PROYECTO DE CICLO

# INTEGRANTES

* Estudiante 1: Avalos Alvarado, Frescia Yosselin
* Estudiante 2: Cruz Reyes, Isaias Pedro
* Estudiante 3: Huerta Tiburcio,Erick Humberto
* Estudiante 4: Uculmana Borja,Jeremy Oscar

# DATOS DEL PROYECTO

## Título del proyecto

Sistema de programación de citas del estudio jurídico “ARTU”

## Descripción del proyecto

Lo que se realizará en este proyecto es gestionar citas jurídicas con los respectivos especialistas en los diferentes casos, los cuales a su vez las personas que requieren de dicho servicio podrán sacar citas de manera rápida teniendo a su disposición un sistema de programación.

## Alcance

* Este sistema solo tendrá acceso para el personal autorizado. Cada empleado autorizado tendrá un usuario y contraseña correspondientes.
* El sistema contará con una lista de los clientes de preferencia.
* El sistema contará con la gestión del calendario de citas.
* El sistema contará con la función de registro de citas y consultas.
* El sistema contará con una lista de especialistas en la ley, de los cuales cada cliente podrá escoger al de su preferencia.
* El sistema contará con un listado de las especialidades más recurridas por mes y año.
* El sistema mostrará el registro de procesos legales llevado por cada abogado.

No me queda claro que es lo que exactamente los procesos que se desarrollaran o automatizaran mediante el software.

## Indicadores

Se debería tener como mínimo 5 indicadores.

Cada indicador debe tener una explicación para que se pueda entender la formula planteada.

1. Cantidad Promedio de personas atendidas mensualmente

N= # personas atendidas// # días transcurridos

2. Eficacia de cada abogado:

Eficacia individual (%) = N° de casos con resultado exitoso/ N° de casos llevados por el abogado

3. Eficacia del despacho de abogados:

Eficacia Total(%) = N° de casos con resultado exitoso/ N° de casos totales atendidos por el despacho