

Система управления проектами на базе системы «Redmine»

**ООО «Научно-Производственное Предприятие
«СКАЛДИС»**



Описание системы «Redmine»

ООО «Научно-Производственное Предприятие
«СКАЛДИС»



Общая информация о системе «Redmine»

- Год выпуска: 2006
- Разработчик: проект является open-source решением
- Язык разработки: Ruby + Ruby on Rails
- Локализация: система переведена на огромное количество языков, включая и Русский (Английский используется по умолчанию).
- Текущий статус: постоянно дорабатывается (текущая версия 3.2.1 от 13.03.2016)



Redmine с точки зрения функционала

- Можно создавать проекты и задачи. Есть возможность создания подпроектов.
- Возможность гибкой настройки проектов и система прав доступа: можно задавать рабочий процесс задач относительно пользовательских групп, создавать собственные поля различных типов, настраивать опции видимости.
- Есть иерархия задач с неограниченным уровнем вложенности. Иерархию задач удобно просматривать.
- Есть возможность комментирования задач. Доступна история изменений по каждой задаче.
- Возможно производить массовое обновление задач через bulk-update.
- Помимо стандартных участников задач можно также добавлять наблюдателей (в том числе есть автоматическое добавление наблюдателей), которые также будут получать оповещения.
- Присутствует простая возможность учета времени через занесение потраченного времени в целом или по конкретной задаче.

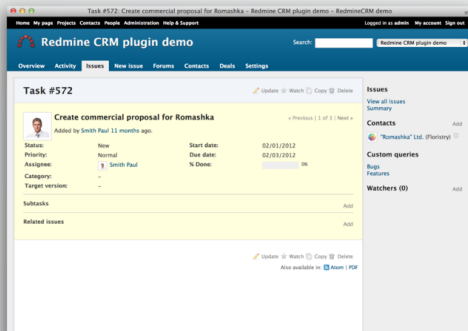


Redmine с точки зрения функционала

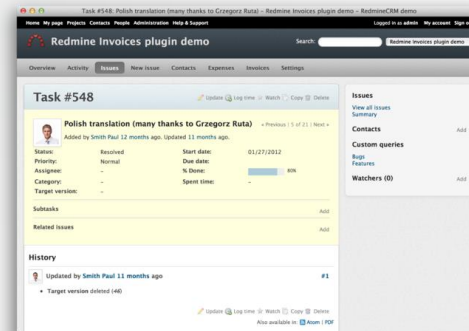
- Возможно экспортировать данные в .csv или .pdf формат.
- Календарь с отображением задач (в том числе на диаграмме Ганнта).
- Помимо этого есть довольно простые аналитические отчеты и диаграммы. Присутствует overview доска для проектов.
- Присутствует Wiki-справочник, возможно создавать как для каждого отдельного проекта так и один общий для всех.
- Для каждого из проектов можно вести свой новостной модуль.
- Простая интеграция с файловым хранилищем (SVN, CVS, Git, Mercurial, Bazaar и Darcs).
- Поддержка СУБД MySQL, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, SQLite, Oracle.
- Кроссплатформенность системы.



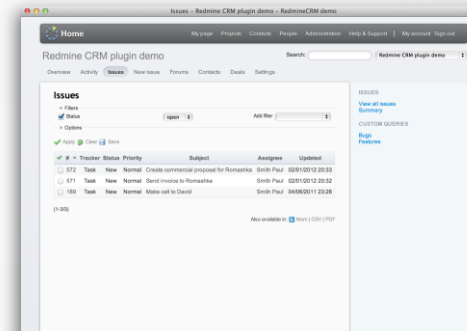
Варианты оформления



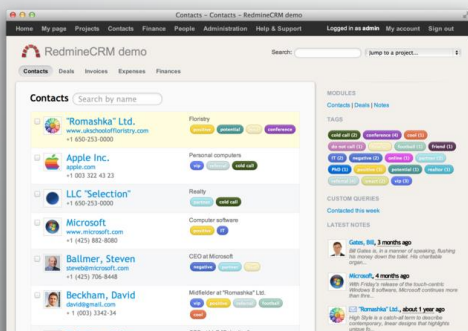
Highrise



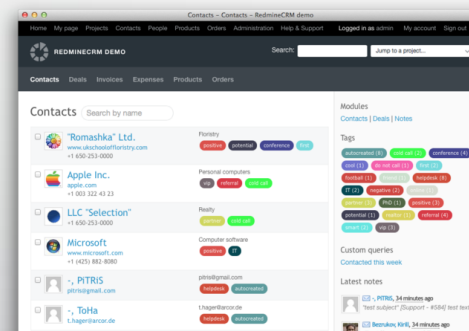
A1



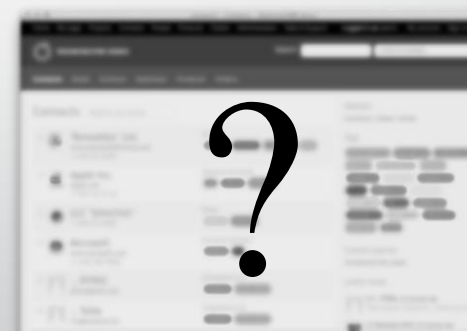
Redmine CRM



Coffee



Circle



Разработка
собственной темы



Функционал системы

Пример оформления поставленных задач с системе Redmine, простой и информативный функционал.

The screenshot displays the Redmine web interface for the 'SCALDIS' project. The top navigation bar includes links for 'Обзор', 'Действия', 'Задачи', 'Новая задача', 'Диаграмма Ганта', 'Agile', 'Календарь', 'Документы', and 'Настройки'. The 'Задачи' (Issues) section is active, showing a list of tasks. The table below lists 13 tasks, each with a unique ID, project name, tracker, status, priority, topic, assignee, start date, end date, and progress bar.

#	Проект	Трекер	Статус	Приоритет	Тема	Назначена	Дата начала	Дата завершения	Закрыта	Готовность
69	Scaldis	Поддержка	В работе	Высокий	Заполнение информацией	Бадрудинов Айрат	04.02.2016	05.02.2016		
28	Scaldis	Поддержка	Заморожена	Нормальный	Пробное обновление системы ТРО ВОИ	Бадрудинов Айрат	30.01.2016	31.01.2016		
26	Scaldis	Поддержка	Решена	Нормальный	Написание описка инструкции по приложениям для телефонов в основной инструкции	Бадрудинов Булат	30.01.2016	31.01.2016		
25	Scaldis	Поддержка	В работе	Нормальный	Работа с отделом кадров по заполнению системы сотрудниками	Бадрудинов Айрат	28.01.2016	29.01.2016		
24	Scaldis	Поддержка	Решена	Нормальный	Настройка проектов для ведения отчетности по отделу ОТ и отделу главного инженера	Бадрудинов Булат	28.01.2016	29.01.2016		
23	Scaldis	Поддержка	Решена	Нормальный	Написание инструкции по установке приложений Telegramm и RedmineRM на мобильные телефоны	Бадрудинов Булат	28.01.2016	29.01.2016		
22	Scaldis	Поддержка	Решена	Нормальный	Участие в запуске систем на сервере	Бадрудинов Айрат	22.01.2016	25.01.2016		
21	Scaldis	Поддержка	Заморожена	Нормальный	Подготовка системы ТРО ВОИ к обновлению	Бадрудинов Айрат	27.01.2016	29.01.2016		
20	Scaldis	Поддержка	Решена	Нормальный	Настройка системы	Бадрудинов Айрат	27.01.2016	29.01.2016		
18	Scaldis	Поддержка	В работе	Нормальный	Настройка и тестирование системы КТИ	Бадрудинов Айрат	23.01.2016	24.01.2016		
17	Scaldis	Поддержка	Решена	Нормальный	Подготовка системы к выходу на сервера	Бадрудинов Айрат	17.01.2016	21.01.2016		
16	Scaldis	Поддержка	В работе	Нормальный	Написание инструкции к ее правка	Бадрудинов Айрат	13.01.2016	16.01.2016		
15	Scaldis	Поддержка	В работе	Нормальный	Отчет и его правка	Бадрудинов Булат	04.01.2016	11.01.2016		

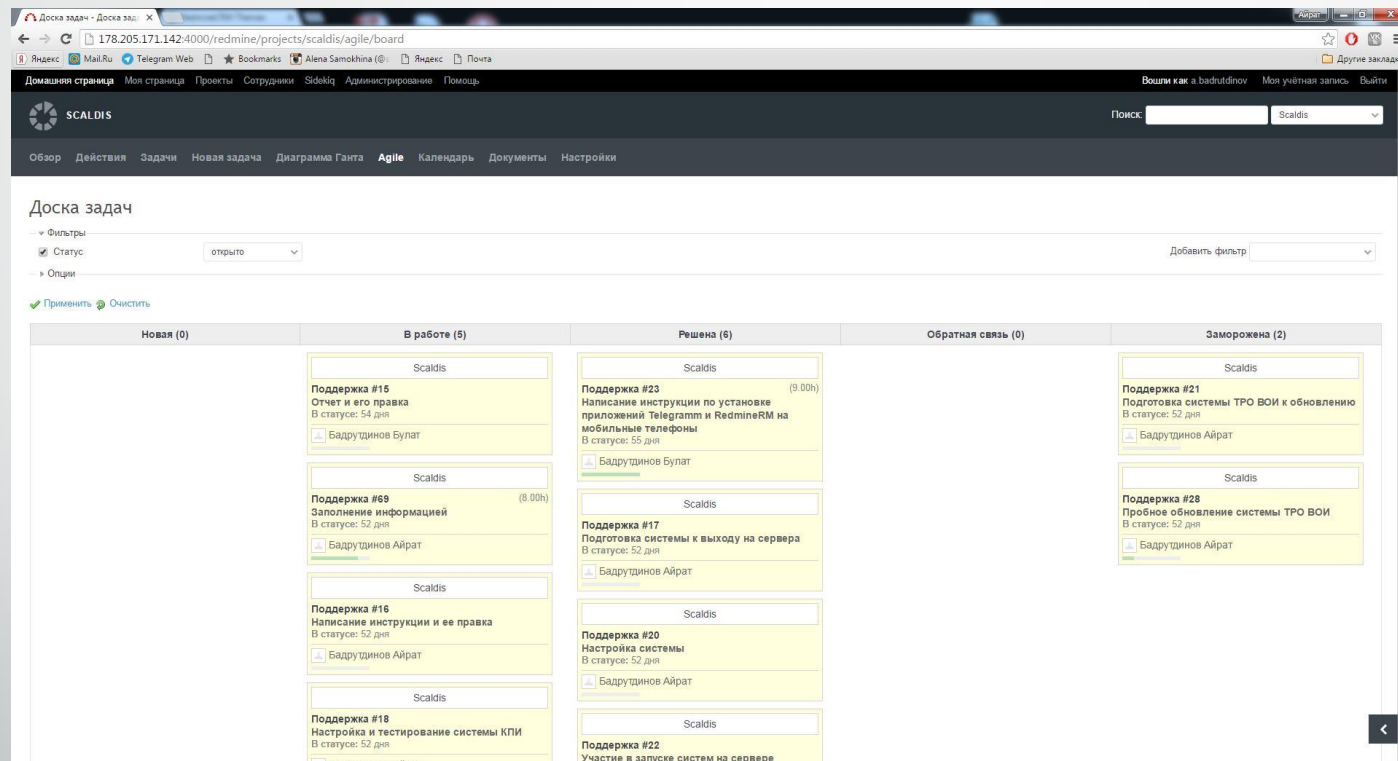
(1-13/13)

Экспортировать в Atom | CSV | PDF

Powered by Redmine © 2006-2015 Jean-Philippe Lang

Доска задач (Agile)

Доска задач не входит в стандартный пакет Redmine, данный плагин позволяет упростить понимание для руководителя (руководителя проекта). Более удобная навигация по сравнению со стандартной.



История изменений задач

Для контроля за исполнением задач можно прибегнуть к истории по каждому отдельному проекту, все действия сделанные зарегистрированными пользователями отображаются с учетом часового пояса пользователя.

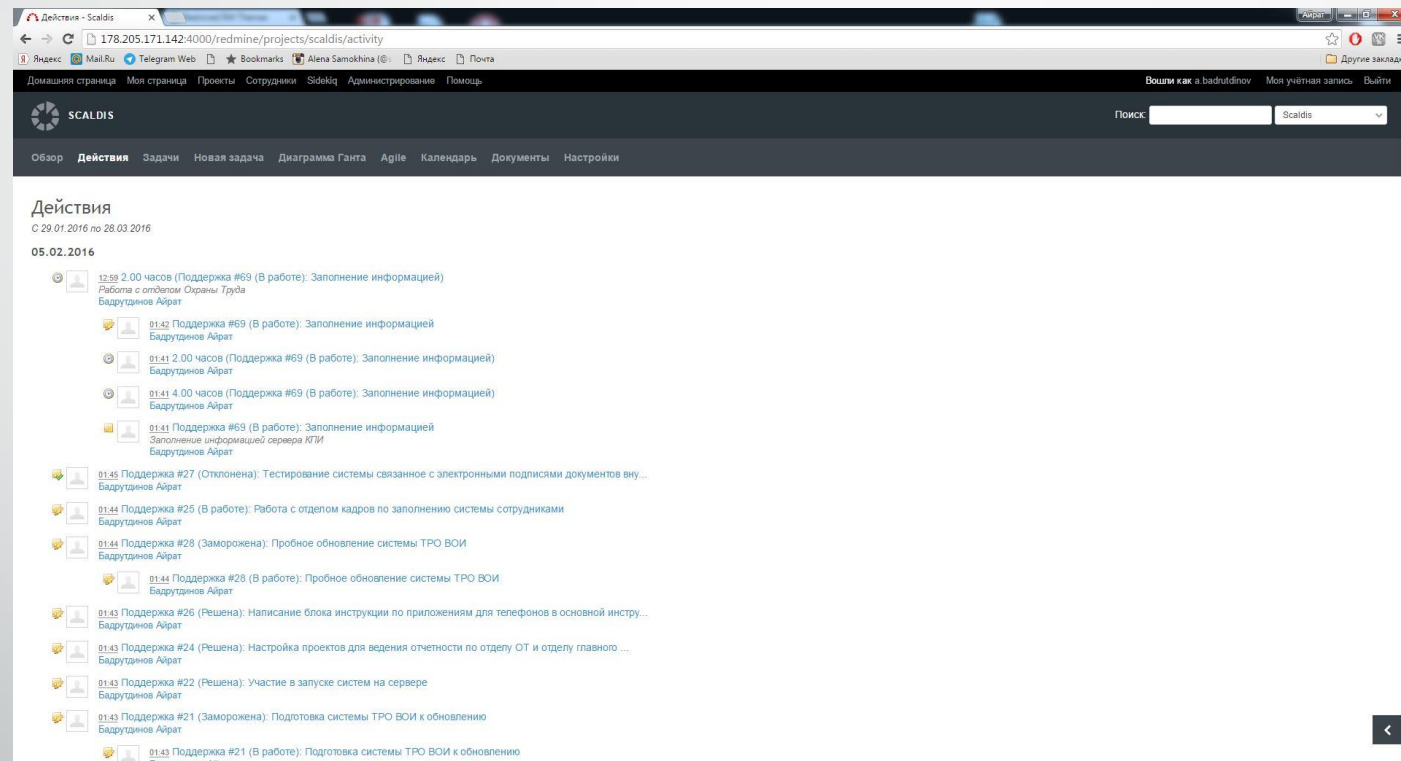
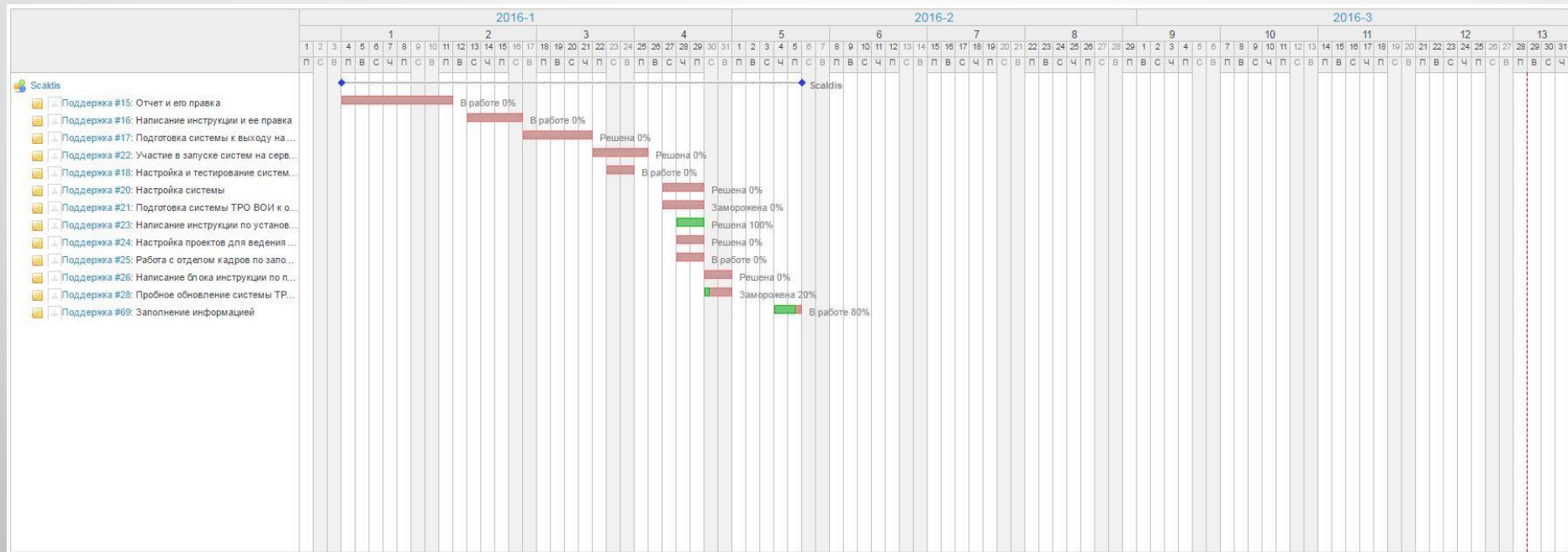


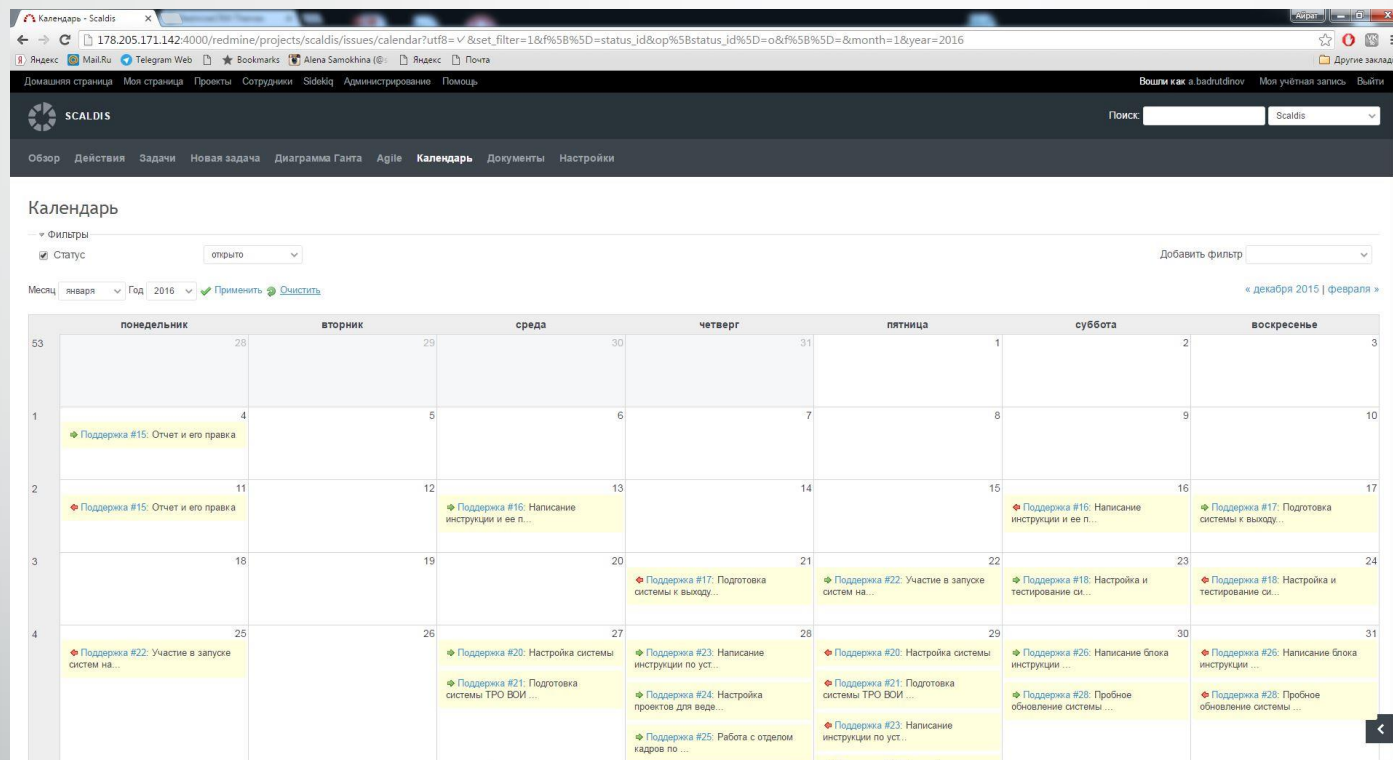
Диаграмма Гантта

Диаграмма Гантта состоит из полос, ориентированных вдоль оси времени. Каждая полоса на диаграмме представляет отдельную задачу в составе проекта (вид работы), её концы — моменты начала и завершения работы, её протяженность — длительность работы. Вертикальной осью диаграммы служит перечень задач.



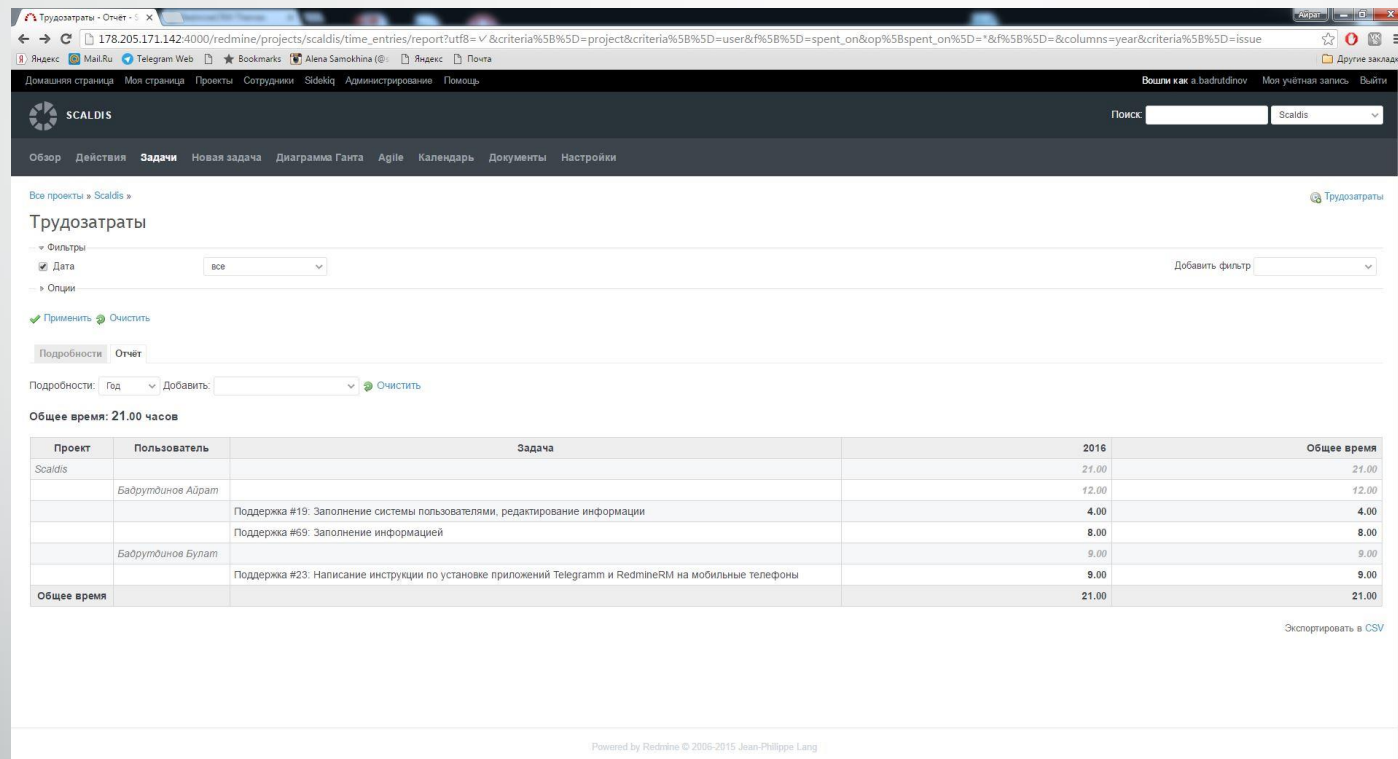
Календарь событий

Удобное отображение информации для пользователя, на календаре событий отображаются все данные по задачам в которых так или иначе участвует пользователь.



Система отчетности по трудозатратам

Для сбора информации о проделанной работе в системе Redmine предусмотрен модуль регистрации трудозатрат. Каждый пользователь по мере выполнения задачи может вписывать количество затраченного времени – в результате можно видеть количество затраченного времени на выполнения каждой их задач или всего проекта в целом.



Скриншот интерфейса системы отчетности по трудозатратам (Redmine). Вверху видна панель навигации с меню: Обзор, Действия, Задачи, Новая задача, Диаграмма Ганта, Agile, Календарь, Документы, Настройки. В центре экрана отображается отчет по трудозатратам для проекта 'Scaldis'. В отчете указаны фильтры (Дата, все) и кнопки 'Применить', 'Очистить'. В таблице ниже приведены данные по времени, затраченному на выполнение задач.

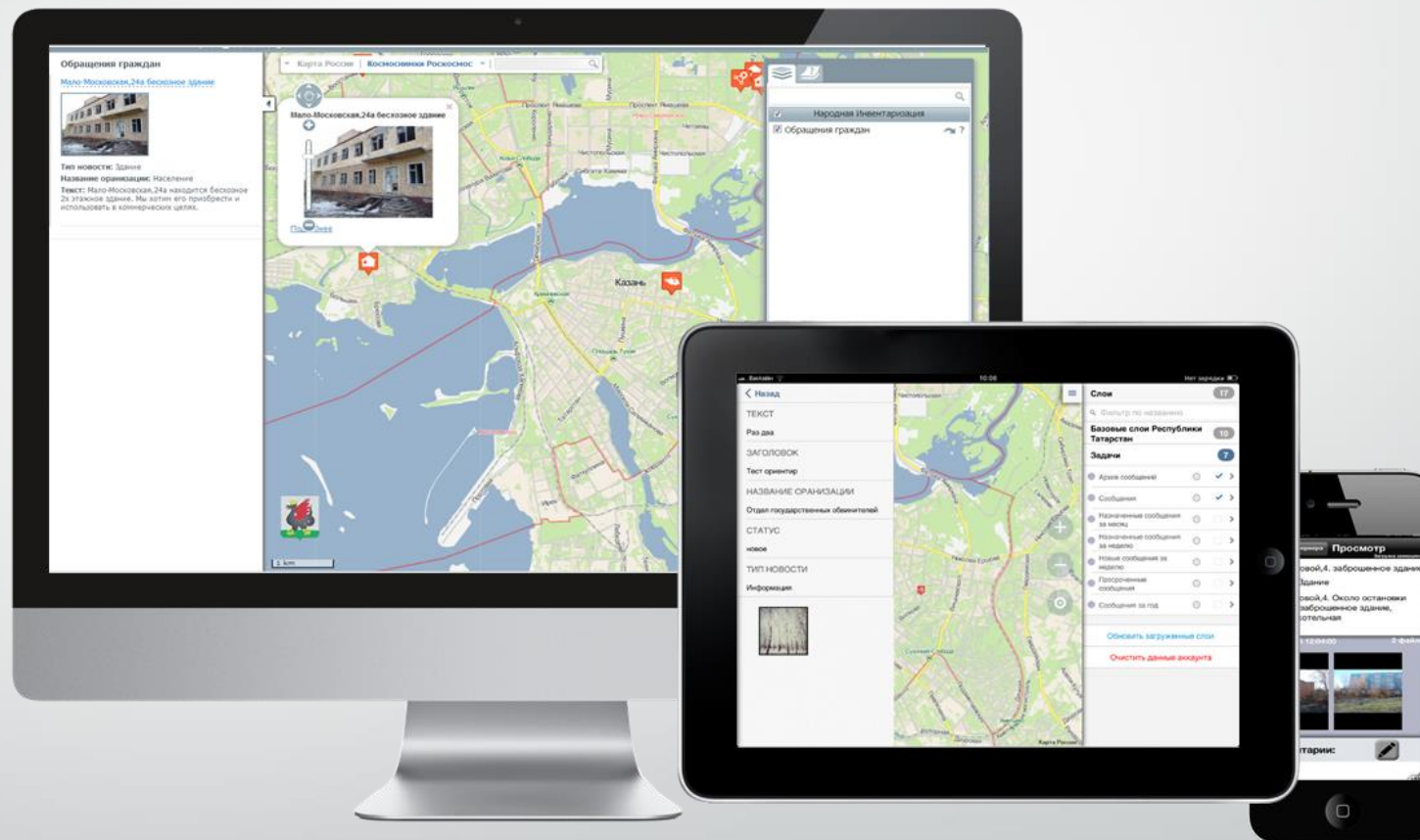
Проект	Пользователь	Задача	2016	Общее время
Scaldis			21.00	21.00
	Бадрутдинов Аюрат		12.00	12.00
		Поддержка #19: Заполнение системы пользователями, редактирование информации	4.00	4.00
		Поддержка #69: Заполнение информацией	8.00	8.00
	Бадрутдинов Булат		9.00	9.00
		Поддержка #23: Написание инструкции по установке приложений Telegramm и RedmineRM на мобильные телефоны	9.00	9.00
Общее время			21.00	21.00

Внизу страницы указано: Powered by Redmine © 2006-2015 Jean-Philippe Lang



Кроссплатформенность системы

- iOS
- Android
- Web – браузеры



Сравнение с другими продуктами

	Redmine	Jira	MsProject
Удобство	+++	++	+
Установка на локальный сервер	++	+	-
Учет отработанных часов	++	+	++
История изменения задач	+++	+	+
Система отчетности	+	+	+
Диаграмма Гантта	+	+	+
Деление на подзадачи	++	++	+
Система уведомлений	+	+	+
Стоимость	+	+++	++



Redmine для руководителя

- Иметь наглядную картину ситуации в компании или ведомстве
- Данные об эффективности работы всего учреждения и каждого сотрудника в отдельности
- Создание полноценного представления о проводимых и завершённых работах
- Иметь всю информацию в одной системе с возможностью доступа с любых мобильных устройств



Redmine для персонала

- Удалённое получение заданий
- Отправка сообщений оператору
- Прикрепление любых файлов и материалов (фото, видео) для фиксации нарушений
- Удобная система отчётности о выполнении задач
- Навигация по объектам и задачам



Эффект от внедрения системы

**Сокращение
времени на ручную
обработку данных**

**Повышение
производительности
труда персонала**

**Усиление контроля
над исполнением
поставленных задач**

**Сокращение
влияния
человеческого
фактора при
обработке данных**

**Создание
доказательственной
базы для выявления
ответственных за
нарушения**



Ключевые моменты



Контроль в реальном времени

Планирование, проверка, назначение, утверждение работ и мероприятий через мобильное приложение с использованием фото- и видеоматериалов.



Распределённая работа

Любой сотрудник, где бы он ни находился, может редактировать данные об объектах с актуальной информацией.



Ключевые моменты



Формирование и печать отчетов

Создавайте отчёты по выполненным работам и объектам в окне браузера на геопортале.



Не требует специального оборудования

Для работы с системой достаточно любого стационарного или мобильного устройства с возможностью выхода в сеть Интернет.



Резюме

Redmine является мощным и, притом, бесплатным средством для управления проектами. С его помощью вы сможете довольно гибко настроить рабочий цикл своих задач и управлять ими, однако максимально полезный эффект достигается (в идеале) при наличии своих Ruby-программистов для дополнительной доработки системы под себя. В таком случае, приложение спокойно конкурирует с большинством популярных решений доступных на рынке, что подтверждает огромная востребованность системы среди IT-компаний, которые зачастую предпочитают простой и бесплатный Redmine дорогим (пусть иногда местами более функциональным) решениям типа Atlassian Jira для целей баг-трекинга.

Тем не менее, кажется, что Redmine еще долго полноценно не выйдет на рынок систем управления задачами для нужд обычного бизнеса из-за специфичного интерфейса, проблем локализации и отсутствия собственного облака.



Способы улучшения функциональности системы «Redmine»

ООО «Научно-Производственное Предприятие
«СКАЛДИС»



Способы улучшения функциональности

Улучшения функциональности «Redmine» можно разделить на 2 больших части:

Крупные улучшения:

- Интеграция ГИС системы
- Интеграция системы геопозиционирования
- Интеграция с системой 1С
- Интеграция с системами управления версиями документов (SVN, Git, и другие)

Незначительные улучшения:

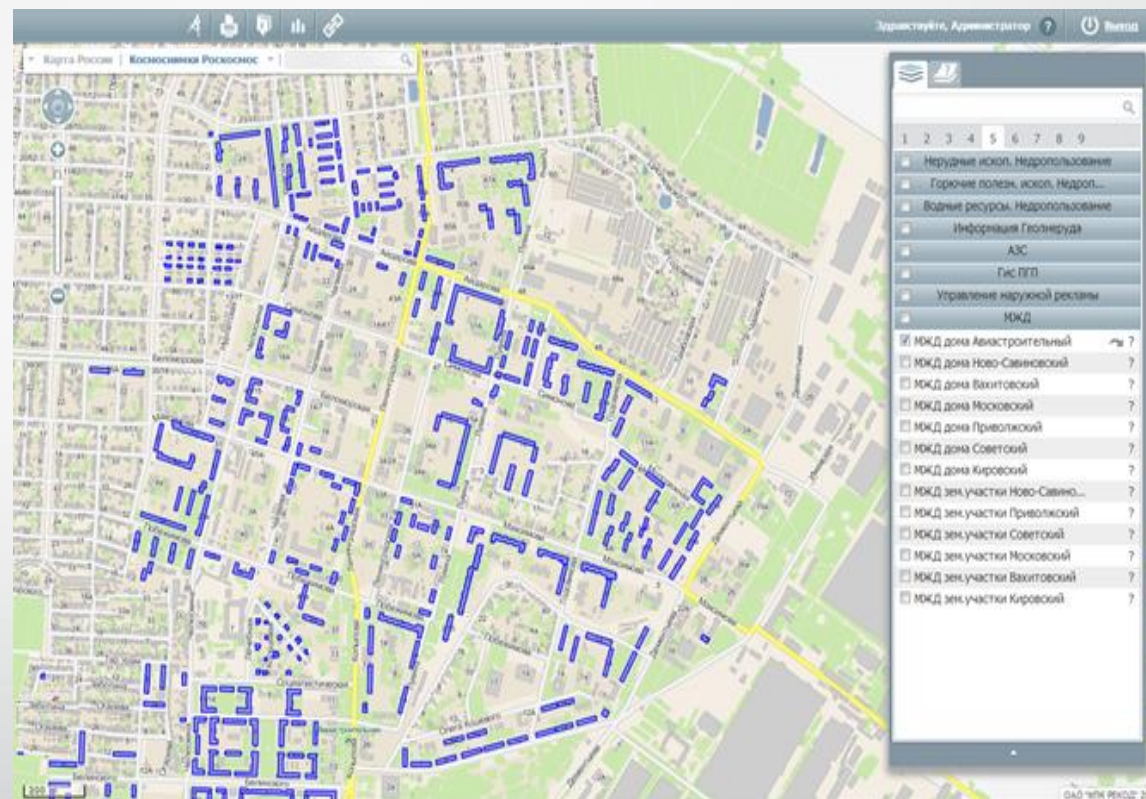
- Внесение визуальных изменений
- Различные плагины для улучшения работы в системе (Agile, People и так далее)
- Автоматическое создание отчетной документации за день/неделю/месяц
- Интеграция системы оповещения о задачах через Telegram



Интеграция ГИС

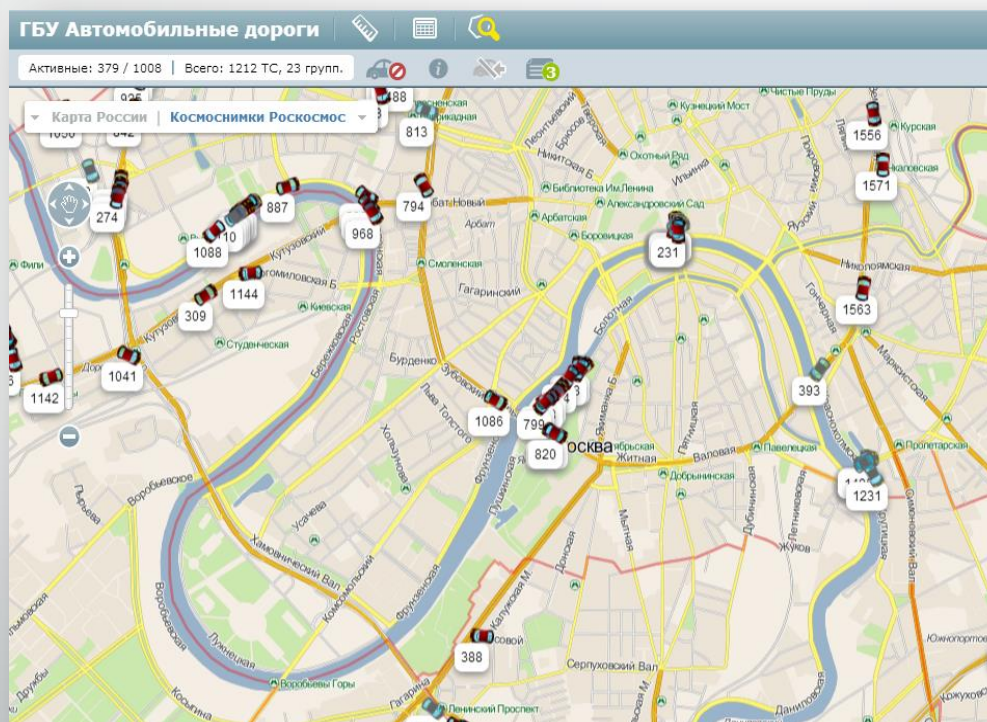
Для максимизации эффекта от внедрения системы управления проектами мы предлагаем параллельно ввести привязку контроля выполнения задач к ГИС (геоинформационной системе).

Основное требование к ГИС будет возможность простой и быстрой настройки слоев, что позволит каждому структурному подразделению легко настроить ее под свои нужды не перегружаясь излишней информацией.



Интеграция системы геопозиционирования

Привязка к системам контроля геопозиционирования (GPS, ГЛОНАСС) позволит также отслеживать передвижение техники и позволит также увеличить эффективность работы за счет повышения оперативности реагирования как на принимаемые решения, так и на изменение ситуации.



Интеграция с 1С

Не секрет что система 1С на данный момент является самой популярной средой автоматизации различных учетных задач на территории стран СНГ. Интегрируя одну систему в другую мы получаем плюсы обеих систем не вмешиваясь в работу системы 1С. В свою очередь Redmine позволит более наглядно отображать задачи выполняемые в среде 1С.



Системы управления версиями

Система управления версиями позволяет хранить несколько версий одного и того же документа, при необходимости возвращаться к более ранним версиям, определять, кто и когда сделал то или иное изменение, и многое другое.



Спасибо за внимание!

Контакты

Директор

Осокин Сергей Игоревич

+7 (960) 054 46 42

Коммерческий директор

Абрамов Денис Александрович

+7 (917) 934 87 60

scaldis.inc@gmail.com

info@scaldis.ru

SCALDiS 

