# ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS



## SISTEMA DE INFORMACIÓN

**Eric Gustavo Coronel Castillo** 

www.desarrollasoftware.com gcoronel@uni.edu.pe

#### **Dato**

- Antecedente necesario para llegar al conocimiento exacto de una cosa. (Pequeño Larouse)
- El dato es la representación de un mensaje.
- ¿Cuál es el dato en la siguiente imagen?



- ¿Cuál es la información?
- El dato representa un mensaje, DEBE SER OBJETIVO.

#### **Dato**

 Son los números y los factores en bruto, sin analizar, acerca de los sucesos, algo recogido directamente de la fuente.



#### Información

- Significado percibido al recibir un mensaje.
- Puede ser subjetivo.
- Así como en la señal "PROHIBIDO FUMAR", antes de otorgar una licencia de conducir, la persona rinde pruebas, una de las cuales es precisamente si conoce este "acuerdo" o estándar de interpretación de las señales de transito (si sabe como obtener la información a partir de los datos)



Para la obtención de información es necesario un proceso.

#### Información

 Otro aspecto importante es que muchas veces el hecho de contar con más datos o con datos colaterales al estrictamente requerido permite un mejor proceso para la obtención de información.



 Por ejemplo, una persona que escucha una melodía (el dato es el sonido percibido a través del sentido del oído) puede concluir cierta información que es diferente si ya la había escuchado antes, o si conoce su autor o más información aun si tiene conocimientos musicales.

#### Información

 Es el resultado de la organización o análisis de los datos de alguna manera significativa con un objetivo preestablecido.



#### Información - Características

La información es evaluada de acuerdo a cuatro factores que deben formar parte de sus características:

#### - Calidad

Cuanto más exacta sea la información mejor será su calidad y los usuarios recurrirán a ella con más confianza cuando tomen una decisión.

#### Oportunidad

La información debe estar siempre disponible, para la acción correcta y la toma de decisiones en el momento que se le necesite.

#### Cantidad

Los administradores casi nunca toman decisiones correctas y acertadas si la información no es acertada, oportuna y suficiente. La información debe ser la suficiente para cubrir el espectro del problema en la toma de decisiones.

#### - Relevancia

Debe darse solo la información relevante para la toma de decisiones; toda la información proporcionada debe ser de utilidad; los datos no deben ser de relleno.

### Sistema de Información - Definición

 Un Sistema de Información es una colección integrada de hardware, software, procedimientos, datos y personas que trabajan en conjunto para generar información.

Un Sistema de Información es un método formal de poner a disposición de los usuarios información confiable y oportuna que se necesita para facilitar el proceso de la toma de decisiones y permitir que las funciones de planeación, control y operaciones se realicen eficaz y eficientemente en la organización.

### Sistema de Información - Objetivos

- Obtener ventajas estratégicas para la organización.
- Ubicarse en el lugar correcto, tiempo correcto y forma correcta.
- Reducir de costos.
- Proveer funciones de automatización para tareas críticas.
- Brindar soporte a un número creciente de usuarios.
- Desarrollar nuevas aplicaciones en función a las aplicaciones existentes.
- Proveer soporte para periodos largos de tiempo.

### Sistema de Información - Actividades

- Entrada de información: proceso en el cual el sistema toma los datos que requiere.
- Almacenamiento de información: pude hacerse por computadora o archivos físicos para conservar la información.
- Procesamiento de la información: permite la transformación de los datos fuente en información que puede ser utilizada para la toma de decisiones.
- Salida de información: es la capacidad del sistema para producir la información procesada o sacar los datos de entrada al exterior.

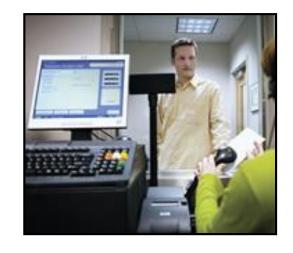
### Sistema de Información - Tipos

- SI Transaccionales OLTP
- SI para la Toma de Decisiones OLAP
- SI Estadísticos o Científicos



#### SI Transaccionales - OLTP

- Están orientados a cubrir la operatividad de la Organización, cumplir con cada uno de los procesos que la empresa realiza como objetivo de negocio. Por ejemplo el Sistema de ventas.
- Características:
  - Se leen pocas columnas.
  - La data es leída por medio de índices.
  - SQL simple.
  - Tiempo de respuesta pequeños.
  - Orientados al nivel operativo.



### SI para la Toma de Decisiones - OLAP

 Deben cubrir la demanda de información par la toma de decisiones, estos sistemas se orientan al nivel estratégico de la organización y al táctico en un menor grado.

- Características:
  - Se leen muchas columnas.
  - La data es leída secuencialmente.
  - Tiempo de respuesta en minutos y horas.
  - Se basan en programas de ejecución por lotes.

### SI Estadísticos o Científicos

 Son SI complejos que generalmente apoyan a los procesos de investigación y explotación de sistemas complejos por la naturaleza de las operaciones a la que está orientada y diseñada. Por ejemplo, El sistema de Laboratorio Minero.

#### Características:

- Se leen muchas columnas.
- La data es leída secuencialmente.
- SQL complejo.



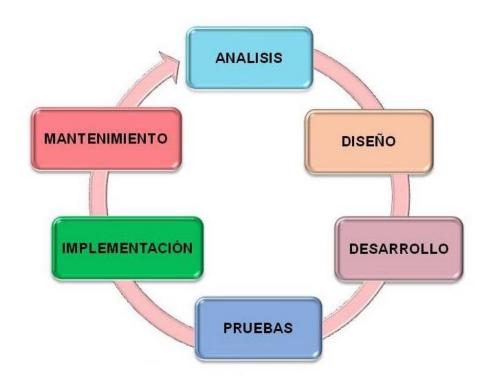
### Análisis y Diseño de Sistemas

 El análisis y diseño de sistemas se refiere al proceso de examinar la situación de una empresa con el propósito de mejorar con métodos y procedimientos estándares.



- El desarrollo de sistemas tiene dos componentes:
  - Análisis: Es el proceso de clasificación e interpretación de hechos, diagnostico de problemas y empleo de la información para recomendar mejoras al sistemas.
  - Diseño: Especifica las características del producto terminado.

## Ciclo de Vida para el Desarrollo de Sistemas



#### **Base de Datos**

 Una base de datos es un conjunto de datos organizados de tal manera que pueda extraerse información y que pueda ser compartida.



#### **Base de Datos**



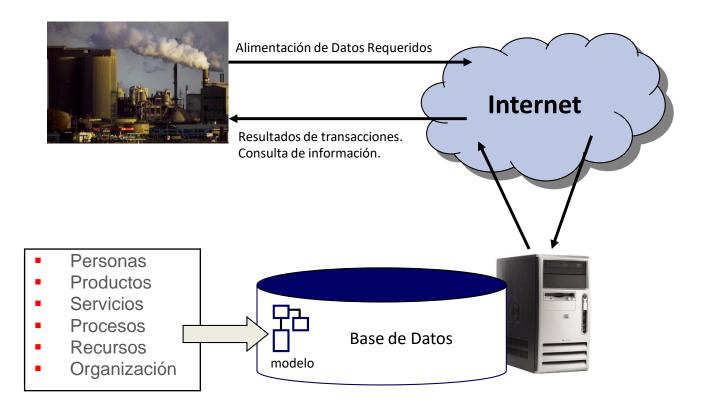
Actualmente se puede definir a una Base de Datos como:

Una colección o depósito de datos integrados, almacenados en soporte secundario (no volátil) y con redundancia controlada. Los datos, que han de ser compartidos por diferentes usuarios y aplicaciones, deben mantenerse independientes de ellos, y su definición (estructura de la base de datos) única y almacenada junto con los datos, se ha de apoyar en un modelo de datos, el cual ha de permitir captar las interrelaciones y restricciones existentes en el mundo real. Los procedimientos de actualización y recuperación, comunes y bien determinados, facilitarán la seguridad del conjunto de los datos.

### Sistema de Gestión de Base de Datos

- DBMS por sus siglas en ingles (DataBase Management System).
- Software que administra el acceso a los datos, permitiendo su almacenamiento, consulta y actualización.
- Tiene la capacidad de responder a múltiples usuarios accediendo en forma concurrente a los datos.
- Provee facilidades para la administración del conjunto de datos como hacer copias de respaldo y recuperaciones.
- Permite el acceso a los datos utilizando el lenguaje SQL.

### Sistema de Gestión de Base de Datos



## **Ejercicios**

- 1. En las siguientes imágenes:
  - Identifique el dato
  - Identifique la información











### **Ejercicios**

- 2. ¿Quienes utilizan las bases de datos?
- 3. ¿Quienes utilizan los Sistemas de Información?
- 4. ¿Cuáles son los componentes de un DBMS?
- 5. ¿Cuáles son los DBMS mas conocidos en nuestro medio?
- 6. ¿Como se organiza los datos en un DBMS?
- 7. ¿Cuáles son las principales características que debe tener un DBMS?



# ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS



**Gracias** 

### **Eric Gustavo Coronel Castillo**

www.desarrollasoftware.com gcoronel@uni.edu.pe