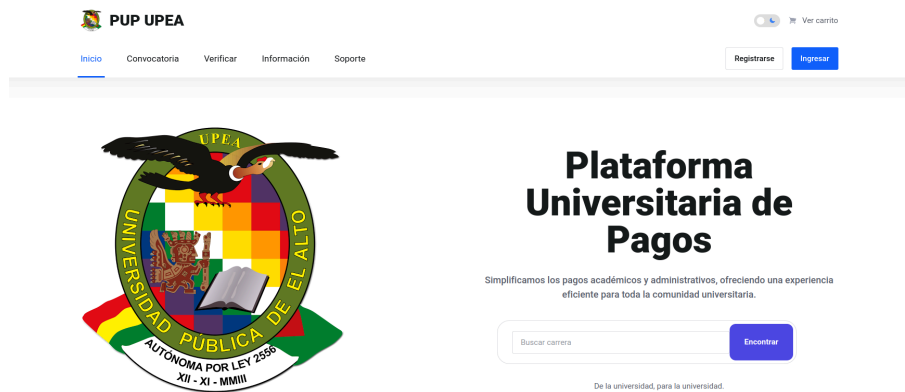


Figura 2. Pantalla de la página principal.

### 7.3. Vista de convocatorias vigentes para preinscripciones

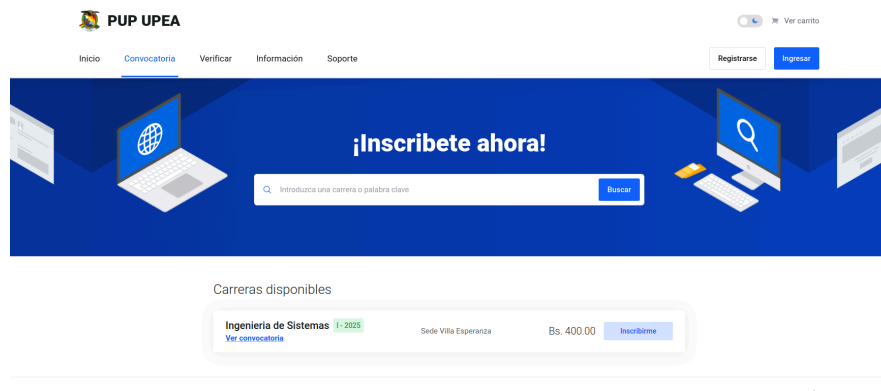


Figura 3. Pantalla de convocatorias y búsqueda por carreras.

## 7.4. Vista de Verificación de pagos por código de transacción

**PUP UPEA**

Inicio Convocatoria **Verificar** Información Soporte

Registrarse Ingresar

### Verificar pago

Verificar el estado de su pago realizado con anterioridad

64859785 **Encontrar**

Orden #1	Procesado	Fecha del pago	2024-11-16
		Método de Pago	QR
Pagar a:	A:		
	12345 LP		
	Gary Mamani Apaza		

Acciones

[Descargar](#)

Figura 4. Pantalla de búsqueda de órdenes y la opción de descargar el comprobante

## 7.5. Registro de nuevo usuario en la plataforma

### Registrarse

**NOTA**  
En caso de ser estudiante regular sus datos se rellenaran automáticamente

llena el siguiente formulario

#### Información personal

Cédula de identidad \* Expedición \* Fecha de nacimiento \*

CI - mm/dd/yyyy

Nombres \*

Nombres

Apellido paterno \* Apellido materno \*

Apellido paterno Apellido materno

#### Cuenta de usuario

Nombre de usuario \* Correo electrónico \*

Username Email

Contraseña \* Mínimo 5 caracteres Confirmar contraseña \*

Contraseña Confirmar contraseña

**Registrarme**

¿Ya tienes una cuenta? [Ingresar](#) ó [Restablecer contraseña](#)

Figura 5. Formulario de registro de usuario. Al ingresar su CI, expedición y fecha de nacimiento su datos se rellenaran automáticamente.

## 7.6. Ingreso y Salida de la Aplicación

**Ingresar**

Email o Nombre de usuario

Ingrese su email o nombre de usuario

Contraseña

Ingrese su contraseña

[¿Lo olvidaste?](#)

**Iniciar sesión**

o

Acceder con

[¿Aun no tienes cuenta? Crear cuenta](#)

Figura 6. Opción Iniciar Sesión, para ingresar al sistema con usuario y contraseña, también cuenta la opción de iniciar sesión con google con un correo vinculado.

### 7.6.1. Salida del sistema “PUP UPEA”.

En la esquina superior derecha se encuentra el nombre y rol del usuario, ahí dar click para mostrar más opciones:

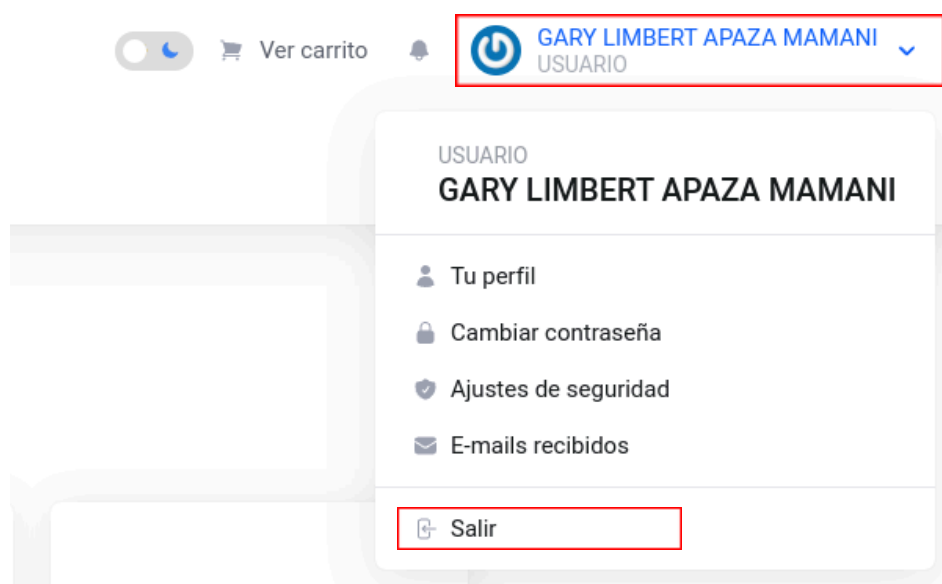


Figura 7. En la parte derecha superior donde se encuentra el nombre la persona y el rol correspondiente, hacer click y se le abrirá un panel donde puede hacer clic en Salir.



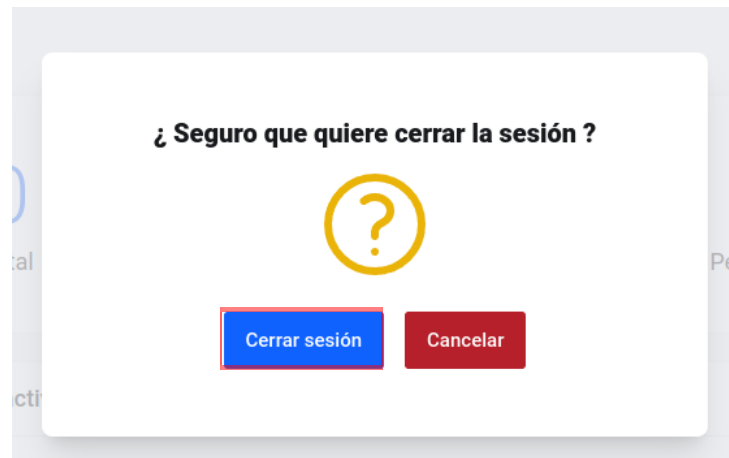


Figura 8. Aceptar la salida del sistema.

### 7.7. Opciones del perfil de usuario

La plataforma tiene la opción de ver el perfil de usuario con sus datos, cambiar contraseña, vinculación con google y un listado de mail recibidos.

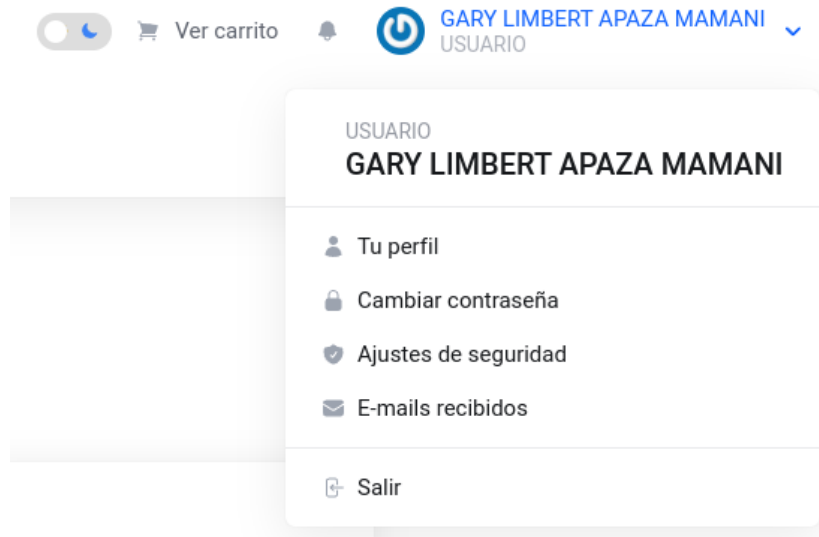


Figura 9. Opciones de perfil.

#### Tu perfil

Panel / Tu perfil

##### Cuenta

- Tu perfil
- Cambiar contraseña
- Ajustes de seguridad
- E-mails recibidos

##### Datos personales

Nombre	Apellido paterno	Apellido materno
GARY LIMBERT	APAZA	MAMANI
Carrera		
INGENIERÍA DE SISTEMAS		

##### Cambiar Correo Electrónico

Dirección de correo

gary7apaza@gmail.com

El email actual sera donde recibirá los estados de sus pagos, asegúrese de ser un correo que use actualmente.

Guardar Cambios

Figura 10. En la vista de perfil se tiene la información del usuario, también la opción de actualizar datos para sesión.

## Cambiar contraseña

Panel / Cambiar contraseña

**Cuenta**

- Tu perfil
- Cambiar contraseña**
- Ajustes de seguridad
- Emails recibidos

Nueva Contraseña

minimo 5 caracteres

Confirmar Nueva Contraseña

Guardar Cambios Cancelar

Figura 11. Vista para la actualización de contraseña.

## Tu perfil

Panel / Tu perfil

**Cuenta**

- Tu perfil
- Cambiar contraseña
- Ajustes de seguridad**
- Emails recibidos

[Cuentas Vinculadas](#)

Conecte su cuenta con cualquiera de los servicios a continuación para simplificar su experiencia de inicio de sesión. Solo utilizamos esta información para verificar su cuenta y nunca publicaremos en su nombre.

Proveedor	Nombre	Dirección de Email	Acciones
Google	GARY LIMBERT APAZA MAMANI	gary7apaza@gmail.com	<a href="#">Desvincular</a>

[Cambiar correo electrónico](#)

Dirección de correo

El email actual sera donde recibirá los estados de sus pagos, asegúrese de ser un correo que use actualmente.

Su email esta vinculado con Google, si lo modifica se quitara la vinculación.

Guardar Cambios

Figura 12. En la vista de Ajustes de seguridad es donde se puede vincular con google con el correo registrado (solo se podrá vincular la cuenta si es el mismo correo que se está registrado en el sistema).

## Email recibidos

Panel / Email recibidos

**Cuenta**

- Tu perfil
- Cambiar contraseña
- Ajustes de seguridad
- Emails recibidos**

Buscar

#	Fecha del envío	Asunto
1	28 de noviembre 2024	::: Orden #2 - 2 ::: Pago procesado con exito

Mostrando 1 a 1 de 1 entradas

Ver  Entradas

Anterior **1** Siguiente

Figura 13. Vista de email recibidos en la cuenta, los email también llegaron al correo que está registrado en el sistema.



Figura 14. Vista del email que se envía por correo.

## 7.8. Opciones del sistema

Las opciones que presenta el sistema “PUP UPEA” y lo que permite realizar.

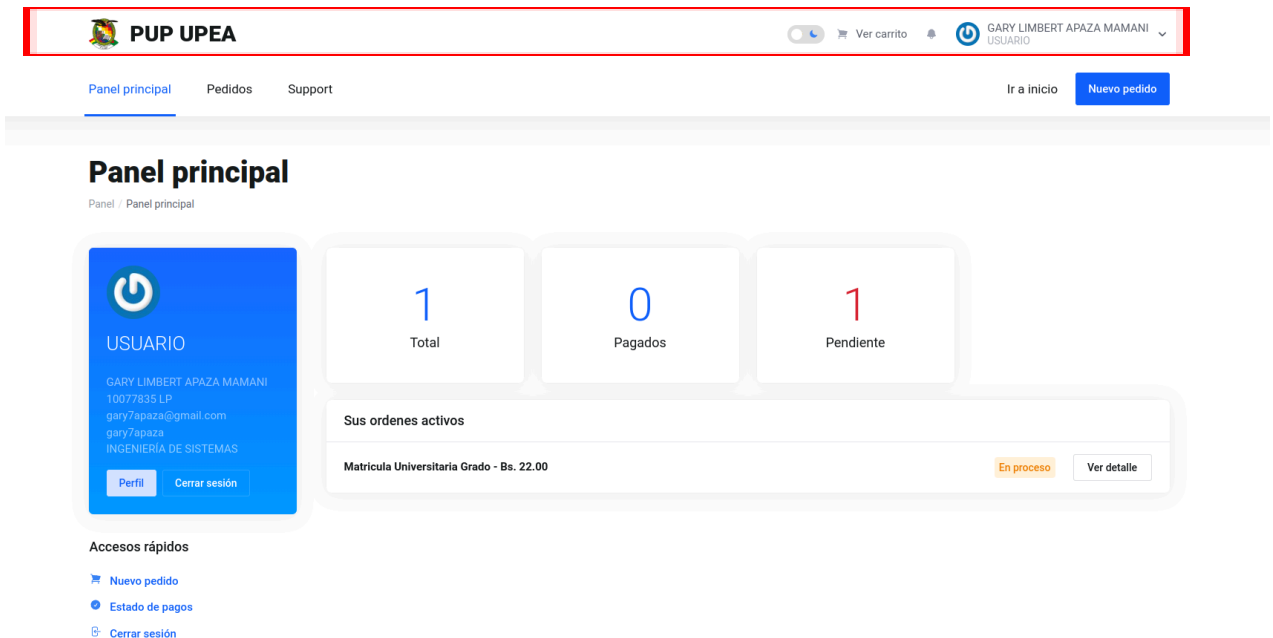


Figura 15. Panel principal de la plataforma, se tiene una barra superior para accesos rápidos, se muestra un resumen de las órdenes del usuario, y a la izquierda un resumen del usuario

### 7.8.1. Gestión de pedidos.

Se muestra las ventanas donde se registran los pedidos con su respectivo detalle.

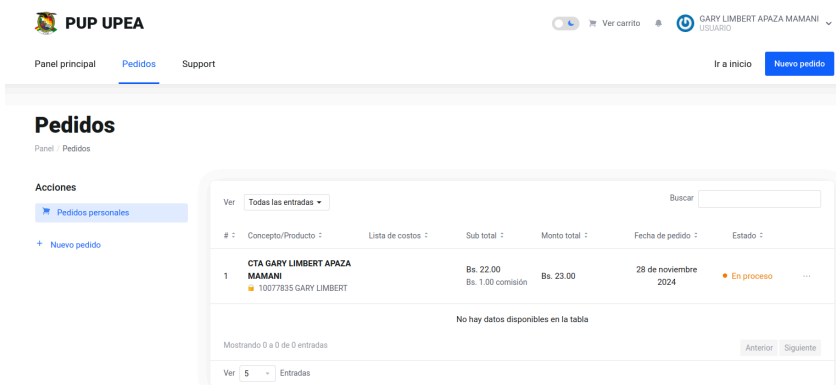


Figura 16. Ventana de pedidos, se muestra la lista de los pedidos hechos por el usuario.

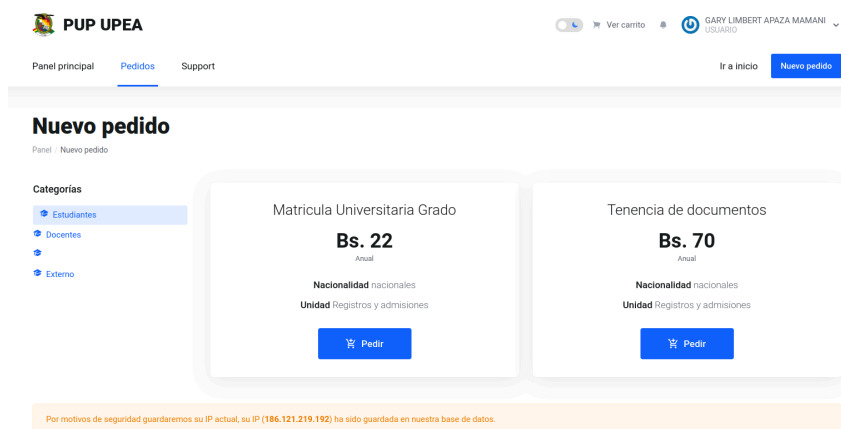


Figura 17. Ventana de “Nuevo pedido”, donde según conceptos muestra lo que puede pagar el usuario, esto según su existencia en la base de datos de la universidad, ya sea estudiante, docente o personal administrativos

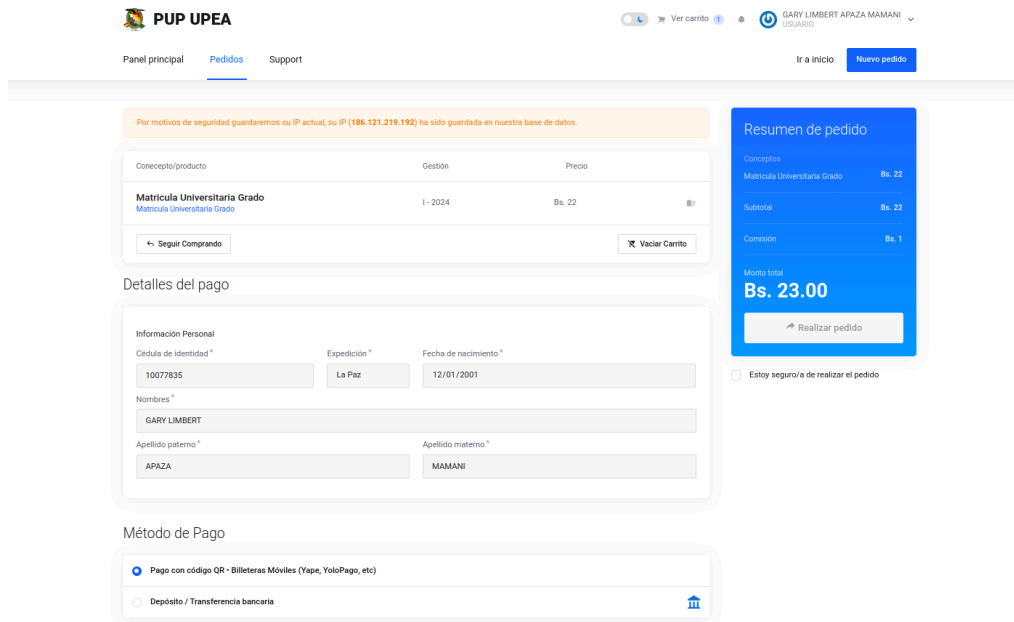


Figura 18. Cuando se selecciona un concepto, se tiene los detalles de la persona y del pedido a realizar.

También se tiene el método de pago, para la versión 1 sólo se tiene por QR.

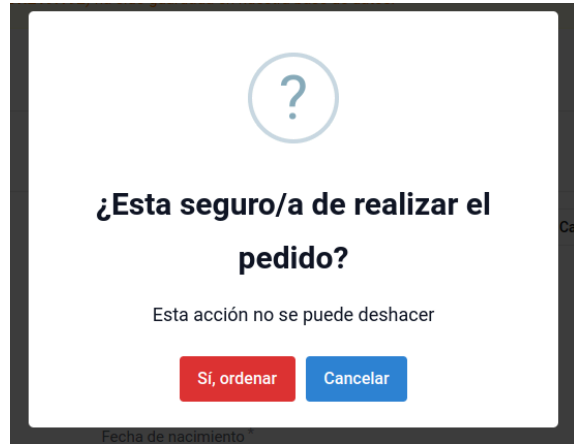


Figura 19. Al confirmar el pedido se muestra una alerta para confirmar la orden.

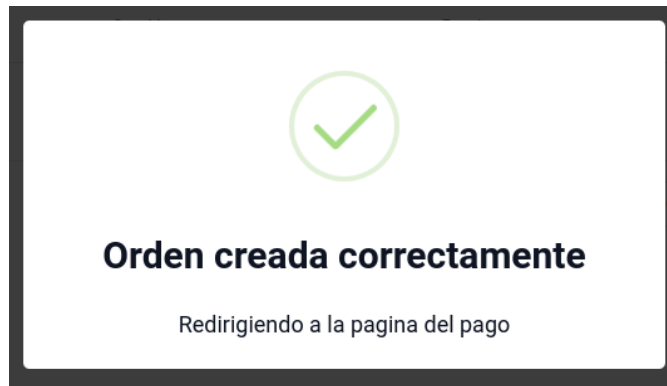


Figura 20. Al confirmar la orden se muestra otra alerta para ver el estado del registro, asimismo se redirigirá al sistema cliente de la pasarela de pagos del estado para confirmar pago por QR.

### Detalle - Orden #2

Panel / Detalle - Orden #2

**Acciones**

- Pedidos personales
- Todos los pedidos
- + Nuevo pedido

#### Orden #2

Procesado

Fecha del pago 2024-11-18

Método de Pago

**Pagar a:**

**A:**

10077835 LP  
Gary Apaza Mamani  
El Alto, La Paz  
Bolivia

**Conceptos**

Descripción	Importe
Prefacultativo (Ingeniería de Sistemas)	Bs. 400.00
<b>Sub Total</b>	<b>Bs. 400.00</b>
<b>Comisión</b>	<b>Bs. 1.00</b>
<b>Total</b>	<b>Bs. 401.00</b>


**Transacciones**


Fecha	Método	ID Transacción	Total
2024-11-26		12345678	Bs. 401.00
	<b>Balance</b>		<b>Bs. 0.00</b>

**Acciones**

[Descargar](#)

Figura 21. En la plataforma ya se podrá revisar los pedidos realizados, así mismo el estado y la opción de cancelar si aún no se pagó o descargar el comprobante de pago.


**PUP UPEA**



**Orden #2**
Procesado

Fecha del pago	2024-11-18	A:
Método de Pago		10077835 LP
		Gary Apaza Mamani
		El Alto, La Paz
		Bolivia

Conceptos	Importe
Descripción	
Prefacultativo	Bs. 400.00
	Sub Total
	Bs. 400.00
	Comisión
	Bs. 1.00
	<b>Total</b>
	<b>Bs. 401.00</b>

Transacciones			
Fecha	Método	ID Transacción	Total
2024-11-26		12345678	Bs. 401.00
		Balance	Bs. 0.00

Figura 22. Pdf con el comprobante de pago, también el QR para su respectiva verificación de la orden.