

**SOLICITUD DE CREDITO**

CODIGO ALMACEN

GENERICA  
MARCA  
COMPARTIDAVISA ☐ MASTERCARD ☐VISA ☐ MASTERCARD ☐VISA ☐ MASTERCARD ☐

No. RADICACION

FECHA RADICACION  
AÑO MES DIA

CODIGO OFICINA

AMPARADA

PRIVADA

CODIGO GESTOR

CODIGO ASESOR

**1. DATOS PERSONALES**

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	FECHA DE EXPEDICION AÑO MES DIA
C.C. <input type="checkbox"/> C.E. <input type="checkbox"/> No.	FECHA DE NACIMIENTO AÑO MES DIA
ESTADO CIVIL	SEXO F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>
SOLTERO <input type="checkbox"/> VIUDO <input type="checkbox"/> CASADO <input type="checkbox"/> SEPARADO <input type="checkbox"/> UNION LIBRE <input type="checkbox"/>	NACIONALIDAD
No. PERSONAS A CARGO	NIVEL DE ESTUDIOS
PRIMARIA <input type="checkbox"/> BACHILLER <input type="checkbox"/> TECNICO <input type="checkbox"/> AUX. TECNICO <input type="checkbox"/> PROFESIONAL <input type="checkbox"/> POST-GRADO <input type="checkbox"/> EST. UNIVERSITARIO <input type="checkbox"/> NINGUNO <input type="checkbox"/>	
PROFESION	
DIRECCION RESIDENCIA	
BARRIO	CIUDAD - MUNICIPIO
DEPARTAMENTO	TELEFONO
E-MAIL	CELULAR
NOMBRE DEL ARRENDADOR	TIPO DE RESIDENCIA
	FAMILIAR <input type="checkbox"/> PROPIA <input type="checkbox"/> ARRENDADA <input type="checkbox"/>
	ESTRATO No.
	TIEMPO EN LA RESIDENCIA
	MESES
	TELEFONO DEL ARRENDADOR
	VALOR MENSUAL DEL ARRIENDO

**2. INFORMACION LABORAL**

ACTIVIDAD	TIPO DE CONTRATO
ASALARIADO <input type="checkbox"/> INDEPENDIENTE <input type="checkbox"/> PENSIONADO <input type="checkbox"/>	FUO <input type="checkbox"/> INDEFINIDO <input type="checkbox"/> TEMPORAL <input type="checkbox"/>
NOMBRE DE LA EMPRESA	PRESTACION DE SERVICIOS <input type="checkbox"/> CONTRATISTA <input type="checkbox"/>
DIRECCION LUGAR DE TRABAJO	NIT.
BARRIO	CIUDAD - MUNICIPIO
DEPARTAMENTO	TELEFONO 1
TELEFONO 2	EXT.
ACTIVIDAD ECONOMICA DE LA EMPRESA	CODIGO CIU
CARGO ACTUAL	ANTIGÜEDAD
	MESES
TIENE USTED PARENTESCO CON EMPLEADOS DEL BANCO COLPATRIA SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DUEÑO <input type="checkbox"/> EMPLEADO <input type="checkbox"/> REPRESENTANTE <input type="checkbox"/>
NOMBRE DEL EMPLEADO	SOCIO <input type="checkbox"/> CONTRATISTA <input type="checkbox"/> LEGAL <input type="checkbox"/>
	PARENTESCO

**3. ENVIO CORRESPONDENCIA**OFICINA ☐ RESIDENCIA ☐**4. INFORMACION DE INGRESOS Y EGRESOS****INGRESOS MENSUALES**

SUELDO	\$	
HONORARIOS	\$	
ARRENDAMIENTOS	\$	
OTROS INGRESOS	\$	
TOTAL INGRESOS	\$	
DESCRIPCION OTROS INGRESOS		

**EGRESOS MENSUALES**

CUOTA HIPOTECARIA	\$	
CUOTA TARJETA DE CREDITO	\$	
CUOTA OTROS PRESTAMOS	\$	
GASTOS FAMILIARES	\$	
TOTAL EGRESOS	\$	

**5. PATRIMONIO****TIPO DE INMUEBLE****TIENE HIPOTECA**

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**CLASE DE VEHICULO****PIGNORACION**

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. COMPROMISOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS**

ENTIDAD

SALDO A LA FECHA \$

VALOR CUOTA MENSUAL

## 7. REFERENCIAS

PERSONALES

NOMBRE \_\_\_\_\_  
DIRECCION \_\_\_\_\_  
CIUDAD \_\_\_\_\_ TELEFONO RES. \_\_\_\_\_ TELEFONO OFIC. \_\_\_\_\_ EXTENSION \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_  
DIRECCION \_\_\_\_\_  
CIUDAD \_\_\_\_\_ TELEFONO RES. \_\_\_\_\_ TELEFONO OFIC. \_\_\_\_\_ EXTENSION \_\_\_\_\_

FAMILIARES (QUE NO VIVAN CON USTED)

NOMBRE \_\_\_\_\_ PARENTESCO \_\_\_\_\_  
DIRECCION \_\_\_\_\_  
CIUDAD \_\_\_\_\_ TELEFONO RES. \_\_\_\_\_ TELEFONO OFIC. \_\_\_\_\_ EXTENSION \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_ PARENTESCO \_\_\_\_\_  
DIRECCION \_\_\_\_\_  
CIUDAD \_\_\_\_\_ TELEFONO RES. \_\_\_\_\_ TELEFONO OFIC. \_\_\_\_\_ EXTENSION \_\_\_\_\_

## 8. RELACION DEL(LOS) SOLICITANTES CON EL GRUPO COLPATRIA

No. CUENTA AHORROS \_\_\_\_\_

OTROS PRODUCTOS \_\_\_\_\_

No. CUENTA CORRIENTE \_\_\_\_\_

COMPANIA \_\_\_\_\_

## 9. SOLICITUD TARJETA DE CREDITO AMPARADA

PRIMER APELLIDO \_\_\_\_\_ SEGUNDO APELLIDO \_\_\_\_\_  
PRIMER NOMBRE \_\_\_\_\_ SEGUNDO NOMBRE \_\_\_\_\_  
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION \_\_\_\_\_ LUGAR DE EXPEDICION \_\_\_\_\_  
C.C. ☐ C.E. ☐ No. \_\_\_\_\_  
DIRECCION RESIDENCIA \_\_\_\_\_  
BARRIO \_\_\_\_\_ CIUDAD - MUNICIPIO \_\_\_\_\_  
DEPARTAMENTO \_\_\_\_\_ TELEFONO \_\_\_\_\_ PROFESION \_\_\_\_\_  
OCUPACION ACTUAL \_\_\_\_\_ RELACION CON EL AMPARANTE \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL AMPARANTE \_\_\_\_\_  
C.C. No. DEL AMPARANTE \_\_\_\_\_ NUMERO DE TARJETA DEL AMPARANTE \_\_\_\_\_

## DEBITO AUTOMATICO

CANAL DE PAGO DEBITO AUTOMATICO SI ☐ NO ☐

## AUTORIZACION DE PAGO DE CUOTA MENSUAL CON CARGO A CUENTA DE CUALQUIER ENTIDAD FINANCIERA

TIPO DE CUENTA

CUENTA \_\_\_\_\_

AHORROS ☐CORRIENTE ☐

BANCO (\*) \_\_\_\_\_

(\*)NOTA: NO APLICA PARA BANCO AGRARIO Y BANCAFE

## DECLARACION VOLUNTARIA DE ORIGEN DE FONDOS

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con el documento de identidad No. \_\_\_\_\_, C.E. \_\_\_\_\_, T.I. \_\_\_\_\_, expedido en \_\_\_\_\_, obrando en nombre propio o en representación de la entidad \_\_\_\_\_, persona jurídica legalmente constituida, de manera voluntaria y dando certeza de que todo lo aquí consignado es cierto, realizo la siguiente declaración de origen de fondos a la entidad financiera BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A., y/o cualquiera de sus filiales o matriz, con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado al respecto en la circular externa 007 de la Superintendencia Bancaria, el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero (Decreto 663/93), ley 195/95 "Lavado de Capitales Ilícitos" y demás normas legales concordantes, para la apertura y manejo de cuentas corrientes, cuentas de ahorro, certificados de depósito a término y certificados de depósito de ahorro a término, o cualquier otra operación financiera, comprendida dentro del giro ordinario de la misma.

1.- Los recursos que entregué en depósito o con los cuales estoy llevando a cabo operaciones comerciales con el Banco, provienen de las siguientes fuentes (Detalle de la ocupación, oficio, profesión, negocio, etc)

2.- Declaro que los recursos que entregué o que utilizo en las operaciones no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en la Ley Colombiana.  
3.- No admitiré que terceros efectúen depósitos a mis cuentas con fondos provenientes de las actividades ilícitas o que sean producto de tales actividades, contempladas en la Ley Colombiana, o en cualquier norma que la modifique o adicione, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o en favor de personas relacionadas con las mismas.  
4.- Autorizo a saldar las cuentas y depósitos que mantenga en esta institución, o a dar por terminadas las operaciones propias del giro ordinario de su actividad como entidad financiera, en el caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento eximiendo a la entidad de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado, o de la violación del mismo.

## AUTORIZACION AL BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A. PARA:

1. Verificar la información consignada en la solicitud de crédito y obtener del Sistema Financiero o cualquier otra fuente, información sobre mis (nuestras) relaciones comerciales y que los datos sobre mi (nosotros) reportados sean circularizados de conformidad con el Reglamento vigente.  
2. Reportar y Consultar a la Central de Información de la Asociación bancaria y de Entidades Financieras de Colombia y demás bancos de datos legalmente autorizados para tal efecto.  
El(los) solicitante(s) autoriza (n) al BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A. y/o cualquiera de sus filiales, subsidiarias o subordinadas, y/o matriz, de manera permanente e irrevocable con fines estadísticos de control, supervisión y de información comercial para reportar, verificar, procesar, consultar, conservar, suministrar, actualizar y divulgar, a la Central de Información de la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia y a cualquier otra Entidad que maneje bases de datos con los mismos fines, el nacimiento, modificación, extinción de obligaciones contraídas con anterioridad, al mismo tiempo o con posterioridad a este contrato, fruto de operaciones financieras con el Banco Colpatría Red Multibanca Colpatría S.A. o con alguna de las entidades antes mencionadas.  
A su vez el Banco o cualquiera de las otras entidades inicialmente mencionadas, acogiendo la sentencia de la Corte Constitucional T-082 del 1º. De marzo de 1995, o cualquiera otra norma legal que la llegare a modificar o adicionar y al reglamento de Data Crédito, dar cumplimiento a los términos durante los cuales pueden permanecer los datos en las centrales de información y/o bancos de datos.  
Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de mis obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, a las cuales se reportará de manera completa, toda la información referente a mi presente y pasado comportamiento crediticio.  
La documentación adjunta a la presente solicitud, por el hecho de su aporte, es de propiedad del Banco, por ende en caso de que se niegue el crédito o el solicitante desista antes de su aprobación, el Banco podrá destruirla en cualquier momento.

## IMPORTANTE

El cliente se obliga a actualizar los datos suministrados en esta solicitud cuando estos se modifiquen y en todo caso por lo menos una vez al año. En caso de incumplir la obligación de actualización en los eventos antes señalados, el Banco podrá, en forma unilateral y sin previo aviso, terminar el presente contrato, así mismo, y en cumplimiento de la normatividad sobre prevención de lavado de activos, el cliente se obliga a suministrar la totalidad de los soportes documentales exigidos según el producto, o servicio que se trate. (Círculo 025 Superbancaria).

• La información contenida en la presente solicitud así como la documentación adjunta, por el hecho de su aporte, es propiedad de Colpatría; en caso de que se niegue el crédito o el solicitante desista del mismo antes de su desembolso, la documentación se destruirá de manera segura.  
• Autorizo para que la información confidencial contenida en esta solicitud sea compartida para fines internos del Banco Colpatría con sus filiales, su matriz, sus aliados comerciales y/o estratégicos o por requerimiento de las instituciones financieras o regulatorias que a lo indique.  
• Toda esta información está sujeta a los lineamientos de reserva bancaria aplicables.

## ESPACIO PARA USO DEL BANCO

CONOCIMIENTO DEL CUENTE Cumplimiento Decreto 663/93 Artículo 102

CARGO \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

COD. ASESOR \_\_\_\_\_

## FIRMAS

## HUELLA DACTILAR

FIRMA DEL SOLICITANTE \_\_\_\_\_

FECHA:	NOMBRE:
CEDULA:	PRODUCTO:

Certifico que conozco las condiciones de la Tarjeta de Crédito otorgada por el Banco Colpatría Red Multibanca S.A. y me quedan claras las siguientes condiciones:

- La cuota de manejo se cobra Trimestre Anticipado. Para las tarjetas de crédito Compra Fácil se cobra Mes Anticipado.
- La cuota de manejo puede variar de acuerdo con parámetros establecidos por el Banco.
- Conozco el cupo global de la Tarjeta de Crédito y el cupo disponible para avances. Los avances son diferidos automáticamente a 24 meses.
- La clave para realizar avances es personal e intransferible. Por seguridad del cliente la clave será enviada por correo días después de la activación de la Tarjeta de Crédito al lugar de correspondencia solicitado.
- Los puntos tienen una vigencia estipulada por el Banco y para la redención de estos debe tener la tarjeta de crédito activa y al día sin ningún tipo de bloqueo.
- El Banco reporta el comportamiento del crédito ya sea positivo o negativo a las centrales de información CIFIN - Asobancaria y Datacrédito - Computec S.A. o cualquier otra autorizada.

CUOTA MANEJO \$ \_\_\_\_\_ T.A. \_\_\_\_\_ M.A. \_\_\_\_\_

ASESOR QUE LO ATENDIO: \_\_\_\_\_ FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

### CARTA DE INSTRUCCIONES

Ciudad y fecha:

Señores  
**BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A.**  
Ciudad

Referencia: Carta de Instrucciones  
Pagaré No. \_\_\_\_\_

Apreciados señores:

mayor(es), identificado(a)(s) como aparece al pie de mi(nuestras) firma(s) actuando en mi(nuestro) propio(s) nombre(s) o en nombre y representación de \_\_\_\_\_

, en los términos del artículo 622 del Código de Comercio autorizo(amos) al BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A. (En los sucesivos EL BANCO) o a quien hiciere sus veces, para diligenciar los espacios en blanco dejados en el pagaré indicado en la referencia, de acuerdo con las siguientes instrucciones:

1. EL BANCO podrá diligenciar los espacios en blanco del pagaré en cualquiera de los siguientes eventos:
  - A) El no pago oportuno de cualquier suma de dinero que, conjunta o separadamente, debiere(mos) a EL BANCO el concepto de capital, intereses capitalizados, corrientes y/o de mora, primas de seguro, honorarios, impuestos, comisiones, gastos de cobranza extrajudicial y/o judicial o cualquier otro, derivados de cualquiera y/o todas de las siguientes operaciones activas de crédito: Otorgamiento de sobregiros o cupos de sobregiro en cuenta corriente, apertura de crédito mediante tarjetas de crédito VISA, MASTERCARD o cualquier otra que expide EL BANCO, apertura de crédito o crédito de consumo simple o rotativo.
  - EL BANCO podrá hacer uso de esta facultad, aun cuando el incumplimiento se refiera a una sola de las obligaciones, por cuanto ello implicará la exigibilidad anticipada de las demás.
  - B) La admisión y/o declaratoria de alguno de los firmantes de esta carta en cualquier proceso o trámite de índole concursal y/o liquidatorio, o acuerdo de promoción de pagos.
  - C) Insolvencia de cualquiera de los firmantes de esta carta o la verificación de cualquier hecho que coloque a alguno de éstos en circunstancias que dificulten y/o imposibiliten el cumplimiento de sus obligaciones para con EL BANCO, a juicio de éste.
  - D) Disolución, liquidación, muerte o interdicción de cualquiera de los firmantes de la presente carta.
  - E) Si los bienes de cualquiera de los firmantes de esta carta son embargados o perseguidos en ejercicio de cualquier acción o se demeritaren o depreciaren de modo que dejen de ser suficiente garantía para EL BANCO, a juicio de éste.
  - F) Si cualquiera de los firmantes de esta carta comete inexactitudes, reticencia, imprecisiones o fraude en balance, certificaciones, informes o declaraciones que efectúe o suministre a EL BANCO.
  - G) En los demás casos de la ley.
2. EL BANCO diligenciará el espacio correspondiente a la fecha de vencimiento del pagaré, estableciendo aquella en la que se llenen sus espacios en blanco.
3. EL BANCO diligenciará el espacio correspondiente al valor del pagaré con el que resulte de la suma de todas las obligaciones a cargo de cualquiera y/o todos los firmantes de esta carta, al momento de diligenciar los espacios en blanco se encuentren vencidas o no, por concepto de capital, intereses capitalizados, corrientes y/o mora, primas de seguro, honorarios, impuestos, comisiones, gastos de cobranza extrajudicial y/o judicial o cualquier otro, derivados de cualquiera y/o todas de las siguientes operaciones activas de crédito: Otorgamiento de sobregiros o cupos de sobregiro en cuenta corriente, apertura de crédito mediante tarjetas de crédito VISA, MASTERCARD o cualquier otra que expidiere EL BANCO apertura de crédito o crédito de consumo simple o rotativo.
4. Las obligaciones a mi(nuestro) cargo se establecerá por los libros, registros y comprobantes de contabilidad de EL BANCO, los cuales acepto(amos) en todo lo concerniente a dicha(s) obligaciones.
5. Autorizo(amos) a EL BANCO para debitar o descontar de cualquier cuenta corriente, de ahorros, depósito en garantía a término y en general de cualquier suma líquida a favor de cualquiera de los firmantes de esta carta, el importe de cualquiera de las obligaciones mencionadas en el literal A) del numeral 1 que antecede, sean éstas a cargo de uno o todos los firmantes del presente documento.
6. Declaro(amos) que copia de esta carta de instrucciones ha quedado en mi(nuestro) poder.

Cordialmente,  
Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

X

C.C. No. \_\_\_\_\_

de \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

C.C. No. \_\_\_\_\_

de \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

### PAGARE No. \_\_\_\_\_

Yo (nosotros) \_\_\_\_\_

identificado(s) como aparece al pie de mi(nuestras) firma(s), actuando en mi(nuestro) propio(s) nombre(s) o en nombre y representación de \_\_\_\_\_ pagaré(mos) solidaria e incondicionalmente a la orden del **BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A.**, (en lo sucesivo EL BANCO) o de quien hiciere sus veces, la suma total de \_\_\_\_\_ pesos moneda corriente (\$) \_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Esta suma se discrimina así:

a) Capital	\$	_____
b) Intereses de plazo	\$	_____
c) Intereses de mora	\$	_____
d) Primas de seguros	\$	_____
e) Otros	\$	_____
<b>Total</b>	\$	_____

A partir del vencimiento, pagaré(mos) sobre los valores indicados en los literales a), d) y e) anteriores, intereses moratorios a la tasa máxima legal permitida, sin perjuicio de que igualmente se paguen sobre los conceptos indicados en los literales b) y c), en los términos del artículo 886 del Código de Comercio, para lo cual la firma de este documento se entenderá como acuerdo posterior al vencimiento. Todos los gastos, honorarios e impuestos ocasionados por la suscripción, cobro extrajudicial o judicial de este título-valor, correrán por cuenta exclusiva de su(s) otorgante(s)

En constancia, se firma en la ciudad de \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Huella \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Huella \_\_\_\_\_

X

C.C. No. \_\_\_\_\_

de \_\_\_\_\_

X

C.C. No. \_\_\_\_\_

de \_\_\_\_\_



REGlamento de TARJETA de CREDITO COLPATRIA VISAMASTER CARD

Quien suscribe el presente documento identificado como aparece al pie de su firma, que en adelante y para los efectos del contrato se denominará EL TARJETAHABIENTE, formuló oferta comercial del CONTRATO DE APERTURA DE CREDITO Y UTILIZACION DE LA TARJETA DE CREDITO VISA o MASTER CARD, en la modalidad antes señalada, que para efectos del presente reglamento se denominará TARJETA DE CREDITO COLPATRIA emitida por EL BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A. establecimiento bancario legalmente constituido con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, quien en adelante y para los efectos del contrato que se concluya se denominará EL BANCO, bajo las siguientes condiciones:

**PRIMERA:** La aprobación de la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA, se hace en consideración a las condiciones personales y crediticias del TARJETAHABIENTE por ello es personal e intransferible y en consecuencia este no la podrá ceder a ningún título ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos que el contrato le confiere, la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA es de propiedad de EL BANCO y EL TARJETAHABIENTE se obliga a custodiarla con la mayor diligencia y cuidado, y devolverla en todos los casos de terminación o cancelación del contrato y no utilizarla en el momento en que EL BANCO lo solicite o que este contrato así lo establezca.

**PARAGRAFO:** Para el caso de las TARJETAS DE CREDITO EMPRESARIALES, las mismas serán utilizadas por una o varias personas naturales por cuenta y a cargo de la persona jurídica que suscribe el presente contrato y que asume plena e ilimitada responsabilidad. La expedición de este tipo de tarjeta se hace en consideración de las condiciones de la persona jurídica y el BANCO, la persona jurídica correspondiente podrá solicitar la expedición de TARJETAS DE CREDITO EMPRESARIALES, por medio de una comunicación suscrita por el representante legal, indicando todos los datos del usuario de la tarjeta y el cupo deseado, las cuales se regirán por lo establecido en este reglamento. La persona jurídica asumirá todas las consecuencias legales de las acciones u omisiones de los usuarios de las TARJETAS DE CREDITO EMPRESARIALES.

**SEGUNDA:** EL TARJETAHABIENTE mediante la exhibición de su TARJETA DE CREDITO COLPATRIA y su plena identificación podrá firmar comprobantes de venta, facturas cambiarias, pagarés o el documento respectivo correspondiente al valor de los bienes o servicios que obtenga en cualquiera de los establecimientos afiliados a REDIBANCO VISA (para las tarjetas de crédito VISA) o a la RED MULTICOLOR (para las tarjetas de crédito MASTER CARD) o a los que hicieren sus veces, que operan en el país y/o en el extranjero afiliados a la red VISA INTERNACIONAL (para las tarjetas de crédito VISA) o a la RED MULTICOLOR o MASTER CARD INTERNACIONAL (para las tarjetas de crédito MASTER CARD), hasta por el monto máximo que EL BANCO en forma de cupo autoriza. También podrá EL TARJETAHABIENTE obtener dinero en efectivo en cualquiera de las oficinas de EL BANCO, sus corresponsales o establecimientos que EL BANCO indique, hasta la cantidad que este último, VISA INTERNACIONAL o MASTER CARD INTERNACIONAL le asigne pagando el valor que EL BANCO haya señalado por la utilización de este servicio. Las sumas del obtenido deben ser canceladas a la presencia del estado de cuenta respectivo.

**TERCERA:** EL TARJETAHABIENTE no podrá sobrepasar en ningún caso el cupo de crédito asignado por EL BANCO y en caso de no hacerlo, habrá lugar a la cancelación de la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA y a exigir por parte de EL BANCO la cancelación inmediata de la totalidad de las sumas pendientes de pago, sin perjuicio de las acciones civiles penales o de cualquier otra naturaleza a que hubiere lugar.

**CUARTA:** EL TARJETAHABIENTE podrá pagar bienes o servicios comprando, utilizando cheques o avances en efectivo el amparo de la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA deberá presentarla personalmente y firmar con tinta cada uno de los comprobantes o documentos respectivos, previa verificación de la cantidad e identificarse plenamente ante el establecimiento afiliado o ante EL BANCO según sea el caso, igualmente podrá efectuar avances en efectivo en los cajeros automáticos indicados por EL BANCO, además de los servicios de consulta, pagos, mensajes y demás disponibles, para lo cual se obliga al cumplimiento del reglamento de uso de cajeros automáticos o del servicio respectivo, los cuales deberá conocer y aceptar.

**QUINTA:** EL BANCO mediante un estado de cuenta liquidará de acuerdo con las condiciones del servicio las sumas que resulte a deber mensualmente EL TARJETAHABIENTE, las cuales deberán ser canceladas sin lugar a requerimiento alguno, por cuanto renuncia a ellos, aceptando desde ahora los plazos y condiciones fijados por EL BANCO. SI POR CUALQUIER RAZON EL ESTADO DE CUENTA NO ES RECIBIDO OPORTUNAMENTE, EL TARJETAHABIENTE SE COMPROMETE A RECLAMARLO EN LAS OFICINAS DE EL BANCO, O A COMUNICARSE TELEFONICAMENTE CON EL BANCO, O VIA INTERNET, CON EL FIN DE AVERIGUAR EL PAGO MINIMO, SIN PERJUICIO DE PAGAR ALEGAR LA FALTA DE RECIBO O RECIBO EXTEMPORANEO COMO CAUSA DE INCUMPLIMIENTO.

**SEXTA:** En evento de que EL TARJETAHABIENTE no esté de acuerdo con alguna transacción reflejada en el estado de cuenta, deberá presentar la correspondiente reclamación a EL BANCO dentro de un plazo máximo de noventa (90) días contados a partir de la fecha de ocurrencia de la transacción.

**SEPTIMA:** El cupo fijado por EL BANCO en materia legal o extrínseca en ningún caso podrá sobrepasar los límites establecidos por la autoridades crediticias monetarias, etc., EL BANCO se reserva el derecho de efectuar los ajustes necesarios a los cupos a fin de que cumplan las disposiciones legales. EL BANCO puede en cualquier momento aumentar o disminuir el cupo asignado, en especial frente a regulaciones de orden público, económico o por simple decisión unilateral del BANCO.

**SEPTIMA:** SI EL TARJETAHABIENTE desea acogerse al crédito diferido que concede EL BANCO, deberá pagar por lo menos el valor que para tal efecto se indique en el estado de cuenta. En consecuencia, si oportunamente no paga la cuota correspondiente, EL BANCO podrá exigir el saldo total a su cargo junto con los intereses moratorios y moratorias a que hubiere lugar.

**LAS UTILIZACIONES DE LA TARJETA QUE SE HAGAN EN EL EXTERIOR O POR INTERNET, ASÍ COMO LOS AVANCES EN EFECTIVO DOMESTICOS O INTERNACIONALES, SERÁN DIFERIDOS A LOS PLAZOS QUE PARA EL EFECTO EL BANCO TENGA ESTABLECIDOS EN SUS POLITICAS, LOS CUALES SERÁN INFORMADOS AL TARJETAHABIENTE POR LOS MEDIOS DE INFORMACION Y PUBLICIDAD ESTABLECIDOS POR LAS NORMAS APLICABLES. EL TARJETAHABIENTE ACEPTA ESTOS PLAZOS, ASÍ COMO QUE EN CASO DE QUE DESEÉ DIFERIR EL PAGO DE UNA UTILIZACION REALIZADA EN EL EXTERIOR O POR INTERNET, O DE EL PAGO DE UN AVANCE, CON EL FIN DE AVERIGUAR EL PAGO MINIMO, SIN PERJUICIO DE PAGAR ALEGAR LA FALTA DE RECIBO O RECIBO EXTEMPORANEO COMO CAUSA DE INCUMPLIMIENTO.**

**OCTAVA:** EL TARJETAHABIENTE HA SIDO DEBIDAMENTE INFORMADO Y DECLARA QUE CONOCE LO SIGUIENTE: A) QUE LAS COMISIONES POR LOS RETIROS DE AVANCES EN EFECTIVO POR MEDIO DE CAJEROS AUTOMATICOS O EN OFICINAS BANCARIAS, Y LAS COMISIONES POR COMPRAS REALIZADAS EN EL EXTERIOR O POR INTERNET, TIENEN POR OBJETO RETRIBUIR A EL BANCO LAS LABORES TECNOLOGICAS, DE SERVICIO AL CUENTE Y ADMINISTRATIVAS EN QUE INCURRE PARA LA PRESTACION DE ESTOS SERVICIOS. B) QUE LA CUOTA DE MANEJO DE LA TARJETA DE CREDITO TIENE POR OBJETO REMUNERAR A EL BANCO LA DISPONIBILIDAD DE CREDITO QUE HA OTORGADO A EL TARJETAHABIENTE, ASÍ COMO LOS GASTOS OPERACIONALES Y ADMINISTRATIVOS EN QUE INCURRE EL BANCO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE TARJETA DE CREDITO.

**ESTABLEZCA EL BANCO DENTRO DE LOS LIMITES PERMITIDOS POR LA LEY, LAS TARIFAS Y TASAS SE APLICARÁN DE ACUERDO CON LA MODALIDAD DE TARJETA DE CREDITO COLPATRIA SELECCIONADA POR EL TARJETAHABIENTE. EL BANCO SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR LAS TARIFAS Y TASAS, LAS CUALES SERÁN DEBIDAMENTE INFORMADAS A LOS USUARIOS CONFORME AL LO ESTABLECIDO POR LA LEY.**

**EL BANCO SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR LAS TARIFAS Y TASAS, LAS CUALES SERÁN DEBIDAMENTE INFORMADAS A LOS USUARIOS CONFORME AL LO ESTABLECIDO POR LA LEY.**

**ATENCIÓN DE LA SOLICITUD POR PARTE DE EL BANCO**

**NOVENA:** EL TARJETAHABIENTE acepta en cuanto a intereses remuneratorios, de mora y cualquier otra suma que se le liquide, las tasas que para estos efectos establezca EL BANCO dentro de los límites permitidos por la ley. Igualmente, acepta las fijadas por EL BANCO o por cualquier FRANQUICIA como cuota de manejo nacional, cuota de manejo por utilidades internacionales o por internet en un sitio web del exterior, costo de reposición, seguro, comisiones por cambio de cheques y comisiones por utilidades internacionales. Las decisiones de EL BANCO en estos casos se comunicarán a EL TARJETAHABIENTE mediante comunicación escrita remitida en el resultado de esta conversión se convertirá a su vez a pesos colombianos, utilizando la tasa promedio de compra y venta del dólar certificada por EL BANCO de la República para la fecha de compensación.

**DECIMA:** EL TARJETAHABIENTE AUTORIZA IRREVOCABLEMENTE A EL BANCO PARA DEBITAR O DESCONTAR, SIN PREVIO AVISO, DE CUALQUIER CUENTA CORRIENTE, DE AHORROS, DEPÓSITO EN GARANTIA Y O A TÉRMINO Y EN GENERAL DE CUALQUIER SUMA LÍQUIDA A FAVOR DE CUALQUIERA DE LOS TITULARES DE ESTE DOCUMENTO, EL IMPORTE DE CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES PREVISTAS EN ESTE CONTRATO, DERIVADAS DEL MISMO O DE CUALQUIER OTRA OPERACIÓN ACTIVA DE CREDITO A CARGO DE UNO O TODOS LOS FIRMANTES DEL PRESENTE DOCUMENTO, SEAN EXIGIBLES O NO.

**DECIMA PRIMERA:** EL BANCO podrá modificar, suplir o adicionar los términos o condiciones de este contrato mediante carta dirigida a la última dirección registrada por EL TARJETAHABIENTE en los archivos de EL BANCO, y si EL TARJETAHABIENTE manifiesta su aceptación o utiliza su TARJETA DE CREDITO COLPATRIA, se entenderá que acepta incondicionalmente los cambios introducidos. Igualmente, CUALQUIERA DE LAS PARTES PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO TERMINAR UNILATERALMENTE EL PRESENTE CONTRATO, CASO EN EL CUAL EL TARJETAHABIENTE DEVOLVERÁ INMEDIATAMENTE LA TARJETA DE CREDITO COLPATRIA Y SE HARÁN EXIGIBLES, A JUICIO DE EL BANCO, LA TOTALIDAD DE LAS SUMAS DE DINERO QUE ADEUDE EL TARJETAHABIENTE. En el evento en que terminado el presente contrato, el cliente no devuelva el plástico de la tarjeta de crédito, éste se hace responsable por la destrucción o uso del mismo.

**DECIMA SEGUNDA:** EL BANCO no asume responsabilidad en caso de cualquier establecimiento afiliado al sistema CREDITOIBANCO VISA - VISA INTERNACIONAL o RED MULTICOLOR - MASTER CARD INTERNACIONAL, se niegue a admitir el uso de la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA, como tampoco será responsable por los inconvenientes que se presenten a EL TARJETAHABIENTE en el uso de la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA en cajeros automáticos o cualquier otro dispositivo, ni por las consecuencias de estos inconvenientes. EL BANCO tampoco será responsable por la calidad, marca, presentación o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que adquiere u obtenga EL TARJETAHABIENTE con la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA, asuntos todos que deberán ser resueltos con el proveedor o afiliado.

**DECIMA TERCERA:** El recibo de la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA impone al TARJETAHABIENTE la obligación de firmarla inmediatamente y de custodiarla de modo que ninguna otra persona pueda hacer uso de ella y por tanto el TARJETAHABIENTE asume el riesgo ante EL BANCO y ante terceros hasta por culpa leveísima, por cualquier compra o uso indebido que con ella se haga. En caso de extravío, hurto, pérdida, etc., de la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA, sin perjuicio de su responsabilidad legal EL TARJETAHABIENTE, se obliga a formular la denuncia correspondiente y a dar aviso escrito inmediato a las oficinas de EL BANCO. Así mismo, EL TARJETAHABIENTE asumirá como deuda a su cargo la totalidad de las sumas y valores que provengan de cualquier utilización o compra en la que el dúplico o aviso escrito a EL BANCO sean presentados en forma extemporánea a la fecha del extravío, hurto o pérdida de la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA.

**DECIMA CUARTA:** El cliente se obliga a registrar su dirección y domicilio en EL BANCO, a mantenerlos actualizados y notificar por escrito a la oficina respectiva de EL BANCO de cualquier cambio de dirección y en todo caso por lo menos una vez al año. Cuando se ausente temporal o definitivamente, con la debida anticipación, informara la persona o dirección a quien deberá remitirse los estados de su cuenta de pago. En caso de incumplir la obligación de actualización en los eventos antes señalados, EL BANCO podrá en forma unilateral y aún sin previo aviso, terminar el contrato. "Así mismo, y en cumplimiento de la normalidad sobre prevención del lavado de activos, la persona o dirección a la que se suministra la totalidad de los soportes documentales exigidos según el producto, o servicio que se trate".

**DECIMA QUINTA:** EL BANCO podrá cancelar anticipadamente la tarjeta de crédito, notificando por escrito su decisión a EL TARJETAHABIENTE, evento en el cual se declararan de plazo vencido la totalidad de las deudas a cargo de EL TARJETAHABIENTE y este deberá retirarse inmediatamente la tarjeta de crédito, en los siguientes casos:

A) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a cargo del TARJETAHABIENTE previstas en este contrato. B) El no pago dentro de los términos y condiciones concedidos en el estado de cuenta de cualquier suma o cuota que este adeude. C) El uso de la TARJETA DE CREDITO COLPATRIA para fines no previstos o en cantidad superior a los límites autorizados por EL BANCO. D) El giro de cheques a favor de EL BANCO que resulten impagados total o parcialmente. E) Si el TARJETAHABIENTE fuere perseguido judicialmente o se le embargaren sus bienes. F) Si el TARJETAHABIENTE es admitido o inicia cualquier trámite de orden liquidatorio o concursal o si se encuentra en mala situación económica, a juicio de EL BANCO. G) Cuando el TARJETAHABIENTE se cancela cualquier de las tarjetas de crédito que posea. H) Por muerte del TARJETAHABIENTE, lo cual dará derecho a EL BANCO para exigir la totalidad de la deuda a cualquiera de sus herederos. I) Suministrar informes inexactos o falsos en balances, solicitudes, declaraciones o cualquier otro documento que presente a EL BANCO. J) En caso de que EL TARJETAHABIENTE deje de cumplir con los parámetros establecidos por el Sistema de Administración del Riesgo Crediticio al que se encuentre sometido EL BANCO, para que EL TARJETAHABIENTE pueda ser sujeto de crédito de EL BANCO. K) En caso de que EL TARJETAHABIENTE no se encuentre dentro del segmento de mercado objetivo de EL BANCO.

**DECIMA SEXTA:** EL BANCO autoriza, mediante las siguientes autorizaciones voluntarias e irrevocables a EL BANCO: A) Para que tanto EL BANCO como los establecimientos afiliados al servicio de la tarjeta, con sujeción a las normas que se impartan, puedan retener la tarjeta. B) Para llenar los espacios en blanco en los comprobantes de venta que firma. C) Para ceder o negociar los comprobantes de venta. D) Para trasladar a su nueva tarjeta de crédito COLPATRIA el saldo pendiente por utilización de la tarjeta de crédito COLPATRIA extraviada o hurtada, siempre y cuando se autorice dicha expedición, la cual quedará cobijada por los términos del presente contrato. E) Para que sobre cualquier evento cualquier saldo a su cargo, incluyendo intereses moratorios a la tasa máxima legal permitida, con la sola presentación de los comprobantes de venta que se relacionan en el estado de cuenta. F) Que se incluya el código de su tarjeta de crédito en el boletín de deudores morosos que se reporta a los establecimientos afiliados cuando incurra en mora superior a sesenta (60) días o sobrepase el cupo asignado por EL BANCO, con el fin de que se niegue el derecho al uso de la tarjeta de crédito temporariamente. G) Para cargar a su tarjeta de crédito la sanción comercial por devolución de cheques y para diferirla a tres (3) meses. H) Para que EL BANCO solicite los pagos extemporáneos que realice EL TARJETAHABIENTE a compras, avances en efectivo y/o pagos, de acuerdo con las políticas de EL BANCO, las cuales serán informadas a EL TARJETAHABIENTE por los medios de información y publicidad establecidos por las normas aplicables.

**DECIMA SEPTIMA:** En caso de corte judicial o judicial según por cuenta del TARJETAHABIENTE todos los gastos del proceso y honorarios del abogado o que se causen por su recaudo, los cuales se estiman en un 20% del valor de lo que se cobre y que se harán efectivos por el solo hecho de remitirse la obligación al abogado o a casa de cobranza.

**DECIMA OCTAVA:** EN CASO DE CORRO JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL, SERÁN POR CUENTA DE EL TARJETAHABIENTE TODOS LOS GASTOS DE LA COBRANZA QUE SE CAUSEN POR EL RECAUDO. EL TARJETAHABIENTE ACEPTA QUE LOS PAGOS QUE REALICE DESPUÉS DE HABER ENTRADO EN MORA SE APLIQUEN COMO PRIMERA MEDIDA A ESTOS GASTOS DE COBRANZA.

**DECIMA NOVENA:** Con la presentación de la solicitud que acompaña la presente oferta, debidamente diligenciada y suscrita por el solicitante, EL BANCO podrá, en caso de aceptar la oferta, expedir una tarjeta o tarjetas de crédito a nombre del oferente y/o personas que designe, evento en el cual el oferente adquiere los derechos y obligaciones contenidas en el presente documento e igualmente ellos beneficiarios o responsables (por la/s tarjeta/s) así expedida(s). En caso de terminación del contrato de la tarjeta de crédito arropante, también se cancelará automáticamente la tarjeta de crédito arropada.

**TERCERA:** Para que el USUARIO pueda utilizar los servicios de los cajeros propios o de otras redes además de su tarjeta de crédito debidamente programada, requiere de un número clave de identificación personal e intransferible suministrada por EL BANCO, en forma confidencial. Por consiguiente el USUARIO, será responsable ante EL BANCO hasta por la culpa leveísima por el uso de la tarjeta y/o retiros indebidos de dinero que se hagan con la misma y/o su número de clave e identificación personal.

**CUARTA:** Las sumas entregadas en efectivo por el cajero automático en virtud de la utilización de la tarjeta de crédito afectan el respectivo cupo de crédito de la misma y deberán ser pagadas en su totalidad, junto con la tarifa que por la prestación de dicho servicio tenga establecido EL BANCO, en el momento de realizar la transacción dentro del plazo señalado en el respectivo estado de cuenta.

**QUINTA:** EL USUARIO reconoce desde ahora, sin reservas, como prueba de las operaciones que realice en cajeros propios o de otras redes de cajeros automáticos, los comprobantes que contengan los datos de su tarjeta y las cantidades dispuestas. Además faculta a EL BANCO, para cargar o abonar a su cuenta de tarjeta de crédito el valor de estas comprobantes.

**SEXTA:** EL USUARIO acepta desde ya los horarios de corte que practique EL BANCO para los cajeros propios o de otras redes, para determinar la fecha de registro de la transacción ocasionados en las máquinas de los cajeros propios o de otras redes, por no disponer del efectivo en el momento y cantidad requeridos por este, por suspensión del servicio, por caída del sistema en línea y por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito.

**PARAGRAFO:** EL BANCO tampoco será responsable por los actos o hechos jurídicos que puedan ocurrir durante la operación por parte del usuario de los cajeros propios o de otras redes.

REGlamento de DEBITO AUTOMATICO DE SERVICIOS (FORMULARIO UNICO TO)

**CLAUSULA PRIMERA: OBJETO** – El objeto del presente contrato consiste en debitar a la cuenta corriente o de ahorros autorizada, las sumas correspondientes para el pago de la cuota mínima de la Tarjeta de crédito. **CLAUSULA SEGUNDA: DURACION** – El término de duración es indefinido, no obstante, cualquiera de las partes puede dar por terminado en cualquier momento previo aviso dirigido a la otra parte. **CLAUSULA TERCERA: VALOR** – El costo de la prestación del servicio será de \$ \_\_\_\_\_ quedando el Banco facultado para modificarlo en cualquier tiempo. **CLAUSULA CUARTA: OBLIGACIONES DEL BANCO** – 1. Actuar con la debida diligencia en todo lo relativo al débito de la cuenta para el pago oportuno de la obligación mencionada en la cláusula primera del presente reglamento. 2. Informar a los clientes los valores debitados a través de los extractos. **PARAGRAFO:** Mediante este acuerdo, el Banco se compromete solamente a cumplir con las órdenes de débito en el seguimiento a sus pagos. **PARAGRAFO:** La inexistencia de fondos en la cuenta que impidan hacer el pago, no exonera al titular de efectuar el pago por ventanilla o en las oficinas de las entidades acreedoras. **CLAUSULA QUINTA: CAUSAS DE TERMINACION** – 1) Por decisión unilateral de las partes. 2) Incumplimiento de las obligaciones pactadas. 3) Cuenta cancelada o saldada. 4) Cuenta embargada. 5) Muerte del Titular. 6) Disolución, Liquidación o proceso concursal. 7) Por mas de Seis periodos de facturación con cobro fallido. 8) Abandono del producto donde se realiza el débito o la no realización del primer cobro por un periodo superior a 6 meses. **PARAGRAFO:** La ocurrencia de los eventos señalados en los numerados 7 y 8 darán lugar a la terminación automática del presente acuerdo sin que se requiera aviso previo por parte del Banco.

# CONOCIMIENTO DE PRODUCTO TARJETA DE CREDITO VISA/MASTERCARD COLPATRIA



FECHA:	NOMBRE:
CEDULA:	PRODUCTO:

Certifico que conozco las condiciones de la Tarjeta de Crédito otorgada por el Banco Colpatría Red Multibanca S.A. y me quedan claras las siguientes condiciones:

- La cuota de manejo se cobra Trimestre Anticipado. Para las tarjetas de crédito Compra Fácil se cobra Mes Anticipado.
- La cuota de manejo puede variar de acuerdo con parámetros establecidos por el Banco.
- Conozco el cupo global de la Tarjeta de Crédito y el cupo disponible para avances. Los avances son diferidos automáticamente a 24 meses.
- La clave para realizar avances es personal e intransferible. Por seguridad del cliente la clave será enviada por correo días después de la activación de la Tarjeta de Crédito al lugar de correspondencia solicitada.
- Los puntos tienen una vigencia estipulada por el Banco y para la redención de estos debe tener la tarjeta de crédito activa y al día sin ningún tipo de bloqueo.
- El Banco reporta el comportamiento del crédito ya sea positivo o negativo a las centrales de información CIFIN - Asobancaria, Datacrédito - Computec S.A. o cualquier otra autorizada.

CUOTA MANEJO \$ \_\_\_\_\_ T.A. \_\_\_\_\_ M.A. \_\_\_\_\_

ASESOR QUE LO ENTENDIO: \_\_\_\_\_ FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

## CARTA DE INSTRUCCIONES

Ciudad y fecha:

Señores  
**BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A.**  
 Ciudad

Referencia: Carta de Instrucciones  
 Pagaré No.

Apreciados señores:

en nombre y representación de \_\_\_\_\_ mayor(es), identificado(a)(s) como aparece al pie de mi(nuestras) firma(s) actuando en mi(nuestro) propio(s) nombre(s) o \_\_\_\_\_, en los términos del artículo 622 del Código de Comercio autorizo(amos) al BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A. (En los sucesivos EL BANCO) o a quien hiciere sus veces, para diligenciar los espacios en blanco dejados en el pagaré indicado en el referencial, de acuerdo con las siguientes instrucciones:

- EL BANCO podrá diligenciar los espacios en blanco del pagaré en cualquiera de los siguientes eventos:
  - El no pago oportuno de cualquier suma de dinero que, conjunta o separadamente, debiere(mos) a EL BANCO el concepto de capital, intereses capitalizados, corrientes y/o de mora, primas de seguro, honorarios, impuestos, comisiones, gastos de cobranza extrajudicial y/o judicial o cualquier otro, derivados de cualquiera y/o todas de las siguientes operaciones activas de crédito: Otorgamiento de sobregiros o cupos de sobregiro en cuenta corriente, apertura de crédito mediante tarjetas de crédito VISA, MASTERCARD o cualquier otra que expide EL BANCO, apertura de crédito o crédito de consumo simple o rotativo.
  - EL BANCO podrá hacer uso de esta facultad, aun cuando el incumplimiento se refiera a una sola de las obligaciones, por cuanto ello implicará la exigibilidad anticipada de las demás.
  - La admisión y/o declaratoria de alguno de los firmantes de esta carta en cualquier proceso o trámite de índole concursal y/o liquidatorio, o acuerdo de promoción de pagos.
  - Insolvencia de cualquiera de los firmantes de esta carta o la verificación de cualquier hecho que coloque a alguno de éstos en circunstancias que dificulten y/o imposibiliten el cumplimiento de sus obligaciones para con EL BANCO, a juicio de éste.
  - Disolución, liquidación, muerte o interdicción de cualquiera de los firmantes de la presente carta.
  - Si los bienes de cualquiera de los firmantes de esta carta son embargados o perseguidos en ejercicio de cualquier acción o se demeritaren o depreciaren de modo que dejen de ser suficiente garantía para EL BANCO, a juicio de éste.
  - Si cualquiera de los firmantes de esta carta comete inexactitudes, reticencia, imprecisiones o fraude en balance, certificaciones, informes o declaraciones que efectúe o suministre a EL BANCO.
  - En los demás casos de la ley.
- EL BANCO diligenciará el espacio correspondiente a la fecha de vencimiento del pagaré, estableciendo aquella en la que se llenen sus espacios en blanco.
- EL BANCO diligenciará el espacio correspondiente al valor del pagaré con el que resulte de la suma de todas las obligaciones a cargo de cualquiera y/o todos los firmantes de esta carta, al momento de diligenciar los espacios en blanco se encuentren vencidas o no, por concepto de capital, intereses capitalizados, corrientes y/o mora, primas de seguro, honorarios, impuestos, comisiones, gastos de cobranza extrajudicial y/o judicial o cualquier otro, derivados de cualquiera y/o todas de las siguientes operaciones activas de crédito: Otorgamiento de sobregiros o cupos de sobregiro en cuenta corriente, apertura de crédito mediante tarjetas de crédito VISA, MASTERCARD o cualquier otra que expidiere EL BANCO apertura de crédito o crédito de consumo simple o rotativo.
- Las obligaciones a mi(nuestro) cargo se establecerá por los libros, registros y comprobantes de contabilidad de EL BANCO, los cuales acepto(amos) en todo lo concerniente a dicha(s) obligaciones.
- Autorizo(amos) a EL BANCO para debitar o descontar de cualquier cuenta corriente, de ahorros, depósito en garantía a término y en general de cualquier suma líquida a favor de cualquiera de los firmantes de esta carta, el importe de cualquiera de las obligaciones mencionadas en el literal A) del numeral 1 que antecede, sean éstas a cargo de uno o todos los firmantes del presente documento.
- Declaro(amos) que copia de esta carta de instrucciones ha quedado en mi(nuestro) poder.

Cordialmente,  
 Firma:

Firma:

X

X

C.C. No.  
 Nombre:

C.C. No.  
 Nombre:

## REGLAMENTO UNICO DE TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA VISA/MASTERCARD

Quien suscribe el presente documento identificado como aparece al pie de su firma, que en adelante y para los efectos del contrato se denomina el TARJETAHABIENTE, formuló oferta comercial del CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO Y UTILIZACIÓN DE LA TARJETA DE CRÉDITO VISA o MASTER CARD, en la modalidad antes señalada, que para efectos del presente reglamento se denominará TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA emitida por EL BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A. establecimiento bancario legalmente constituido con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, quien en adelante y para los efectos del contrato que se concluya se denominará EL BANCO, bajo las siguientes cláusulas.

**PRIMERA:** La adhesión de la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA, se hace en consideración a las condiciones personales y crediticias del TARJETAHABIENTE por ello es personal e intransferible y en consecuencia este no la podrá ceder a ningún título ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos que el contrato le confiere, la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA es de propiedad de EL BANCO y el TARJETAHABIENTE se obliga a custodiaria con la mayor diligencia y cuidado, y devolverla en todos los casos de terminación o cancelación del contrato y a no utilizarla en el momento en que EL BANCO lo solicite o que este contrato así lo establezca.

**PARAGRAFO:** Para el caso de las TARJETAS DE CRÉDITO EMPRESARIALES, las mismas serán utilizadas por una o varias personas naturales por cuenta y a cargo de la persona jurídica que suscribe el presente contrato y que asume plena e ilimitada responsabilidad. La expedición de este tipo de tarjeta se hace en consideración de las condiciones de la persona jurídica y no del usuario de la tarjeta, la persona jurídica correspondiente podrá solicitar la expedición de TARJETAS DE CRÉDITO EMPRESARIALES, por medio de una comunicación suscrita por el representante legal, indicando todos los datos del usuario de la tarjeta y el cupo deseado, las cuales se registrarán por lo indicado en este reglamento. La persona jurídica asumirá todas las consecuencias legales de las acciones u omisiones de los usuarios de LAS TARJETAS DE CRÉDITO EMPRESARIALES.

**SEGUNDA:** EL TARJETAHABIENTE mediante la exhibición de su TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA y su plena identificación podrá firmar comprobantes de venta, facturas cambiarias, pagarés o el documento respectivo correspondiente al valor de los bienes o servicios que obtenga en cualquiera de los establecimientos afiliados a CREDIBANCO VISA (para las tarjetas de crédito VISA) o a la RED MULTICOLOR (para las tarjetas de crédito MASTER CARD) o a los que hicieren sus veces, que operan en el país y/o en el extranjero afiliados a la red VISA INTERNACIONAL (para las tarjetas de crédito VISA) o a la RED MULTICOLOR o MASTER CARD INTERNACIONAL (para las tarjetas de crédito MASTER CARD), hasta por el monto máximo que EL BANCO en forma de cupo autorice. También podrá el TARJETAHABIENTE obtener dinero en efectivo en cualquiera de las oficinas de EL BANCO, sus corresponsales o establecimientos que EL BANCO indique, hasta la cantidad que éste último, VISA INTERNACIONAL o MASTER CARD INTERNACIONAL le asigne pagando el valor que EL BANCO haya señalado por la utilización de este servicio. Las sumas así obtenidas deben ser canceladas a la presencia del estado de cuenta respectivo.

**TERCERA:** EL TARJETAHABIENTE no podrá sobrepasar en ningún caso el cupo de crédito asignado por EL BANCO y en caso que lo hiciere, habrá lugar a la cancelación de la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA y a exigir por parte de EL BANCO la cancelación inmediata de la totalidad de las sumas pendientes de pago, sin perjuicio de las demás acciones civiles penales o de cualquier otra naturaleza a que hubiere lugar.

**CUARTA:** EL TARJETAHABIENTE para pagar bienes o servicios solicitar cambio de cheques o avances en efectivo el amparo de la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA deberá presentarla personalmente y firmar con tinta cada uno de los comprobantes o documentos respectivos, previa verificación de la cuantía e identificarse plenamente ante el establecimiento afiliado o ante EL BANCO según sea el caso, igualmente podrá efectuar avances en efectivo en los cajeros automáticos indicados por EL BANCO, además de los servicios de consulta, pagos, mensajes y demás disponibles, para lo cual se obliga al cumplimiento del reglamento de uso de cajeros automáticos o del servicio respectivo, los cuales declara conocer y aceptar.

**QUINTA:** EL BANCO mediante un estado de cuenta liquidará de acuerdo con las condiciones del servicio las sumas que resulte a deber mensualmente EL TARJETAHABIENTE, las cuales deberán ser canceladas sin lugar a requerimiento alguno, por cuanto renuncia a ellos, aceptando desde ahora los plazos y condiciones fijados por EL BANCO, SI POR CUALQUIER RAZÓN EL ESTADO DE CUENTA NO ES RECIBIDO OPORTUNAMENTE, EL TARJETAHABIENTE SE COMPROMETE A RECLAMARLO EN LAS OFICINAS DE EL BANCO, O A COMUNICARSE TELEFÓNICAMENTE CON EL BANCO, O VÍA INTERNET, CON EL FIN DE AVERIGUAR EL PAGO MÍNIMO, SIN QUE PUEDA ALEGAR LA FALTA DE RECIBO O RECIBO EXTEMPORÁNEO COMO CAUSA DE INCUMPLIMIENTO.

En el evento de que EL TARJETAHABIENTE no esté de acuerdo con alguna transacción reflejada en el estado de cuenta, deberá presentar la correspondiente reclamación a EL BANCO dentro de un plazo máximo de noventa (90) días contados a partir de la fecha de ocurrencia de la transacción.

**SEXTA:** El cupo fijado por EL BANCO, en moneda legal o extranjera en ningún caso podrá sobrepasar los límites establecidos por la autoridades crediticias monetarias, etc.. EL BANCO se reserva el derecho de efectuar los ajustes necesarios a los cupos a fin de que cumplan las disposiciones legales. EL BANCO puede en cualquier momento aumentar o disminuir el cupo asignado, en especial frente a regulaciones de orden publico, económico o por simple decisión unilateral EL BANCO.

**SEPTIMA:** Si EL TARJETAHABIENTE desea acogerse al crédito diferido que concede EL BANCO, deberá pagar por lo menos el valor que para tal efecto se indique en el estado de cuenta. En consecuencia, si oportunamente no paga la cuota correspondiente, EL BANCO podrá exigir el saldo total a su cargo junto con los intereses remuneratorios y moratorios a que hubiere lugar.

**LAS UTILIZACIONES DE LA TARJETA QUE SE HAGAN EN EL EXTERIOR O POR INTERNET, ASÍ COMO LOS AVANCES EN EFECTIVO DOMÉSTICOS O INTERNACIONALES, SERÁN DIFERIDOS A LOS PLAZOS QUE PARA EL EFECTO EL BANCO TENGA ESTABLECIDOS EN SUS POLÍTICAS, LOS CUALES SERÁN INFORMADOS AL TARJETAHABIENTE POR LOS MEDIOS DE INFORMACIÓN Y PUBLICIDAD ESTABLECIDOS POR LAS NORMAS APLICABLES. EL TARJETAHABIENTE ACEPTA ESTOS PLAZOS, ASÍ COMO QUE EN CASO DE QUE DESEE DIFERIR EL PAGO DE UNA UTILIZACIÓN REALIZADA EN EL EXTERIOR O POR INTERNET, O DE UN AVANCE EN EFECTIVO A UN PLAZO DIFERENTE AL QUE TENGA ESTABLECIDO EL BANCO, DEBERÁ MANIFESTARLO A ÉSTE POR ESCRITO DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA UTILIZACIÓN O AVANCE, SO PENA DE QUE EL PAGO DE ÉSTOS SE DIFIERA AL PLAZO QUE TENGA ESTABLECIDO EL BANCO.**

**OCTAVA:** EL TARJETAHABIENTE HA SIDO DEBIDAMENTE INFORMADO Y DECLARA QUE CONOCE LO SIGUIENTE: A) QUE LAS COMISIONES POR LOS RETIROS DE AVANCES EN EFECTIVO POR MEDIO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS O EN OFICINAS BANCARIAS, Y LAS COMISIONES POR COMPRAS REALIZADAS EN EL EXTERIOR O POR INTERNET, TIENEN POR OBJETO RETRIBUIR A EL BANCO LAS LABORES TECNOLÓGICAS, DE SERVICIO AL CLIENTE Y ADMINISTRATIVAS EN QUE INCURRE PARA LA PRESTACION DE ESTOS SERVICIOS. B) QUE LA CUOTA DE MANEJO DE LA TARJETA DE CRÉDITO TIENE POR OBJETO REMUNERAR A EL BANCO LA DISPONIBILIDAD DE CRÉDITO QUE HA OTORGADO A EL TARJETAHABIENTE, ASÍ COMO LOS GASTOS OPERACIONALES Y ADMINISTRATIVOS EN QUE INCURRE EL BANCO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE TARJETA DE CRÉDITO.

POR LO ANTERIOR, EL TARJETAHABIENTE ACEPTA EN CUANTO A COMISIONES, CUOTA DE MANEJO, SEGUROS, INTERESES REMUNERATORIOS O MORATORIOS, Y DEMÁS CARGOS O COSTOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE TARJETA DE CRÉDITO, LAS TARIFAS Y TASAS QUE PARA ESTOS EFECTOS ESTABLEZCA EL BANCO DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEY. LAS TARIFAS Y TASAS SE APLICARÁN DE ACUERDO CON LA MODALIDAD DE TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA SELECCIONADA POR EL TARJETAHABIENTE. EL BANCO SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR LAS TARIFAS Y TASAS, LAS CUALES SERÁN DEBIDAMENTE INFORMADAS A LOS USUARIOS CONFORME A LO ESTABLECIDO POR LA LEY.

**LAS SOLICITUDES QUE REALICE EL TARJETAHABIENTE QUE IMPLIQUEN PARA EL BANCO LABORES OPERATIVAS ADICIONALES A LAS REALIZADAS ORDINARIAMENTE PARA LA ADMINSTRACIÓN DEL SERVICIO DE TARJETA DE CRÉDITO, DEBERÁN SER PAGADAS POR EL TARJETAHABIENTE, PREVIAMENTE A LA ATENCIÓN DE LA SOLICITUD POR PARTE DE EL BANCO.**

**NOVENA:** EL TARJETAHABIENTE acepta en cuanto a intereses remuneratorios, de mora y cualquier otra suma que se le liquide, las tasas que para estos efectos establezca EL BANCO dentro de los límites permitidos por la ley. Igualmente, acepta las fijadas por EL BANCO o por cualquier FRANQUICIA como cuota de manejo nacional, cuota de manejo por utilizaciones internacionales o por Internet en un sitio web del exterior, costo de reposición, seguro, comisiones por cambio de cheques, etc.

America, independiente de la moneda en que se realice, así como la cantidad de dólares resultante de esta conversión se convertirá a su vez a pesos colombianos, utilizando la tasa promedio de compra y venta del dólar certificada por EL BANCO de la República para la fecha de compensación.

**DECIMA:** EL TARJETAHABIENTE AUTORIZA IRREVOCABLEMENTE A EL BANCO PARA DEBITAR O DESCONTAR, SIN PREVIO AVISO, DE CUALQUIER CUENTA CORRIENTE, DE AHORROS, DEPÓSITO EN GARANTÍA Y O A TÉRMINO Y EN GENERAL DE CUALQUIER SUMA LIQUIDA A FAVOR DE CUALQUIERA DE LOS FIRMANTES DE ESTE DOCUMENTO, EL IMPORTE DE CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES PREVISTAS EN ESTE CONTRATO, DERIVADAS DEL MISMO O DE CUALQUIER OTRA OPERACIÓN ACTIVA DE CRÉDITO A CARGO DE UNO O TODOS LOS FIRMANTES DEL PRESENTE DOCUMENTO, SEAN EXIGIBLES O NO.

**DECIMA PRIMERA:** EL BANCO podrá modificar, suprimir o adicionar los términos o condiciones de este contrato mediante carta dirigida a la última dirección registrada por EL TARJETAHABIENTE en los archivos de EL BANCO, y si EL TARJETAHABIENTE manifiesta su aceptación o utiliza su TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA, se entenderá que acepta incondicionalmente los cambios introducidos. Igualmente, CUALQUIERA DE LAS PARTES PODRÁ EN CUALQUIER MOMENTO TERMINAR UNILATERALMENTE EL PRESENTE CONTRATO, CASO EN EL CUAL EL TARJETAHABIENTE DEVOLVERÁ INMEDIATAMENTE LA TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA Y SE HARÁN EXIGIBLES, A JUICIO DE EL BANCO, LA TOTALIDAD DE LAS SUMAS DE DINERO QUE ADEUDE EL TARJETAHABIENTE. En el evento en que terminado el presente contrato el cliente no devuelva el plástico de la tarjeta de crédito, éste se hace responsable por la destrucción o uso del mismo.

**DECIMA SEGUNDA:** EL BANCO no asume responsabilidad en caso de que cualquier establecimiento afiliado al sistema CREDIBANCO VISA - VISA INTERNACIONAL o RED MULTICOLOR - MASTER CARD INTERNACIONAL, se niegue a admitir el uso de la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA, como tampoco será responsable por los inconvenientes que se presenten a EL TARJETAHABIENTE en el uso de la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA en cajeros automáticos o cualquier otro dispositivo, ni por las consecuencias de estos inconvenientes. EL BANCO tampoco será responsable por la calidad, marca, presentación o cualquier otro aspecto de las mercancías o servicios que adquiera u obtenga EL TARJETAHABIENTE con la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA, asuntos todos que deberán ser resueltos con el proveedor o afiliado.

**DECIMA TERCERA:** El recibo de la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA impone al TARJETAHABIENTE la obligación de firmarla inmediatamente y de custodiaria de modo que ninguna otra persona puede hacer uso de ella y por tanto el TARJETAHABIENTE asume el riesgo ante EL BANCO y ante terceros hasta por culpa levisima, por cualquier compra o uso indebido que con ella se haga. En caso de extravío, hurto, pérdida, etc., de la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA, sin perjuicio de su responsabilidad legal EL TARJETAHABIENTE, se obliga a formular la denuncia correspondiente y a dar aviso escrito inmediato a las oficinas de EL BANCO. Así mismo, EL TARJETAHABIENTE asumirá como deudora a su cargo la totalidad de las sumas y valores que provengan de cualquier utilización o compra en la que el denunció o aviso escrito a EL BANCO sean presentados en forma extemporánea a la fecha del extravío, hurto o pérdida de la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA.

**DECIMA CUARTA:** El cliente se obliga a registrar su dirección y domicilio en EL BANCO, a mantenerlos actualizados y notificar por escrito a la oficina respectiva de EL BANCO de cualquier cambio de dirección y en todo caso por lo menos una vez al año. Cuando se ausente temporal o definitivamente, con la debida anticipación, informará la persona o dirección a quien deberá remitirse los estados de su cuenta de pago. En caso de incumplir la obligación de actualización en los eventos antes señalados, EL BANCO podrá en forma unilateral y aún sin previo aviso, terminar el contrato. "Así mismo, y en cumplimiento de la normatividad sobre prevención del lavado de activos, el cliente se obliga a suministrar la totalidad de los soportes documentales exigidos según el producto, o servicio que se trate".

**DECIMA QUINTA:** EL BANCO podrá cancelar anticipadamente la tarjeta de crédito, notificando por escrito su decisión a EL TARJETAHABIENTE, evento en el cual se declararán de plazo vencido la totalidad de las deudas a cargo de EL TARJETAHABIENTE y este deberá restituir inmediatamente la tarjeta de crédito, en los siguientes casos: A) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a cargo del TARJETAHABIENTE previstas en este contrato. B) El no pago dentro de los términos y condiciones concedidos en el estado de cuenta de cualquier suma o cuota que este adeude. C) El uso de la TARJETA DE CRÉDITO COLPATRIA para fines no previstos o en cuantía superior a los límites autorizados por EL BANCO. D) El giro de cheques a favor de EL BANCO que resulten impagados total o parcialmente. E) Si el TARJETAHABIENTE fuere perseguido judicialmente o se le embargaren sus bienes. F) Si el TARJETAHABIENTE es admitido o inicia cualquier trámite de liquidación o concurso o si se encuentra en mala situación económica, a juicio de EL BANCO. G) Cuando el TARJETAHABIENTE le sea cancelada cualquiera de las tarjetas de crédito que posea. H) Por muerte del TARJETAHABIENTE, lo cual dará derecho a EL BANCO para exigir la totalidad de la deuda a cualquiera de sus herederos. I) Suministrar informes inexactos o falsos en balances, solicitudes, declaraciones o cualquier otro documento que presente a EL BANCO. J) En caso de que EL TARJETAHABIENTE deje de cumplir con los parámetros establecidos por el Sistema de Administración del Riesgo Crediticio al que se encuentre sometido EL BANCO, para que EL TARJETAHABIENTE pueda ser sujeto de crédito de EL BANCO. K) En caso de que EL TARJETAHABIENTE no se encuentre dentro del segmento de mercado objetivo de EL BANCO.

**DECIMA SEXTA:** EL TARJETAHABIENTE concede las siguientes autorizaciones voluntarias e irrevocables a EL BANCO: A) Para que tanto EL BANCO como los establecimientos afiliados al servicio de la tarjeta, con sujeción a las normas que se establezcan, puedan retener la tarjeta. B) Para llenar los espacios en blanco en los comprobantes de venta que firma. C) Para ceder o negociar los comprobantes de venta. D) Para trasladar a su nueva tarjeta de crédito COLPATRIA el saldo pendiente por utilización de la tarjeta de crédito COLPATRIA extraviada o hurtada, siempre y cuando se autorice dicha expedición, la cual quedará cobijada por los términos del presente contrato. E) Para que cobre ejecutivamente cualquier saldo a su cargo, incluyendo intereses moratorios a la tasa máxima legal permitida, con la sola presentación de los comprobantes de venta que se relacionen en el estado de cuenta. F) Que se incluya el código de su tarjeta de crédito en el boletín de deudores morosos que se reporta a los establecimientos afiliados cuando incurra en mora superior a sesenta (60) días o sobrepase el cupo asignado por EL BANCO, con el fin de que se niegue el derecho al uso de la tarjeta de crédito temporalmente. G) Para cargar a su tarjeta de crédito la sanción comercial por devolución de cheques y para diferirla a tres (3) meses. H) Para que EL BANCO aplique los pagos extraordinarios que realice EL TARJETAHABIENTE a compras, avances en efectivo y/o cargos, de acuerdo con las políticas de EL BANCO, las cuales serán informadas a EL TARJETAHABIENTE por los medios de información y publicidad establecidos por las normas aplicables.

**DECIMA SEPTIMA:** En caso de cobro extrajudicial o judicial serán por cuenta del TARJETAHABIENTE todos los gastos del proceso y honorarios del abogado o que se causen por su recaudo, los cuales se estiman en un 20% del valor de lo que se cobre y que se harán efectivos por el solo hecho de remitirse la obligación al abogado o casa de cobranza.

**DECIMA OCTAVA:** EN CASO DE COBRO JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL, SE ROTA LA CUAL CUENTA DE EL TARJETAHABIENTE TODOS LOS GASTOS DE LA COBRANZA QUE SE CAUSEN POR EL RECAUDO. EL TARJETAHABIENTE ACEPTA QUE LOS PAGOS QUE REALICE DESPUES DE HABER ENTRADO EN MORA SE APLIQUEN COMO PRIMERA MEDIDA A ESOS GASTOS DE COBRANZA.

**DECIMA NOVENA:** Con la presentación de la solicitud que acompaña la presente oferta, debidamente diligenciada y suscrita por el solicitante, EL BANCO podrá, en caso de aceptar la oferta, expedir una tarjeta o tarjetas de crédito a nombre del oferente y/o personas que designe, evento en el cual el oferente adquiere los derechos y contraerá las obligaciones contenidas en el presente documento e igualmente el(los) beneficiario(s) responderá(n) por la(s) tarjeta(s) así expedida(s). En caso de terminación del contrato de la tarjeta de crédito amparante, también se cancelará automáticamente la tarjeta de crédito amparada.

**VIGESIMA:** EN CASO DE QUE EL TARJETAHABIENTE AFIRME NO HABER REALIZADO UNA DETERMINADA UTILIZACIÓN NACIONAL O INTERNACIONAL DE LA TARJETA DE CRÉDITO, DEBERÁ PRESENTAR SU RECLAMACIÓN ESCRITA A EL BANCO DENTRO DE LOS NOVENTA (90) DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA DE OCURRENCIA DE LA TRANSACCION. Junto con la reclamación EL TARJETAHABIENTE deberá presentar los documentos que le informe EL BANCO.

**VIGESIMA PRIMERA:** EL TARJETAHABIENTE declara que EL BANCO al momento de hacerle entrega de la tarjeta de crédito le informó los cuidados físicos que debe tener con ésta; las seguridades en su uso en cajeros automáticos y en puntos de servicios de establecimientos comerciales; el procedimiento a seguir ante pérdida, robo o retención no autorizada de la tarjeta de crédito, y que EL BANCO le advirtió acerca de los posibles fraudes que se pueden cometer con una tarjeta de crédito.

**VIGESIMA SEGUNDA:** Los servicios adicionales al contrato financiero de apertura de crédito o tarjeta de crédito deben ser informados adecuadamente, suficiente y oportunamente a EL TARJETAHABIENTE, y pueden ser modificados o terminados por EL BANCO en cualquier momento mediante notificación escrita de su decisión a EL TARJETAHABIENTE.

**VIGESIMA TERCERA:** EL BANCO PODRÁ AUMENTAR EL PLAZO PARA EL PAGO DEL SALDO INSOLUTO DE LA TARJETA DE CRÉDITO, INFORMÁNDOLO PREVIAMENTE A EL TARJETAHABIENTE MEDIANTE CARTA DIRIGIDA A LA ÚLTIMA DIRECCIÓN REGISTRADA POR ESTE EN LOS ARCHIVOS DE EL BANCO. SI DESPUES DE RECIBIDA ESTA OFERTA, EL TARJETAHABIENTE UTILIZA SU TARJETA DE CRÉDITO, SE ENTENDERÁ QUE ACEPTA EL AUMENTO DEL PLAZO PARA EL PAGO DEL SALDO INSOLUTO DE ESTA. EN CASO DE QUE EL TARJETAHABIENTE NO DESEE ACEPTAR LA OFERTA, DEBERÁ COMUNICARLO POR ESCRITO A EL BANCO DENTRO DE LOS OCHO (8) DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE LA RECIBIÓ, EN CUYO CASO EL BANCO RESTITUIRÁ EL PLAZO PARA EL PAGO DEL SALDO INSOLUTO DE LA TARJETA DE CRÉDITO A LAS CONDICIONES ORIGINALES PREVIAS A LA OFERTA DE EL BANCO.

**VIGESIMA CUARTA:** El tarjetaahabiente manifiesta que entiende y acepta que el Banco podrá modificar este reglamento para que a partir del momento en que sea informado, todas las compras futuras serán diferidas al plazo que será comunicado por escrito a la dirección de correspondencia registrada; conforme con lo anterior, el cliente tendrá un plazo para manifestar su no aceptación a la modificación del reglamento, caso en el cual podrá hacer uso de la cláusula decimaprimera para terminar de manera unilateral este contrato.

**VIGESIMA QUINTA:** La presente oferta tiene validez de un año y se entiende aceptada por EL BANCO y el solicitante por la expedición de la Tarjeta de Crédito.

**VIGESIMA SEXTA:** Lea cuidadosamente la siguiente cláusula y pregunte lo que no comprenda. Declaro que la información que he suministrado es verídica y doy mi consentimiento expreso e irrevocable a EL BANCO, o a quien sea en el futuro el acreedor del crédito solicitado, para: a) Consultar, en cualquier tiempo, en las centrales de riesgo toda la información relevante para conocer mi desempeño como deudor, mi capacidad de pago, para valorar el riesgo futuro de concederme un crédito y para ejercer su derecho a saber con quién anterior relaciones negociales. b) Reportar a las centrales de información de riesgo datos, tratados o sin tratar, tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de mis obligaciones crediticias, o de mis deberes legales de contenido patrimonial, de tal forma que éstas presenten una información veraz, pertinente, completa, actualizada, exacta y útil para el mercado dados los deberes que tienen mis acreedores para con él, de mi desempeño como deudor después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa. c) Enviar la información mencionada a las centrales de riesgo de manera directa y, también, por intermedio de Superintendencia Bancaria o las demás entidades públicas que ejercen funciones de vigilancia y control, con el fin de que éstas puedan tratarla, analizarla, clasificarla y luego suministrarla a dichas centrales. d) Conservar, tanto en EL BANCO como en las centrales de riesgo, con la debidas actualizaciones y durante el evento necesario señalado en la ley o, en su defecto, en la jurisprudencia, y en sus reglamentos la información indicada en los literales b) y e) de esta cláusula. e) Suministrar a las centrales de información de riesgo datos relativos a mis relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que yo haya entregado o que consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos. f) Reportar a las centrales de riesgo mi comportamiento relativo al pago de las tarifas de servicios públicos y demás deberes constitucionales y legales. g) Reportar a las autoridades tributarias, aduaneras o judiciales la información que requieran para cumplir sus funciones de controlar y velar el acatamiento de mis deberes constitucionales y legales. La autorización anterior no me impedirá ejercer mi derecho a corroborar en cualquier tiempo que la información suministrada es veraz, completa, exacta y actualizada, y en caso de que no lo sea, a que se deje constancia de mi desacuerdo, a exigir su rectificación y a que se informe sobre las correcciones efectuadas. Tampoco liberará a las centrales de información de la obligación de indicarme, cuando yo lo pida, quién consultó mi historia de desempeño crediticio durante los seis (6) meses anteriores a mi petición. La autorización anterior no permite a EL BANCO y a las centrales de información de riesgo divulgar la información mencionada para fines diferentes, primero, a evaluar los riesgos de concederme un crédito, segundo, a verificar por parte de las autoridades públicas competentes el cumplimiento de mis deberes constitucionales y legales y, tercero, a elaborar estadísticas y derivar, mediante modelos matemáticos, conclusiones de ellas. Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de esta cláusula y haberla comprendido a cabalidad, razón por la cual entiendo sus alcances y sus implicaciones.

**REGLAMENTO OPERACIONES A TRAVES DE CAJEROS AUTOMATICOS PROPIOS Y DE OTRAS REDES:**

A partir de la fecha en que se firme el presente contrato, el reglamento de uso de la tarjeta, expedida por EL BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A., que acompaña al presente contrato, y el reglamento de uso de la tarjeta, expedida por EL BANCO y el TARJETAHABIENTE o USUARIO se entenderá adicionado conforme a las siguientes cláusulas. **PRIMERA:** El usuario a través de su tarjeta de crédito y un número de clave e identificación personal que para tal efecto le asignará EL BANCO, podrá tener acceso a cualquiera de los cajeros automáticos propios o de otras redes, con la que EL BANCO, así lo haya acordado. **SEGUNDA:** EL USUARIO a través de este sistema podrá realizar las siguientes operaciones a) Solicitar adelantos de efectivo hasta por la suma y dentro del cupo que periódicamente le señale EL BANCO y b) Los demás servicios que EL BANCO implemente conforme a los reglamentos que el mismo BANCO determine para el efecto. **TERCERA:** Para que el USUARIO pueda utilizar los servicios de los cajeros propios o de otras redes además de su tarjeta de crédito debidamente programada, requiere de un número clave de identificación personal e intransferible suministrada por EL BANCO, en forma confidencial. Por consiguiente el USUARIO, será responsable ante EL BANCO hasta por la culpa levisima por el uso de la tarjeta y/o retiros indebidos de dineros que se hagan con la misma y/o su número de clave e identificación personal. **CUARTA:** Las sumas entregadas en efectivo por el cajero automático en virtud de la utilización de la tarjeta de crédito afectan el respectivo cupo de crédito de la misma y deberán ser pagadas en su totalidad, junto con la tarifa que por la prestación de dicho servicio tenga establecido EL BANCO, en el momento de realizar la transacción dentro del plazo señalado en el respectivo estado de cuenta. **QUINTA:** EL USUARIO reconoce desde ahora, sin reservas, como prueba de las operaciones que realice en cajeros propios o de otras redes de cajeros automáticos, los comprobantes que contengan los datos de su tarjeta y las cantidades dispuestas. Además faculta a EL BANCO, para cargar o abonar a su cuenta de tarjeta de crédito el valor de estos comprobantes. **SEXTA:** EL USUARIO acepta desde ya los horarios de corte que practique EL BANCO para los cajeros propios o de otras redes, para determinar la fecha de registro de la transacción ocasionados en las máquinas de los cajeros propios o de otras redes, por no disponer del efectivo en el momento y cantidad requeridos por este, por suspensión del servicio, por caída del sistema en línea y por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito. **PARAGRAFO:** EL BANCO tampoco se hará responsable por los actos o hechos jurídicos que puedan ocurrir durante la operación por parte del usuario de los cajeros propios o de otras redes.

**REGLAMENTO DE DEBITO AUTOMATICO DE SERVICIOS (FORMULARIO UNICO TO)**

**CLAUSULA PRIMERA:** OBJETO – El objeto del presente contrato consiste en debitar a la cuenta corriente o de ahorros autorizada, las sumas correspondientes para el pago de la cuota mínima de la Tarjeta de crédito. **CLAUSULA SEGUNDA:** DURACION – El termino de duración es indefinido, no obstante, cualquiera de las partes puede darlo por terminado en cualquier momento previo aviso dirigido a la otra parte. **CLAUSULA TERCERA:** VALOR – El costo de la prestación del servicio será de \$ \_\_\_\_\_ quedando el Banco facultado para modificarlo en cualquier tiempo. **CLAUSULA CUARTA:** OBLIGACIONES DEL BANCO – 1. Actuar con la debida diligencia en todo lo relativo al débito de la cuenta para el pago oportuno de la obligación mencionada en la cláusula primera del presente reglamento. 2. Informar a los clientes los valores debitados a través de los extractos. **PARAGRAFO:** Mediante éste acuerdo, el Banco se compromete solamente a cumplir con las órdenes de débito en la medida que hayan recursos disponibles en la cuenta y ésta esté habilitada para realizar débitos. **CLAUSULA QUINTA:** OBLIGACIONES DEL CLIENTE – 1) Reconocer al Banco el valor del servicio, en las condiciones y términos acordados. 2) Mantener dineros disponibles en la cuenta para hacer los débitos correspondientes. 3) Hacer seguimiento a sus pagos. **PARAGRAFO:** La inexistencia de fondos en la cuenta que impidan hacer el débito, no exonera al titular de efectuar el pago por ventanilla o en las oficinas de las entidades acreedoras. **CLAUSULA SEXTA:** CAUSALES DE TERMINACION – 1) Por decisión unilateral de las partes. 2) Incumplimiento de las obligaciones pactadas. 3) Cuenta cancelada o saldada. 4) Cuenta embargada. 5) Muerte del Titular. 6) Disolución, Liquidación o proceso concursal. 7) Por mas de Seis periodos de facturación con cobro fallido. 8) Abandono del producto donde se realiza el débito o la no realización del primer cobro por un periodo superior a 6 meses. **PARAGRAFO:** La ocurrencia de los eventos señalados en los numerales 7 y 8 darán lugar a la terminación automática del presente acuerdo sin que se requiera aviso previo por parte del Banco.

## BANCO COLPATRIA - RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A.

### LE RECOMIENDA

- Si encuentra anomalías en el estado de empaque (sobre abierto, tarjeta realzada, sobre deteriorado etc.), no reciba su tarjeta y comuníquese inmediatamente a la línea de Servicio al Cliente en Bogotá 7561616, Cali 4891616, Medellín 6041616, Barranquilla 3301400 y resto del país 018000 522222
- Cuando reciba el sobreflex memorice el número de su clave y destrúyalo.
- Verifique constantemente que su Tarjeta de Crédito Colpatría se encuentre en su poder, y en el momento de realizar transacciones en cajeros o establecimientos afiliados no acepte la colaboración de extraños.
- No dé a conocer su clave a ninguna persona.
- Cuando su Tarjeta Colpatría cambie de número debe solicitar una nueva clave para utilizar los cajeros automáticos.
- Cuando su Tarjeta Colpatría es renovada, conserva el mismo número.
- Si se presentan anomalías en el momento de realizar una transacción en un cajero automático, retire la tarjeta, si no es posible bloquéela de inmediato a través de la línea de Servicio al Cliente en Bogotá 7561616, Cali 4891616, Medellín 6041616, Barranquilla 3301400 y resto del país 018000 522222 ó en las centros de autorización de Credibanco Visa 3106606 ó Red Multicolor 3322500.

**ADEMÁS, SU CLAVE LE PERMITE UTILIZAR NUESTRO MODERNO SERVICIO DE MULTILÍNEA COLPATRIA EN BOGOTA 7561616, CALI 4891616, MEDELLIN 6041616, BARRANQUILLA 3301400 Y RESTO DE PAIS 018000 522222 , PARA OBTENER:**

- Consulta de Pago mínimo y Pago total.
- Pago de la Tarjeta de Crédito Colpatría: si tiene Cuenta de Ahorros Colpatría o Cuenta Corriente Colpatría