



Relatório consolidado de avaliação heurística

Gustavo Delfino

João Pedro Santana

Júlia Medeiros

Matheus Caetano

Rafael Caetano da Silva

Belo Horizonte, MG – Novembro de 2024

Introdução

O objetivo da análise é verificar a usabilidade da aplicação de pesquisa sobre sustentabilidade das empresas do BH tec desenvolvido pelos alunos Felipe Augusto Moreira Corrêa, Isadora Cathalat Maria de Araujo, João Augusto Aquino Campelo, Leticia Amaral Figueiredo, Thiago Borges Laass.

João Pedro, Gustavo Delfino e Rafael Caetano criaram uma empresa fictícia para analisar as funcionalidades da aplicação. Cada recurso disponível foi explorado individualmente, e um relatório foi elaborado com base nessa análise. O relatório foi compartilhado com todos os avaliadores, que chegaram a um consenso sobre os problemas identificados.

Heurísticas

1. Visibilidade do estado do sistema
2. Controle e liberdade do usuário
3. Consistência e padronização
4. Prevenção de erros
5. Flexibilidade e eficiência de uso
6. Projeto estético, minimalista e responsivo

Avaliadores

1. João Pedro Santana
2. Gustavo Delfino
3. Rafael Caetano

Principais Problemas

Atividade : Cadastro de empresa

Problema : Foi identificado que os campos do formulário de cadastro da empresa (como CNPJ, telefone e CEP) não possuíam máscaras adequadas, o que dificultava o preenchimento correto e gerava inconsistências nos dados.

Avaliadores que identificaram o problema: João e Gustavo.

Heurísticas Violadas:

Consistência e padronização

Prevenção de erros

Flexibilidade e eficiência de uso

Gravidade: Pequeno

Solução: Uma forma de resolver o problema das máscaras nos campos é utilizar bibliotecas específicas de formatação, como o *Inputmask.js* ou o *IMask.js*. Essas ferramentas permitem aplicar formatos automaticamente ao digitar dados como CNPJ, telefone e CEP, evitando erros de digitação e padronizando as informações. Também é importante validar os campos antes do envio para garantir que estejam corretamente preenchidos.

A imagem mostra uma interface de usuário para um formulário de cadastro, intitulada "Cadastro". O formulário está dividido em duas colunas principais. A coluna da esquerda, sob o título "Dados da Empresa", contém seis campos de entrada: um com o texto "teste", um com o número "42.353.284/0001-40", um com "31999999999", um com "rua 123456789", um com "setor" e outro também com "setor". A coluna da direita contém duas seções. A primeira, "Dados de Log In", possui três campos: um com o e-mail "jpsantanamarques2905@gmail.com", um com caracteres ocultos por pontos e um também com caracteres ocultos por pontos. Abaixo, a seção "Dados do Representante" possui três campos: um com o nome "joao pedro santana", um com o número "319999999998" e um com "721.879.910-83".

Atividade : Geração de Questionários

Problema : Na funcionalidade de geração dos questionários, o sistema apresentava falhas no carregamento, sendo necessário atualizar a página várias vezes para que funcionasse corretamente.

Avaliadores que identificaram o problema: João, Gustavo e Rafael.

Heurísticas Violadas:

Visibilidade do estado do sistema

Controle e liberdade do usuário

Prevenção de erros

Gravidade: Grande

Solução: Esse tipo de problema geralmente está relacionado à falha no carregamento dos dados. A dica é verificar se a requisição da API está sendo feita corretamente e se o componente só está tentando renderizar os dados depois que eles foram carregados. Uma boa prática é adicionar um estado de "carregando" (loading) e mensagens informativas para o usuário. Além disso, implementar

tentativas automáticas de recarregamento pode evitar a necessidade de atualizar manualmente a página.

Questionário

● Questão 1

Estabelecer um sistema para mensurar e reportar níveis de emissão de GEE.


☐ Não é feito


☐ É mal feito


☒ É feito

☐ É bem feito

☐ Não se aplica

Início

Questionário

Perfil