PROYECTO DE CICLO

# INTEGRANTES

* Estudiante 1: ASTUCURI LUCAS Cristian Roger
* Estudiante 2: SOSA GUERRA Ángel Francisco

# DATOS DEL PROYECTO

## Título del proyecto

Sistema de entrega de producto delivery.

## Descripción del proyecto

Este proyecto esta con el fin de tener un mejor sistema de optimización de los procesos del recibimiento del producto del cliente hacia él, seguridad y control en los productos a llevar hacia el domicilio o dirección que el cliente registre para una mejor confianza y aceptación del tipo de empresa.

¿Qué tipos de productos?

¿Solo lima o a nivel nacional?

## Alcance

El alcance de un diseño y análisis de sistemas para una empresa de delivery es determinar de manera detallada cómo funcionarán y operarán todos los componentes y procesos relacionados con las entregas.

Algunos alances especificas que se quieren alcanzar los las siguientes:

**(Esto no es alcance)**

* Análisis de Procesos Actuales: Evaluar y documentar los procesos actuales de entrega, desde la recepción de pedidos hasta la entrega final, para comprender cómo funcionan actualmente y dónde pueden mejorarse.
* Diseño de Sistemas: Desarrollar un diseño detallado del sistema, que incluya la arquitectura de software, hardware y bases de datos necesarios para soportar las operaciones de entrega.
* Gestión de Inventarios: Desarrollar una solución para gestionar y monitorear el inventario de productos si es relevante para el negocio de delivery.
* Documentación: Crear documentación completa que incluya manuales de usuario, documentación técnica y cualquier otro recurso necesario para comprender y operar el sistema.

También se usará los indicadores respectivos para este sistema como:

* Tiempo de Entrega Promedio
* ~~Costo por Entrega~~
* Precisión en la Entrega
* Retorno de Inversión
* Utilización de Vehículos
* Índice de Devoluciones

## Indicadores

* Tiempo de Entrega Promedio: Mide el tiempo promedio que lleva entregar un pedido desde el momento en que se realiza el pedido hasta su entrega.

TEP = Tiempo total de entrega / Número total de entregas

TEP: Tiempo de entrega promedio

* Costo por Entrega: Evalúa cuánto cuesta realizar una entrega promedio, teniendo en cuenta todos los costos operativos asociados.

Costo por Entrega = Costos totales de entrega / Número total de entregas

* Precisión en la Entrega: Expresa el porcentaje de entregas que fueron correctas en relación con el número total de entregas realizadas.

Precisión en la Entrega = ((Número total de entregas correctas) / (Número total de entregas)) x 100

* Retorno de Inversión: Mide el rendimiento financiero en relación con la inversión realizada en tecnología, vehículos y otros recursos necesarios para las operaciones de entrega.

Retorno de Inversión = ((Ingresos generados - Costos totales) / Costos totales) x 100

* Utilización de Vehículos: Evalúa qué porcentaje del tiempo disponible para la entrega se utiliza realmente.

Utilización de Vehículos = ((Tiempo de entrega programado de los vehículos) / (Tiempo de entrega total posible)) x 100

* Índice de Devoluciones: Indica el porcentaje de pedidos que resultaron en devoluciones, lo que puede señalar problemas de calidad o errores en las entregas.

Índice de Devoluciones = ((Número de entregas a tiempo) / (Número total de entregas)) x 100