

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	JH	MC	MB	18.01.12	Versión Original
01	MC	JH	MB	24.01.12	Incluye Precisiones
02	MC	JH	MB	30.01.12	Incluye Precisiones

PROJECT CHARTER

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
Desarrollo del Sistema de Información para la empresa COLLIDE	DISIG
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:	
<p>El "Proyecto DISIG", consiste en desarrollar e implementar el Sistema de Información Geográfica para la Empresa Collide, quien se encarga de la Distribución de Gas Natural por Ductos en el Departamento de Lima y Trujillo.</p> <p>El Desarrollo del Proyecto estará a cargo de la Supervisión DISIG del Área de Ingeniería de Collide.</p> <p>Se utilizará el Diagnostico del levantamiento preliminar de los requerimientos funcionales de las áreas de la empresa, para la definición y desarrollo de las demás fases del proyecto. Se contratará los servicios de una empresa especialista en desarrollo de sistemas DISIG. Se definirá y comprará el software y hardware para el sistema (incluye comunicación).</p> <p>Se dimensionará y cargará la información existente en el sistema.</p> <p>Se coordinará estrechamente la integración con el sistema SOP y otros necesarios.</p> <p>Se desarrollara e implementará el software.</p> <p>El proyecto se realizará desde Junio 2009 hasta Febrero del 2012.</p> <p>El proyecto se desarrollara en las instalaciones de la empresa Collide.</p>	
DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO:	
<p>Las aplicaciones a desarrollar deberán ser compiladas e integradas al producto ArcDISIG de ASRI Versión 9.3 con capacidad de generar iconos, barra de herramientas o menús desplegables.</p> <p>El software contiene los siguientes componentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - MODULO BÁSICO: Deberá permitir la interacción de cualquier usuario a modo de consulta. Según el nivel de autorización de acceso establecido. - MODULO DE EDICIÓN: Deberá contener las características para poder editar, actualizar la información contenida e ingresada por cualquier usuario al DISIG. - MODULO DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA: La finalidad es la administrar el DISIG, entre otras deberá permitir la asignación de niveles de acceso al DISIG - MODULO DE APLICACIONES COMERCIAL Y OPERATIVO: Deberá contener aplicaciones Especializadas para la interacción con los procesos operativos y comerciales de la empresa. Según el nivel de autorización de acceso establecido. - INTEGRACION CON EL SISTEMA SOP: Deberá permitir interactuar con el SOP, realizar consultas de la información contenida en el SOP Asimismo poder permitir acceder a la información desde el SOP. <p>Las aplicaciones que se deben desarrollar, se deberán programar en ambiente Desktop sobre Windows y en ambiente WEB.</p>	
DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO:	

Dar soporte a las labores de gestión que se requieran para el diseño, la construcción, la operación, el mantenimiento, control de emergencia, consulta y actualización de las redes de distribución de gas natural y cartografía, aprovechando las ventajas que brinda el mapeo automatizado y administración de infraestructura que contempla el DISIG.

Brindar información de unidades prediales potenciales (a los contratistas de ventas y ejecutivos de Collide) para el proceso de venta en campo (clientes residenciales) y almacenar información de los clientes potenciales visitados. Asimismo Valida y almacena las direcciones reDISIGtradas por las contratistas de venta para que sean utilizadas en el sistema SOP durante el reDISIGtro de los contratos.

Automatizar tareas en los departamentos de ventas, grandes clientes, marketing, facturación y redes internas relacionados con, la localización de clientes potenciales y conectados, unidades de lectura, de manera que gráficamente se puedan apreciar grupos de usuarios con una determinada situación de consumo, cartera, etc., dentro de un área geográfica (sector, malla o cluster).

Asimismo este sistema deberá permitir el ingreso de información de detalle de las inversiones directas para emitir los informes VNR que requiere SINERGIA, con el cual se fija la tarifa de distribución de gas natural.

Integración con el Sistema SOP para los procesos de: Diseño, Construcción, Mantenimiento, Venta, Gestión de Habilitación de Servicio y Emergencia.

Finalmente el sistema deberá almacenar los planes de expansión (Plan Anual y Quinquenal de Inversiones) de la empresa.

OBJETIVOS DEL PROYECTO:		
CONCEPTO	OBJETIVOS	CRITERIO DE ÉXITO
1. ALCANCE	Desarrollar e implementar los Módulos del DISIG.	Aprobación de todos los entregables por parte de los usuarios
	Desarrollar la integración con el sistema SOP.	Aprobación de todos los entregables por parte de los usuarios
	Adquirir del hardware y software.	Hardware y software adquirido.
	Adquirir los datos existentes para el funcionamiento del DISIG.	Datos existentes cargados en el sistema DISIG
	Efectuar el contrato por Soporte y Mantenimiento de 1 año.	Especificaciones Técnicas y contrato firmado. El proyecto no incluye el soporte y Mantenimiento.
2. TIEMPO	Concluir el proyecto en el plazo establecido por la empresa.	Concluir en el plazo determinado.
3. COSTO	Cumplir con el presupuesto estimado USD 615,250.	No exceder el presupuesto estimado.
FINALIDAD DEL PROYECTO:		
Maximizar las utilidades de la empresa Collide, brindando soporte tecnológico a los procesos de las diferentes áreas.		
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:		
JUSTIFICACIÓN CUALITATIVA		JUSTIFICACIÓN CUANTITATIVA

Ahorro en la gestión de los procesos (Automatización).	<i>Flujo de Ingresos</i>	
Integrar y compartir información (redes del sistema).	<i>Flujo de Egresos</i>	
Aumento de la Confiabilidad de la información.	<i>VAN</i>	
	<i>TIR</i>	
	<i>RBC</i>	

DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO.

NOMBRE	Maryori flores	NIVELES DE AUTORIDAD
REPORTAA	Rebeca Sánchez	Exigir el cumplimiento de los entregables del proyecto.
SUPERVISAA	Analista y Técnicos DISIG	

CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO.

HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO	FECHA PROGRAMADA
Inicio del Proyecto.	8 Junio 2009.
Aprobación del Plan de Gestión de Proyecto.	Agosto 2009.
Adquisición de Licencias y Hardware.	Abril 2010
Firma de Contrato con empresa desarrolladora.	Diciembre 2009.
Información existente cargada en el sistema.	Enero 2011.
Definición de requerimiento (DPEC firmado).	Diciembre 2010.
Definición de integración con SOP (documento firmado).	Diciembre 2010.
Definición y aprobación del Modelo de datos.	Febrero 2011.
Pruebas Unitarias e integrales.	Setiembre 2011 a Enero 2012
Capacitación a Usuarios.	Noviembre 2011 a Febrero 2012
Puesta en marcha.	Noviembre 2011 a Febrero 2012
Fin del Proyecto.	22 de Febrero 2012.

ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO.

ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL	ROL QUE DESEMPEÑA
Collide S.A.	Cliente del sistema.
Telemin S.A.	Proveedor del software base ArcDISIG.
Abr	Proveedor del Servidor físico.

PRINCIPALES AMENAZAS DEL PROYECTO

Gran parte del personal de la empresa es relativamente nuevo en el desarrollo de sus funciones en consecuencia no toma las decisiones en el tiempo requerido por el Proyecto.

La organización de la empresa es por áreas, con lo cual el personal no tiene claridad de los procesos horizontales que desempeña.

La empresa está redefiniendo sus procesos para lograr masificar el gas, con el cual los requerimientos pueden ser cambiantes.

Existe un proyecto paralelo de Actualización del sistema SOP, que puede influir en el desarrollo de la integración.

PRINCIPALES OPORTUNIDADES DEL PROYECTO

Puesto que la empresa está redefiniendo sus procesos, es posible optimizar el desarrollo del proyecto sin parámetros rígidos establecidos por un proceso ya definido

--

PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO.	
CONCEPTO	MONTO (USD)
Desarrollo e implementación del software	350,000
Adquisición de hardware	40,000
Adquisición de Licencias ArcDISIG.	145,000
Total Línea Base	535,000
Reserva Contingencia (10%)	53,500
Reserva de Gestión (5 %)	26,750
Total Presupuesto	615,250

SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO.			
NOMBRE	EMPRESA	CARGO	FECHA
Manuel Bautista	Collide	Gerente Técnico	18.01.12

FGPR 338_04

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	MC	JH	MB	18.01.12	Versión original

ESTRATEGIA DE GESTION DE STAKEHOLDERS

Nombre del Proyecto	Siglas del Proyecto
Desarrollo del Sistema de Información para la empresa COLLIDE	DISIG

NOMBRE	ROL EN EL PROYECTO	INTERES EN EL PROYECTO	EVALUACIÓN DEL IMPACTO	ESTRATEGIA POTENCIAL PARA GANAR SOPORTE O REDUCIR OBSTÁCULOS	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS
Arnol Vilchez.		Que ayude al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Collide.	Muy Alto	Mantener informado mediante informes y presentaciones ejecutivas.	
Carlos Suarez.		Que ayude al cumplimiento de los objetivos estratégicos de Collide.	Muy Alto	Mantener informado mediante informes y presentaciones ejecutivas.	
Juan Mendez.	Sponsor	Que ayude al cumplimiento de los objetivos estratégicos y que sea exitoso pues fue iniciativa de esta gerencia.	Muy Alto	Informar continuamente sobre el desempeño del proyecto, los problemas encontrados y solicitar soporte de ser necesario.	
Jose Mendoza	Comité de Control de Cambios	Que la integración DISIG y SOP sea un éxito pues es el project manager del proyecto de	Muy Alto	Incluirlo en el Comité de Control de Cambios y Seguimiento para obtener apoyo y mantener informado.	
Juan Fernandez	Comité de Control de Cambios	Que el proyecto sea exitoso pues es jefe del área encargada del proyecto.	Alto	Incluirlo en el Comité de Control de cambios para dar jerarquía funcional al proyecto.	
Gisela Carrasco	Comité de Control de Cambios	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Incluirla en el Comité de seguimiento de proyecto para agilizar la coordinación de la integración.	
Roberto Yesta	key user Proyecto SOP	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Designar a un analista DISIG en la sede del proyecto SOP (on site) para coordinar la integración requerida y mantener informado al Equipo DISIG. Organizar exposiciones acerca	
Carlo Torres	key user Proyecto SOP	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Designar a un analista DISIG en la sede del proyecto SOP (on site) para coordinar la integración requerida y mantener informado al Equipo DISIG. Organizar exposiciones acerca del sistema DISIG.	
William Castillo	key user Proyecto SOP	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Designar a un analista DISIG en la sede del proyecto SOP (on site) para coordinar la integración requerida y mantener informado al Equipo DISIG. Organizar exposiciones acerca del sistema DISIG.	

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	EJA	SM	JM	18.01.12	Versión original

ESTRATEGIA DE GESTION DE STAKEHOLDERS

Nombre del Proyecto	Siglas del Proyecto
Desarrollo e Implementación del Sistema de Información Geográfica para la Empresa	DISIG

NOMBRE	ROL EN EL PROYECTO	INTERES EN EL PROYECTO	EVALUACIÓN DEL IMPACTO	ESTRATEGIA POTENCIAL PARA GANAR SOPORTE O REDUCIR OBSTÁCULOS	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS
Sandra Chachi	key user Proyecto SOP	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Designar a un analista DISIG en la sede del proyecto SOP (on site) para coordinar la integración requerida y mantener informado al Equipo DISIG. Organizar exposiciones acerca del sistema DISIG	
Paola Mamani	key user Proyecto SOP	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Designar a un analista DISIG en la sede del proyecto SOP (on site) para coordinar la integración requerida y mantener informado al Equipo DISIG. Organizar exposiciones acerca del sistema DISIG	
Alejandro Cornejo	key user Proyecto SOP	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Designar a un analista DISIG en la sede del proyecto SOP (on site) para coordinar la integración requerida y mantener informado al Equipo DISIG. Organizar exposiciones acerca	
David Ramos	key user Proyecto SOP	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Designar a un analista DISIG en la sede del proyecto SOP (on site) para coordinar la integración requerida y mantener informado al Equipo DISIG. Organizar exposiciones acerca	
Natlaie Yachachin.	key user Proyecto SOP	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Designar a un analista DISIG en la sede del proyecto SOP (on site) para coordinar la integración requerida y mantener informado al Equipo DISIG. Organizar exposiciones acerca	
Ana luz Suarez.	key user Proyecto SOP	Que el sistema SOP reciba del sistema DISIG la información correcta y oportuna para su correcto funcionamiento.	Medio	Designar a un analista DISIG en la sede del proyecto SOP (on site) para coordinar la integración requerida y mantener informado al Equipo DISIG. Organizar exposiciones acerca	
Alfredo Ereza.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Ricardo Prieto.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	EJA	SM	JM	18.01.12	Versión original

ESTRATEGIA DE GESTION DE STAKEHOLDERS

Nombre del Proyecto	Siglas del Proyecto
Desarrollo e Implementación del Sistema de Información Geográfica para la Empresa Collide	DISIG

NOMBRE	ROL EN EL PROYECTO	INTERES EN EL PROYECTO	EVALUACIÓN DEL IMPACTO	ESTRATEGIA POTENCIAL PARA GANAR SOPORTE O REDUCIR OBSTÁCULOS	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS
Jimmy Prado.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Jorge Aguilar.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Javier Coronado.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Manuel Conales	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema y difundir experiencias de otras empresas.	
Mario Medina	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Manuel Bautista.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Jesús Chapana.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Aracely Calderón.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Cesar Mantegazza.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Antoni de la Cruz.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Paola Mamani.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Fiorella Aquije.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	EJA	SM	JM	18.01.12	Versión original

ESTRATEGIA DE GESTION DE STAKEHOLDERS

Nombre del Proyecto	Siglas del Proyecto
Desarrollo e Implementación del Sistema de Información Geográfica para la Empresa Collide	DISIG

NOMBRE	ROL EN EL PROYECTO	INTERES EN EL PROYECTO	EVALUACIÓN DEL IMPACTO	ESTRATEGIA POTENCIAL PARA GANAR SOPORTE O REDUCIR OBSTÁCULOS	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS
Mary Trelles	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
David Portales.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Patrick Yun Su.	Usuario	Mejorar el desempeño de sus procesos o actividades.	Alto	Brindar Seminario de especialistas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Gemid Pérez	Desarrollador de Software	Lograr que Collide forme parte de su cartera de clientes	Alto	Sostener reuniones periódicas de informe de desempeño del proyecto.	
Javier Quintana	Contratistas Negocio	Optimizar los costos de sus procesos.	Bajo	Brindar charlas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
John Prieto	Contratistas Negocio	Optimizar los costos de sus procesos.	Bajo	Brindar charlas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Bianca Zúñiga	Contratistas Negocio	Optimizar los costos de sus procesos.	Bajo	Brindar charlas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Juan Alonso Gonzales	Contratistas Negocio	Optimizar los costos de sus procesos.	Bajo	Brindar charlas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Jhon Jamayorsa	Contratistas Negocio	Optimizar los costos de sus procesos.	Bajo	Brindar charlas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Héctor Gutiérrez	Contratistas Negocio	Optimizar los costos de sus procesos.	Bajo	Brindar charlas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
María Claudia Donado	Contratistas Negocio	Optimizar los costos de sus procesos.	Bajo	Brindar charlas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	
Ángel Chávez	Contratistas Negocio	Optimizar los costos de sus procesos.	Bajo	Brindar charlas en el uso del sistema DISIG y difundir experiencias de otras empresas.	

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	EJA	SM	JM	18.01.12	Versión original

CLASIFICACION DE STAKEHOLDERS

- MATRIZ INFLUENCIA VS PODER -

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
Desarrollo del Sistema de Información para la empresa COLLIDE	DISIG

		PODER SOBRE EL PROYECTO	
		BAJO	ALTO
INFLUENCIA SOBRE EL PROYECTO	ALTA	PROJECT MANAGER José Mendoza EQUIPO DE PROYECTO Richard Coronado Juan Sotomayor Luis Gutiérrez Giulianna Mendoza Carlos Bravo Miguel Huertas Proveedor: LEDIMAS Jefe de Sistemas: Jorge Rivas	1. Gerente General: Arnol Vílchez 2. Gerente Comercial: Carlos Suarez .3. Gerente Técnico: Juan Méndez (Sponsor)
	BAJA		

BAJA	<p> Jefe Ingeniería: Juan Fernández. Jefe Mantenimiento: Ricardo prieto. Supervisor de Redes: Jimmy Prado. SUPERVISOR DE GESTION DE INTEGRIDAD Y CONTROL DE CORROSION: Jorge Aguilar. SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO: Javier coronado. Jefe de Operaciones: Manuel Gonales. Jefe de Rede Internas: (e) Mario medina Jefe de Rede Externas: David Ramos Jefe Ventas Residencial y Comercial: Juan Manuel Velásquez Administrador de Ventas: Ana Luz Suarez. Supervisor de Proyectos para nuevas viviendas: Luz Cárdenas Supervisor de Administración de Contratos: Natlaie Yachachin. Supervisión de Facturación recaudación y cobranzas: Alfredo Ereza. Jefe de Grandes Clientes: Antoni de la cruz. Jefe de Marketing: Paola Mamani. Jefe de Servicio al Cliente: Fiorella Aquije. Supervisor de Atención al Cliente: Mary Trelles. Jefe de HSA: David Portales. Jefe de Regulación Tarifaria: PATRICK SUN YU. Gerente General Nagana. Gerente General MyF. Gerente General Constructr Gerente General Consracint Gerente General Cm Iniman. Gerente General Ccontact Call Center </p>	<p> Gerente Finanzas: Jesús Huiza Gerente Recursos Humanos: Rosa Delgado Gerente Legal : Angie Vargas Gerente de Responsabilidad Social: Arnold Vílchez </p>
------	--	--

PODER : Nivel de Autoridad
 INFLUENCIA : Involucramiento Activo

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	EJ	SM	JM	18.01.12	Versión Original

LISTA DE STAKEHOLDERS
- POR ROL GENERAL EN EL PROYECTO -

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
Desarrollo del Sistema de Información para la empresa COLLIDE	DISIG

ROL GENERAL	STAKEHOLDERS
SPONSOR	Juan Méndez
EQUIPO DE PROYECTO	PROJECT MANAGER José Mendoza
	EQUIPO DE GESTIÓN DE PROYECTO Richard Coronado Juan Sotomayor
	OTROS MIEMBROS DEL EQUIPO DE PROYECTO Luis Gutiérrez Giulianna Mendoza Carlos Bravo Miguel Huertas
PORTFOLIO MANAGER	NA
PROGRAM MANAGER	NA
PERSONAL DE LA OFICINA DE PROYECTOS	NA
GERENTES DE OPERACIONES	NA
GERENTES FUNCIONALES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gerente General: Arnol Vílchez 2. Gerente Técnico: Juan Méndez. 3. Gerente Comercial: Carlos Suarez. 4. Gerente Finanzas: Jesús Huiza. 5. Gerente Recursos Humanos: Rosa Delgado. 6. Gerente Legal : Angie Vargas 7. Gerente de Responsabilidad Social: (e) Arnol Vílchez
USUARIOS / CLIENTES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jefe Ingeniería: Juan Fernández 2. Jefe Mantenimiento: Ricardo Prieto. 3. Supervisor de Redes: Jimmy Prado. 4. Supervisor de Gestión de Integridad Y Control de Corrosión: Jorge Aguilar. 5. Supervisor de Mantenimiento: Javier Coronado.

	<p>6. Jefe de Operaciones: Manuel Gonales.</p> <p>7. Jefe de Rede Internas: (e) Mario Medina</p> <p>8. Jefe de Rede Externas: David Ramos.</p> <p>9. Jefe Ventas Residencial y Comercial: Juan Manuel Velásquez.</p> <p>10. Administrador de Ventas: Ana Luz Suarez.</p> <p>11. Supervisor de Proyectos para nuevas viviendas: Luz Cárdenas.</p> <p>12. Supervisor de Administración de Contratos: Natalie Yachachin.</p> <p>13. Supervisión de Facturación recaudación y Cobranzas: Alfredo Ereza.</p> <p>14. Jefe de Grandes Clientes: Antoni De La Cruz.</p> <p>15. Jefe de Marketing: Paola Mamani.</p> <p>16. Jefe de Servicio al Cliente: Fiorella Aguije.</p> <p>17. Supervisor de Atención al Cliente: Mary Trelles.</p> <p>18. Jefe de Sistemas: Jorge Rivas.</p> <p>19. Jefe de HSA: David Portales.</p> <p>20. Jefe de Regulación Tarifaria: Patrick Sun Yu.</p>
PROVEEDORES / SOCIOS DE NEGOCIOS	<p>Proveedor de Software: Telemin</p> <p>Proveedores: LEDIMAS Genoma. ATRIUM. MyJ</p> <p>Contratistas: Nagana. MyE. Constructr Constracint JM Iniman CCONTACT Call Center.</p>
OTROS STAKEHOLDERS	Osinorama.

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	EJA	SM	JM	18.01.12	Versión original

REDISIGTRO DE STAKEHOLDERS

Nombre del Proyecto	Siglas del Proyecto
Desarrollo del Sistema de Información para la empresa COLLIDE	Sistema de Información DISIG

IDENTIFICACIÓN					EVALU				CLASIFICACIÓN	
NOMBRE	EMPRESA Y PUESTO	LOCALIZACION	ROL EN EL PROYECTO	INFORMACIÓN DE CONTACTO	REQUERIMIENTOS PRIMORDIALES	EXPECTATIVAS PRINCIPALES	INFLUENCIA POTENCIAL	FASE DE MAYOR INTERES	INTERNO / EXTERNO	APOYO / NEUTRAL / OPOSITOR
Arnold Vilchez	Collide - Gerente General	Lima / Sede		arnold.vilchez@collide.com.pe , Telf:6111258		Que ayude al cumplimiento de los objetivos estratégicos	Fuerte		Interno	Apoyo
Carlos Suarez	Collide - Gerente Comercial	Lima / Oficina Canadá		carlos.suarez@collide.com.pe , Telf:6111236		Que ayude al cumplimiento de los objetivos estratégicos	Fuerte		Interno	Apoyo
Juan Méndez.	Collide - Gerente Técnico	Lima / Sede	Sponsor	Juan.mendez@collide.com.pe , Telf: 1459632		Que ayude al cumplimiento de los objetivos estratégicos	Fuerte	Todo el Proyecto	Interno	Apoyo
José Mendoza	Collide - Supervisor DISIG	Lima / Sede	Project Manager	jose.mendoza@collide.com.pe , Telf:9865231	Hacer cumplir con el plan del proyecto	Que el proyecto sea culminado exitosamente	Fuerte	Todo el Proyecto	Interno	Apoyo
Jorge Rivas	Collide - Jefe de TI	Lima / Oficina Primavera	Comité de Control de Cambios	jorge.rivas@collide.com.pe , Telf: 1258963	Asegurar la integración con	Que los sistemas estén integrados	Fuerte	Integración con SOP	Interno	Apoyo
Juan Fernández	Collide - Jefe Ingeniería	Lima / Sede	Comité de Control de Cambios	juan.fernandez@collide.com.pe , Telf: 7856923	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Fuerte	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Richard Coronado	Collide - Ingeniero DISIG	Lima / Sede	Equipo de Proyecto	richard.coronado@collide.com.pe , Telf:6117677	Cumplir con el plan del	Cumplir bien su rol en el proyecto	Mediana	Todo el Proyecto	Interno	Apoyo
Juan Sotomayor	Collide - Ingeniero DISIG	Lima / Sede	Equipo de Proyecto	Juan.sotomayor@colide.com.pe , Telf:6117676	Cumplir con el plan del	Cumplir bien su rol en el proyecto	Mediana	Todo el Proyecto	Interno	Apoyo
Luis Gutiérrez	Collide - Ingeniero DISIG	Lima / Sede	Equipo de Proyecto	Luis.gutierrez@collide.com.pe , Telf:6117549	Cumplir con el plan del	Cumplir bien su rol en el proyecto	Mediana	Todo el Proyecto	Interno	Apoyo
Giuliana Mendoza	Collide - Ingeniero DISIG	Lima / Sede	Equipo de Proyecto	giuliana.mendoza@collide.com.pe ,Telf: 6117578	Cumplir con el plan del	Cumplir bien su rol en el proyecto	Mediana	Todo el Proyecto	Interno	Apoyo
Carlos Bravo	Collide - Técnico DISIG	Lima / Sede	Equipo de Proyecto	carlos.bravo@collide.com.pe , Telf:6114789	Cumplir con el plan del	Cumplir bien su rol en el proyecto	Bajo	Levantamiento de la Información.	Interno	Apoyo
Miguel Huertas	Collide - Técnico DISIG	Lima / Sede	Equipo de Proyecto	miguel.huertas@collide.com.pe , Telf:61123659	Cumplir con el plan del	Cumplir bien su rol en el proyecto	Bajo	Levantamiento de la Información.	Interno	Apoyo
DISIGela Torres	Collide - Analista TI	Lima / Oficina Primavera	Analista TI - SOP	DISIGela.Torres@collide.com.pe , Telf:1234569	Asegurar la integración con	Que los sistemas estén integrados	Bajo	Integración con SOP	Interno	Apoyo
Roberto Yesta	Collide - Asistente administrativo	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	roberto.yesta@colide.com.pe , Telf:6145698	Asegurar la integración con	Que la integración sea exitosa	Bajo	Integración con SOP	Interno	Apoyo
Carlo Torres	Collide - Asistente administrativo	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	Carlo.Torres@collide.com.pe , Telf:612365	Asegurar la integración con	Que la integración sea exitosa	Bajo	Integración con SOP	Interno	Apoyo
William Castillo	Collide - Ingeniero de Planeamiento	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	William.Castillo@collide.com.pe , Telf:411*888	Asegurar la integración con	Que la integración sea exitosa	Bajo	Integración con SOP	Interno	Apoyo
Sandra Chachi	Collide	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	Sandra.Chachi@collide.com.pe , Telf:6114569	Asegurar la integración con	Que la integración sea exitosa	Bajo	Integración con SOP	Interno	Apoyo

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	MC	JH	MB	18.01.12	Versión original

REDISIGTRO DE STAKEHOLDERS

Nombre del Proyecto	Siglas del Proyecto
Desarrollo e Implementación del Sistema de Información Geográfica para la Empresa Collide	DISIG

IDENTIFICACIÓN					EVALUAC				CLASIFICACIÓN	
NOMBRE	EMPRESA Y PUESTO	LOCALIZACION	ROL EN EL PROYECTO	INFORMACIÓN DE CONTACTO	REQUERMIE NTOS	EXPECTATIVAS PRINCIPALES	INFLUENCIA POTENCIAL	FASE DE MAYOR INTERES	INTERNO / EXTERNO	APOYO / NEUTRAL / OPOSITOR
Paola Mamani	Collide - Ejecutivo de Marketing	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	Paola.mamani@collide.com.pe , Telf: 6147085	Asegurar la integración con	Que la integración sea exitosa	Bajo	Integración con SOP	Interno	Apoyo
Alejandro Cornejo	Collide - Asistente de control de	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	Alejandro.Cornejo@collide.com.pe , Telf: 998629586	Asegurar la integración con	Que la integración sea exitosa	Bajo	Integración con SOP	Interno	Apoyo
David Ramos	Collide - Inspector de Redes Externas	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	David.ramos@collide.com.pe , Telf:6147458	Asegurar la integración con	Que la integración sea exitosa	Bajo	Integración con SOP	Interno	Apoyo
Natalie Yachachin.	Collide - Supervisor de Administración de Contratos	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	Natalie.yachachin@collide.com.pe , Telf:6147896	Asegurar la integración con SOP	Que la integración sea exitosa	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Ana Luz Suarez.	Collide - Administrador de Ventas	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	ana.suarez@collide.com.pe , Telf:6144521	Asegurar la integración con SOP	Que la integración sea exitosa	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Alfredo Ereza.	Collide - Supervision de Facturación recaudación y cobros	Lima / Oficina Primavera	Usuario Proyecto SOP	Alfredo.ereza@collide.com.pe , Telf:6112020	Automatizar y controlar sus procesos	Que la integración sea exitosa	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Mary Trelles.	Collide - Supervisor de Atención al Cliente	Lima / Oficina Primavera	Usuario	mary.trelles@collide.com.pe , Telf:6113030	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Fiorella Aquije	Collide - Jefe de Servicio al Cliente	Lima / Sede	Usuario	Fiorella.aquije@collide.com.pe , Telf:6114040	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Ricardo Prieto.	Collide - Jefe Mantenimiento	Lima / Sede	Usuario	ricardo.prieto@collide.com.pe , Telf:6115050	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Jimmy Prado.	Collide - Supervisor de Redes	Lima / Sede	Usuario	Jimmy.prado@collide.com.pe , Telf:6116060	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Jorge Aguilar.	Collide - supervisor de gestión de integridad y control de servicios	Lima / Sede	Usuario	Jorge.aguilar@collide.com.pe , Telf:6117070	Automatizar y controlar sus procesos	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Javier Coronado.	Collide - supervisor de mantenimiento	Lima / Sede	Usuario	Javier.coronado@collide.com.pe , Telf:6112122	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Manuel Conales.	Collide - Jefe de Operaciones	Lima / Sede	Usuario	Manuel.conales@collide.com.pe , Telf:6111415	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Mario Medina	Collide - Jefe de Rede Internas	Lima / Sede	Usuario	mario.medina@collide.com.pe , Telf:6113031	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	MC	JH	MB	18.01.12	Versión original

REDISIGTRO DE STAKEHOLDERS

Nombre del Proyecto	Siglas del Proyecto
Desarrollo e Implementación del Sistema de Información Geográfica para la Empresa Collide	

IDENTIFICACIÓN					EVALUACI				CLASIFICACIÓN	
NOMBRE	EMPRESA Y PUESTO	LOCALIZACION	ROL EN EL PROYECTO	INFORMACIÓN DE CONTACTO	REQUERMIEN TOS	EXPECTATIVAS PRINCIPALES	INFLUENCIA POTENCIAL	FASE DE MAYOR INTERES	INTERNO / EXTERNO	APOYO / NEUTRAL / OPOSITOR
David Ramos.	Collide - Jefe de Rede Externas	Lima / Sede	Usuario	david.ramos@collide.com.pe, Telf:6111313	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Juan Manuel Velásquez.	Collide - Jefe Ventas Residencial y Comercial	Lima / Oficina Canadá	Usuario	juan.velasquez@collide.com.pe, Telf:6111417	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Luz Cárdenas.	Collide - Supervisor de Proyectos para nuevas viviendas	Lima / Oficina Canada	Usuario	luz.cardenas@collide.com.pe,Telf: 6117145	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Antoni de la Cruz.	Collide - Jefe de Grandes Clientes	Lima / Oficina canada	Usuario	antoni.delacruz@collide.com.pe, Telf:6112021	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Paola Mamani.	Collide - Jefe de Marketing	Lima / Oficina canada	Usuario	paola.mamani@collide.com.pe, Telf:6111458	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Fiorella Aquije.	Collide - Jefe de Servicio al Cliente	Lima / Oficina Canadá	Usuario	fiorella.aquije@collide.com.pe, Telf:6111596	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
David Portales.	Collide - Jefe de HSA	Lima / Sede	Usuario	david.porles@collide.com.pe, Telf:6117784	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Patrick Yun Su.	Collide - Jefe de Regulación Tarifaria	Lima / Sede	Usuario	patrick.yunsu@collide.com.pe, Telf:6117469	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Interno	Apoyo
Gemid Pérez	Ledimas - Gerente General	Canada	Desarrollador de Software	gemid.perez@ledimas.com	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Fuerte	Todo el Proyecto	Externo	Apoyo
Javier Quintana	M&E - Gerente General	Lima / Oficina Propia	Contratistas Negocio	Javier.quintana@mye.com.pe, Nextel:826*1234	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Externo	Opositor
John Prieto	M&E - Director	Lima / Oficina Propia	Contratistas Negocio	John.prieto@mye.com.pe, Nextel:107*6896	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Externo	Opositor
Bianca Zúñiga	NAGANA - Gerente General	Lima / Oficina Propia	Contratistas Negocio	bianca.zuniga@nagana.com.pe, Nextel:423*2020	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Externo	Opositor
Juan Alonso Gonzales	NAGANA - Director	Lima / Oficina Propia	Contratistas Negocio	Juan.hoyos@nagana.com.pe, Nextel:	Automatizar y controlar sus	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Externo	Opositor

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
00	MC	JH	MB	18.01.12	Versión original

REDISIGTRO DE STAKEHOLDERS

Nombre del Proyecto	Siglas del Proyecto
Desarrollo e Implementación del Sistema de Información Geográfica para la Empresa Collide	DISIG

IDENTIFICACIÓN					EVALUACIÓN				CLASIFICACIÓN	
NOMBRE	EMPRESA Y PUESTO	LOCALIZACION	ROL EN EL PROYECTO	INFORMACIÓN DE CONTACTO	REQUERIMIENTOS PRIMORDIALES	EXPECTATIVAS PRINCIPALES	INFLUENCIA POTENCIAL	FASE DE MAYOR INTERES	INTERNO / EXTERNO	APOYO / NEUTRAL / OPOSITOR
Jhon Jamayorsa	ConstruCTR - Gerente General	Lima / Oficina Propia	Contratistas Negocio	jamayorsa@construCTR.com.pe , Nextel:100*1456	Automatizar y controlar sus procesos	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Externo	Opositor
Héctor Gutiérrez	ConstruCTR - Director	Lima / Oficina Propia	Contratistas Negocio	hgonzales@construCTR.com.pe , Nextel:100*7652	Automatizar y controlar sus procesos	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Externo	Opositor
María Claudia Donado	ConstruACINT- Gerente General	Lima / Oficina Propia	Contratistas Negocio	mrdonada@construACINT.com , Nextel:822*2025	Automatizar y controlar sus procesos	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Externo	Opositor
Ángel Chávez	JM INIMAN - Gerente General	Lima / Oficina Propia	Contratistas Negocio	ahavez@jcinelmec.com , Nextel:110*8092	Automatizar y controlar sus procesos	Que permita o facilite el desarrollo de sus procesos.	Bajo	Determinación requerimientos.	Externo	Opositor