

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	VL	VL		15/12/2012	Versión Original

INFORME DE PERFORMANCE FINAL DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO						SIGLAS DEL PROYECTO				
Establecimiento del Área de Egresos						IMGA				
ESTADO FINAL DEL PROYECTO										
1.- SITUACIÓN DEL ALCANCE										
INDICADOR	FÓRMULA	FASE								
		GP	MP	ES	DI	CO	TE	CA	PR	PP
% AVANCE REAL	EV / BAC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% AVANCE PLANIFICADO	PV / BAC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.- EFICIENCIA DEL CRONOGRAMA										
INDICADOR	FÓRMULA	FASE								
		GP	MP	ES	DI	CO	TE	CA	PR	PP
SV (VARIACIÓN DEL CRONOGRAMA) (S/.)	EV – PV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SPI (ÍNDICE DE RENDIMIENTO DEL CRONOGRAMA)	EV / PV	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.- EFICIENCIA DEL COSTO										
INDICADOR	FÓRMULA	FASE								
		GP	MP	ES	DI	CO	TE	CA	PR	PP
CV (VARIACIÓN DEL COSTE) (S/.)	EV – AC	0	0	0	0	0	(6040)	0	0	0
CPI (ÍNDICE DE RENDIMIENTO DEL COSTE)	EV / AC	1	1	1	1	1	0.83	1	1	1
4.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD										
FASE										
GP	MP	ES	DI	CO	TE	CA	PR	PP		

PROBLEMAS Y PENDIENTES: POR TRATAR.

PROBLEMA / PENDIENTE:

PROGRAMADOS PARA RESOLVER.

FASE / FECHA

RESPONSABLE

Contacto: informes@dharmaconsulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

OTROS COMENTARIOS U OBSERVACIONES		

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	ER	VL	RC	07/12/2012	Version Original

ACTA DE ACEPTACIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
ESTABLECIMIENTO DEL AREA DE EGRESOS	IMGA
NOMBRE DEL CLIENTE O SPONSOR	
CLIENTE: Grupo PAP – Banco Conti	

DECLARACIÓN DE LA ACEPTACIÓN FORMAL

Por la presente se deja constancia que el Proyecto de Establecimiento del Módulo de Área de Egresos, a cargo de la empresa ABS Consulting S.A.C., ha sido aceptado y aprobado por Antoni Linses (Sponsor Cliente, Grupo PAP – Banco Conti), damos constancia por la presente que el proyecto ha sido culminado exitosamente.

OBSERVACIONES ADICIONALES

1. ESTABLECIMIENTO DEL AREA DE EGRESOS
 - 1.1. Inicio Proyecto
 - 1.2. **Gestión de Proyectos**
 - 1.2.1. **Iniciación**
 - 1.2.1.1. **Project Charter**
 - 1.2.1.2. **Identificación de StakeHolders**
 - 1.2.2. **Planificación**

- 1.2.2.1. **Scope Statement**
- 1.2.2.2. **Plan de Proyecto**
- 1.2.2.3. **Plan de Adquisiciones**
- 1.2.2.4. **KickOff**
- 1.2.3. **Ejecución**
 - 1.2.3.1. **Ejecutar el Proyecto**
- 1.2.4. **Seguimiento y Control**
 - 1.2.4.1. **Informes de Estado del Proyecto**
 - 1.2.4.2. **Reunión de Coordinación Semanal**
- 1.2.5. **Cierre del Proyecto**
 - 1.2.5.1. **Elaboración de los Documentos de Cierre**
 - 1.2.5.2. **Reunión de Cierre de Proyecto**
 - 1.2.5.3. **Proyecto Finalizado**
- 1.3. **Ejecución Metodología Oracle**
 - 1.3.1. **Mapeo**
 - 1.3.1.1. **MAPA10 | Estructura del Modelo del Negocio**
 - 1.3.1.2. **MAPA20 | Piloto Funcional**
 - 1.3.1.3. **Culminación de la Fase Mapeo**
 - 1.3.2. **Estructura**
 - 1.3.2.1. **ESTRU10 | Detalle de las Funcionalidades a Implementar**
 - 1.3.2.2. **ESTRU20 | Detalle de las Customizaciones**
 - 1.3.2.3. **ESTRU30 | Resumen de las Customizaciones**
 - 1.3.2.4. **Culminación de la Fase Estructura**
 - 1.3.3. **Diseño**
 - 1.3.3.1. **DISE10 | Diseño de la Parametrización**
 - 1.3.3.2. **DISE20 | Diseño de las Customizaciones**
 - 1.3.3.3. **Culminación de la Fase Diseño**

Contacto: informes@dharmaconsulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

- 1.3.4. **Construcción**
 - 1.3.4.1. **CUST10 | Secuencia de Documentación**
 - 1.3.4.2. **CUST20 | Proyectos Customizados**
 - 1.3.4.3. Culminación de la Fase Construcción
- 1.3.5. **Testeo**
 - 1.3.5.1. **TEST10 | Diseño del Set de Pruebas**
 - 1.3.5.2. **TEST20 | Esquema de Seguridad**
 - 1.3.5.3. Culminación de la Fase Testeo
- 1.3.6. **Capacitación**
 - 1.3.6.1. **CAPA10 | Manuales de Usuario**
 - 1.3.6.2. **CAPA20 | Resultado de la Capacitación**
 - 1.3.6.3. Culminación de la Fase Capacitación
- 1.3.7. **Puesta en Producción**
 - 1.3.7.1. **PROD10 | Producción**
 - 1.3.7.2. Culminación de la Fase Producción
- 1.3.8. **Post Producción**
 - 1.3.8.1. **POST10 | Bitácora de Problemas Post – Producción.**
 - 1.3.8.2. Culminación de la Fase Post Producción
- 1.4. Fin Proyecto

El proyecto fue iniciado el 18 de julio del 2012, y terminó el 05 de diciembre del 2012.

ACEPTADO POR

NOMBRE DEL CLIENTE, SPONSOR U OTRO FUNCIONARIO

Antoni Linses

FECHA

06-12-2012

DISTRIBUIDO Y ACEPTADO

NOMBRE DEL STAKEHOLDER

Richard Cáceres Chácon

FECHA

06-12-2012

Contacto: informes@dharmaconsulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	VL	VL		15.12.2012	Versión Original

INFORME DE MÉTRICAS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
ESTABLECIMIENTO DEL AREA DE EGRESOS	IMGA

DIMENSIONES GLOBALES DEL PROYECTO	
Tiempo días útiles del proyecto	108 días
Tiempo Gestión de Proyectos	108 días
Tiempo de Mapeo	5 días
Tiempo de Estructura	9 días
Tiempo de Diseño	10 días
Tiempo de Construcción	22 días
Tiempo de Testeo	21 días
Tiempo de Capacitación	8 días
Tiempo Puesta a Producción	1 días
Tiempo Post Producción	18 días

CUADRO DE MÉTRICAS			
TIPO DE MÉTRICA	FACTOR DE CALIDAD	RESULTADO REAL	RESULTADO ESPERADO
Proyecto	Performance del Proyecto.	CPI: 0.981 SPI: 1.00	CPI: >0.90 SPI: >0.95
Producto	Cumplimiento de los hitos del proyecto	<div>Nombre de tarea</div> ESTABLECIMIENTO DEL AREA DE EGRESOS	Hitos <= 5 días después de la fecha de cumplimiento = 90%. Hitos > 5 días después de la fecha de cumplimiento =

 Contacto: informes@dharmaconsulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

		Inicio Proyecto(100%) Gestión de Proyectos Iniciación Project Charter Elaborar el Documento(100%) Documento Aprobado(100%) Identificación de StakeHolders Documento Aprobado(100%) Planificación Scope Statement Documento Aprobado(100%) Plan de Proyecto Documento Aprobado(100%) Plan de Adquisiciones Contrato de Adquisicion de Licencias Licencia Adquirida(100%) Contrato de Consultor FreeLance Consultor Contratado(100%) Cierre del Proyecto Reunión de Cierre de Proyecto(100%) Proyecto Finalizado(100%) Ejecución Metodología Oracle Mapeo MAPA10 Estructura del Modelo del Negocio Documento Aprobado(100%)	0%.
--	--	---	-----

		<p>MAPA20 Piloto Funcional Documento Aprobado(100%) Culminación de la Fase Mapeo(100%)</p> <p>Estructura ESTRU10 Detalle de las Funcionalidades a Implementar Documento Aprobado(100%) ESTRU20 Detalle de las Customizaciones Documento Aprobado(100%) ESTRU30 Resumen de las Customizaciones Documento Aprobado(100%) Culminación de la Fase Estructura(100%)</p> <p>Diseño DISE10 Diseño de la Parametrización Documento Aprobado(100%) DISE20 Diseño de las Customizaciones Documento Aprobado(100%) Culminación de la Fase Diseño(100%)</p> <p>Construcción CUST10 Secuencia de Documentación Documento Aprobado(100%) CUST20 Proyectos Customizados Documento Aprobado(100%) Culminación de la Fase Construcción(100%)</p> <p>Testeo TEST10 Diseño del Set de Pruebas</p>	
--	--	---	--

		<p>Documento Aprobado(90%)</p> <p>TEST20 Esquema de Seguridad</p> <p>Documento Aprobado(100%)</p> <p>Culminación de la Fase Testeo(100%)</p> <p>Capacitación</p> <p>CAPA10 Manuales de Usuario</p> <p>Documento Aprobado(100%)</p> <p>CAPA20 Resultado de la Capacitación</p> <p>Documento Aprobado(100%)</p> <p>Culminación de la Fase Capacitación(100%)</p> <p>Puesta en Producción</p> <p>Culminación de la Fase Producción(100%)</p> <p>Post Producción</p> <p>Culminación de la Fase Post Producción(100%)</p> <p>Fin Proyecto(100%)</p>	
--	--	--	--

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	GM	VL	RC	30/11/2012	Versión Original

RELACIÓN DE LECCIONES APRENDIDAS GENERADAS

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
ESTABLECIMIENTO DEL AREA DE EGRESOS	IMGA

CÓDIGO DE LECCIÓN APRENDIDA	ENTREGABLE AFECTADO	DESCRIPCIÓN PROBLEMA	CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA	RESULTADO OBTENIDO	LECCIÓN APRENDIDA
001	1.3.1.1 MAPA10 Estructura del Modelo del Negocio	Se ha calificado al documento del Mapa10 como difícil de comprender para ser desarrollados correctamente.	Desconocimiento del lenguaje de por parte del analista funcional.	El documento contendrá un pequeño diccionario de palabra utilizadas	El analista funcional comprendió fácilmente el documento a resolver, llenándolo correctamente y terminándolo a tiempo.	Complementar la documentación actual con el diccionario . Se implementará en los próximos proyectos.
002	1.3.3.1 DISE10 Diseño de la Parametrización	Se ha calificado al documento del Dise10 como deficiente para registrar la información necesaria de la parametrización.	Simplicidad del documento al punto de pasar por alto detalles trascendentales a futuro.	El documento tendrá dentro del cuadro Excel por cada definición unas columnas adicionales indicando las condiciones necesarias para su mejor definición.	El analista comprendió fácilmente la labor a realizar y el porqué de lo que tiene que hacer.	Complementar la documentación actual con el cuadro de detalles de la variable a definir. Se implementará en los próximos proyectos.
003	1.3.5.1 TEST10 Diseño del Set	Se ha calificado al documento	Ordenamiento de casos de prueba	El documento se elaborará con el	El analista aprendió de mejor manera las	Modificar la documentación actual reordenando las

Contacto: informes@dharmaconsulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

	de Pruebas	TEST10 poco práctico y flexible para el testeo de los casos del modelo del negocio del cliente.	de acuerdo a la comprensión del modelo del consultor funcional, obviando la facilidad de aprendizaje del analista funcional.	ordenamiento de las funcionalidades según los procesos del negocio.	funcionalidades del sistema aplicándolos en cada caso formulado por procesos del negocio.	Funcionalidades de acuerdo a los procesos del negocio del cliente.
004	1.3.5.2 TEST20 Esquema de Seguridad	Se debe plantear los 4 perfiles de seguridad estándares tales como: Usuario, Administrador, Aprobador y Gerente. Luego de la salida de producción ir afinando estos perfiles de acuerdo a la realidad de cada usuario.	Formulación de los perfiles de seguridad de acuerdo a la realidad de cada usuario.	El consultor presentará 4 perfiles de seguridad estándar predefinidos.	Se definieron claramente los perfiles de seguridad y los usuarios que tendrán estos perfiles en el tiempo establecido por el cronograma. Se facilitó la creación de los perfiles de seguridad por la simplicidad de los mismos.	Proponer desde el inicio de la etapa los perfiles de seguridad estándar predefinidos y luego de la salida de producción ir ajustando los perfiles por cada usuario específico.

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	GM	VL	RC		Versión Original

RELACION DE ACTIVOS DE PROCESOS GENERADOS EN EL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
ESTABLECIMIENTO DEL AREA DE EGRESOS	IMGA

CÓDIGO DEL ACTIVO	NOMBRE	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	AUTOR	FECHA DE ALMACENAMIENTO	CÓDIGO DE ALMACENAMIENTO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	OBSERVACIONES
ACT-001	Checklist de Cierre del Proyecto	1.0	Documento que verifica que se ha aceptado el proyecto, liberado a los recursos y cerrado formalmente el proyecto.	GM		ACT001_Checklist_Cierre	Base de Datos de conocimiento de ABS	
ACT-002	Checklist de Presentación para reunión de Kick Off	1.0	Documento que verifica si el contenido de la presentación incluye los requerimientos principales del proyecto.	GM		ACT002_Checklist_Kickoff	Base de Datos de conocimiento de ABS	

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	ER	VL	RC	08/08/2012	Versión Original

RELACIÓN DE DOCUMENTOS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
ESTABLECIMIENTO DEL AREA DE EGRESOS	IMGA

FASE	COMPONENTE DEL EDT	CÓDIGO DEL DOCUMENTO	NOMBRE DEL ENTREGABLE	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	AUTOR	FECHA DE ALMACENAMIENTO	CÓDIGO DE ALMACENAMIENTO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	OBSERVACIONES
1.2. Gestión de Proyecto	1.2.1. Iniciación	GP_010_01	1.2.1.1 Project Charter	1.0	Documento que detalla la información de iniciación del proyecto	ER	18-07-2012	MBCO-F01-GP01	Carpeta PROYECTO MBCO – Gestión de Proyecto	
		GP_020_01	1.2.1.2 Identificación de Stakeholders	1.0	Documento que identifica los Stakeholders del proyecto	ER	18-07-2012	MBCO-F01-GP02	Carpeta PROYECTO MBCO – Gestión de Proyecto	
	1.2.2. Planificación	GP_030_01	1.2.2.1 Scope Statement	1.0	Documento que detalla el alcance del proyecto	VL	24-07-2012	MBCO-F01-GP03	Carpeta PROYECTO MBCO – Gestión de Proyecto	
		GP_040_01	1.2.2.2 Plan de	1.0	Documento que describe la	VL	26-07-2012	MBCO-F01-GP04	Carpeta PROYECTO	

Contacto: informes@dharma-consulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

			Proyecto		planificación del proyecto				MBCO – Gestión de Proyecto	
		GP_050_01	1.2.2.3 Plan de Adquisiciones	1.0	Documento que describe las adquisiciones de personal del proyecto	ER	26-07-2012	MBCO-F01-GP05	Carpeta PROYECTO MBCO – Gestión de Proyecto	
	1.2.4. Seguimiento y Control	GP_060_01	1.2.4.1 Informes de Estado de Proyecto	1.0	Documento que detalle el estado del proyecto a una determinada fecha de corte.	GM	06-08-2012	MBCO-F01-GP06	Carpeta PROYECTO MBCO – Gestión de Proyecto	
	1.2.5. Cierre del Proyecto	GP_070_01	1.2.5.1 Elaboración de los Documentos de Cierre	1.0	Documento que certifica el cierre formal del proyecto, donde se firma la aceptación del producto cumpliendo con los estándares de calidad requeridos.	GM	06-12-2012	MBCO-F01-GP07	Carpeta PROYECTO MBCO – Gestión de Proyecto	
1.3 Ejecución Metodología	1.3.1. Mapeo	MP_010_01	1.3.1.1 MAPA10 Estructura del Modelo del Negocio	1.0	Documento que describe la estructura del negocio de la empresa cliente.	ND	08-08-2012	MBCO-F01-EP01	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
		MP_020_01	1.3.1.2 MAPA20 Piloto Funcional	1.0	Documento que describe las rutas de acceso a las funcionalidades	ND	09-08-2012	MBCO-F01-EP02	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
	1.3.2. Estructura	ES_010_01	1.3.2.1 ESTRU10 Detalle	1.0	Documento que describe las funcionalidades a implementar dentro del	ND	15-08-2012	MBCO-F01-EP03	Carpeta PROYECTO MBCO –	

Contacto: informes@dharma-consulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

			de las Funcionalidades a Implementar		proyecto.				Ejecución de Proyecto	
		ES_020_01	1.3.2.2 ESTRU20 Detalle de las Customizaciones	1.0	Documento que detalla la relación de customizaciones (desarrollos) que se realizarán dentro del proyecto.	ND	21-08-2012	MBCO-F01-EP04	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
		ES_030_01	1.3.2.3 ESTRU30 Resumen de las Customizaciones	1.0	Documento resumen de las customizaciones a realizar dentro del proyecto.	ND	22-08-2012	MBCO-F01-EP05	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
	1.3.3. Diseño	DI_010_01	1.3.3.1 DISE10 Diseño de la Parametrización	1.0	Documento de Diseño de parametrizaciones o configuraciones del sistema para poder ser usado.	ND	27-08-2012	MBCO-F01-EP06	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
		DI_020_01	1.3.3.2 DISE20 Diseño de las Customizaciones	1.0	Documento de diseño de customizaciones (desarrollos) a realizarse dentro de la implementación del proyecto.	ND	05-09-2012	MBCO-F01-EP07	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
	1.3.4. Construcción	CO_010_01	1.3.4.1 CUST10 Secuencia de Documentación	1.0	Checklist de Customizaciones a realizar dentro del proyecto, según prioridad.	ND	06-09-2012	MBCO-F01-EP08	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	

Contacto: informes@dharmaconsulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

		CO_020_01	1.3.4.2 CUST20 Proyectos Customiz ados	1.0	Documento técnico para aprobación del desarrollo.	ND	05-10-2012	MBCO-F01- EP09	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
	1.3.5. Testeo	TE_010_01	1.3.5.1 TEST10 Diseño del Set de Pruebas	1.0	Documento que detalla la relación de pruebas por cada una de las parametrizaciones, procesos y desarrollos comprendidos dentro del módulo a implementar.	ND	25-10-2012	MBCO-F01- EP10	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
		TE_020_01	1.3.5.2 TEST20 Esquema de Segurida d	1.0	Documento de esquema de seguridad que muestra la relación de perfiles y sus accesos a la base de aplicación web.	ND	29-10-2012	MBCO-F01- EP11	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
	1.3.6. Capacita- ción	CA_010_01	1.3.6.1 CAPA10 Manuales de Usuario	1.0	Manual de usuario, donde se detallan todos los procesos y procedimientos a llevarse a cabo dentro de la gestión del módulo.	ND	07-11-2012	MBCO-F01- EP12	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
		CA_020_02	1.3.6.2 CAPA20 Resultado de la Capacita ción	1.0	Documento que lista los casos realizados en la capacitación y el resultado de ellos	ND	08-11-2012	MBCO-F01- EP13	Carpeta PROYECTO MBCO – Ejecución de Proyecto	
	1.3.8. Post Produ-	PP_010_01	1.3.8.1 POST10 Bitácora	1.0	Documento que detalla los problemas presentados en	ND	05-12-2012	MBCO-F01- EP14	Carpeta PROYECTO MBCO –	

Contacto: informes@dharmac consulting.com, Página Web: www.dharmacon.net

Dharma Consulting ha sido revisada y aprobada como un proveedor de entrenamiento en Project Management por el Project Management Institute (PMI). Como un Registered Education Provider (R.E.P.) del PMI, Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

	cción		de Problema s Post – Producció n.		producción y cómo fueron resueltos				Ejecución de Proyecto	
--	-------	--	---	--	---------------------------------------	--	--	--	-----------------------------	--