PROYECTO DE CICLO 22-II

# INTEGRANTES

* LUIS MIGUEL MESIA SOTOMAYOR
* DANIEL FRANCISCO MENDOZA ENRIQUE
* JOSE EDUARDO GIRALDO ZELA
* ¿Luis Alfredo Huamán Puente?

# DATOS DEL PROYECTO

## Título del proyecto

**Sistema de gestión de registros de una Empresa Mecánica Automotriz**

## Descripción del proyecto

El proyecto tiene como finalidad la sistematización sobre gestión y el control de las necesidades del cliente a través de un sistema de usuario de administración. Asimismo, se usará un interfaz desarrollado a través de JAVA, para tener un registro de forma eficaz sobre todas las actividades registradas

## Alcance

Se debe precisar las necesidades de los clientes, no se puede dejar abierta, a que necesidades te refieres.

* El sistema nos dará información sobre la cantidad de clientes
* Gestionar el servicio automotriz
* Gestionar la venta de autopartes
* Obtener y documentar las necesidades del cliente
* El sistema contará con un listado de las necesidades y pedidos más solicitadas por mes y año.

## Indicadores

Los indicadores deben tener una formula y su respectiva explicación.

* Ver el nivel de satisfacción del cliente con el servicio y poder hacer unas mejoras en el servicio.
* Saber en qué horario los clientes son más recurrentes. Y así poder contratar mayor personal para poder abastecer los pedidos en ese horario.
* Saber cuál es la sede con mayor número de pedidos de repuestos para poder abastecerla mejor.
* Saber cuáles son los clientes más potenciales, es decir, cuáles son los clientes con mayor recurrencia en nuestros servicios para poder brindarles ofertas y beneficios.
* Tiempo de servicio
* Registro de ventas
* Eficiencia de personal
* Balance de gastos