

Indemnización por Pérdida Total

Estimado Cliente:

Quálitas te informa que de acuerdo a la valuación de los daños de tu vehículo, este fue determinado como **Pérdida Total**.

Para ubicar la oficina más cercana a tu domicilio, te invitamos a ingresar a http://oplinea.qualitas.com.mx/citas/consulta_sucursales.php

A continuación te compartimos los pasos a seguir:

Atentamente

Quálitas Compañía de Seguros

Guía para el trámite de Pago

1. Localiza tu oficina **Quálitas** más cercana.
2. Acude a tu oficina por tu **Carta de baja de placas** y presenta los documentos enlistados a continuación (hoja 2).
3. Con tu carta de Baja Placas acude a la **Oficina de tránsito vehicular**, del Estado que te corresponda, y tramita la baja de placas de tu vehículo.
4. Con tu **constancia de baja de placas original** emitida por la autoridad y los documentos validados en tu primer visita, acude nuevamente a tu oficina **Quálitas**.
5. Al entregar **completa y correcta** tu documentación se iniciará tu proceso de pago. (Revisa los documentos enlistados más adelante).
6. Recibe tu pago vía **cheque o transferencia**.



VISÍTANOS EN
qualitas.com.mx



DUDAS O ACLARACIONES:
800 062 4375
Horario de Lunes a Viernes
de 08:30 a 18:30

Indemnización por Pérdida Total Documentación



Física



Moral



Física con
actividad
empresarial

Documentos de tu propiedad que deberás presentar:

1. Factura original endosada a Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. Es el documento con validez fiscal que contiene los datos y características (marca, tipo, serie, motor y año) con el cual adquieres tu vehículo, mismo que deberás endosar a favor de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.	ORIGINAL	<input checked="" type="checkbox"/>		
2. Re facturación y archivo XML por la transmisión de la propiedad a favor de Quálitas S.A. de C.V. Cumpliendo con las disposiciones fiscales, es obligación del cliente transmitir la propiedad a favor de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.	DIGITAL		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Facturas de origen* y consecutivas**, con secuencias de endosos. *El documento emitido por la Agencia, Distribuidora y/o Armadora de tu vehículo. **La (s) facturas consecutiva (s) es el documento emitido por la Agencia, Empresa, lote, etc. Que factura la unidad en más de una ocasión.	COPIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Comprobantes de pago de tenencias, derechos o refrendos de los últimos cinco años o certificación. Es importante que tu vehículo no cuente con adeudos al momento de la indemnización.	ORIGINAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Identificación Oficial Vigente. [Credencial INE, Pasaporte, Cédula Profesional, Cartilla del Servicio Militar].	ORIGINAL y COPIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. CURP. [Clave Única del Registro de Población].	COPIA	<input checked="" type="checkbox"/>		
7. Comprobante de Domicilio. [No mayor a tres meses].	COPIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. Poder Notarial de Representante Legal.	COPIA		<input checked="" type="checkbox"/>	
9. Acta Constitutiva y Cédula Fiscal (RFC).	COPIA		<input checked="" type="checkbox"/>	
10. Llaves y/o duplicado.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11. Encabezado del estado de cuenta bancario. Donde se refleje la CLABE Interbancaria 18 dígitos.	COPIA		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Documentos emitidos por otra institución que deberás presentar:

12. Constancia de Situación Fiscal no mayor a 30 días. Documento emitido por el SAT, con vigencia no mayor a 1 mes, el cual nos permite conocer tu régimen fiscal para la correcta indemnización de tu vehículo. Te proporcionamos el número del SAT para solicitar asesoría desde cualquier parte del país: 55 6272 2728.	COPIA	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
13. Constancia de Baja de placas. Documento emitido por la autoridad de tránsito del estado correspondiente a tus placas.	ORIGINAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Documentos emitidos por Quálitas:

14. Factura electrónica CFDI y archivo XML por la transmisión de la propiedad a favor de Quálitas Compañía de Seguros S.A. de C.V. Es el documento electrónico que será generado en la oficina de Servicio quálitas con el que se transmite la propiedad de tu vehículo a Quálitas Compañía de Seguros SA de CV.	DIGITAL	<input checked="" type="checkbox"/>		
--	---------	-------------------------------------	--	--

En tu primer visita, te será entregado:

• Carta de Baja de Placas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• Formato de Compra-Venta	<input checked="" type="checkbox"/>		
• Carta de Consentimiento para la factura electrónica CFDI por la transmisión de la propiedad	<input checked="" type="checkbox"/>		
• Formato de finiquito para la indemnización.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Algunos ejemplos de actividad empresarial son:

Profesionistas por honorarios, farmacias, tiendas de abarrotes, estéticas, artesanos, etc.

En caso de que el vehículo haya tenido con anterioridad:

- Cambio de Motor [Presentar factura original de la Agencia y/o Refaccionaría].
- Robo [Presentar Copia del Oficio de Liberación de Robo en posesión o propiedad].

Para realizar el pago de tu indemnización vía transferencia es necesario presentar copia del encabezado de tu estado de cuenta.

En caso de equipo especial y/o adaptación amparados en la póliza contratada:

Presentar factura de origen y consecutivas, con secuencia de endosos.