



## Valquíria

43 anos

Casada

Gerente bancária

Graduada

## Atributos

Atarefada

Impaciente

Mãe

Acertiva

Prudente

Proativa

# Proto Persona

## Problemas

- Os caixas ficam indisponíveis frequentemente e não se sabe exatamente o motivo
- A manutenção demora no diagnóstico e isso impacta na disponibilidade do serviço
- Estresse constantes pelas muitas reclamações de clientes sobre a indisponibilidade dos serviços

## Necessidades

- Agilidade no diagnóstico do sistema dos caixas
- Agilidade na identificação dos caixas sem sistema