

Conditions d'utilisation de

gcéchange



conditions d'utilisation de gcéchange	<u>3</u>
Qui peut accéder à gcéchange?	
Interaction sur gcéchange	
Microsoft Teams	
Création de contenu et collaboration	
Renseignements non délicats (non classifiés)	
Gestion efficace de votre contenu	
Propriété et responsabilité liées au contenu	
Votre confidentialité et gcéchange	
Respect des langues officielles du Canada	
Exigences de la Politique sur les communications et l'image de marque et de la Loi sur le droit d'aute	
Notre engagement à l'égard de l'accessibilité Protection de la sécurité de gcéchange	
Votre équipe gcéchange	
votre equipe gcechange	<u>O</u>
ánancá da confidantialitá da gcáchanga	
énoncé de confidentialité de gcéchange	<u>/</u>
Notre définition de « renseignements personnels »	7
Objet de la collecte et autorisation de collecte	
Comment gcéchange protège vos renseignements personnels	
Utilisation	
Divulgation	
Conservation	
Collecte incidente	9
Adresse réseau du protocole Internet et autres renseignements techniques	<u>9</u>
Témoins	
Navigation et lecture de pages	<u>10</u>
Renseignements personnels et analytiques	<u>1C</u>
Contributions des utilisateurs	
Adaptation de cet avis de confidentialité	<u>]]</u>
Fichiers de renseignements personnels	<u>]]</u>
Droit de porter plainte	<u>]]</u>

Bienvenue à gcéchange : La plateforme officielle de communication et de collaboration du gouvernement du Canada (GC)!

Le site gcéchange est conçu pour vous connecter aux renseignements et aux personnes avec lesquelles vous devez travailler dans l'ensemble du GC. gcéchange est l'instance pangouvernementale de Microsoft 365 qui fournit aux employés du GC une unique plateforme numérique moderne pour la communication et la collaboration.

Qui peut accéder à gcéchange?

Le site gcéchange a été conçu pour tous les fonctionnaires. Seuls les fonctionnaires qui se sont inscrits au moyen de notre processus d'inscription sécurisé ont accès à la plateforme.

Interaction sur gcéchange

Soyez respectueux et assurez-vous que votre contenu est professionnel et pertinent dans la section où vous le publiez sur gcéchange. Une bonne approche est de traiter la communication sur gcéchange de la même façon que vous le feriez pour une réunion ou un courriel professionnel.

Rappelez-vous que vous êtes responsable de vous conduire conformément au <u>Code de valeurs et</u> <u>d'éthique du secteur public</u> en tout temps. Si vous cherchez des exemples ou des renseignements supplémentaires sur l'utilisation acceptable de ce type de plateforme, veuillez consulter la <u>Politique</u> sur les services et le numérique et la <u>Directive sur les services et le numérique</u>, qui fournissent des exemples d'utilisation acceptable (<u>Annexe C</u>) et d'utilisation inacceptable (<u>Annexe D</u>) des réseaux et des appareils.

Si vous croyez qu'un utilisateur agit de manière inappropriée ou souhaitez signaler un contenu inapproprié, veuillez <u>communiquer avec nous</u>. L'équipe de gcéchange se réserve le droit de supprimer tout contenu qu'elle juge inapproprié ou d'interdire la participation de tout utilisateur.

Microsoft Teams

Le site gcéchange offre un service de messagerie pangouvernemental disponible sur les applications mobiles et de bureau. Vous pouvez envoyer des messages directs, partager des fichiers et collaborer, créer des conversations vidéo et y participer sur la plateforme, entre beaucoup d'autres fonctionnalités!

Création de contenu et collaboration

Le site gcéchange est destiné à la communication et à la collaboration non sensibles et **non classifiées**. Veuillez consulter la <u>Directive sur la gestion de la sécurité (E.2)</u> et à la <u>Norme sur la catégorisation de sécurité (J.2)</u> pour obtenir des renseignements sur la catégorisation de sécurité.

Renseignements non sensibles (non classifiés)

L'expression « non classifié » ou l'absence de marquage de sécurité désigne des renseignements non délicats. Il s'agit de renseignements qui, s'ils sont communiqués au public, ne portent pas atteinte aux intérêts personnels, industriels, ou gouvernementaux.

- Vous n'avez pas besoin de faire quoi que ce soit de particulier pour protéger ces renseignements.
- N'oubliez pas que tout le contenu affiché sur gcéchange constitue une activité du GC, et que ces activités doivent être menées sur des appareils et dans les environnements du GC qui ont fait l'objet d'une évaluation et autorisation de sécurité.
- Il est de votre responsabilité de conclure que les renseignements sont non classifiés ou non délicats avant de les afficher sur gcéchange.

La sensibilité relative des renseignements est déterminée par le niveau de préjudice qui résulterait de sa divulgation, destruction, suppression, modification, interruption ou utilisation non autorisées. Les types de préjudices comprennent, sans s'y limiter, les dommages à la sécurité et à la santé des personnes, les menaces au maintien de l'ordre civil et de la souveraineté nationale, la perte de confiance du public envers les institutions, les pertes financières ou les difficultés économiques, la perte de la vie privée, la perte de compétitivité, les dommages à la conduite des relations internationales ou fédérales-provinciales, et la perturbation de la prestation des services et des opérations gouvernementales internes.

Les renseignements non délicats font référence à des renseignements qui, s'ils étaient divulgués, ne seraient pas susceptibles d'entraîner un préjudice. Les renseignements accessibles au public sont divulgués au public par divers moyens, comme Internet, la distribution de publications et les audiences publiques. Même s'il n'est pas nécessaire d'assurer la confidentialité de ces renseignements, certaines mesures de sécurité peuvent être mises en œuvre pour empêcher leur modification, leur suppression, leur interruption, ou leur destruction non autorisées (c'est-à-dire, protéger sa disponibilité et son intégrité).

Pour de plus amples renseignements pour déterminer et marquer des renseignements sensibles, veuillez consulter :

- <u>Lignes directrices sur les mesures de</u> <u>sécurité</u>
- <u>Directive sur la gestion de la sécurité –</u>
 annexe J : Norme sur la catégorisation de sécurité

Gestion efficace de votre contenu

Le site gcéchange est plus efficace lorsqu'il est ouvert, et que les utilisateurs ajoutent du contenu précieux pour l'utilisation gratuite et la réutilisation de leurs collègues.

Toutefois, gcéchange n'est pas un dépôt ministériel officiel ni un système de gestion électronique des documents et des dossiers (SGEDD). Tous les contenus créés et partagés dans cette plateforme seront considérés comme transitoires et, à ce titre, tous les utilisateurs sont responsables de la tenue à jour de l'information à valeur opérationnelle (IVO) dans leur SGEDD ministériel ou d'autres dépôts ministériels officiels désignés pour la gestion de l'IVO. gcéchange n'assume aucune responsabilité pour les données téléchargées, ou créées, dans gcéchange: Chaque institution est responsable du contenu, y compris du traitement de l'accès à l'information, qui se rapporte à cette institution. Les documents partagés sur gcéchange doivent être des ébauches de travail ou des copies de documents officiels.

Pour en apprendre davantage sur la gestion de l'information, veuillez consulter :

 Ligne directrice à l'intention des employés fédéraux : Rudiments de la gestion de l'information (GI)

Propriété et responsabilité liées au contenu

En tant qu'employé(e), vous êtes responsable de ce que vous affichez sur gcéchange et, comme tout contenu produit par les employés du GC, il est assujetti à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Si le contenu de gcéchange répond à une demande de renseignements présentée en vertu de la Loi sur l'accès à l'information ou de la Loi sur la protection des renseignements personnels, il incomberait à l'institution fédérale qui reçoit la demande de compiler les renseignements relatifs à cette institution. Des consultations avec d'autres institutions pourraient également être nécessaires, selon le contributeur à la documentation.

Votre confidentialité et gcéchange

Tout renseignement personnel que vous choisissez de partager sur gcéchange ne doit être lié qu'à vos tâches et fonctions de fonctionnaire, et tout avis ou opinion donné doit être lié à l'exercice de ces fonctions et donné dans le cadre de votre emploi. Nous nous engageons à respecter votre vie privée conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels et à ses politiques connexes. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter l'Énoncé de confidentialité de gcéchange.

Respect des langues officielles du Canada

Nous respectons la <u>Loi sur les langues officielles</u> et nous nous engageons à fournir toutes les fonctionnalités de gcéchange dans les deux langues officielles conformément à la <u>Politique sur les langues officielles</u> et aux instruments de politique connexes.

gcxchange est destiné à permettre la collaboration interministérielle et donc lorsque vous publiez du contenu, vous devez tenir compte de votre rôle dans votre organisme, de vos responsabilités professionnelles et de votre public cible. Nous conseillons que le contenu officiel et le contenu destiné à une large diffusion soient fournis dans les deux langues officielles.

Exigences de la Politique sur les communications et l'image de marque et de la Loi sur le droit d'auteur

Tous les renseignements que vous publiez sont assujettis à la <u>Politique sur les communications et l'image de marque</u> et à la <u>Loi sur le droit d'auteur</u>.

Notre engagement à l'égard de l'accessibilité

Nous respectons la <u>Loi canadienne sur l'accessibilité</u> et nous engageons à respecter des normes très exigeantes en matière d'accessibilité telles qu'elles sont définies dans la <u>Norme sur l'accessibilité des sites Web</u> et la <u>Norme sur l'optimisation des sites Web et des applications pour appareils mobiles</u>. Vous être encouragez à rendre votre contenu aussi accessible que possible.

Pour plus de renseignements sur la façon de rendre votre contenu accessible, veuillez consulter:

Boîte à outils d'accessibilité numérique

Protection de la sécurité de gcéchange

Nous surveillons régulièrement l'achalandage sur le réseau afin d'identifier toute tentative non autorisée de téléversement ou de modification des renseignements, ou encore, tout essai visant à endommager le système. Nous suivons les renseignements liés à l'achalandage du réseau, par exemple l'adresse IP (Protocole Internet) de chaque appareil, la date et l'heure des visites, et les pages consultées. On peut utiliser ces renseignements pour mener une enquête s'il y a une tentative d'endommagement du site. Nous ne tentons pas d'établir de lien entre les renseignements et l'identité des personnes à moins d'avoir détecté une manœuvre visant à endommager le site.

Votre équipe gcéchange

gcéchange est l'espace de travail numérique officiel du gouvernement du Canada et nous espérons que vous en êtes aussi fier que nous. L'équipe gcéchange est là pour vous soutenir! Si vous avez des questions générales ou des questions techniques, veuillez communiquer avec nous.

Le présent énoncé vise à vous informer des questions de protection des renseignements personnels dans gcéchange. Le GC s'engage à protéger vos renseignements personnels en ligne. Cet énoncé résume les moyens que nous prenons pour traiter tous les renseignements personnels que vous nous transmettez.

Notre définition de « renseignements personnels »

Les renseignements personnels sont définis à l'article 3 de la Loi sur la protection des renseignements personnels comme étant les « renseignements, quels que soient leur forme et leur support, concernant une personne identifiable ». Cela comprend les renseignements liés à l'âge, à l'origine ethnique, à la religion, à l'état matrimonial, à l'adresse domiciliaire, et à l'adresse courriel, entre autres. Tous les renseignements personnels que nous obtenons de vous concernant gcéchange seront traités conformément aux dispositions de la Politique sur la protection de la vie privée et de la Politique sur l'accès à l'information.

Objet de la collecte et autorisation de collecte

Le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada a le pouvoir parlementaire de recueillir des renseignements personnels à des fins administratives de gcéchange pour faciliter les objectifs de gestion pangouvernementale du SCT en matière de collaboration horizontale et de perfectionnement du personnel. Cette partie du mandat du SCT relève de l'article 7 de la Loi sur la gestion des finances publiques.

Comment gcéchange protège vos renseignements personnels

- On considère que les renseignements personnels présents dans gcéchange ont été communiqués volontairement, et toute utilisation ou divulgation est régie par les droits d'accès aux renseignements personnels et de correction et de protection de ceux-ci, prévus par la <u>Loi sur la protection des renseignements personnels</u>.
- Les utilisateurs de gcéchange sont conscients que tous les renseignements ou contenus publiés dans un site de collaboration du gouvernement fédéral sont sous réserve des dispositions de la <u>Loi sur l'accès à l'information</u> et de la <u>Loi sur la protection des renseignements personnels</u>. Cela signifie que les renseignements peuvent être consultés et divulgués en réponse à une demande conformément à l'une de ces lois.
- Afin de maximiser la protection des renseignements personnels, il est recommandé aux utilisateurs d'éviter d'afficher des renseignements personnels comme des photos, des adresses personnelles, ou autres, car tous les autres utilisateurs y auraient alors accès.

Utilisation

Toutes les personnes qui souhaitent contribuer du contenu doivent se connecter à un compte valide de gcéchange. Le processus d'inscription exige la collecte de certains renseignements personnels, notamment : nom réel et adresse courriel. Les utilisateurs peuvent accéder et modifier leurs informations si nécessaire. Cependant, sans les informations requises, les utilisateurs ne peuvent pas accéder à la plateforme.

Veuillez <u>communiquer avec nous</u> immédiatement pour signaler toute utilisation inappropriée.

Divulgation

Vos renseignements personnels ne sont ni partagés, ni vendus, ni loués, ni échangés, ni d'aucune autre manière divulgués à des tiers, sauf si vous y consentez ou que la loi l'autorise ou l'exige. Veuillez noter que vos informations peuvent être visibles par d'autres utilisateurs de gcéchange. Veuillez ne pas publier d'informations personnelles de nature sensible que vous souhaitez garder confidentielles.

Conservation

Le gcéchange ne conservera pas les renseignements personnels au-delà du délai prévu par la loi ou de la période nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Collecte incidente

Le contenu généré par l'utilisateur, dont certains peuvent également être considérés comme des informations personnelles, n'est collecté qu'à des fins de recherche, de statistiques, d'évaluation de programme et de rapport. Le contenu devenu inutile sera détruit ou archivé conformément aux politiques de gestion de l'information de Bibliothèque et Archives Canada ou à la demande de l'utilisateur.

Adresse réseau du protocole Internet et autres renseignements techniques

- Les renseignements d'adresse réseau IP et sa connexion à tout nom d'utilisateur qui le partage ne peuvent être divulgués que dans certaines circonstances.
- Nous n'exposons pas l'adresse IP des contributeurs connectés au public sauf en cas d'abus, y compris le vandalisme du service. L'adresse IP d'un utilisateur peut être stockée sur les serveurs Web pendant une période pendant laquelle elle peut être vue par les administrateurs réseau qui ont accès à l'administration réseau.

Témoins

- La connexion à gcéchange exige l'utilisation de témoins. Vous ne pourrez pas vous connecter à gcéchange si vous choisissez de refuser l'utilisation de témoins sur votre navigateur.
- Une fois la connexion établie, gcéchange peut utiliser des témoins pour améliorer votre expérience de navigation ou pour vous permettre de rester connecté sur plusieurs sessions. Même si gcéchange n'utilise pas de témoins pour déterminer les sites précédemment consultés, le journal du serveur Web peut stocker des renseignements sur l'achalandage à des fins de débogage.
- Le site gcéchange utilise un logiciel de suivi analytique pour aider à comprendre comment les utilisateurs utilisent le site et comment l'expérience utilisateur peut être améliorée. Ces témoins peuvent suivre des choses comme le temps que vous passez sur le site et les pages que vous consultez afin que nous puissions continuer à produire du contenu attrayant.

Navigation et lecture de pages

Lorsqu'un utilisateur navigue ou lit une page, des renseignements minimes sont recueillis, semblables à ceux généralement recueillis par les sites Web. Les fournisseurs de services gcéchange peuvent conserver des journaux bruts de ces transactions, mais ceux-ci ne seront ni publiés ni utilisés pour suivre les utilisateurs légitimes.

La plateforme gcéchange ne recueille pas plus de renseignements sur les pages lues par les utilisateurs que ce qui est généralement recueilli dans les journaux des serveurs par les sites Web. Outre les données brutes susmentionnées recueillies à des fins générales, les visites de pages n'exposent pas publiquement l'identité d'un visiteur. Les données brutes échantillonnées peuvent inclure l'adresse IP de tout utilisateur, mais elles ne sont pas reproduites publiquement.

Renseignements personnels et analytiques

Dans l'administration de gcéchange, nous utilisons des logiciels de suivi analytique Web comme Google Analytics et Apache pour effectuer la collecte, l'analyse, et la mesure des données sur l'achalandage du site gcéchange et les visites, et en rendre compte, afin de comprendre et d'optimiser l'utilisation de l'outil. Ces renseignements d'achalandage de la part des utilisateurs anonymisés et regroupés sont utilisés pour produire des mesures. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont vos renseignements personnels sont protégés par rapport à l'analytique Web, veuillez consulter la Norme sur la protection de la vie privée et le Web analytique.

Contributions des utilisateurs

Les contributions sont identifiées avec le nom d'utilisateur du contributeur. Ces informations seront disponibles pendant la période de conservation prescrite. Les contributions des utilisateurs sont regroupées et accessibles aux administrateurs système. Les contributions des utilisateurs sont regroupées en fonction de l'état d'inscription et de connexion de l'utilisateur.

Adaptation de cet avis de confidentialité

Veuillez <u>communiquer avec nous</u> si vous souhaitez que cet avis de confidentialité soit adapté à une communication écrite ou verbale.

Fichiers de renseignements personnels

gcxchange interagit avec <u>fichiers de</u> <u>renseignements personnels (FRP)</u> <u>ordinaires</u>. Ceux impliquées comprennent: les communications internes, les communications publiques, les dossiers personnels des employés, et les journaux de contrôle des réseaux électroniques. Veuillez consulter <u>InfoSource</u> pour plus de détails.

Droit de porter plainte

Les utilisateurs peuvent déposer une plainte auprès du <u>Commissariat à la protection</u> <u>de la vie privée du Canada</u> concernant le traitement par une institution des renseignements personnels des individus. Si vous avez des questions concernant cet avis, veuillez <u>communiquer avec nous</u>. Si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels en vertu de la <u>Loi sur la protection des renseignements</u> <u>personnels</u>, veuillez visiter le <u>portail de demande d'accès à l'information et de protection des renseignements personnels (AIPRP) en ligne</u>.