



CONTROL DE VERSIONES						
Versión Hecha por Revisada por Aprobada por Fecha Motivo						
1.0	VG	EE	RC	04/08/2012	Versión Inicial	

### INFORME DE PERFORMANCE FINAL DEL PROYECTO

SIGLAS DEL PROYECTO
ISITRA

1 SITUACIÓN DEL ALCANCE							
INDICADOR	FÓRMULA	FASE 1	FASE2	FASE 3	FASE 4	FASE TOTAL	
% AVANCE REAL	EV / BAC	0.836	3.375	2.094	0.17782	1	
% AVANCE PLANIFICADO	PV / BAC	1.018	1.0416	1.013	0.980	1	
2 Eficiencia del Cronograma							
Indicador	FÓRMULA	FASE 1	FASE2	FASE 3	FASE 4	FASE TOTAL	
SV (VARIACIÓN DEL CRONOGRAMA)	EV – PV	-10000	56000	80000	-126000	0	
SPI (INDICE DE RENDIMIENTO DEL CRONOGRAMA)	EV / PV	0.821	3.24	2.0666	0.181	1	
3 EFICIENCIA DEL COSTO							
Indicador	FÓRMULA	FASE 1	FASE2	FASE 3	FASE 4	FASE TOTAL	
CV (VARIACIÓN DEL COSTE)	EV – AC	1000	-6000	0	-72600	-7760	
CPI (INDICE DE RENDIMIENTO DEL COSTE)	EV / AC	1.022	0.931	1	0.277	0.799	
I CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD							

PROBLEMAS Y PENDIENTES: POR TRATAR.		
Ninguno		
PROBLEMA / PENDIENTE: PROGRAMADOS PARA RESOLVER.	FASE / FECHA	RESPONSABLE
Pendiente capacitación del área de soporte a producción	15/07/2013	Orlando Canales
OTROS COMENTARIOS U OBSERVACIONES		





FGPR570- Versión 4.0

CONTROL DE VERSIONES							
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo		
1.0	RC	VG	OC	04/08/2012	Versión Original		

### ACTA DE ACEPTACIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO						
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	ISITRA						
Nombre del Cliente o Sponsor							
CLIENTE: I	CLIENTE: BANCO COREANO						

#### DECLARACIÓN DE LA ACEPTACIÓN FORMAL

Por la presente se deja constancia que el proyecto "Servicio BGAP – Web", a cargo del PM Orlando Canales, ha sido aceptado y aprobado por la Gerencia de Tesorería del Banco Coreano. Damos constancia por el presente que el proyecto ha sido culminado exitosamente.

El proyecto comprendía la entrega de los siguientes entregables:

1 Entregables de Gestión de Proyecto

#### 1.1 Iniciación

- 1.1.1 Project Charter
- 1.1.2 Registro de Stakeholders
- 1.1.3 Estrategia de Gestión de Stakeholders

#### 1.2 Planificación

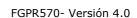
- 1.2.1 Integración
- 1.2.2 Alcance
- 1.2.3 Tiempo
- 1.2.4 Costos
- 1.2.5 Calidad
- 1.2.6 RRHH
- 1.2.7 Comunicaciones
- 1.2.8 Riesgos
- 1.2.9 Adquisiciones

#### 1.3 Ejecución

- 1.3.1 Integración
- 1.3.2 Calidad
- 1.3.3 RRHH
- 1.3.4 Comunicaciones
- 1.3.4.1 Log de Polémicas

#### 1.4 Control

- 1.4.1 Integración
- 1.4.1.3 Acta de Reunión de Control del Trabajo del Proyecto Corel
- 1.4.2 Calidad
- 1.4.3 Comunicaciones
- 1.4.4 Riesgos







#### 1.5 Cierre

- 1.5.1 Integración
- 2 Entregables de Gestión de Producto
- 2.1 Modificaciones del Corel
- 2.1.1 Análisis y Diseño
- 2.1.2 Desarrollo
- 2.1.3 Certificación

#### 2.2 Entregables Indexo

- 2.2.1 Análisis y Diseño
- 2.2.2 Desarrollo
- 2.2.3 Certificación

#### 2.3 Entregables Nuevatrinoc

- 2.3.1 Análisis y Diseño
- 2.3.2 Desarrollo
- 2.3.3 Certificación

#### 2.4 Transición

- 2.4.1 Despliegue en Producción
- 2.4.2 Estabilización en Producción

El proyecto fue iniciado el 25 de Julio del 2012, y terminó el 15 de Abril del 2013.

#### **OBSERVACIONES ADICIONALES**

El proyecto se culminó antes de la fecha prevista debido a que la actividad de seguimiento a producción no se efectuó por motivo ajeno del proyecto. El pase a producción se efectuó en la fecha programada, y se hizo pruebas reales en producción.

FECHA
15/04/2013
<b>F</b> ECHA
15/04/2013
15/04/2013
15/04/2013



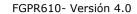


	CONTROL DE VERSIONES						
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo		
1.0	RC	VG	OC	04/08/2012	Versión Original		

## RELACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS GENERADAS

Nombre del Proyecto	SIGLAS DEL PROYECTO	
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE	ISITRA	
TRANSFERENCIA INTERBANCARIA		

Código de Lección Aprendida	ENTREGABLE AFECTADO	DESCRIPCIÓN PROBLEMA	Causa	ACCIÓN CORRECTIVA	RESULTADO OBTENIDO	LECCIÓN APRENDIDA
001	1.5.1.1 Informe de Cierre de Fase	Hubo demora en la generación del primer informe de cierre de fase debido a la falta de experiencia en el manejo de herramientas de gestión de Proyectos.	Falta de entrenamiento del personal en el uso de herramientas de gestión (MS Project).	Se ha entrenado al personal para el uso de la herramienta.	Los resultados obtenidos son satisfactorios, en los informes subsiguientes ya no presenta los mismos problemas.	Considerar la evaluación y entrenamiento del personal en el manejo de las herramientas, tanto de gestión como de otros aspectos.
002	2.2.2.3 Documento de Pruebas Integrales Indexo.	Retraso en las pruebas integrales del Servicio Web desarrollado por Indexo.	Demora de las demás entidades financieras.	Reunión con el proveedor Indexo, para consultar el mover las fechas de las pruebas integrales del Servicio Web	Se movió las fechas de las pruebas integrales para la fecha en que las demás entidades financieras se encuentren listas para las pruebas.	Negociar en el contrato con los proveedores posible cambio de fecha de pruebas en proyectos que involucren a otras entidades financieras.







	CONTROL DE VERSIONES						
Versión         Hecha por         Revisada por         Aprobada por         Fecha         Motivo							
1	OVCN	EGEC	VG	21/07/12	Primera Versión		

### RELACION DE ACTIVOS DE PROCESOS GENERADOS EN EL PROYECTO

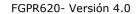
Nombre del Proyecto	SIGLAS DEL PROYECTO
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	ISITRA

CÓDIGO DEL ACTIVO	Nombre	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	Autor	FECHA DE ALMACENAMIE NTO	CÓDIGO DE ALMACENAMIENTO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	OBSERVACIONES
ACT-001- 01	Lista de verificación de Calidad en Desarrollo de Web Service.	1.0	Documento que lista las condiciones que deben contar el Desarrollo solicitado al proveedor Indexo	oc	19-09-2012	ACT-001- 01_verificación_cali dad	Base de datos, documentación Banco Coreano	
ACT-002- 01	Documento Log de Polémicas	1.0	Documento que lista las polémicas y controversias en el desarrollo del proyecto.	OC	19-09-2012	ACT-002- 01_log_polemicas.	Base de datos, documentación Banco Coreano	
ACT-003- 01	Lista de verificación de Adquisición - Hardware HSM	1.0	Documento que lista las condiciones que deben contar el Hardware HSM adquirido por el Banco Coreano.	OC	19-09-2012	ACT-003- 01_verificacion_har dware	Base de datos, documentación Banco Coreano	
ACT-004- 01	CheckList de Cierre	1.0	Documento que verifica que se ha	OC	19-09-2012	ACT-004- 01_checklist_proye	Base de datos, documentación	





del Proyecto	aceptado el		cto	Banco Coreano	
	proyecto, liberado				
	a los recursos, y				
	cerrado				
	formalmente el				
	Provecto.				







	CONTROL DE VERSIONES											
Versión	ersión Hecha por Revisada por Aprobada por Fecha Motivo											
1	OVCN	EGEC	VG	21/07/12	Primera Versión							

# RELACIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	SIGLAS DEL PROYECTO
IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA	ISITRA

FASE	Entregable	Código del Documento	Nombre	Versión	DESCRIPCIÓN	Autor	FECHA DE Almacenamiento	Código de Almacenamiento	Lugar de Almacenamiento	<b>O</b> BSERVACIONES
1.0 Gestión del Proyecto	1.1 Iniciación	FGPR_010	Project Charter	1.0	Documento que detalla la información de iniciación del proyecto	VG	30-07-2012	STITR-FGPR_010	Carpeta Proyecto STITR – Gestión del Proyecto	
		FGPR_020	Scope Statement	1.0	Documento que detalla el alcance del proyecto	EGEC	30-07-2012	STITR-FGPR_020	Carpeta Proyecto STITR– Gestión del Proyecto	
		FGPR_022	Documentación de Requisitos	1.0	Documento que detalla los requisitos del proyecto.	VG	30-07-2012	STITR-FGPR_022	Carpeta Proyecto STITR– Gestión del Proyecto	
		FGPR_026	Matriz de Trazabilidad de Requisitos	1.0	Documento con la Matriz de trazabilidad de los requisitos.	OC	30-07-2012	STITR-FGPR_026	Carpeta Proyecto STITR– Gestión del Proyecto	
	1.2 Plan de Proyecto	FGPR_060	WBS	1.0	Documento que informa los entregables del proyecto	EGEC	19-09-2012	STITR-FGPR_060	Carpeta Proyecto STITR– Gestión del Proyecto	
		FGPR_070	Diccionario WBS -	1.0	Documento que	RC	19-09-2012	STITR-FGPR_070	Carpeta Proyecto	





		Completo		describe los entregables del				STITR– Gestión del Proyecto
				proyecto al mínimo detalle				
1.2 Plan de Proyecto	FGPR_080	Diccionario WBS - Simplificado	1.0	Documento que describe en forma general los entregables del proyecto	RC	19-09-2012	STITR-FGPR_080	Carpeta Proyecto STITR– Gestión del Proyecto
	FGPR 100	Identificación y Secuenciamiento de Actividades	1.0	Documento que identifica las actividades del proyecto y establece su secuenciamiento	EGEC	19-09-2012	STITR-FGPR 100	Carpeta Proyecto STITR– Gestión del Proyecto
	_		1.0	Documento que en base a las actividades identificadas del proyecto, grafica la Red del		19-09-2012		Carpeta Proyecto STITR– Gestión del Proyecto
	FGPR_110	Estimación de Recursos y Duraciones	1.0	Proyecto  Documento que estima los recursos que serán asignados al proyecto y la duración de las actividades en que participarán	EGEC	19-09-2012	STITR-FGPR_110  STITR-FGPR_120	Carpeta Proyecto STITR– Gestión del Proyecto
	FGPR 130	Cronograma del Proyecto	1.0	Schedule del proyecto elaborado en base a la información de los documentos previos	EGEC	19-09-2012	STITR-FGPR 130	Carpeta Proyecto STITR– Gestión del Proyecto





			1.0	Documento que		19-09-2012		Carpeta	
				estima los costes				Proyecto	
				por cada recurso				STITR– Gestión	
		Costeo del		del proyecto19-				del Proyecto	
	FGPR 150	Proyecto		09-2012	EGEC		STITR-FGPR 150		
		,	1.0	Documento que		19-09-2012		Carpeta	
				detalla el coste				Proyecto	
				del proyecto de				STITR- Gestión	
				acuerdo a las				del Proyecto	
		Presupuesto del		Fases y					
		Proyecto - Por		Entregables del					
	FGPR 160	Fase y Entregable		Proyecto	EGEC		STITR-FGPR 160		
1.2 Plan de		. acc , Elitic Bubic	1.0	Documento que		19-09-2012	5 Si N_100	Carpeta	
Proyecto			1.0	informa el		13 03 2012		Proyecto	
1.07000				presupuesto				STITR- Gestión	
				acumulado del				del Proyecto	
		Presupuesto por		proyecto por	EGEC,O				
	FGPR 180	Semana		semanales	C		STITR-FGPR 180		
			1.0	Documento que	-	19-09-2012		Carpeta	
				muestra la				Proyecto	
				Gráfica del Valor				STITR- Gestión	
		Presupuesto en el		Ganado del	EGEC,O			del Proyecto	
	FGPR 190	Tiempo - Curva S		Proyecto	C		STITR-FGPR 190		
		·	1.0	Documento que		19-09-2012	_	Carpeta	
				describe las				Proyecto	
				métricas de				STITR- Gestión	
		Plantilla de		calidad sugeridas				del Proyecto	
		Métrica de		para el producto					
	FGPR_200	Calidad		o el proyecto	EGEC		STITR-FGPR_200		
			1.0	Documento que		19-09-2012	_	Carpeta	
				describe los				Proyecto	
				factores de				STITR- Gestión	
		Línea Base de		calidad relevante				del Proyecto	
	FGPR_210	Calidad		del proyecto	EGEC		STITR-FGPR_210		
	_	Matriz de	1.0	Documento que		19-09-2012	_	Carpeta	
		Actividades de		describe por cada				Proyecto	
	FGPR 220	Calidad		entregable: el	ос		STITR-FGPR 220	STITR– Gestión del Proyecto	





			1		T	T	1	1	1	
					estándar de					
					calidad					
					entregable, las					
					actividades de					
					prevención, y las					
					actividades de					
					control.					
				1.0	Documento que		19-09-2012		Carpeta Proyecto	
					describe el Plan				STITR– Gestión del	
					de Gestión de				Proyecto	
			Plan de Gestión		Calidad del					
		FGPR_230	de la Calidad		Proyecto	VG		STITR-FGPR_230		
1	L.2 Plan de			1.0	Documento que		19-09-2012		Carpeta Proyecto	
Pro	oyecto		Organigrama del		gráfica los roles				STITR- Gestión del	
		FGPR_240	Proyecto		del proyecto	RC		STITR-FGPR_240	Proyecto	
				1.0	Documento que		19-09-2012		Carpeta Proyecto	
					identifica los				STITR- Gestión del	
			Matriz de		responsables y/o				Proyecto	
			Asignación de		roles por cada					
			Responsabilidades		entregable del					
		FGPR_250	(RAM)		proyecto	RC		STITR-FGPR_250		
				1.0	Documento que		19-09-2012		Carpeta Proyecto	
					informa los				STITR- Gestión del	
			Plan de Gestión		procedimientos				Proyecto	
			de las		de comunicación					
		FGPR_300	Comunicaciones		del proyecto	VG		STITR-FGPR_300		
				1.0	Documento que		19-09-2012		Carpeta Proyecto	
					describe				STITR– Gestión del	
					brevemente los				Proyecto	
					procesos de					
			Matriz de		comunicación del					
		FGPR_310	Comunicaciones		proyecto	VG		STITR-FGPR_310		
				1.0	Documento que		19-09-2012		Carpeta Proyecto	
					lista los				STITR- Gestión del	
			Lista de		stakeholders del proyecto de				Proyecto	
			Stakeholders por		acuerdo al rol					
		FGPR_320	Rol General		que ocupan	RC		STITR-FGPR_320		





	1	T		on al provecto		1	T	T I
			1.0	en el proyecto		10.00.2012		Correcte Dreveste
			1.0	Documento que lista a los		19-09-2012		Carpeta Proyecto STITR– Gestión del
				stakeholders del				
								Proyecto
				proyecto de				
		- · · · · · · · ·		acuerdo al grado				
		Clasificación de		de influencia y				
		Stakeholders -		autoridad que				
		Matriz Influencia		tienen en el				
	FGPR_330	vs Poder		proyecto	RC		STITR-FGPR_330	
			1.0	Documento		19-09-2012		Carpeta Proyecto
				que describe				STITR- Gestión del
				los términos o siglas en				Proyecto
				común que se				
				utilizarán				
		Glosario de		durante el				
		Terminología del		desarrollo del				
	FGPR_340	Proyecto		proyecto			STITR-FGPR_340	
1.2 Plan de			1.0	Documento		19-09-2012		Carpeta Proyecto
Proyecto				que describe el Plan de				STITR- Gestión del
				Gestión de				Proyecto
		Plan de Gestión		Riesgos del				
	FGPR_350	de Riesgos		Proyecto	RC		STITR-FGPR_350	
			1.0	Documento		19-09-2012		Carpeta Proyecto
				que identifica y				STITR- Gestión del
				realiza una				Proyecto
				evaluación cualitativa de				·
				los riesgos del				
				proyecto				
				(descripción,				
		Identificación y	]	causa raíz,				
		Evaluación		entregables				
		Cualitativa de		afectados,				
	FGPR_360	Riesgos		estimación de probabilidad)	EGEC		STITR-FGPR 360	
	1 GFN_300	MESKOS	1.0	Documento	LULC	19-09-2012	3111V-LGLV <sup>2</sup> 200	Carnota Provecto
			1.0	que ordena		19-09-2012		Carpeta Proyecto
		Plan de Respuesta		los riesgos de				STITR- Gestión del
	FGPR_370	a Riesgos		acuerdo a la	EGEC		STITR-FGPR_370	Proyecto





		1	1	probabilidad	1			T
				de impacto y				
				formula el				
				plan de				
				respuestas				
			1.0	Documento		19-09-2012		Carpeta Proyecto
				que describe				STITR– Gestión del
		Plan de Gestión		el Plan de				Proyecto
	FGPR 380			Adquisiciones	EGEC		STITR-FGPR 380	1.07000
	FGPR_380	de Adquisiciones	1.0	del Proyecto  Documento		10.00.2012	3111K-FGPK_380	
			1.0	gue informa	ос	19-09-2012		Carpeta Proyecto
				las				STITR- Gestión del
				adquisiciones				Proyecto
		NA-+		que se han				
		Matriz de		planificado				
		Adquisiciones del		para el				
	FGPR_390	Proyecto		proyecto			STITR-FGPR_390	
1.3			1.0	Documento que	ОС	26-02-13		Carpeta Proyecto
Informes		Informe de		informa el estado				STITR- Gestión del
de Estado		Performance del		actual del				Proyecto
de Proyecto	FGPR_400	Trabajo		proyecto			STITR-FGPR_400	
			1.0	Documento con		26-02-13		Carpeta Proyecto
		Directorio del		los datos de los				STITR– Gestión del
		Equipo de		involucrados en el				Proyecto
	FGPR_430	Proyecto		proyecto	EGEC		STITR-FGPR_430	
		Acta de Reunión	1.0	Documento con		26-02-13		Carpeta Proyecto
		de Coordinación		coordinaciones				STITR– Gestión del
	FGPR 460	de Proyecto		del proyecto	VG		STITR-FGPR 460	Proyecto
	_	·	1.0	Documento		26-02-13	_	Carpeta Proyecto
				conteniendo el				STITR- Gestión del
				informe de				Proyecto
		Informe de		Auditoría de				
		Auditoría de		Calidad del				
	FGPR 470	Calidad		Proyecto.	ос		STITR-FGPR 470	
			1.0	Documento con		26-02-13		Carpeta Proyecto
		Inspección de	1.0	la Inspección de		23 02 13		STITR- Gestión del
	FGPR 480	Calidad		Calidad	EGEC		STITR-FGPR 480	Proyecto
	10111_400	Evaluación de	1.0	Documento con	LOLC	26-02-13	3111K 1 GFK_400	Carpeta Proyecto
	FGPR 510		1.0		RC	20-02-13	STITR-FGPR 510	STITR– Gestión del
1	LOLU_210	Competencias	1	competencias	NC.		2111V-LGLK 210	31114 Gestion det





		Generales		Generales				Proyecto
		Reporte de	1.0	Reporte de		26-02-13		Carpeta Proyecto
		Performance del		performance de				STITR- Gestión del
		Proyecto		Proyecto				Proyecto
	FGPR_520	(simplificado)			RC		STITR-FGPR_520	
			1.0	Documento con		26-02-13		Carpeta Proyecto
				registro de				STITR– Gestión del
		Log de Control de		polémicas y				Proyecto
	FGPR_530	Polémicas		controversias.	RC		STITR-FGPR_530	
		Informe de	1.0	Documento con		26-02-13		Carpeta Proyecto
		Monitoreo de		el Monitoreo de				STITR– Gestión del
	FGPR_540	Riesgos		Riesgos.	RC		STITR-FGPR_540	Proyecto
			1.0	Documento que	VG	26-02-13		Carpeta Proyecto
				contiene los				STITR– Gestión del
				datos finales de la				Proyecto
		Informe de		performance de				
		Performance Final		los proveedores				
	FGPR_560	del Proyecto		en el proyecto.			STITR-FGPR_560	
1.4 Cierre			1.0	Documento de		09-04-13		Carpeta Proyecto
		Acta de		Aceptación del				STITR– Gestión del
		Aceptación del		Proyecto por				Proyecto
	FGPR_570	Proyecto		parte del usuario.	RC		STITR-FGPR_570	
		Relación de	1.0	Lista de lecciones		09-04-13		Carpeta Proyecto
		Lecciones		aprendidas en el				STITR– Gestión del
		Aprendidas		desarrollo del				Proyecto
	FGPR_600	Generadas		proyecto.	RC		STITR-FGPR_600	
			1.0	Documentos que	ОС	09-04-13		Carpeta Proyecto
				no contaba en un				STITR– Gestión del
		Relación de		principio Banco				Proyecto
		Activos de		Coreano y a partir				
		Procesos		del proyecto				
	FGPR_610	Generados		pueden usarse.			STITR-FGPR_610	