

## Glossario

<b>Versione</b>	3.0.0
<b>Approvazione</b>	Alberto Battistini
<b>Redazione</b>	Nicola Agostini Giulia Corò Marco Giollo Giovanni Motterle Daniele Penazzo
<b>Verifica</b>	Alberto Battistini Marco Giollo Daniele Penazzo
<b>Stato</b>	Approvato
<b>Uso</b>	Esterno
<b>Destinato a</b>	Commandline Team Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin

### Descrizione

Questo documento ha l'obiettivo di chiarire le ambiguità tra i termini usati all'interno dei documenti redatti dal Team.

# Contenuto

<b>1</b>	<b>Changelog</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Scopo del Documento</b>	<b>3</b>
<b>A</b>		<b>4</b>
<b>B</b>		<b>6</b>
<b>C</b>		<b>7</b>
<b>D</b>		<b>9</b>
<b>E</b>		<b>10</b>
<b>F</b>		<b>11</b>
<b>G</b>		<b>12</b>
<b>H</b>		<b>13</b>
<b>I</b>		<b>14</b>
<b>J</b>		<b>15</b>
<b>K</b>		<b>16</b>
<b>L</b>		<b>17</b>
<b>M</b>		<b>18</b>
<b>N</b>		<b>19</b>
<b>O</b>		<b>20</b>
<b>P</b>		<b>21</b>
<b>Q</b>		<b>23</b>
<b>R</b>		<b>24</b>
<b>S</b>		<b>25</b>
<b>T</b>		<b>27</b>
<b>U</b>		<b>29</b>
<b>V</b>		<b>30</b>
<b>W</b>		<b>31</b>
<b>X</b>		<b>32</b>
<b>Y</b>		<b>33</b>
<b>Z</b>		<b>34</b>
	<b>Numeri e Simboli</b>	<b>35</b>
	<b>Indice Analitico</b>	<b>37</b>

# 1 Changelog

Versione	Data	Nominativo	Ruolo	Descrizione
3.0.0	2018-05-07	Alberto Battistini	Responsabile	Approvazione documento
2.0.1	2018-03-22	Marco Giollo	Responsabile	Correzione secondo specifiche RP
2.0.0	2018-03-11	Giulia Corò	Responsabile	Approvazione
1.1.0	2018-03-11	Daniele Penazzo	Verificatore	Verifica
1.0.2	2018-03-11	Marco Giollo	Amministratore	Aggiunta altre voci
1.0.1	2018-03-11	Daniele Penazzo	Amministratore	Aggiunte varie voci di glossario
1.0.0	2018-01-15	Michele Tagliabue	Responsabile	Approvazione
0.1.0	2018-01-14	Alberto Battistini, Marco Giollo	Verificatori	Verifica documento
0.0.7	2018-01-05	Nicola Agostini	Analista	Aggiunte varie definizioni mancanti
0.0.6	2017-12-24	Giulia Corò	Analista	Aggiunte definizioni relative al secondo verbale esterno
0.0.5	2017-12-07	Giovanni Motterle	Analista	Aggiunte definizioni relative al primo verbale esterno
0.0.4	2017-12-07	Nicola Agostini	Analista	Aggiunte definizioni di termini dello studio di fattibilità, Norme di progetto e Piano di Qualifica
0.0.3	2017-11-24	Giulia Corò	Analista	Aggiunta di alcuni termini usati nello studio di fattibilità
0.0.2	2017-11-24	Giovanni Motterle	Analista	Aggiunte relative a blockchain
0.0.1	2017-11-22	Daniele Penazzo	Responsabile	Creazione Struttura e template

Tabella 1: Changelog di questo documento

## 2 Scopo del Documento

Nei documenti redatti dal Team potrebbero figurare vocaboli tecnici e/o poco comuni, in quanto limitati ad un certo ambiente oppure propri ad una determinata disciplina.

Lo scopo di questo documento è quello di raccogliere ognuno di questi vocaboli e legarlo ad un preciso significato. Tutti i vocaboli segnalati con il pedice <sub>G</sub> all'interno dei documenti, sono contenuti in questo documento.

## A

### APM

Sistema di monitoraggio e gestione delle prestazioni e della disponibilità delle applicazioni software, si impegna a rilevare e diagnosticare problemi complessi riguardanti le performance del codice e le dipendenze tra le applicazioni.

### Accessibilità

Si intende la possibilità, da parte dei sistemi informatici, di fornire i servizi agli utenti svantaggiati o che fanno uso di dispositivi diversi da un computer, come uno smartphone.

### Accordo

Conformità di opinioni, d'intenti tra due parti.

### Account

Insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti ad un nome utente in determinati contesti operativi, non solo in siti web o per usufruire di determinati servizi su Internet ma anche per accedere alle più disparate applicazioni software.

### AdSense

AdSense è un servizio di banner pubblicitari offerto da Google, con il quale è possibile pubblicare annunci pubblicitari sul proprio sito web, guadagnando in base al numero di esposizioni o click sugli annunci stessi.

### Agenzia di Booking

Agenzia che organizza tour o concerti per artisti.

### Amministratore

Figura professionale responsabile dell'efficienza e dell'operatività dell'ambiente di sviluppo, della redazione e attuazione di piani e procedure di Gestione per la Qualità e del controllo delle versioni e configurazioni del prodotto.

### Analisi dinamica

Tecnica di verifica della correttezza di un software attraverso l'esecuzione.

### Analisi statica

Tecnica di verifica della correttezza di un software attraverso un'osservazione (da parte di un controllore automatico) del suo sorgente.

### Analista

Figura professionale che nel campo dello sviluppo software si occupa di analizzare il dominio applicativo e produrre i documenti di analisi che serviranno nelle fasi di progettazione e codifica. L'analista raramente segue il progetto fino alle fasi finali.

### Aspell

Software libero per il controllo ortografico.

## Attività

Insieme di procedure per compiere un compito specifico relativo ad un determinato processo. Vengono svolte tramite tecniche applicate agli strumenti a disposizione. Quando un'attività è assegnata ad una persona in particolare, questa prende il nome di compito.

## Availability

Quantità di tempo in cui un sistema software rimane disponibile ed utilizzabile rispetto al tempo totale. Per esempio se nel periodo di manutenzione il software rimane offline l'Availability del sistema diminuirà.

## B

### Banner Pubblicitari

Forma di pubblicità che consiste in una immagine a striscia, spesso posta all'inizio di una pagina web o applicazione.

### Baseline

Una specifica o un prodotto che è stato formalmente esaminato e concordato, che da allora in poi serve come base per ulteriore sviluppo e che può essere modificato solo attraverso procedure di controllo delle modifiche.

### Best Practice

Prassi che secondo l'esperienza personale o di studi abbia dimostrato di garantire il miglior risultato in determinate circostanze.

### Beta testing

Fase di prova e di collaudo del software non ancora pubblicato con lo scopo di individuare eventuali errori.

### Big Bang Testing

Procedura adottata nel test di integrazione nel caso di programmi di piccole dimensioni, in cui si aggregano tutte le unità insieme e si testa il sistema anziché utilizzare un metodo incrementale in cui ogni volta che si aggiungono unità si esegue il test.

### Big Data

Si riferisce ad insiemi di dati così voluminosi che le tecniche di trattamento tradizionali sono inadeguate, solitamente per il fatto che il tempo di elaborazione risulterebbe talmente lungo da rendere il risultato non più utile al fine prefissato. Solitamente tali dati sono processati in tempo reale, senza archiviazione su supporti.

### Blockchain

Base di dati distribuita costituita da una lista crescente di record.

### Booking

Solitamente trovato nei termini "Agenzie di booking" o "Sistemi di booking", fa riferimento a prenotazioni o organizzazione di eventi.

### Borderò

Elenco che l'artista deve compilare al temine della sua performance elencando le canzoni, nel caso sia una performance musicale, che ha eseguito presso il locale in cui ha organizzato il suo tour.

### Budget

Ammontare massimo di denaro messo a disposizione per il completamento di un'attività.

### Bug

Conosciuto anche come "baco", solitamente indica la sorgente di un comportamento anomalo di un software, solitamente dovuto ad errori logici o d'implementazione.

## C

### CSS 3

Linguaggio usato per definire la formattazione e l'organizzazione degli elementi all'interno di documenti web in HTML. Utilizzato per separare il contenuto delle pagine HTML dalla loro formattazione e permette una scrittura più organizzata del codice.

### Cachet

Compenso forfettario generalmente inteso come retribuzione stabilita per una presentazione artistica.

### Camel Case

In italiano: "notazione a cammello"; è la pratica di unire parole, per esempio nomi di metodi, tutte attaccate e mantenendo le iniziali maiuscole (esempio: NomedelMetodo).

### Capitolato

Documento tecnico, generalmente allegato ad un contratto d'appalto, in cui vengono indicate modalità, costi e tempi di realizzazione dell'opera oggetto del contratto.

### Caso d'uso

Tecnica per la raccolta dei requisiti di un sistema software. Consiste nell'identificare (attraverso diagrammi) le interazioni tra quest'ultimo e componenti esterne/utenti.

### Changelog

Parte di un documento che ne descrive la storia e le modifiche.

### Ciclo di Deming

Equivalente al ciclo PDCA<sub>G</sub> già definito in questo glossario.

### Cloud

Erogazione di risorse informatiche, come l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati caratterizzato dalla disponibilità attraverso internet a partire da un insieme di risorse preesistenti e configurabili.

### Code Folding

Funzionalità disponibile in alcuni editor di testo e ambienti di sviluppo; nel caso si scriva file molto lunghi, l'editor, permette di nascondere parti di codice mentre si lavora sullo stesso file in modo da poter gestire in un'unica finestra il tutto.

### Collettivo artistico

La parola collettivo indica un insieme di persone accomunate da una qualsiasi caratteristica o interesse, e che generalmente condivide lo stesso obiettivo. In questo caso, si intende un insieme di artisti che lavorano assieme e che vengono identificati da un unico nome o pseudonimo.

### Commit

Operazione in cui si cerca di rendere delle modifiche, ad un file condiviso, permanenti; spesso nell'ambito di un repository<sub>G</sub> condiviso.



## Committente

Chi commette, cioè ordina ad altri l'esecuzione di un lavoro.

## Complessità ciclomatica

Complessità di un flusso di elaborazione in relazione al numero di cammini linearmente indipendenti che attraversano il grafo di flusso di controllo.

## Concertino

Concerto di limitata dimensione sia come durata che come organico orchestrale.

## Consuntivo

Rendiconto dei risultati di un dato periodo di attività di un ente o un'impresa.

## Continuous Integration

Vedi *Integrazione Continua*.

## Controversia

Una controversia è una divergenza di idee che può provocare discussioni. Nel nostro ambito una controversia può nascere dal fatto che l'artista non si sia comportato in maniera corretta all'interno del locale, e per questo il gestore richiede un rimborso.

## Critical issue

Issue<sub>C</sub> critica e fondamentale da eseguire prima delle altre issue classificate con minor priorità.

## Cross-Platform

Sistema Software implementato per essere eseguito su più sistemi operativi.

## D

### DLT

Distributed Ledger Technologies, famiglia di tecnologie blockchain nella quale la struttura implementativa delle tecnologie appartenenti può variare in base alle esigenze.

### Dashboard

Letteralmente "cruscotto", nell'ingegneria del software si intende solitamente una pagina informatica dedicata alla visualizzazione (anche storica) di metriche, allo scopo di comprendere l'andamento di un progetto.

### Database

Archivio di dati strutturato in modo da razionalizzare la gestione e l'aggiornamento delle informazioni e da permettere lo svolgimento di ricerche complesse.

### Deadline

Limite temporale massimo in cui una certa attività deve essere perentoriamente portata a termine.

### Debugger

Software specificatamente progettato per l'analisi e l'eliminazione dei bug (debugging).

### Design Patterns

Soluzione progettuale generale ad un problema ricorrente. Modello logico da applicare durante la progettazione software per la risoluzione di un problema dal punto di vista architetturale e della relazione tra classi e oggetti.

### Diagramma di Robustezza

Vedi *Robustness Diagram*.

### Diagrammi di Gantt

Il diagramma di Gantt serve a pianificare un insieme di attività in un certo periodo di tempo. La sua struttura è molto semplice in quanto si tratta di un diagramma cartesiano in cui nelle ascisse viene disposta la scala temporale, e nelle ordinate le cose da fare per portare a termine il progetto. Il tempo per svolgere le attività viene rappresentato con una barra colorata che va dalla data di inizio alla data di fine dell'attività.

### Dipendenze circolari

In ingegneria del software è una situazione in cui due o più moduli o unità dipendono vicendevolmente tra di loro per funzionare.

### Driver

Nell'analisi dinamica è un pilota per i test di unità e corrisponde ad un modulo guida fittizio per eseguire e testare l'unità progettata.

## E

### Editor

Programma software che permette la scrittura e modifica di un documento nei più svariati linguaggi.

### Event Driven

Diversamente dai programmi tradizionali in cui l'esecuzione delle istruzioni segue percorsi fissi che si ramificano soltanto in punti definiti dal programmatore, nella programmazione guidata dagli eventi il flusso del programma è determinato dal verificarsi di eventi esterni.

### eBay

Sito di vendita e aste online fondato nel 1995. Ebay è una piattaforma web molto simile ad un sito di e-commerce, che offre ai propri utenti la possibilità di vendere e comprare oggetti sia nuovi che usati in qualsiasi momento, da qualunque posizione internet.

### Express

Express.js è un framework modulare per node.js che viene utilizzato per la creazione di applicazioni e servizi web.

## **F**

### **Feature**

Caratteristica, solitamente riferito ad una funzionalità software.

### **Feedback**

Trasmissione di informazioni valutative riguardanti un'azione, evento o processo.

### **Form**

L'interfaccia di un programma che consente ad un utente di un sito web di inserire e inviare uno o più dati.

### **Funzionalità Core**

Insieme delle funzionalità fondamentali che vengono utilizzate e riutilizzate largamente.

# G

## Gestione di Progetto

Pratica consistente nell'inizio, pianificazione, esecuzione, controllo e termine del lavoro di un gruppo allo scopo di ottenere specifici risultati ed andare incontro a specifici criteri di successo in un tempo ben determinato e facendo uso di risorse limitate.

## GitLab

Sistema Web-based di Git in cui gli utenti del repository hanno a disposizione un'interfaccia web per vedere l'albero di directory, i file inseriti e aggiornati e dispone di un sistema di tracciamento delle issue che permette di mantenere una lista delle issue svolte e da svolgere.

## Git

Git è un software di controllo di versione distribuito creato da Linus Torvalds, atto a mantenere la storia e le diverse versioni di file.

## Google API

Insieme di procedure disponibili al programmatore, rilasciate da Google, dove è possibile trovare gli strumenti per permettere l'interazione del proprio software con tutti i prodotti Google. Per esempio si possono sfruttare le API di Google Maps<sub>G</sub> per integrare le mappe su un sito web e permettere la geolocalizzazione.

## Google Maps

Servizio accessibile dal relativo sito web che consente la ricerca e la visualizzazione di carte geografiche di buona parte della Terra.

## Gulpease

L'indice Gulpease è un indice di leggibilità di un testo tarato sulla lingua italiana. Definito nel 1988 dal GULP, Gruppo Universitario Linguistico Pedagogico.

## H

### HTML 5

HTML 5 è un linguaggio di markup (è un linguaggio che si occupa di strutturare un testo puro in modo adeguato alla visualizzazione su supporti digitali come il web) per la strutturazione delle pagine web, pubblicato come W3C Recommendation da ottobre 2014.

### Hashing

Pratica, molto usata nella sicurezza, di fare uso di una funzione (funzione di Hash) che permette di mappare un dato di grandezza arbitraria ad un dato di dimensione fissa. Nel campo della sicurezza si fa uso di Hashing Crittografico, che ha caratteristiche di determinismo, velocità e difficoltà di trovare due messaggi differenti con lo stesso valore hash, oltre alla difficoltà di ricavare il messaggio originale dato l'hash finale.

# I

## I18N

Vedi *Internazionalizzazione*.

## Inspection

Tecnica di analisi statica che ricerca difetti sulla base di una checklist riportante i difetti più probabili o comuni.

## Internazionalizzazione

Operazione in cui si vanno ad effettuare modifiche ad un sistema atte ad adattarlo a lingua, valuta, usi e costumi di una nazione diversa da quella in cui è stato sviluppato il sistema stesso.

## Integrazione continua

L'integrazione continua permette agli sviluppatori che inseriscono il codice nella repository condivisa di realizzare automaticamente una serie di test sulle modifiche più recenti del codice per poter individuare immediatamente qualsiasi errore di funzionamento o di integrazione.

## Ipertesto

Insieme di documenti messi in relazione tra loro per mezzo di parole chiave. Può essere visto come una rete; i documenti ne costituiscono i nodi. La caratteristica chiave è che la lettura dei vari documenti può svolgersi in maniera non lineare.

## Ipertestuale

Vedi *Ipertesto*.

## Issue

Problema o attività da svolgere che viene sollevata da un utente, di solito il responsabile, e che viene assegnata oppure auto-assegnata ad un membro del team, può avere una data di scadenza, una priorità e una breve descrizione.

## Issue Tracking

Tracciamento delle issue<sub>G</sub>, ovvero metodo che permette di capire, rintracciare da dove derivano le Issue e tracciare uno storico del loro sviluppo.

## J

### JavaScript

Linguaggio di scripting comunemente utilizzato nella programmazione Web lato client. Permette di rendere il sito più usabile e dinamico.



# K

## L

### Logout

Termine che indica la procedura di uscita da un sistema informatico.

### Lowercase

Indica la scrittura in caratteri minuscoli.

## M

### MUI

Framework CSS per JavaScript che segue strettamente le linee guida del Material Design di Google.

### Macchina Virtuale

Indica un software che attraverso un processo di virtualizzazione crea un ambiente virtuale che emula tipicamente il comportamento di una macchina fisica (PC).

### Make Vs Buy

Problema che riguarda l'economicità di realizzare qualcosa da sé contro l'economicità di comprare un prodotto equivalente, fatto da terzi. Solitamente si intende la decisione di acquisire un modulo o libreria esterni in un software, contro la realizzazione interna di tale modulo.

### Metrica

Metodo per quantificare il possesso di alcune proprietà di un sistema software. Da non confondere con misura, cioè l'esito (numero) ottenuto dall'applicazione della metrica.

### Milestone

Indica importanti traguardi intermedi nello svolgimento del progetto, molto spesso sono rappresentati da eventi come fine dei collaudi, firma di un contratto ecc.

### Mixed Case

Il Mixed Case è una tecnica di scrittura che prevede caratteri maiuscoli e minuscoli nella stessa parola (esempio: PaRoLa).

### MongoDB

Database management system non relazionale, orientato ai documenti.

## N

### NFC

Near Field Communication (NFC), tradotta in italiano letteralmente "Comunicazione di prossimità", è una tecnologia che fornisce connettività wireless bidirezionale a corto raggio (fino a un massimo di 10 cm).

### Node.js

Piattaforma event-driven<sub>G</sub> per il motore Javascript<sub>G</sub> V8 di Chrome.

### Norme del Progetto

Documento redatto da un gruppo, per un progetto, in cui sono esplicate le regole prefissate da seguire durante tutta la progettazione del prodotto. Importante per perseguire economicità e per rendere più efficiente ed efficace la fase di qualifica.

## O

### Open Source

Termine utilizzato per indicare programmi software in cui il detentore dei diritti decide di lasciare il codice sorgente pubblico e disponibile a tutti. Essenziale per favorire il libero studio e permettere ai programmatori indipendenti di apportarvi modifiche. Pratica che nasce dalla consapevolezza che tenendo tutto nascosto per paura di chissà quali plagi non si facilita di certo l'evoluzione e il miglioramento delle tecniche di programmazione.

### Ore-persona

Un'ora-persona si riferisce all'unità di lavoro eseguita da una persona in un'ora di tempo.

## P

### PDCA

Ciclo di sviluppo utilizzato in ambito industriale per il miglioramento continuo dei processi; si basa sulla progettazione seguita dalla realizzazione che viene sottoposta ad un controllo di qualità e i miglioramenti possibili che emergono da questo controllo sono poi messi in atto nel nuovo ciclo di produzione.

### Partita IVA

La partita IVA è una sequenza di cifre che identifica univocamente un soggetto che esercita un'attività rilevante ai fini dell'imposizione fiscale indiretta (IVA).

### PayPal

Società che offre servizi di pagamento e trasferimento di denaro tramite Internet.

### Pedice

Numero, lettera o simbolo apposto in basso a destra di una lettera, generalmente in corpo più piccolo.

### Performance

Qualità del lavoro svolto dal software misurabile e quantificabile attraverso benchmark e test.

### Permissioned blockchain

Blockchain nella quale l'accesso ai dati è garantito solamente agli utenti con privilegi adeguati

### Piano di Contingenza

Programma operativo che delinea preventivamente le azioni di determinati soggetti od enti nel caso si verifichi un evento dannoso al fine dello svolgimento del progetto.

### Piano di Progetto

Documento contenente la pianificazione del lavoro di un gruppo di lavoro per portare a termine un dato progetto. Esso presenta l'organizzazione delle attività e dei tempi, un preventivo delle risorse necessarie al compimento del progetto, consuntivi di periodo ed analisi di rischi e piani di mitigazione per tali rischi.

### Piano di Qualifica

Documento illustrante le strategie di verifica e validazione adottate da un gruppo per assicurare la qualità di prodotto e di processo in un determinato progetto.

### Plugin

Programma non autonomo che interagisce con un altro programma per ampliarne o estenderne le funzionalità originarie.

### Precondizioni

Una precondizione è una condizione o predicato che deve essere sempre vero prima che l'esecuzione di una sezione di codice o prima di una operazione in una specifica formale.

### Privacy

Il termine privacy, reso in italiano anche con riservatezza o privatezza indica, nel lessico giuridico e legale, il diritto alla riservatezza della vita privata di una persona.

## Pro loco

Denominazione assunta spesso da aziende o uffici del turismo in piccole località.

## Processo

Insieme di attività correlate e coese che trasformano ingressi in uscite secondo regole fissate, consumando risorse nel farlo.

## Prodotto

Output di un processo. Il prodotto software è un'entità progettata per essere rilasciata all'utilizzatore finale.

## Product Baseline

Presenta la baseline architetturale del prodotto, mostrandone la coerenza con la *Technology Baseline<sub>G</sub>*, può comprendere codice e la sua definizione rappresenta una *Milestone<sub>G</sub>* importante nell'attività di progettazione.

## Programmatore

Figura professionale responsabile delle attività di codifica miranti alla realizzazione del prodotto e delle componenti di ausilio necessarie per l'esecuzione delle prove di verifica e validazione.

## Progetto

Insieme di attività e compiti che hanno come proprietà caratteristiche:

- Obiettivi Prefissati
- Tempi Fissati
- Risorse Limitate

## Project Management

Vedi *Gestione di Progetto*.

## Proof of Concept

Si può tradurre in italiano con "prova di concetto" si intende una incompleta realizzazione o abbozzo di un certo progetto o metodo, con lo scopo di dimostrarne la fattibilità o la fondatezza di alcuni principi o concetti costituenti.

## Proponente

Colui che propone, ovvero presenta, un capitolato d'appalto.

## Push

Comando del sistema di versionamento Git, permette di inviare al repository remoto le modifiche per cui esiste un commit in locale.

## Q

### QR Code

Un QR Code, o codice QR, è un codice a barre bidimensionale, ossia a matrice, composto da moduli neri disposti all'interno di uno schema di forma quadrata. Viene impiegato per memorizzare informazioni generalmente destinate a essere lette tramite un telefono cellulare o uno smartphone.

### Qualità

Aspetto fondamentale dei processi e dei prodotti, insieme delle caratteristiche di un'entità che ne determinano la capacità di soddisfare esigenze espresse e implicite.



## R

### React

Libreria JavaScript<sub>G</sub> per la costruzione di interfacce utente, mantenuta da Facebook Inc., Instagram e da una comunità di sviluppatori.

### Repository

Struttura che memorizza metadati per un set di file o strutture di directory utilizzato dal sistema di versionamento, centralizzato o distribuito, che è accessibile a più utenti che possono clonare il repository e modificare i file al suo interno per poi reinserirli nel server dove erano presenti.

### Repository Manager

Un proxy per repository remoti che memorizza nella memoria cache gli artefatti risparmiando sia la larghezza di banda che il tempo richiesto per recuperare un artefatto software da un repository remoto.

### Requisiti

Condizioni che devono essere soddisfatte o possedute da un sistema per adempiere ad un obbligo.

### Responsabile

Figura professionale nel campo dell'ingegneria del software che rappresenta il progetto presso il fornitore e il committente e accentra su di sé la responsabilità di scelta, gestione delle risorse umane, controllo e coordinamento. Esso deve avere conoscenze e capacità tecniche avanzate per valutare le scelte da fare, i rischi e le alternative.

### Rilascio feedback

Operazione in cui un utente scrive un feedback<sub>G</sub>.

### Robustness diagram

I robustness diagram, o diagrammi di robustezza, sono diagrammi previsti nello standard UML che seguono immediatamente i casi d'uso, e sono perciò utili per la costruzione di software di qualità.

## S

### SIAE

Ente pubblico economico a base associativa, preposto alla protezione e all'esercizio dell'intermediazione del diritto d'autore in Italia senza scopo di lucro.

### SOLID

Linee guida per lo sviluppo software estendibile e manutenibile, in particolare nel contesto di pratiche di sviluppo agile.

### SPICE

Framework internazionale per la valutazione dei processi software sviluppati congiuntamente all'ISO/IEC 15504, include un modello per eseguire una valutazione, una descrizione degli strumenti che possono essere utilizzati come parte del processo di valutazione e una discussione dei fattori che contribuiscono al successo di tale valutazione.

### SQL

Linguaggio standardizzato per database basati sul modello relazionale, progettato per creare e modificare schemi di database, inserire e modificare dati già memorizzati, interrogare i dati memorizzati.

### Salted Hashing

Tecnica che ha l'obiettivo di superare un problema di sicurezza dato dall' *Hashing<sub>G</sub>* classico: dati due messaggi uguali, gli hash finali sono uguali.

Facendo uso di un cosiddetto "salt" (un dato pseudo casuale) è possibile rendere diversi gli hash di due messaggi uguali, rendendo più complesso per un eventuale malintenzionato rubare passwords facendo uso dei suggerimenti di passwords con hash uguale.

### Schede di Trello

Rappresentano task che hanno una breve descrizione assieme ad un titolo e vengono assegnati a dei membri del team a cui viene data la responsabilità di portare a termine il compito entro una scadenza temporale precedentemente assegnata.

### Screen reader

Uno screen reader è un'applicazione software che identifica ed interpreta il testo mostrato sullo schermo di un computer, presentandolo tramite sintesi vocale.

### Script

Particolare tipo di programma, scritto con linguaggi di scripting, senza interfaccia grafica, con complessità relativamente bassa e scritto in un linguaggio interpretato.

### Server

Componente informatico di elaborazione di dati in un'architettura di rete di tipo Client-Server, nel quale fornisce un servizio.

### Slack

Slack è un software che rientra nella categoria degli strumenti di collaborazione aziendale utilizzato per inviare messaggi in modo istantaneo ai membri del team.

## Smartphone

Lo smartphone (letteralmente telefono intelligente) è un telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati molto più avanzate rispetto ai normali telefoni cellulari, basato su un sistema operativo per dispositivi mobili.

## Social Network

Con social network si intende un servizio informatico on line che permette la realizzazione di reti sociali virtuali. Esempi di social network sono Facebook, Twitter, Google+ e Instagram.

## Speect

Speect è un sistema multilingua di TTS(Text To Speech). Offre un sistema completo di TTS (analisi che decodifica il testo, e sintesi vocale che codifica il discorso) con varie API, oltre all'ambiente per la ricerca e lo sviluppo di sistemi e voci TTS.

## Stakeholder

Si indica genericamente un soggetto (o un gruppo di soggetti) influente nei confronti di un'iniziativa economica, che sia un'azienda o un progetto. Letteralmente significa "portatore di interesse".

## Star UML

UML Modeller<sub>G</sub> correntemente rilasciato sotto licenza proprietaria ma comunque utilizzabile gratuitamente, anche se con alcune limitazioni di funzionalità.

## Start-up

Azienda, di solito di piccole dimensioni, che si lancia sul mercato sull'onda di un'idea innovativa, specialmente nel campo delle nuove tecnologie. Ha nei suoi primi anni di vita una crescita molto importante.

## Statement

Rappresenta un'unità sintattica di un linguaggio imperativo che esprime un'azione da eseguire.

## Stub

Nell'analisi dinamica è una funzione fittizia per testare un modulo, corretta per ipotesi. Per impostare tale test bisognerà avere precise informazioni sul comportamento interno del modulo da testare.

# T

## Tag

Identificatore, rappresentante un'etichetta evidenziata automaticamente ed a cui si può saltare velocemente.

## Tasks

Sono i compiti che vengono suddivisi tra i vari membri del team secondo i ruoli, comportano l'esecuzione di processi.

## Technology Baseline

Base tecnologica dalla quale non si retrocede e che viene usata come base per un successivo incremento; presenta tecnologie, framework e librerie selezionate per lo sviluppo del prodotto e ne dimostra adeguatezza e grado di integrazione, nel nostro caso tramite una *Proof of Concept<sub>G</sub>*.

## Telegram

Servizio di messaggistica istantanea in cui gli utenti possono inviare oltre che messaggi normali anche note audio, video, foto e file di dimensioni fino a 1.5GB.

## Tempo di Slack

Ammontare di tempo atto a fare da "cuscinetto" tra diverse attività, in previsione di possibili ritardi delle attività coinvolte o di attività collegate.

## Test di unità

Gruppo di test atti a verificare la validità della più piccola unità del sistema che ha senso testare singolarmente, solitamente una funzione o metodo.

## Test di integrazione

Consiste nella verifica della corretta interazione tra le componenti.

## Test di regressione

I test di regressione vengono fatti quando si aggiunge una modulo di sistema e si vuole verificare che l'intero sistema funzioni ancora e che la qualità non sia, quindi, regredita.

## Text-to-speech

Per text-to-speech (TTS) si intendono i sistemi di sintesi vocale che danno la possibilità di convertire il testo in parlato.

## Ticket

Richiesta di assistenza, tracciata da un sistema informatico, creato all'atto di ricezione di una nuova richiesta.

## Tool

Strumento, solitamente inteso nell'informatica come applicazione.

## Trello

Tool per il project management<sub>G</sub> gratuito che permette di condividere, monitorare e gestire le attività da svolgere durante il progetto.

## Trender

Software di tracciamento dei requisiti basato su PHP, Javascript, Bootstrap e SQL.

## U

### UML 2

In ingegneria del software è un linguaggio di modellazione e specifica basato su diagrammi e grafici per rappresentare la struttura e il comportamento del software; UML 2 è l'ultima versione rilasciata nel 2005 e tra le tante novità si annoverano altri tipi di diagrammi e nuovi elementi per la costruzione dei diagrammi tradizionali.

### UML Modeller

Software per il disegno di diagrammi UML<sub>G</sub>.

### UNIX

Sistema operativo portabile per computer.

### Umbrello

Software open-source per il disegno di diagrammi UML 2.0, creato da KDE Team.

### Underscore

Conosciuto anche come "carattere di sottolineatura", rappresenta il carattere "\_"

### Uppercase

Metodo di scrittura riportante solo lettere maiuscole (ad esempio PAROLA).

### User-friendly

In informatica, di facile utilizzo anche per chi non è esperto.

## V

### Validazione

Attività che intende accertare che l'uscita dall'insieme dei processi sia il prodotto atteso. Risponde alla domanda *"Did I build the right system?"* ovvero se ciò che ho realizzato è conforme alle attese ed è ciò che vuole il committente.

### Verifica

Attività che fa parte dei processi di supporto, nella quale i verificatori controllano che il processo sotto esame non abbia introdotto errori.

### Verificatore

Il verificatore è una figura professionale nel campo dell'ingegneria del software che si occupa di confermare a fronte di evidenze oggettive, quali per esempio le norme di progetto, che i requisiti sono stati soddisfatti. I verificatori sono presenti per tutta la durata del progetto e hanno capacità di giudizio e valutazione.

### Versionamento

Gestione di versioni multiple di un insieme di informazioni.

## W

### W3C

Il World Wide Web Consortium è un'organizzazione non governativa che ha come scopo lo sviluppo di tutte le potenzialità del web. Al fine di raggiungere questo obiettivo, propone standard tecnici riguardanti i linguaggi di markup e i protocolli di comunicazione.

### Way of Working

Il way of working è il modo di procedere che si segue per compiere il proprio lavoro e quindi un insieme di processi, in modo sistematico, organizzato e quantificabile.

### Wiki

Sito web che permette a ciascuno degli utenti di aggiungere nuovi contenuti o di modificare quelli già esistenti.



X

Y

## Z

## Numeri e Simboli

# Indice Analitico

- Accessibilità, 4
- Accordo, 4
- Account, 4
- AdSense, 4
- Agenzia di Booking, 4
- Amministratore, 4
- Analisi dinamica, 4
- Analisi statica, 4
- Analista, 4
- APM, 4
- Aspell, 4
- Attività, 5
- Availability, 5
- Banner Pubblicitari, 6
- Baseline, 6
- Best Practice, 6
- Beta testing, 6
- Big Bang Testing, 6
- Big Data, 6
- Blockchain, 6
- Booking, 6
- Borderò, 6
- Budget, 6
- Bug, 6
- Cachet, 7
- Camel Case, 7
- Capitolato, 7
- Caso d'uso, 7
- Changelog, 7
- Ciclo di Deming, 7
- Cloud, 7
- Code Folding, 7
- Collettivo artistico, 7
- Commit, 7
- Committente, 8
- Complessità ciclomatica, 8
- Concertino, 8
- Consuntivo, 8
- Continuous Integration, 8
- Controversia, 8
- Critical issue, 8
- Cross-Platform, 8
- CSS 3, 7
- Dashboard, 9
- Database, 9
- Deadline, 9
- Debugger, 9
- Design Patterns, 9
- Diagramma di Robustezza, 9
- Diagrammi di Gantt, 9
- Dipendenze circolari, 9
- DLT, 9
- Driver, 9
- eBay, 10
- Editor, 10
- Event Driven, 10
- Express, 10
- Feature, 11
- Feedback, 11
- Form, 11
- Funzionalità Core, 11
- Gestione di Progetto, 12
- Git, 12
- GitLab, 12
- Google API, 12
- Google Maps, 12
- Gulpease, 12
- Hashing, 13
- HTML 5, 13
- I18N, 14
- Inspection, 14
- Integrazione continua, 14
- Internazionalizzazione, 14
- Ipertesto, 14
- Ipertestuale, 14
- Issue, 14
- Issue Tracking, 14
- JavaScript, 15
- Logout, 17
- Lowercase, 17
- Macchina Virtuale, 18
- Make Vs Buy, 18
- Metrica, 18
- Milestone, 18
- Mixed Case, 18
- MongoDB, 18
- MUI, 18
- NFC, 19
- Node.js, 19
- Norme del Progetto, 19
- Open Source, 20
- Ore-persona, 20
- Partita IVA, 21
- PayPal, 21
- PDCA, 21
- Pedice, 21

Performance, 21  
Permissioned blockchain, 21  
Piano di Contingenza, 21  
Piano di Progetto, 21  
Piano di Qualifica, 21  
Plugin, 21  
Precondizioni, 21  
Privacy, 21  
Pro loco, 22  
Processo, 22  
Prodotto, 22  
Product Baseline, 22  
Progetto, 22  
Programmatore, 22  
Project Management, 22  
Proof of Concept, 22  
Proponente, 22  
Push, 22  
  
QR Code, 23  
Qualità, 23  
  
React, 24  
Repository, 24  
Repository Manager, 24  
Requisiti, 24  
Responsabile, 24  
Rilascio feedback, 24  
Robustness diagram, 24  
  
Salted Hashing, 25  
Schede di Trello, 25  
Screen reader, 25  
Script, 25  
Server, 25  
SIAE, 25  
Slack, 25  
Smartphone, 26  
Social Network, 26  
SOLID, 25  
  
Speect, 26  
SPICE, 25  
SQL, 25  
Stakeholder, 26  
Star UML, 26  
Start-up, 26  
Statement, 26  
Stub, 26  
  
Tag, 27  
Tasks, 27  
Technology Baseline, 27  
Telegram, 27  
Tempo di Slack, 27  
Test di integrazione, 27  
Test di regressione, 27  
Test di unità, 27  
Text-to-speech, 27  
Ticket, 27  
Tool, 27  
Trello, 27  
Trender, 28  
  
Umbrello, 29  
UML 2, 29  
UML Modeller, 29  
Underscore, 29  
UNIX, 29  
Uppercase, 29  
User-friendly, 29  
  
Validazione, 30  
Verifica, 30  
Verificatore, 30  
Versionamento, 30  
  
W3C, 31  
Way of Working, 31  
Wiki, 31