



Conditions d'utilisation de

# gcéchange



conditions d'utilisation de gcéchange	<u>3</u>
Qui peut accéder à gcéchange?	
Interaction sur gcéchange	
Microsoft Teams	
Création de contenu et collaboration	
Renseignements non délicats (non classifiés)	
Gestion efficace de votre contenu	
Propriété et responsabilité liées au contenu	
Votre confidentialité et gcéchangeRespect des langues officielles du Canada	
Exigences de la Politique sur les communications et l'image de marque et de la Loi sur le droit d'aute	
Notre engagement à l'égard de l'accessibilité	
Protection de la sécurité de gcéchange	
Votre équipe gcéchange	
votre equipe geediurige	<u>c</u>
énoncé de confidentialité de gcéchange	7
Notre définition de « renseignements personnels »	<u>7</u>
Objet de la collecte et autorisation de collecte	
Comment gcéchange protège vos renseignements personnels	<u>8</u>
Utilisation	
Divulgation	
Conservation	
Collecte incidente	
Adresse réseau du protocole Internet et autres renseignements techniques	
Témoins	
Navigation et lecture de pages	
Renseignements personnels et analytiques	
Contributions des utilisateurs	
Adaptation de cet avis de confidentialité	
Fichiers de renseignements personnels	
Droit de porter plainte	<u>                                  </u>

## Bienvenue à gcéchange : La plateforme officielle de communication et de collaboration du gouvernement du Canada (GC)!

Le site gcéchange est conçu pour vous connecter aux renseignements et aux personnes avec lesquelles vous devez travailler dans l'ensemble du GC. gcéchange est l'instance pangouvernementale de Microsoft 365 qui fournit aux employés du GC une unique plateforme numérique moderne pour la communication et la collaboration.

## Qui peut accéder à gcéchange?

Le site gcéchange a été conçu pour tous les fonctionnaires. Seuls les fonctionnaires qui se sont inscrits au moyen de notre processus d'inscription sécurisé ont accès à la plateforme.

## Interaction sur gcéchange

Soyez respectueux et assurez-vous que votre contenu est professionnel et pertinent dans la section où vous le publiez sur gcéchange. Une bonne approche est de traiter la communication sur gcéchange de la même façon que vous le feriez pour une réunion ou un courriel professionnel.

Rappelez-vous que vous êtes responsable de vous conduire conformément au <u>Code de valeurs et d'éthique du secteur public</u> en tout temps. Si vous cherchez des exemples ou des renseignements supplémentaires sur l'utilisation acceptable de ce type de plateforme, veuillez consulter la <u>Politique sur les services et le numérique</u> et la <u>Directive sur les services et le numérique</u>, qui fournissent des exemples d'utilisation acceptable (Annexe A) et d'utilisation inacceptable (Annexe B) des réseaux et des appareils.

Si vous croyez qu'un utilisateur agit de manière inappropriée ou souhaitez signaler un contenu inapproprié, veuillez <u>communiquer avec nous</u>. L'équipe de gcéchange se réserve le droit de supprimer tout contenu qu'elle juge inapproprié ou d'interdire la participation de tout utilisateur.

### Microsoft Teams

Le site gcéchange offre un service de messagerie pangouvernemental disponible sur les applications mobiles et de bureau. Vous pouvez envoyer des messages directs, partager des fichiers et collaborer, créer des conversations vidéo et y participer sur la plateforme, entre beaucoup d'autres fonctionnalités!

## Création de contenu et collaboration

Le site gcéchange est destiné à la communication et à la collaboration non sensibles et **non classifiées**. Veuillez consulter la <u>Directive sur la gestion de la sécurité (E.2)</u> et à la <u>Norme sur la catégorisation de sécurité (J.2)</u> pour obtenir des renseignements sur la catégorisation de sécurité.

## Renseignements non sensibles (non classifiés)

L'expression « non classifié » ou l'absence de marquage de sécurité désigne des renseignements non délicats. Il s'agit de renseignements qui, s'ils sont communiqués au public, ne portent pas atteinte aux intérêts personnels, industriels, ou gouvernementaux.

- Vous n'avez pas besoin de faire quoi que ce soit de particulier pour protéger ces renseignements.
- N'oubliez pas que tout le contenu affiché sur gcéchange constitue une activité du GC, et que ces activités doivent être menées sur des appareils et dans les environnements du GC qui ont fait l'objet d'une évaluation et autorisation de sécurité.
- Il est de votre responsabilité de conclure que les renseignements sont non classifiés ou non délicats avant de les afficher sur gcéchange.

La sensibilité relative des renseignements est déterminée par le niveau de préjudice qui résulterait de sa divulgation, destruction, suppression, modification, interruption ou utilisation non autorisées. Les types de préjudices comprennent, sans s'y limiter, les dommages à la sécurité et à la santé des personnes, les menaces au maintien de l'ordre civil et de la souveraineté nationale, la perte de confiance du public envers les institutions, les pertes financières ou les difficultés économiques, la perte de la vie privée, la perte de compétitivité, les dommages à la conduite des relations internationales ou fédérales-provinciales, et la perturbation de la prestation des services et des opérations gouvernementales internes.

Les renseignements non délicats font référence à des renseignements qui, s'ils étaient divulgués, ne seraient pas susceptibles d'entraîner un préjudice. Les renseignements accessibles au public sont divulgués au public par divers moyens, comme Internet, la distribution de publications et les audiences publiques. Même s'il n'est pas nécessaire d'assurer la confidentialité de ces renseignements, certaines mesures de sécurité peuvent être mises en œuvre pour empêcher leur modification, leur suppression, leur interruption, ou leur destruction non autorisées (c'est-à-dire, protéger sa disponibilité et son intégrité).

Pour de plus amples renseignements pour déterminer et marquer des renseignements sensibles, veuillez consulter :

- <u>Lignes directrices sur les mesures de sécurité</u>
- <u>Directive sur la gestion de la sécurité –</u>
  annexe J : Norme sur la catégorisation de sécurité

## Gestion efficace de votre contenu

Le site gcéchange est plus efficace lorsqu'il est ouvert, et que les utilisateurs ajoutent du contenu précieux pour l'utilisation gratuite et la réutilisation de leurs collègues.

Toutefois, gcéchange n'est pas un dépôt ministériel officiel ni un système de gestion électronique des documents et des dossiers (SGEDD). Tous les contenus créés et partagés dans cette plateforme seront considérés comme transitoires et, à ce titre, tous les utilisateurs sont responsables de la tenue à jour de l'information à valeur opérationnelle (IVO) dans leur SGEDD ministériel ou d'autres dépôts ministériels officiels désignés pour la gestion de l'IVO. gcéchange n'assume aucune responsabilité pour les données téléchargées, ou créées, dans gcéchange: Chaque institution est responsable du contenu, y compris du traitement de l'accès à l'information, qui se rapporte à cette institution. Les documents partagés sur gcéchange doivent être des ébauches de travail ou des copies de documents officiels.

Pour en apprendre davantage sur la gestion de l'information, veuillez consulter :

 Ligne directrice à l'intention des employés fédéraux : Rudiments de la gestion de l'information (GI)

# Propriété et responsabilité liées au contenu

En tant qu'employé(e), vous êtes responsable de ce que vous affichez sur gcéchange et, comme tout contenu produit par les employés du GC, il est assujetti à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Si le contenu de gcéchange répond à une demande de renseignements présentée en vertu de la Loi sur l'accès à l'information ou de la Loi sur la protection des renseignements personnels, il incomberait à l'institution fédérale qui reçoit la demande de compiler les renseignements relatifs à cette institution. Des consultations avec d'autres institutions pourraient également être nécessaires, selon le contributeur à la documentation.

## Votre confidentialité et gcéchange

Tout renseignement personnel que vous choisissez de partager sur gcéchange ne doit être lié qu'à vos tâches et fonctions de fonctionnaire, et tout avis ou opinion donné doit être lié à l'exercice de ces fonctions et donné dans le cadre de votre emploi. Nous nous engageons à respecter votre vie privée conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et à ses politiques connexes. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter l'Énoncé de confidentialité de gcéchange.

## Respect des langues officielles du Canada

Nous respectons la <u>Loi sur les langues officielles</u> et nous nous engageons à fournir toutes les fonctionnalités de gcéchange dans les deux langues officielles conformément à la <u>Politique sur les langues officielles</u> et aux instruments de politique connexes.

gcxchange est destiné à permettre la collaboration interministérielle et donc lorsque vous publiez du contenu, vous devez tenir compte de votre rôle dans votre organisme, de vos responsabilités professionnelles et de votre public cible. Nous conseillons que le contenu officiel et le contenu destiné à une large diffusion soient fournis dans les deux langues officielles.

### Exigences de la Politique sur les communications et l'image de marque et de la Loi sur le droit d'auteur

Tous les renseignements que vous publiez sont assujettis à la <u>Politique sur les communications et l'image de marque</u> et à la <u>Loi sur le droit d'auteur</u>.

## Notre engagement à l'égard de l'accessibilité

Nous respectons la <u>Loi canadienne sur l'accessibilité</u> et nous engageons à respecter des normes très exigeantes en matière d'accessibilité telles qu'elles sont définies dans la <u>Norme sur l'accessibilité des sites Web</u> et la <u>Norme sur l'optimisation des sites Web et des applications pour appareils mobiles</u>. Vous être encouragez à rendre votre contenu aussi accessible que possible.

Pour plus de renseignements sur la façon de rendre votre contenu accessible, veuillez consulter:

Boîte à outils d'accessibilité numérique

### Protection de la sécurité de gcéchange

Nous surveillons régulièrement l'achalandage sur le réseau afin d'identifier toute tentative non autorisée de téléversement ou de modification des renseignements, ou encore, tout essai visant à endommager le système. Nous suivons les renseignements liés à l'achalandage du réseau, par exemple l'adresse IP (Protocole Internet) de chaque appareil, la date et l'heure des visites, et les pages consultées. On peut utiliser ces renseignements pour mener une enquête s'il y a une tentative d'endommagement du site. Nous ne tentons pas d'établir de lien entre les renseignements et l'identité des personnes à moins d'avoir détecté une manœuvre visant à endommager le site.

### Votre équipe gcéchange

gcéchange est l'espace de travail numérique officiel du gouvernement du Canada et nous espérons que vous en êtes aussi fier que nous. L'équipe gcéchange est là pour vous soutenir! Si vous avez des questions générales ou des questions techniques, veuillez communiquer avec nous.

Le présent énoncé vise à vous informer des questions de protection des renseignements personnels dans gcéchange. Le GC s'engage à protéger vos renseignements personnels en ligne. Cet énoncé résume les moyens que nous prenons pour traiter tous les renseignements personnels que vous nous transmettez.

### Notre définition de « renseignements personnels »

Les renseignements personnels sont définis à l'article 3 de la Loi sur la protection des renseignements personnels comme étant les « renseignements, quels que soient leur forme et leur support, concernant une personne identifiable ». Cela comprend les renseignements liés à l'âge, à l'origine ethnique, à la religion, à l'état matrimonial, à l'adresse domiciliaire, et à l'adresse courriel, entre autres. Tous les renseignements personnels que nous obtenons de vous concernant gcéchange seront traités conformément aux dispositions de la Politique sur la protection de la vie privée et de la Politique sur l'accès à l'information.

## Objet de la collecte et autorisation de collecte

Le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada a le pouvoir parlementaire de recueillir des renseignements personnels à des fins administratives de gcéchange pour faciliter les objectifs de gestion pangouvernementale du SCT en matière de collaboration horizontale et de perfectionnement du personnel. Cette partie du mandat du SCT relève de l'article 7 de la Loi sur la gestion des finances publiques.

## Comment gcéchange protège vos renseignements personnels

- On considère que les renseignements personnels présents dans gcéchange ont été communiqués volontairement, et toute utilisation ou divulgation est régie par les droits d'accès aux renseignements personnels et de correction et de protection de ceux-ci, prévus par la <u>Loi sur la protection des renseignements personnels</u>.
- Les utilisateurs de gcéchange sont conscients que tous les renseignements ou contenus publiés dans un site de collaboration du gouvernement fédéral sont sous réserve des dispositions de la <u>Loi sur l'accès à l'information</u> et de la <u>Loi sur la protection des renseignements personnels</u>. Cela signifie que les renseignements peuvent être consultés et divulgués en réponse à une demande conformément à l'une de ces lois.
- Afin de maximiser la protection des renseignements personnels, il est recommandé aux utilisateurs d'éviter d'afficher des renseignements personnels comme des photos, des adresses personnelles, ou autres, car tous les autres utilisateurs y auraient alors accès.

### Utilisation

Toutes les personnes qui souhaitent contribuer du contenu doivent se connecter à un compte valide de gcéchange. Le processus d'inscription exige la collecte de certains renseignements personnels, notamment : nom réel et adresse courriel. Les utilisateurs peuvent accéder et modifier leurs informations si nécessaire. Cependant, sans les informations requises, les utilisateurs ne peuvent pas accéder à la plateforme.

Veuillez <u>communiquer avec nous</u> immédiatement pour signaler toute utilisation inappropriée.

### Divulgation

Vos renseignements personnels ne sont ni partagés, ni vendus, ni loués, ni échangés, ni d'aucune autre manière divulgués à des tiers, sauf si vous y consentez ou que la loi l'autorise ou l'exige. Veuillez noter que vos informations peuvent être visibles par d'autres utilisateurs de gcéchange. Veuillez ne pas publier d'informations personnelles de nature sensible que vous souhaitez garder confidentielles.

### Conservation

Le gcéchange ne conservera pas les renseignements personnels au-delà du délai prévu par la loi ou de la période nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

### Collecte incidente

Le contenu généré par l'utilisateur, dont certains peuvent également être considérés comme des informations personnelles, n'est collecté qu'à des fins de recherche, de statistiques, d'évaluation de programme et de rapport. Le contenu devenu inutile sera détruit ou archivé conformément aux politiques de gestion de l'information de Bibliothèque et Archives Canada ou à la demande de l'utilisateur.

## Adresse réseau du protocole Internet et autres renseignements techniques

- Les renseignements d'adresse réseau IP et sa connexion à tout nom d'utilisateur qui le partage ne peuvent être divulgués que dans certaines circonstances.
- Nous n'exposons pas l'adresse IP des contributeurs connectés au public sauf en cas d'abus, y compris le vandalisme du service. L'adresse IP d'un utilisateur peut être stockée sur les serveurs Web pendant une période pendant laquelle elle peut être vue par les administrateurs réseau qui ont accès à l'administration réseau.

### Témoins

- La connexion à gcéchange exige l'utilisation de témoins. Vous ne pourrez pas vous connecter à gcéchange si vous choisissez de refuser l'utilisation de témoins sur votre navigateur.
- Une fois la connexion établie, gcéchange peut utiliser des témoins pour améliorer votre expérience de navigation ou pour vous permettre de rester connecté sur plusieurs sessions. Même si gcéchange n'utilise pas de témoins pour déterminer les sites précédemment consultés, le journal du serveur Web peut stocker des renseignements sur l'achalandage à des fins de débogage.
- Le site gcéchange utilise un logiciel de suivi analytique pour aider à comprendre comment les utilisateurs utilisent le site et comment l'expérience utilisateur peut être améliorée. Ces témoins peuvent suivre des choses comme le temps que vous passez sur le site et les pages que vous consultez afin que nous puissions continuer à produire du contenu attrayant.

## Navigation et lecture de pages

Lorsqu'un utilisateur navigue ou lit une page, des renseignements minimes sont recueillis, semblables à ceux généralement recueillis par les sites Web. Les fournisseurs de services gcéchange peuvent conserver des journaux bruts de ces transactions, mais ceux-ci ne seront ni publiés ni utilisés pour suivre les utilisateurs légitimes.

La plateforme gcéchange ne recueille pas plus de renseignements sur les pages lues par les utilisateurs que ce qui est généralement recueilli dans les journaux des serveurs par les sites Web. Outre les données brutes susmentionnées recueillies à des fins générales, les visites de pages n'exposent pas publiquement l'identité d'un visiteur. Les données brutes échantillonnées peuvent inclure l'adresse IP de tout utilisateur, mais elles ne sont pas reproduites publiquement.

### Renseignements personnels et analytiques

Dans l'administration de gcéchange, nous utilisons des logiciels de suivi analytique Web comme Google Analytics et Apache pour effectuer la collecte, l'analyse, et la mesure des données sur l'achalandage du site gcéchange et les visites, et en rendre compte, afin de comprendre et d'optimiser l'utilisation de l'outil. Ces renseignements d'achalandage de la part des utilisateurs anonymisés et regroupés sont utilisés pour produire des mesures. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont vos renseignements personnels sont protégés par rapport à l'analytique Web, veuillez consulter la Norme sur la protection de la vie privée et le Web analytique.

## Contributions des utilisateurs

Les contributions sont identifiées avec le nom d'utilisateur du contributeur. Ces informations seront disponibles pendant la période de conservation prescrite. Les contributions des utilisateurs sont regroupées et accessibles aux administrateurs système. Les contributions des utilisateurs sont regroupées en fonction de l'état d'inscription et de connexion de l'utilisateur.

## Adaptation de cet avis de confidentialité

Veuillez <u>communiquer avec nous</u> si vous souhaitez que cet avis de confidentialité soit adapté à une communication écrite ou verbale.

# Fichiers de renseignements personnels

gcxchange interagit avec <u>fichiers de</u> <u>renseignements personnels (FRP)</u> <u>ordinaires</u>. Ceux impliquées comprennent: les communications internes, les communications publiques, les dossiers personnels des employés, et les journaux de contrôle des réseaux électroniques. Veuillez consulter <u>InfoSource</u> pour plus de détails.

### Droit de porter plainte

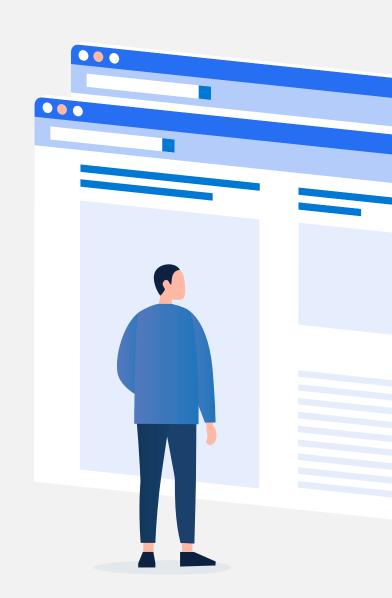
Les utilisateurs peuvent déposer une plainte auprès du <u>Commissariat à la protection</u> <u>de la vie privée du Canada</u> concernant le traitement par une institution des renseignements personnels des individus. Si vous avez des questions concernant cet avis, veuillez <u>communiquer avec nous</u>. Si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels en vertu de la <u>Loi sur la protection des renseignements</u> <u>personnels</u>, veuillez visiter le <u>portail de demande d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels (AIPRP) en ligne</u>.





# gcxchange

Terms and Conditions of Use



gcxchange Terms and Conditions of Use	<u>3</u>
Who can access gcxchange?	
Interacting on gcxchange	
Microsoft Teams	
Creating and collaborating on content	
Non-sensitive (unclassified) information	
Effectively managing your content	
Ownership and accountability for content	
Your Privacy and gcxchange	
Respecting Canada's Official Languages	
Requirements of the Communications and Federal Identity Policy, and the Copyright Act	
Our Commitment to Accessibility	
Protecting the Security of gcxchange	
Your gcxchange Team	<u>b</u>
avanta a sa a Dui ya ay Chaha sa a sa t	
gcxchange Privacy Statement	<u>/</u>
What we mean by "personal information"	7
Purpose for collection and authority to collect	
How gcxchange protects your privacy	
Usage	
Disclosure	
Retention	
Incidental collection	
Internet Protocol network addresses and other technical information	
Cookies	
Browsing and reading pages	
Privacy and Analytics	
User Contributions	
Adapting this privacy notice	
Personal Information Banks	
Right to file a complaint	<u>11</u>

## Welcome to gcxchange: The Government of Canada's (GC) official communication and collaboration platform!

gcxchange is designed to connect you with the information and people you need to work with across the GC. gcxchange is the government-wide instance of Microsoft 365 that provides GC employees with a single platform for modern digital communication and collaboration.

## Who can access gcxchange?

gcxchange was designed for all public servants. Only public servants that have registered through our secure registration process have access to the platform.

## Interacting on gcxchange

Please be respectful and make sure your content is professional and relevant to where it is posted on gexchange. A good approach is to treat communication on gexchange the same way you would a meeting or professional email.

Remember that you are responsible for conducting yourself in accordance with the Values and Ethics Code for the Public Sector at all times. If you are looking for examples or further information about acceptable use of this kind of platform, please refer to the Policy on Service and Digital and the Directive of Service and Digital, which provide examples of acceptable use (Appendix A) and unacceptable use (Appendix B) of networks and devices.

If you believe that a user is acting inappropriately or would like to flag inappropriate content, please <u>contact us</u>. The gcxchange team reserves the right to remove any content it deems inappropriate and/or ban participation of any user.

### Microsoft Teams

gcxchange offers a government-wide messaging service available on desktop and mobile applications. You can send direct messages, share and collaborate on files, and create and participate in video chats on the platform, amongst many other features!

## Creating and collaborating on content

gcxchange is intended for non-sensitive, unclassified communication and collaboration. Please refer to the <u>Directive on Security Management (E.2)</u> and <u>Standard on Security Categorization (J.2)</u> for information about security categorization.

## Non-sensitive (unclassified) information

"Unclassified" or a lack of security marking denotes non-sensitive information. This is information that, if released to the public, carries no injury to personal, industry, or government interests.

- You don't need to do anything special to protect this information.
- Keep in mind that all content posted onto gexchange is GC business and should be conducted on GC devices and environments that have been subjected to security assessment and authorization.
- It is your responsibility to conclude the information is unclassified/ non-sensitive before posting it on gcxchange.

The relative sensitivity of information is determined by the degree of injury that would result from its unauthorized disclosure, destruction, removal, modification, interruption, or use. Types of injury include, but are not limited to, harm to the safety and health of individuals, threats to the maintenance of civil order and national sovereignty, loss of public trust and confidence in institutions, financial loss or economic hardship, loss of privacy, loss of competitiveness, harm to the conduct of international or federal provincial relations and disruption of service delivery and internal government operations.

Non-sensitive information refers to information that, if disclosed, would not reasonably be expected to cause injury. Publicly available information is disclosed to the public through various means, such as the Internet, publication distribution, and public hearings. Although there is no need to ensure the confidentiality of such information, certain security measures may be implemented to prevent its unauthorized modification, removal, interruption, or destruction (i.e. to protect its availability and integrity).

For more information on determining and marking sensitive information, please consult:

- Guidance on Security Controls
- Directive on Security Management
   Appendix J: Standard on Security
  Categorization

## Effectively managing your content

gcxchange is most effective when it is open, and users add valuable content for the free use and re-use of their colleagues.

However, gcxchange is not an official corporate repository, nor is it an electronic document and records management system (EDRMS). All content created and shared within this platform will be considered transitory, and as such, all users are responsible for maintaining information of business value (IBV) within their departmental EDRMS or other corporate repository designated for managing IBV. gcxchange does not take responsibility for data that is uploaded to, or created in, gexchange: Each institution is responsible for content, including processing access to information, related to that institution. The documents shared on gcxchange should be working drafts or copies of official documents.

For more on information management, please consult:

A Guideline for Employees of the Government of Canada: Information Management (IM) Basics

# Ownership and accountability for content

As an employee, you are responsible for what you post on gcxchange, and like any content that GC employees produce, it is subject to the Access to Information Act and the Privacy Act. In the event that content on gcxchange is responsive to a request for information made under the Access to Information Act or Privacy Act, it would be up to the government institution receiving the request to compile the information relative to that institution. Consultations with other institutions might also be required depending on who contributed to the material.

## Your Privacy and gcxchange

Any personal information you choose to share on gexchange should only be related to your duties and functions as a public servant and any views or opinions given should be in relation to exercising those duties and functions and given in the course of your employment. We are committed to respecting your privacy in accordance with the <u>Privacy Act</u> and its associated policies. For more information, read the <u>Privacy Statement for gexchange</u>.

## Respecting Canada's Official Languages

We respect the <u>Official Languages Act</u> and are committed to providing all functionalities of gcxchange in both official languages in accordance with the <u>Policy on Official Languages</u> and related policy instruments.

gcxchange is meant to enable interdepartmental collaboration and thus when posting content, you should consider your role within your organization, your work responsibilities, and your intended audience. We advise that official content and content intended for broad dissemination be provided in both official languages.

### Requirements of the Communications and Federal Identity Policy, and the Copyright Act

Any information that you post is subject to the <u>Policy on Communications and Federal Identity</u> and the <u>Copyright Act</u>.

## Our Commitment to Accessibility

We respect the <u>Accessible Canada Act</u> and are committed to achieving a high standard of accessibility as defined in the <u>Standard on Web Accessibility</u> and the <u>Standard on Optimizing Web sites and Applications for Mobile Devices</u>. You

are encouraged to make your content as accessible as possible.

For information on how to make your content accessible, please consult:

• <u>Digital Accessibility Toolkit</u>

## Protecting the Security of gcxchange

We routinely monitor network traffic to identify unauthorized attempts to upload or change information, or otherwise cause damage. We track network traffic information, e.g., the Internet Protocol (IP) address of each device, the date and time of visits, and the pages visited. This information may be used to conduct an investigation if an attempt is made to damage the site. We make no attempt to link the information with the identity of individuals unless an attempt to damage the site has been detected.

### Your gcxchange Team

gcxchange is the GC's official digital workspace and we hope you take as much pride in it as we do. The gcxchange team is here to support you! If you have general questions or have technical issues, please contact us.

The intent of this statement is to provide guidance with respect to privacy issues within gcxchange. The GC is committed to protecting your privacy online. This privacy statement summarizes how we treat all personal information that you may provide to us.

## What we mean by "personal information"

Personal information is defined in section 3 of the <u>Privacy Act</u> as "information about an identifiable individual that is recorded in any form." It includes information related to age, ethnic origin, religion, marital status, home and email addresses, etc. All personal information that we obtain from you in relation to gexchange will be managed in accordance with the provisions of the <u>Policy on Privacy Protection</u> and the <u>Policy on Access to Information</u>.

## Purpose for collection and authority to collect

Treasury Board of Canada Secretariat has Parliamentary authority to collect personal information for the administrative purposes of gexchange as a means of facilitating TBS' pan-governmental management goals of horizontal collaboration and personnel development. This part of TBS's mandate falls under section 7 of the Financial Administration Act.

### How gexchange protects your privacy

- All personal information within gcxchange is considered to be voluntarily provided and any use or disclosure will be governed by the rights of access to, correction of, and protection of personal information under the <a href="Privacy Act">Privacy Act</a>.
- gcxchange users are advised that all information / content posted to a federal government collaborative site is subject to the provisions of the <u>Access to Information Act</u> and the <u>Privacy Act</u>. This implies that information may be accessed and disclosed in response to a request under either of these Acts.
- For maximum privacy protection, it is recommended that users do not post personal information such as photographs, home addresses, etc., as this information would then be available to all users.

### Usage

In order for individuals to contribute content, they are required to be logged in to a valid gexchange account. The registration process requires the collection of certain personal information such as: real name and email address. Users can access and alter their information as necessary. However, without the required information, users cannot access the platform. Please contact us immediately to report any inappropriate usage.

### Disclosure

Your personal information is not shared, sold, rented, traded, or otherwise disclosed to any outside third party except with your consent or where authorized and/or required by law. Please note, your information may be visible to other users of gcxchange. Please do not post personal information of a sensitive nature that you wish to keep confidential.

### Retention

Personal information is retained by gexchange only so long as required by law or as is reasonable to fulfill the purposes for which it has been collected.

### Incidental collection

User generated content, some of which may also qualify as personal information, is only collected for research, statistics, program evaluation, and reporting purposes. Content no longer required will be destroyed, or archived in keeping with <u>Library and Archives Canada's information management policies</u> or at the user's request.

### Internet Protocol network addresses and other technical information

- IP networking address information, and its connection to any usernames that share it, may be released only under certain circumstances.
- We do not expose IP address of loggedin contributors to the public except in cases of abuse, including vandalism of the service. A user's IP address may be stored on the web servers for a period, during which it can be seen by network administrators who have network administration access.

### Cookies

- Logging into gcxchange requires the use of cookies. You will not be able to log into gcxchange if you choose to refuse the use of cookies on your browser.
- Once logged in, gcxchange may use cookies to improve your navigation experience or to allow you to stay logged on across multiple sessions. Although gcxchange does not use cookies to determine sites previously visited, the web server log may store traffic information for debugging purposes.
- gcxchange uses analytics tracking software to help understand how users make use of the site and ways that the user experience can be improved. These cookies may track things such as how long you spend on the site and the pages that you visit so we can continue to produce engaging content.

## Browsing and reading pages

When a user browses or reads a page, minimal information is collected; similar to what is typically collected by web sites. The gcxchange service providers may keep raw logs of such transactions, but these will not be published or used to track legitimate users.

The gcxchange platform collects no more information with respect to which pages users read than is typically collected in server logs by web sites. Aside from the abovementioned raw log data collected for general purposes, page visits do not expose a visitor's identity publicly. Sampled raw log data may include the IP address of any user, but it is not reproduced publicly.

### Privacy and Analytics

In administering gcxchange, we use web-analytics programs such as Google Analytics, and Apache, to perform collection, analysis, measurement, and reporting of data about gcxchange traffic and visits for purposes of understanding and optimizing the use of the tool. This anonymized and aggregated user traffic information is used to produce metrics. For more information on how your privacy is safeguarded in relation to web analytics, consult the <u>Standard on Privacy and Web Analytics</u>.

### **User Contributions**

Contributions are identified with the username of the contributor. Such information will be available for the prescribed retention period. User contributions are aggregated and available to system administrators. User contributions are aggregated according to the user's registration and login status.

## Adapting this privacy notice

Please <u>contact us</u> if you would like this privacy notice to be adapted for either written or verbal communication.

### Personal Information Banks

gcxchange interacts with multiple standard personal information banks (PIBs). Those implicated include: Internal Communications, Public Communications, Employee Personnel Record, and Electronic Network Monitoring Logs. Please consult InfoSource for more details.

### Right to file a complaint

Users may file a complaint with the <u>Privacy</u> <u>Commissioner of Canada</u> regarding an institution's handling of individuals' personal information.

Should you have any questions about this notice please <u>contact us</u>.

Should you wish to access your personal information under the <u>Privacy Act</u>, please visit the <u>Access to Information and Privacy (ATIP)</u> <u>Online Request portal</u>.