

PRACTICA DIRIGIDA 2

Alumnos:

1. Walter Montoya
2. Eric Santisteban

Empresa: *Lima Call Center SAC*

La empresa de tele operadoras *Lima Call center SAC* se dedica a la recepción de los reclamos de diferentes entidades financieras. Actualmente para el manejo de la información que reciben en cada llamada tiene un CRM que trabaja su base de datos en SQL. Por otro lado, se ha identificado que mayormente las llamadas recibidas se dan en los siguientes horarios:



1. 10am – 1pm
2. 4pm – 6pm

Por lo tanto, es en los horarios mencionados donde se ingresa mayor información. Además, la empresa solo trabaja de lunes a viernes de 9am a 6pm y los sábados de 9am a 1pm.

Copia de seguridad de las BBDD:

Ante la situación actual cómo funciona la empresa *Lima Call center SAC* y poder asegurar la integridad de la información en las BBDD. Se propone:

1. Realizar una copia de la BBDD completa los lunes a las 8am.
2. Todos los días, de lunes a viernes a las 6pm y los sábados a la 1pm, debe realizarse una copia diferencial de las BBDD.
3. En el horario de 1pm deber hacerse una copia del registro de transacciones (LOG).

