

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	MC	ONG CTHE	BEC/FAMED	12-05-10	Versión original

RELACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS GENERADAS

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PROYECTO DE CAPACITACIÓN PARA CERTIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN ORGÁNICA	PATEC

CÓDIGO DE LECCIÓN APRENDIDA	ENTREGABLE AFECTADO	DESCRIPCIÓN PROBLEMA	CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA	RESULTADO OBTENIDO	LECCIÓN APRENDIDA
001	4.4 Informe de seguimiento del Plan de capacitación.	El medio de transporte para llegar a la zona resulta inconveniente, ya que no hay horario definido de salida de combis, y estas no están en buen estado.	<ul style="list-style-type: none"> - Alta cantidad de retrasos de los consultores. - Quejas de personal. - Inseguridad y descontento de personal - 	<ul style="list-style-type: none"> - Se alquiló una combi para cada viaje en grupo de los consultores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los resultados obtenidos son mejores, ya no hay descontento de los consultores, hay mayor puntualidad y mayor seguridad. - Las capacitaciones se realizan sin demoras ni atrasos, lo que se tiene como resultado mayor comprensión e interés de los agricultores, 	<ul style="list-style-type: none"> - La decisión de alquilar un transporte será utilizada cada vez que sea necesario pues los resultados obtenidos en su aplicación han sido satisfactorios.
002	4.2.1 Tecnología de producción de abono orgánico.	La desarrollo de la metodología de capacitación empleada por los consultores no es estándar, lo que es un inconveniente para el	<ul style="list-style-type: none"> - Se definió una metodología a utilizar, pero no se evaluó previamente el desempeño durante una exposición de los consultores, 	<ul style="list-style-type: none"> - Se definirá una técnica de capacitación estándar a utilizar por todos los consultores. - Se evaluará a cada consultor en las técnicas a 	<ul style="list-style-type: none"> Los resultados obtenidos son claramente favorables, hay un mejor entendimiento por parte de los agricultores, lo 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer una evaluación previa a los consultores sobre la metodología de capacitación, en base a ello definir una metodología estándar y

Contacto: informes@dharmaconsulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

		cumplimiento de los objetivos del proyecto.		usar para homogenizar el desempeño.	que se demuestra en los resultados de las evaluaciones.	utilizarla.
003	4,2,1 Tecnología de producción de abono orgánico.	No se respetó el horario de visita entre consultores y agricultores, lo que resulta negativo para el correcto avance de la capacitación.	<ul style="list-style-type: none"> - Fue muy complicado cumplir con el horario de visitas debido a la singularidad de cada agricultor. - Alguna de las dos partes generalmente fallaba si se imponía un horario de visitas. 	- Se reunirán el consultor con su agricultor beneficiario y en aceptación por ambas partes se definirá un cronograma de las visitas de capacitación.	- Se logró mitigar las fallas y descontentos encontrados en cada visita de capacitación.	- Antes de iniciar cada capacitación planificada, el cronograma de visitas definido tanto por el consultor como por el agricultor beneficiario deberá confirmarse antes de cada sesión,

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Equipo de	Project Manager	Project Manager	19-07-11	Versión original

INFORME DE MÉTRICAS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PROYECTO DE CAPACITACIÓN PARA CERTIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN ORGÁNICA	PATEC

DIMENSIONES GLOBALES DEL PROYECTO	
Tiempo calendario del proyecto	285 días calendario
Tiempo días útiles del proyecto	208 días útiles

CUADRO DE MÉTRICAS (RELACIONES PRODUCTO / INSUMO)						
TIPO DE ENTREGABLE	ENTREGABLE	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO	TAMAÑO DE LOS ENTREGABLES	RECURSOS EMPLEADOS	MÉTRICA	OBSERVACIONES
Informe de estado del Proyecto	1.5	Elaboración del informe	180 páginas	768 horas	4.27 hr/pág	
Informe Final de Proyecto	1.6	Elaboración del informe	80 páginas	64 horas	0.80 hr/pág	
Contratos y Cartas de Compromiso	2.1 a 2.3	Redacción y firma de contratos	170 páginas	72 horas	0.42 hr/pág	Según formatos del BEC/FAMED y de la ONG
Diagnóstico y Línea Base	3.1 a 3.2	Elaboración del Diagnóstico y de Línea Base	60 páginas	144 horas	2.40 hr/pág	
Plan de capacitación	4.1	Elaboración del Plan	40 páginas	96 horas	2.40 hr/pág	
Tecnología de producción de cultivos orgánicos	4.2.1 a 4.2.3	Elaboración de material de capacitación	270 páginas	480 horas	1.78 hr/pág	Incluye CDs
Herramientas de gestión empresarial	4.3.1 a 4.3.4	Elaboración de material de capacitación	220 páginas	360 horas	1.64 hr/pág	Incluye CDs
Informes de seguimiento del Plan de Capacitación	4.4	Elaboración del informe	110 páginas	712 horas	6.47 hr/pág	Incluye archivo electrónico
Informes de seguimiento del Plan de Visitas Técnicas	5.3	Elaboración del informe	180 páginas	376 horas	2.09 hr/pág	Incluye archivo electrónico
Informe final de asistencia técnica de consultores y coordinador	5.4 a 5.5	Elaboración del informe	310 páginas	88 horas	0.28 hr/pág	Incluye archivo electrónico

Contacto: informes@dharmaconsulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

Informe inicial de ensayos de laboratorio	6.1	Elaboración del informe	40 páginas	48 horas	1.20 hr/pág	Incluye archivo electrónico, según formato de Laboratorio
Informe final de ensayos de laboratorio	6.2	Elaboración del informe	45 páginas	48 horas	1.07 hr/pág	Incluye archivo electrónico, según formato de Laboratorio
Informe del Proceso de Certificación Orgánica	6.4	Elaboración del informe	220 páginas	94 horas	0.43 hr/pág	Incluye archivo electrónico, según formato de Certificadora

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	Equipo de gestión	Project Manager	Project Manager	19-07-11	Versión original

INFORME DE PERFORMANCE FINAL DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PROYECTO DE CAPACITACIÓN PARA CERTIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN ORGÁNICA	PATEC

ESTADO FINAL DEL PROYECTO								
1.- SITUACIÓN DEL ALCANCE								
INDICADOR	FÓRMULA	FASE						
		Plan de proyecto aprobado	Contratos y cartas firmados	Línea base aprobada	Informe de capacitación aprobado	Informe de asistencia técnica y capacitación aprobado	Informe del proceso de certificación aprobado	Cierre
% AVANCE REAL	EV / BAC	9%	14%	18%	42%	71%	88%	100%
% AVANCE PLANIFICADO	PV / BAC	9%	14%	18%	42%	71%	88%	100%
2.- EFICIENCIA DEL CRONOGRAMA								
INDICADOR	FÓRMULA	FASE						
SV (VARIACIÓN DEL CRONOGRAMA)	EV – PV	0	0	0	0	0	0	0
SPI (ÍNDICE DE RENDIMIENTO DEL CRONOGRAMA)	EV / PV	1	1	1	1	1	1	1
3.- EFICIENCIA DEL COSTO								
INDICADOR	FÓRMULA	FASE						
CV (VARIACIÓN DEL COSTE)	EV – AC	0	0	0	0	0	0	0

Contacto: informes@dharma-consulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

CPI (ÍNDICE DE RENDIMIENTO DEL COSTE)	EV / AC	1	1	1	1	1	1	1
4.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD								
FASE								
Los objetivos de calidad se cumplieron de acuerdo a lo planificado.								

PROBLEMAS Y PENDIENTES: <i>POR TRATAR.</i>		
Ninguno.		
PROBLEMA / PENDIENTE: <i>PROGRAMADOS PARA RESOLVER.</i>	FASE / FECHA	RESPONSABLE
Ninguno.		
OTROS COMENTARIOS U OBSERVACIONES		
El proyecto se ha ejecutado dentro de lo planificado.		

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	MC	ONG CTHE	BEC/FAMED	14-07-11	Versión original

ACTA DE ACEPTACIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
PROYECTO DE CAPACITACIÓN PARA CERTIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN ORGÁNICA	PATEC
NOMBRE DEL CLIENTE O SPONSOR	
BEC/FAMED	

DECLARACIÓN DE LA ACEPTACIÓN FORMAL
<p>Por la presente se deja constancia que el Proyecto Programa de asesoría técnica para la Certificación de Producción Orgánica de cultivos hortofrutícolas para la Asociación de agricultores "Ruta de Lamas" en Celendín, Cajamarca a cargo de la ONG CTHE, ha sido aceptado y aprobado por el BEC/FAMED, damos constancia por la presente que el proyecto ha sido culminado exitosamente</p> <p>El proyecto comprendía la entrega de los siguiente entregables:</p> <p>1.0 Gestión de proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Project Charter 1.2 Scope statement 1.3 Plan de Proyecto 1.4 Informe de estado de proyecto 1.5 Actas de reunión de seguimiento 1.6 Informe Final del Proyecto <p>2.0 Contratos</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 Contratos con consultores y coordinador 2.2 Contratos con proveedores 2.3 Cartas de Compromiso <p>3.0 Diagnóstico</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Realización de estudio previo 3.2 Establecimiento de línea base <p>4.0 Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Plan de Capacitación 4.2 Tecnología de producción de cultivos orgánicos <ul style="list-style-type: none"> 4.2.1 Tecnología de producción de abonos orgánicos 4.2.2 Producción de cultivos orgánicos 4.2.3 Talleres de buenas prácticas de producción 4.3 Herramientas de gestión empresarial <ul style="list-style-type: none"> 4.3.1 Taller sobre formalización y fortalecimiento de la organización 4.3.2 Taller sobre liderazgo y resolución de conflictos 4.3.3 Taller sobre cadenas productivas 4.3.4 Taller sobre planes de negocio 4.4 Informes de seguimiento del plan de capacitación <p>5.0 Asistencia Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> 5.1 Plan de visitas técnicas de implementación, seguimiento y control 5.2 Visitas técnicas 5.3 Informes de seguimiento del Plan de visitas Técnicas 5.4 Informe final de asistencia técnica y capacitación por parte de los consultores 5.5 Informe final de asistencia técnica y capacitación por parte del coordinador <p>6.0 Evaluación de la conformidad</p> <ul style="list-style-type: none"> 6.1 Informe de resultados iniciales de ensayos de laboratorio

Contacto: informes@dharmaconsulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

6.2 Informe de resultados finales de ensayos de laboratorio	
6.3 Visitas del Proceso de Certificación	
6.4 Informes periódicos del proceso de Certificación en producción orgánica	
OBSERVACIONES ADICIONALES	
El proyecto concluyó cumpliendo los requisitos de tiempo, costo y alcance solicitado en el plan del proyecto bajo los lineamientos del Reglamento Técnico para los productos orgánicos de SASA y la Norma Técnica.	
ACEPTADO POR	
NOMBRE DEL CLIENTE, SPONSOR U OTRO FUNCIONARIO	FECHA
Lauren Chávez	13-07-11
DISTRIBUIDO Y ACEPTADO	
NOMBRE DEL STAKEHOLDER	FECHA
LC	13-07-11
MC	13-07-11