PROYECTO DE CICLO

# INTEGRANTES

* Estudiante 1: Augusto Rafael Varillas Torres
* Estudiante 2: Eduardo Giraldo Zela

# DATOS DEL PROYECTO

## Título del proyecto

**ALQUILER DE CASILLEROS**

## Descripción del proyecto

El proyecto de alquiler de casilleros tiene como objetivo brindar a los usuarios una solución segura y conveniente para el almacenamiento temporal de sus pertenencias personales mientras se encuentran en lugares públicos o de alto tráfico. Este servicio se posiciona como una respuesta a las necesidades de las personas que buscan una manera confiable de guardar sus objetos de valor, mochilas, compras o cualquier otro artículo durante su estancia en una ubicación específica.

## Alcance

Establecer y definir claramente los tipos de casilleros disponibles para alquilar, incluyendo tamaños, características y precios.

## Indicadores

Indicadores a medir en los reportes estadísticos.

**Tasa de ocupación de casilleros**

Porcentaje de casilleros alquilados con respecto a la cantidad total que se tiene de casilleros. Nos ayudará a conocer la demanda del servicio y planificar la capacidad necesaria.

**Tasa de renovación de contratos:**

Porcentaje en la que los clientes renuevan sus contratos de alquiles. Esto nos va a ayudar a indicar el nivel de satisfacción de los clientes. (Revisar este indicador)

**Tiempo promedio de alquiler:**

Tiempo promedio que los clientes mantienen alquilado un casillero. Esto ayudará a prever ingresos futuros.

**Ingresos por alquiler:**

Ingresos generados por cada casillero alquilado.

100%

**Tasa de abandono de casilleros:**

Ingresos generados por cada casillero alquilado.

**Ingresos por metro cuadrado:**

Ingresos generados por unidad de área de almacenamiento. Esto es para comparar la eficiencia del espacio usado.

Revisar los procesos, deben ser mínimo 6 procesos.

Revisar indicadores.

¿Que iría en el contrato?