

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO:

De responsabilidad del Solicitante y/o Cliente:

✓ Gestionar los permisos de acreditación e ingreso del personal, vehículos y equipos de laboratorio a las áreas de trabajo consideradas. El cliente debe asegurar que se adopten y administren todas las medidas de seguridad en el trabajo, de tal forma de garantizar los accesos, resguardo y prevención de riesgos durante toda la prestación de los servicios, Laboratorio notificará la ocurrencia y/o recurrencia de las desviaciones, si no hubiera respuesta Pampa Austral Ltda. queda facultado para suspender el servicio y/o redefinir la adecuación de estos, notificando al cliente. Si por responsabilidad del cliente no es posible efectuar la muestra o control, el servicio será cobrado como si se hubiese efectuado.

✓ Errores en la información contenida en la OTT será de exclusiva responsabilidad del cliente. Lo anterior puede ser causa de demoras en la ejecución de los ensayos y/o controles e incluso la emisión incorrecta del Estudio.

✓ En el evento que los Estudios preparados por Pampa Austral Ltda., se presenten en algún procedimiento judicial o administrativo y se requiera por esa causa, la comparecencia de los profesionales responsables para prestar declaración en ese contexto, los costos y gastos asociados a esa comparecencia serán cotizados en su oportunidad.

Consideraciones Técnicas del Servicio, Confidencialidad y Resguardo de la información: ✓ Serán prestados los servicios de acuerdo con métodos de ensayo y/o normativas vigentes que Pampa Austral Ltda., considere adecuado por razones reglamentarias y normativas técnicas. De requerir un criterio de ensayo diferente a los aquí expuestos, deben ser establecidos por el madante previo a la aceptación de esta cotización. Las Variantes de ensayos pueden incluir una variación en los precios y plazos establecidos. ✓ Laboratorio Pampa Austral Ltda., podrá subcontratar servicios requeridos a otros agentes, previo acuerdo con el cliente.

✓ Luego de ensayadas las muestras, estas se conservan de forma estándar por 30 días en el laboratorio. Excepciones de plazo deberán ser indicadas por escrito por el cliente. ✓ El laboratorio Pampa Austral Ltda., cuenta con protocolos de calidad de servicio que respaldan la confidencialidad e imparcialidad de cada proceso involucrado en la prestación del servicio.

✓ Los resultados y Estudios de Mecánica de Suelos son emitidos y entregados únicamente al solicitante del servicio. El laboratorio Pampa Austral guardará reserva absoluta de los resultados o estado del proceso a terceras personas, asegurando la confidencialidad de toda la información relacionada al trabajo encomendado. Nuestros procedimientos y Sistema de Calidad aseguran mantener lo antes mencionado, con excepción de la

Casa Matriz: Calle Santa Blanca N° 51, Chillán - Chile Fono: 42-223 82 90 | 42-224 02 55 – Horario 8:00 a 18:00 Horas [contacto@pampaaustral.cl](mailto:contacto@pampaaustral.cl)

Código: RPG-05-02

COTIZACION N° 1290- E - I - 2024

Fecha de emisión:

Laboratorio Oficial Acreditado INN Chile

19.07.2024

Revisión N°: 00

Página 8 de 9

información que el mismo cliente pone a disposición del público, aquella que el cliente a consentido divulgar o aquella información que ha sido solicitada por la autoridad, en cuyo caso se comunica al cliente con antelación, salvo que esté prohibido por ley.

Manejo de modificaciones y observaciones a los Estudios de Mecánica de Suelo: ✓ Recibido el Estudio de Mecánica de Suelo, el cliente tiene un plazo de 3 meses para efectuar observaciones, transcurrido dicho plazo y si no se reciben observaciones, dicho documento se dará por Valido. Dichas modificaciones deben ser cotizadas previamente.

✓ De haber observaciones, el Laboratorio Pampa Austral Ltda. evaluará la pertinencia de incorporarlas a una nueva versión del estudio, el cual reemplaza el emitido, atribución exclusiva del Laboratorio. La versión definitiva del Estudio será entregada al Cliente a los 10 días a contar de la recepción de las observaciones. Esta nueva versión tendrá un costo adicional, el que deberá ser cotizado y aprobado oportunamente por el cliente, salvo que las modificaciones realizadas sean de responsabilidad del Laboratorio Pampa Austral Ltda.

Nota 1: Este presupuesto se elaboró con la información disponible hasta el momento, si se establecen exigencias especiales, solicitamos a Ud., nos remitan dichos antecedentes para su elaboración y disponer las acciones necesarias de manera de cumplir satisfactoriamente para desarrollar los trabajos como: certificación del personal y maquinaria, reglamentos, ordenanzas, requerimientos de seguridad y ambientales u otras. Si dichas exigencias no están cotizadas deberán ser presupuestadas nuevamente.

Nota 2: Recuerde siempre que contamos con: la experiencia, infraestructura y la tecnología, para prestarle el mejor servicio en controles y ensayos de Laboratorio.

En espera de una favorable acogida, le saluda cordialmente.

MERCEDES LILLO REYES

p.p: Laboratorio Pampa Austral Ltda.

Casa Matriz: Calle Santa Blanca N° 51, Chillán - Chile Fono: 42-223 82 90 | 42-224 02 55 – Horario 8:00 a 18:00 Horas [contacto@pampaustral.cl](mailto:contacto@pampaustral.cl)

COTIZACION N° 1290- E - I - 2024

Laboratorio Oficial Acreditado INN Chile

Casa Matriz: Calle Santa Blanca N° 51, Chillán - Chile

Código: RPG-05-02 Fecha de emisión: 19.07.2024

Revisión N°: 00 Página 9 de 9

Fono: 42-223 82 90 | 42-224 02 55 – Horario 8:00 a 18:00 Horas [contacto@pampaustral.cl](mailto:contacto@pampaustral.cl)